

# Novation Sociale

N° 4



Mettre en œuvre  
l'innovation via l'économie  
sociale et solidaire



La lettre du Groupe SOS  
pour un développement social des territoires



GRUPE SOS

## L'URGENCE DE SE FAIRE ENTENDRE

*Le Groupe SOS n'a de cesse de grandir pour atteindre aujourd'hui 3000 collaborateurs répartis sur 200 structures, s'enrichissant de la confiance que lui font les collectivités locales et des expériences des associations qui souhaitent nous rejoindre. Telle est la raison de ce changement d'orientation éditoriale afin de pouvoir vous faire partager le plus régulièrement possible ce qui fait la vie de notre organisation. Car l'objectif d'une structure moderne de l'économie sociale et solidaire est d'incarner pour les pouvoirs publics une alternative crédible à une économie traditionnelle fondée sur la recherche du profit. Pour cela, elle doit se diversifier et se consolider pour devenir un partenaire du développement social des territoires. Surtout quand de plus en plus de structures privées lucratives cherchent à s'installer dans le domaine de la prise en charge des besoins sociaux.*

*L'INSEE vient de le montrer dans son étude 2010 sur les revenus et le patrimoine des ménages. Les inégalités se creusent. Si ce constat vaut de manière « macro » pour notre société, il est encore plus vrai quand l'angle de vue devient « micro » : les seniors dépendants sont de plus en plus précarisés, les personnes en situation de handicap ont du mal à faire face à leurs besoins, les personnes en insertion sociale et professionnelle sont touchées de plein fouet par la crise...*

*D'où l'urgence. L'urgence de développer un modèle économique qui favorise l'investissement dans l'innovation, entre autre sociale, plutôt que l'augmentation des dividendes versées à des actionnaires, en particulier quand les entreprises sont des partenaires des collectivités locales. C'est la garantie pour elle d'obtenir à la fois des résultats efficaces et une vision prospective du développement social de leur territoire.*

*C'est la raison pour laquelle, outre l'ambition de son projet social, le Groupe SOS souhaite accompagner une réflexion politique qui contribuera sans doute à réformer l'action publique : comment permettre au secteur privé non lucratif de se développer ? Il en est de notre responsabilité car, si tout le monde s'accorde sur les avantages de notre démarche, nous, les acteurs de ce milieu, sommes bien les seuls à connaître les difficultés institutionnelles qui freinent notre développement.*

*A nous de les faire entendre.*

**Jean-Marc Borello,**  
délégué général du Groupe SOS

## Du côté de l'hébergement... L'expertise du Groupe SOS reconnue !

Malgré 7 775 places d'hébergement pour personnes sans domicile fixe, certaines personnes SDF parisiens se refusent à intégrer les structures sociales que la capitale peut leur proposer. Expliquer ce refus par le rejet de la vie en collectivité s'avère simpliste au regard d'études sociologiques qui tendent à démontrer que les modes d'accueils proposés ne peuvent convenir pour certains profils.

Parmi ces publics : les jeunes désocialisés avec ou sans animal (les « travelers »), les grands marginaux, les personnes souffrant d'addiction et de troubles psychiques. Absence de chenils, cohabitation intergénérationnelle ou mixité problématique, demande d'insertion dans un cadre collectif trop rapide, nombre de résidents trop important... Pour de multiples raisons, les offres d'hébergement traditionnels sont régulièrement déclinées par ces populations qui, par là même, échappent aux services sociaux.

Dès lors, la Ville de Paris, la Région Ile de France et l'Etat ont lancé en mai 2009 un appel à projet innovant aux acteurs du monde social afin de financer 250 places à travers 9 structures à ouvrir. L'objectif : ouvrir des structures hors normes, portées par des projets sociaux novateurs afin de répondre aux spécificités du public à la rue pour qu'ils acceptent de rentrer dans un processus d'hébergement.

Le Groupe SOS, via son association SOS Habitat et Soins, a vu deux de ses projets retenus ! Le premier s'adresse aux personnes SDF vieillissantes ; il est constitué d'un centre de stabilisation de 40 places, connecté à un réseau de soins, afin d'accompagner peu à peu les personnes dans un logement, afin d'éviter les refus de prise en charge sociale trop brutale. Le second est à destination de 40 jeunes filles de 18 à 25 ans sous forme de CHRS, combinant hébergement collectif (le temps nécessaire pour reprendre confiance en soi et réapprendre la vie en société) et logements individuels (pour parfaire l'insertion sociale), ainsi l'écueil de la vision « chambrée pour jeunes » et la confrontation de genre et de génération, souvent problématique pour des jeunes filles à la rue, sont évités. Ouverture avant fin 2014 !

Cette confiance démontre l'expertise du Groupe SOS acquise depuis 25 ans dans le domaine de l'urgence sociale. Elle illustre aussi la nécessité pour les pouvoirs publics de s'appuyer sur un secteur privé non lucratif qui a à cœur d'investir dans l'innovation pour répondre au plus près des besoins des territoires.



