



## **SE DÉPLACER EST UN DROIT FONDAMENTAL**

Et pourtant,  
**13,3 millions de**  
Français·es en sont privés.

**1 personne sur 4** a refusé un emploi  
faute de pouvoir s'y rendre.

**1 senior sur 2** renonce à sortir.

**26 %** des jeunes ont  
peur de se déplacer.

**Il est temps d'agir  
pour donner à  
chacun la liberté  
de se déplacer!**



RAPPORT  
D'ACTIVITÉS 2022,  
PERSPECTIVES 2023

wimoov, provateur de mobilité.

Avec le soutien de :



# CHANGEONS DE REGARD SUR LA MOBILITÉ

“

**Il est urgent d'investir nos territoires pour proposer une diversité de solutions de mobilité inclusives efficaces et ainsi répondre à l'ensemble de nos enjeux de société.**

Florence Gilbert  
Directrice Générale

D epuis 25 ans, Wimoov et ses partenaires œuvrent pour offrir la liberté de se déplacer à 13,3 millions de personnes qui en sont encore exclues. **Nous croyons fermement que la mobilité ne se limite pas à un moyen de transport, mais qu'elle est aussi une compétence et un puissant moteur de changement.** Animés par une passion et un engagement sans relâche, nous souhaitons accompagner plus de personnes dans cette quête d'inclusion et de durabilité. Militants constructifs prêts à agir et à transformer les territoires, nous menons des actions concrètes pour promouvoir la mobilité inclusive et durable.

Nous plaidons par ailleurs pour un diagnostic précis et un accompagnement pour tous les publics concernés, conformément à la loi d'orientation des mobilités (LOM). En 2022, nous avons évalué la situation dans 10 régions en déclinant notre **Baromètre des Mobilités du Quotidien<sup>1</sup>**, le premier en France par son indicateur de la

précarité mobilité et son ampleur réalisé par un institut de sondage indépendant.

Comme vous le constaterez aussi à la lecture de ce rapport d'activité, la lutte contre la dépendance à la voiture thermique individuelle s'impose comme un axe de travail incontournable. Mais il n'est pas le seul car entre le manque d'infrastructures, les contraintes financières et les peurs personnelles, la réalité des freins est encore plus vaste. Nous travaillons à les lever auprès de publics toujours plus larges: plus de 28 000 personnes accompagnées cette année.

**Révélateurs de difficultés, nous sommes aussi et surtout des provocateurs de solutions !** Entourés de nos partenaires – dans la création du Cercle des Partenaires Engagés, les 1<sup>res</sup> Assises de la Mobilité Inclusive –, et par le retour de Wimoov au Laboratoire de la Mobilité Inclusive en tant que partenaire stratégique, nous rassemblons les forces vives de la mobilité et des sujets transversaux pour créer et déployer de véritables



leviers. Les seniors, qui représenteront 30% de la population en 2035 seront toujours au cœur de notre action cette année. **Nous porterons pour eux un plaidoyer pour que leurs problématiques de mobilité soient enfin entendues** et que leurs impacts sur l'isolement, la santé et la sécurité routière soient reconnus.

Nous expérimenterons également **des solutions de mobilité sur mesure pour le péri-urbain et le rural avec le projet Terr'Moov**, qui offrira une meilleure qualité de vie et favorisera le développement des territoires.

Nos partenariats en Guadeloupe et à Mayotte témoignent aussi de notre volonté de déployer la mobilité partout en France et de faire collaborer les acteurs à toutes les phases du projet. Ainsi, Wimoov évolue dans sa mission et sera en formation et en conseil pour les territoires et l'ensemble des

habitants. **Nous devons aller là où personne ne va** pour proposer des actions innovantes grâce à des partenaires comme le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion qui prend le risque de tester et d'évaluer avec nous l'impact de notre action. Cependant, pour continuer à accompagner individuellement ces publics, et répondre aux défis des modes de déplacement durables, nous devons former des professionnels. Nous avons ainsi créé notre **École de la Mobilité Inclusive**. Car après avoir inventé le métier de **Conseiller mobilité en insertion en 2005**, il nous a paru essentiel de donner nous-mêmes les clés aux experts qui sont au contact de nos bénéficiaires.

Malgré toutes ces actions, nous avons conscience que ce n'est pas encore suffisant pour couvrir tous les besoins des personnes en situation de précarité mobilité. C'est pourquoi nous continuons de bouger les lignes, de rassembler les acteurs autour de nous, non seulement sur ce sujet mais aussi sur les aspects connexes pour infuser partout le changement de regard sur la mobilité. Nous aiderons ainsi de plus en plus de personnes qui retrouveront confiance pour se déplacer, retrouver un travail et leur autonomie. En ce 25<sup>e</sup> anniversaire, nous avons l'opportunité de saisir les crises actuelles – climatiques et économiques – et de prendre le contrôle de notre mobilité. Réaménageons nos territoires, optimisons nos mobilités actuelles et parfois revenons aux solutions qui marchaient. **Rejoignez-nous dans cette lutte pour une mobilité inclusive et imaginons déjà ce que notre action pourra apporter dans 25 ans.**

Ensemble, en 2023, changeons de regard sur la mobilité !

<sup>1</sup> Réalisé en partenariat avec la Fondation pour la Nature et l'Homme

## 04

LE PROFIL  
DE NOS  
BÉNÉFICIAIRES



08

## 05

L'IMPACT  
DE WIMOOV



10

## 06

EN 2022,  
LA MOBILITÉ EST  
PLUS QUE LES  
SEULS MOYENS  
DE TRANSPORTS

## 11

EN 2023,  
COMBINONS  
SOCIAL &  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE



13



14

## 15

### WIMOOV EN RÉGIONS

- 16 Auvergne-Rhônes-Alpes
- 17 Centre-Val-de-Loire
- 18 Grand-Est
- 19 Grand-Ouest
- 20 Hauts-de-France
- 21 Île-de-France
- 22 Normandie
- 23 Nouvelle-Aquitaine
- 24 Occitanie
- 25 Provence-Alpes-Côte d'Azur

## 27

CONTACTEZ-NOUS

# LE PROFIL DE NOS BÉNÉFICIAIRES

## INSERTION

**26 495**

personnes accompagnées en parcours d'insertion sociale et professionnelle



**54%**  
sont des femmes.

**73%**

vivent seuls.



**37%**  
sont des familles mono-parentales.

**31%** ont moins de 26 ans.



**78%**  
sont inscrits à Pôle Emploi.

**32%**

sont en emploi précaire ou en formation.



**39%**  
perçoivent les minima sociaux.

**68%**

ont un bas niveau de qualification<sup>1</sup>.



**57%**  
vivent en zone rurale.

**37%**

resident en QPV<sup>2</sup>.



**39%**  
savent utiliser les outils numériques.

**97%**

ont accès à internet.

## SENIORS

**1 624**

seniors accompagnés



**21%**  
sont en recherche de nouvelles solutions de déplacement.

**10%** expriment l'envie de sortir davantage.

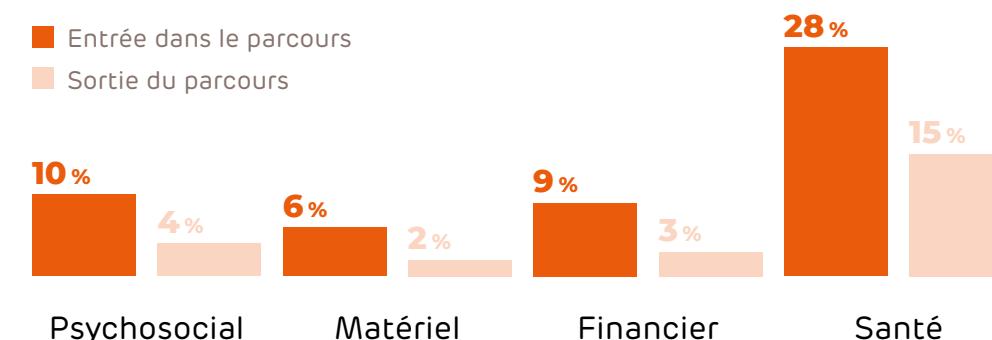


**75%**  
sont des femmes.

**47%**  
ont plus de 75 ans.

**59%**  
vivent seuls, avec un risque fort d'isolement.

### Évolution des problématiques de mobilité



<sup>1</sup> Inférieur au CAP/BEP

<sup>2</sup> Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville

Données 2022 issues de Win, outil de gestion digital de Wimoov

# L'IMPACT DE WIMOOV

**44 193**

**personnes** accompagnées ou sensibilisées à la mobilité responsable et à la sécurité routière



**28 119**

personnes accompagnées (seniors ou en parcours d'insertion sociale et professionnelle)

**16 074**

personnes sensibilisées aux enjeux de la mobilité durable par 332 actions différentes