### Deux associations rejoignent le Groupe SOS

» La force du Groupe SOS est de pouvoir proposer à des associations en plein essor de le rejoindre pour bénéficier d'un support administratif hors pair et ainsi se consacrer pleinement au développement de leurs structures et actions.

C'est le choix que viennent de faire deux associations : **Parrains par mille** et **Sports sans frontières**. Quand la première propose depuis 20 ans des parrainages pour enfants dans des situations sociales précaires et fragiles, la seconde utilise le sport auprès des populations vulnérabilisées, en France comme à l'étranger, comme support éducatif et thérapeutique. Ces véritables vecteurs de solidarité, qui viennent en complément de l'action sociale et humanitaire, ont permis d'apporter soutien et parfois réconfort à 4 000 enfants parrainés et à 17 000 personnes qui ont (re) découvert le sport !

[www.parrainsparmille.org](http://www.parrainsparmille.org)  
[www.sportsansfrontieres.org](http://www.sportsansfrontieres.org)

## A la une...



### Nouvelles boutiques Altermundi

» ALTERMUNDI, du Groupe SOS, donne du sens aux produits et de l'éthique au design. Dans une démarche de commerce équitable, ALTERMUNDI propose une autre façon d'aborder les échanges par une rémunération juste du travail. Un nouveau magasin a ouvert ses portes dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement parisien et deux autres, en franchise, en plein centre-ville de Grenoble et d'Avignon. Innovation d'ALTERMUNDI, engagement pris depuis ce début d'année : tout nouveau magasin ouvert devra être éco-conçu : sol en matières premières naturelles, peinture éco-labelisée, pas de climatisation,...

[www.altermundi.com](http://www.altermundi.com)



### Réinsertion des détenus: le Mas Thibert

» Les détenus présentant des addictions à l'alcool ou aux drogues vivent le plus souvent un cercle vicieux entre foyer, rue et prison, les empêchant de pouvoir se réinsérer durablement. Afin de répondre à cela, et en accord avec la Direction Générale de la Santé, une structure de 12 places de SOS Drogue International, le Mas Thibert, s'est transformée en janvier en unité de court séjour et d'accès rapide pour personnes sortant de prison ou sous main de justice afin de prodiguer rapidement accueil, évaluation et orientation vers le dispositif social le plus adapté : soins ambulatoires ou hébergement thérapeutique.

# Du côté de l'insertion professionnelle... Mobility + en plein développement !

Mobility + est un cabinet de conseil pour administrations et entreprises qui a ouvert en 2001 afin de les aider dans la définition de leur stratégie de transport et de mobilité. A travers la réalisation de Plan de Déplacements des Administrations ou des Entreprises, c'est une manière efficace d'optimiser les coûts

et de rendre logiques, plus sûrs et moins longs les déplacements et les modes de transports offerts aux salariés et ce pour éviter les pertes de temps et les pollutions afférentes.

Peu à peu, Mobility + s'est orienté vers les besoins des chercheurs d'emploi qui se retrouvent dans des localisations en-

clavées, loin des bassins d'embauche, parfois même sans moyen de déplacement individuel ou collectif. En développant le concept des plateformes de mobilité, Mobility + prodigue aux collectivités locales conseil, assistance et solutions pour aider les chercheurs d'emploi afin que leur localisation ne soit pas un frein à leur insertion professionnelle. Un complément particulièrement important à la mise en place du RSA pour les bénéficiaires des minimas sociaux les plus éloignés de l'emploi.

Afin de se donner les moyens de leur développement foisonnant, Mobility + a rejoint le Groupe SOS en décembre 2007, au sein de notre pôle Développement Durable.

Plusieurs disciplines sont utilisées par les consultants du cabinet et retracent bien leurs compétences pluridisciplinaires : aménagement et urbanisme, sociologie des organisations et des acteurs, droit de l'environnement, management environnemental, géographie, transport et mobilité, communication,... L'objectif est de mobiliser l'intégralité des possibilités des déplacements alternatifs au déplacement individuel : optimisation des offres et de l'accès en transport en commun, covoiturage, modes doux, transport à la demande...

Mobility + est aujourd'hui particulièrement bien implanté en Ile de France, mais compte également de nombreux clients à travers 14 régions. Afin de pouvoir répondre au mieux aux attentes de ses clients, nous sommes heureux de vous annoncer l'ouverture de deux nouvelles agences, une pour le Grand Ouest à Montauban, l'autre à Lyon pour le Sud Est de la France. Pour la première, cette nouvelle localisation permettra d'être au plus près des nouveaux clients : le Conseil Régional de Midi Pyrénées, les CHU de Toulouse et de Bordeaux, l'aéroport de Toulouse, une importante entreprise de Blagnac,... quand la deuxième antenne permettra une meilleure adéquation avec un important employeur dijonnais, la ville de Toulon, le Conseil Régional d'Auvergne ou encore la communauté d'Agglomération du Creusot-Monceau...

[www.deplacements.net](http://www.deplacements.net)



## Check Point

»

Le Groupe SOS continue à être à la pointe de l'innovation sociale en étant le 1<sup>er</sup> à avoir développé en France un protocole médical validé par l'Agence Française de Soins aux Personnes et le Comité de Protection des Personnes, permettant l'usage d'une méthode rapide dans le dépistage du VIH (les laboratoires traditionnels utilisent deux méthodes dont une plus longue dans l'obtention des résultats) ! Portée par l'association « le Kiosque Infos Sida Toxicomanie », cette méthode est utilisée depuis fin janvier 2010 dans le 4<sup>e</sup> arrondissement de Paris, le Marais, ciblant ainsi la population homosexuelle masculine. L'accueil médicalisé proposé avec ou sans RDV insiste beaucoup sur la qualité de l'accueil des personnes, sur leur écoute et sur la prévention, avant et après le test, peu importe le résultat. Objectif : 4320 consultations sur 2 ans !

[www.lekiosque.org](http://www.lekiosque.org)

## Charivari : accueillir les enfants en situation de handicap

»

Crescendo, association membre du Groupe SOS, est une structure qui gère plus de 25 établissements de petite enfance partout en France. Crescendo est une structure associative qui permet aux parents d'avoir la garantie que les bénéfices ne servent aucune spéculation et que chaque euro est réinvesti pour améliorer la qualité de ses services. Et surtout, il faut noter un engagement très poussé vis-à-vis de l'accueil d'enfants en situation de handicap. Tel est le cas de Charivari, nouvelle crèche ouverte dans le 9<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Quand la réglementation demande sans plus de définition aux structures de plus de 10 places de concourir à l'accueil des enfants handicapés, Crescendo n'hésite pas à en réserver une dizaine quand il le faut, afin de répondre à la grande demande des parents d'enfants handicapés et pour éviter les stigmatisations ! Sans doute la raison pour laquelle l'Inspection générale de la ville de Paris a considéré dans son dernier rapport que l'association démontrait un réel souci de prévention de l'exclusion...

[www.crescendo.asso.fr](http://www.crescendo.asso.fr)

## Brèves...

### Interdépendances, magazine des nouveaux enjeux de société

» Chaque trimestre, *Interdépendances* met en lumière des initiatives, des idées, les femmes et les hommes qui sont déjà en train d'inventer le monde de demain. Le temps est au dialogue entre secteur public, entreprises et économie sociale, pour construire un nouveau modèle économique et social, garant d'une juste répartition des richesses entre actionnaires, salariés et clients. Le nouveau numéro est sorti et il a pour thème la faim dans le monde, avec comme rédacteur en chef invité Pierre Rabhi, expert international pour la sécurité alimentaire.

Sur abonnement et en librairie  
(liste des points de vente sur le site)

[www.interdependances.org](http://www.interdependances.org)



### Création du pôle Dépendance au Groupe SOS

» Le handicap et le vieillissement vont nécessiter, à l'avenir, de plus en plus de solutions adaptées et des acteurs proches du terrain, des professionnels soucieux des innovations à trouver dans ce domaine. Pour cela, le directoire du Groupe SOS a décidé la création d'un pôle Dépendances, dirigé par le docteur Guy Sebbah, afin de se concentrer sur la question et de se mettre au service des collectivités locales.

**Objectif d'ici fin 2011 :**  
**9 établissements et 500 salariés.**

### SOS Habitat et Soins

» Pour résoudre la crise du logement, il faut sans doute le financement de nouveaux logements sociaux, mais il faut aussi la régulation du marché privé. Cela passe par l'intermédiation locative que propose dorénavant l'association SOS Habitat et Soins en Ile-de-France (excepté à Paris et dans les Yvelines). Afin de permettre à celles et ceux vivant en

structure d'hébergement de continuer leur réinsertion sociale dans un logement traditionnel, ce dispositif propose à des propriétaires de signer un bail avec l'association, qui sous-loue le logement à un usager d'une structure.

Garantie pour le propriétaire ? Paiement des loyers assurés, entretien du logement garanti, accompagnement social du ménage en prime...

L'équipe est constituée de travailleurs sociaux, d'agents techniques et de char-

gés de missions qui font connaître le dispositif aux bailleurs privés et gèrent les signatures de contrat. L'engagement demandé de 18 mois avec un loyer modéré trouve sa contrepartie dans la possibilité pour le propriétaire de défiscaliser une grande partie des revenus de sa location, grâce à un conventionnement via l'Agence nationale pour l'amélioration de l'habitat.

**Objectif ?**  
**300 d'ici septembre 2010 !**



Délégué général du Groupe SOS : Jean-Marc Borello  
**Groupe SOS** : 102, rue Amelot - 75011 Paris  
[www.groupe-sos.org](http://www.groupe-sos.org)

**Contacts :**

*Gauthier Caron-Thibault (hors Paris)*  
Chargé des relations institutionnelles  
Tél. : 01 58 30 55 55 - [gauthier.caron-thibault@groupe-sos.org](mailto:gauthier.caron-thibault@groupe-sos.org)

*Albin Gaudaire (Paris)*  
Chargé des relations institutionnelles  
Tél. : 01 58 30 56 09 - [albin.gaudaire@groupe-sos.org](mailto:albin.gaudaire@groupe-sos.org)