**97 044**

**services de mobilité**  
mis en œuvre

## INSERTION

**88 296** services de mobilité mis en œuvre

**63 %** des parcours ont permis une amélioration de l'employabilité.

**46 %**  
de sorties positives vers l'emploi ou la formation

**84 %**  
des parcours avec amélioration de la mobilité

**82 %** des services proposés ont une finalité mobilité durable.

**17 %**  
des personnes utilisent le co-voiturage en fin d'accompagnement.

**28 %**  
seulement d'entre elles utilisent la voiture en sortie d'accompagnement<sup>1</sup>.

**543,2** GWh Cumac sont les économies d'énergie estimées par nos accompagnements.

## USAGE NUMÉRIQUE

**54 300** connexions à l'espace bénéficiaire Win



**85,5 %**  
via un smartphone

**17 000**  
ressources consultées en ligne

## MARCHE MBI<sup>2</sup> PÔLE EMPLOI

**11 711**

demandeurs d'emploi accompagnés



**75 %**  
sont satisfaits.

**282**

points d'accueil Wimoov

**367**

agences Pôle Emploi partenaires

## SENIORS

**5 068**

services de mobilité mis en œuvre

**64 %**

des seniors ayant réalisé un Test Mobilité souhaitent améliorer leur mobilité avec un Conseiller mobilité.

**82 %**

des seniors accompagnés ont élargi leurs connaissances sur les solutions de mobilité existantes et ont décidé de faire évoluer leur mobilité.

<sup>1</sup> 68 % des Français·es non accompagnés par Wimoov utilisent une voiture.  
Source BMQ Wimoov 2021

<sup>2</sup> Prestation Bilan accompagnement Mobilité Individuelle

# EN 2022, LA MOBILITÉ EST PLUS QUE LES SEULS MOYENS DE TRANSPORT!

Depuis 25 ans et chaque jour, nous sommes de tous les combats pour la mobilité. Mais nous avons toujours le sentiment de ne pas faire assez par rapport aux 13,3 millions de personnes qui ont besoin d'accompagnement. L'année 2022 nous a montré combien la mobilité ne se résume pas à la simple mise à disposition de moyens de transport, mais qu'elle implique également un changement de mentalité et de compétences. Vous le constaterez, nous cherchons à dépasser les considérations liées aux infrastructures pour nous concentrer sur les besoins réels des utilisateurs, tout en plaident et en prouvant l'efficacité de notre approche et de nos dispositifs d'accompagnement.

## DÉVELOPPER LES PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS LOCAUX D'OUTRE-MER



En 2022, la stratégie de développement territorial de Wimoov est passée notamment par la mise en place de partenariats avec des acteurs locaux **en Guadeloupe et à Mayotte**. Nous avons formé les Conseillers sur place, organisé les projets et mis à disposition nos outils numériques WIN, afin d'accroître leurs compétences et les accompagner dans leurs projets territoriaux.

À **Mayotte**, c'est avec Pôle Emploi et l'association Mlezi Maore (Groupe SOS) que nous avons pu les aider à implanter des solutions. «Un premier projet mobilité s'est déroulé au dernier trimestre 2022, mais la demande est telle qu'il reste encore beaucoup de travail aux équipes sur place», explique Karim Ait-Youcef.

**En Guadeloupe**, nous avons accompagné l'association locale d'auto-école, Solidarité SOS, sur le diagnostic et le management de projet, notamment le financement pour assurer sa pérennité. Aujourd'hui, une plateforme de mobilité inclusive, à l'origine de Wimoov, est en cours de développement. Une enquête exhaustive sur les besoins réalisée au préalable et la formation de Conseillers en mobilité permettront d'accompagner 2000 habitant·es par an.



Sortie intergénérationnelle  
en Anjou, avril 2022

**Accompagner  
2000 personnes par  
an en Guadeloupe  
grâce aux  
formations  
des équipes  
aux méthodes  
d'accompagnement  
et outils Wimoov.**

Karim Ait-Youcef  
Directeur Général Adjoint,  
en charge de la Stratégie,  
des Partenariats,  
de l'Innovation  
et Développement

« Madame C. habite à Ruy depuis quatre ans et est maman de quatre enfants. Bien décidée à reprendre sa vie en main, grâce à sa Conseillère RSA, elle a suivi l'année dernière une formation à une heure de marche de chez elle. L'association qui l'accompagnait l'a alors dirigée vers Wimoov afin de trouver une solution.

En arrivant, elle avait plutôt envie de passer son permis mais on lui a parlé de l'aide financière de la Communauté d'agglomération et de Wimoov pour acheter un Vélo à assistance électrique (VAE) neuf. Sa Conseillère mobilité s'est occupée du montage du dossier. En décembre 2020, elle a pu acquérir son VAE et des équipements de sécurité. Depuis, elle l'utilise presque tous les jours pour aller à sa formation d'auxiliaire de vie à Bourgoin-Jallieu.

Quel gain de temps avec un trajet en 15 min! Les 3 aînés ont leur propre vélo et elle a même acheté récemment une charrette à fixer à l'arrière du sien pour sa petite dernière! Ainsi, Madame C. a été recrutée par la structure où elle effectuait ses stages, elle assure ses trajets à vélo avec ses enfants et a par la même repris une activité physique.»

Madame C. Ruy (Isère)



# De l'accompagnement des personnes les plus fragiles dans leurs déplacements, à la création du métier de Conseiller en mobilité et sa professionnalisation, nous avons développé notre expertise à tous les niveaux.

Carole Cano

Directrice des activités et des ressources humaines

## L'ACCOMPAGNEMENT À L'ÉCO-MOBILITÉ INCLUSIVE, UN SECTEUR QUI SE STRUCTURE ET S'ENRICHIT

L'année 2022 est marquée par la consolidation et l'enrichissement des actions engagées en faveur de l'éco-mobilité des publics en parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Notre partenariat avec Pôle Emploi se poursuit dans le cadre de la prestation MBI<sup>1</sup> avec plus de 10 000 bénéficiaires accompagnés. **Le processus mis en place s'appuie sur une base solide avec un bilan approfondi de mobilité et des tests de positionnement.** Il identifie avec précision les besoins des demandeurs d'emploi. À l'issue de cette première étape, nous proposons une gamme complète d'outils et de services pour surmonter les obstacles et développer les compétences en matière de mobilité des bénéficiaires. **Un parcours de 3 mois ponctué de 4 rendez-vous minimum garantit les progressions et la réduction des freins.** Cet accompagnement sensibilise les demandeurs d'emploi à l'importance de la mobilité dans leur parcours professionnel. « Nous sommes fiers de notre contribution à l'amélioration des perspectives d'emploi de milliers de personnes. » se réjouit Carole Cano, Directrice des activités et des ressources humaines.

En 2022, Wimoov a poursuivi ses actions au service de grands enjeux transverses.

- **La mise en œuvre de son programme Certificat à Économies d'Énergie met la mobilité durable au cœur des parcours.** Accompagner aux changements de pratiques et inciter au report modal sont des leviers majeurs d'économies d'énergie. Par cette démarche responsable, Wimoov allie enjeux sociaux, économiques et environnementaux dans les accompagnements proposés aux plus fragiles.
- **Le démarrage des actions dans le cadre des Contrats Engagement Jeunes** pour permettre aux jeunes « invisibles » de développer leur mobilité comme levier de leurs projets personnels et professionnels.



Journée Portes Ouvertes, Epinal

## L'ÉCOLE DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE PAR WIMOOV



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : Action de formation

Après avoir créé le métier de Conseiller en mobilité, Wimoov a élargi son champ d'action avec son **École de la mobilité inclusive.** 84 professionnels extérieurs à Wimoov ont été formés, leur taux de satisfaction s'établit à 98,5 %.

Wimoov est fier de former ses propres Conseillers mobilité mais aussi de transmettre son expertise à d'autres organisations qui en ont besoin : L'association est déterminée à poursuivre sa professionnalisation et de cette façon, répondre aux enjeux sociétaux majeurs.

**Nos efforts ont porté leurs fruits et en 2023, nous avons été retenus en Île-de-France et dans le Grand-Est pour former les acteurs de la formation ou de l'insertion. Wimoov a montré sa plus-value en tant qu'expert de la mobilité durable et responsable ce qui permet désormais de sensibiliser les collectivités et leurs équipes.**

Carole Cano

<sup>1</sup> MBI: prestation Bilan accompagnement Mobilité individuelle



**42 % des + de 60 ans ont renoncé à un RDV médical faute de pouvoir s'y rendre. Les freins à la mobilité des seniors sont différents, les solutions et les accompagnements doivent l'être aussi.**

**Ensemble, agissons autrement pour rendre à nos aînés la liberté de se déplacer.**

**Florence**  
Bénéficiaire Wimoov à Chambéry

## LE BAROMÈTRE DES MOBILITÉS DU QUOTIDIEN, AUJOURD'HUI RÉGIONALISÉ

BAROMÈTRE  
des mobilités du quotidien  
2<sup>e</sup> édition



Réalisé tous les deux ans et faisant suite à la Loi LOM, le Baromètre des Mobilités du Quotidien (BMQ), pour sa deuxième édition, est le résultat d'une enquête nationale et inédite dans 10 régions de France. Elle quantifie les difficultés rencontrées par les Français·es, au plus près de leurs déplacements quotidiens et dévoile un chiffre édifiant: **13,3 millions de personnes sont en situation de précarité mobilité**. Ce constat a été rendu possible par une méthodologie rigoureuse auprès de 13 000 personnes, dont 2 000 entretiens téléphoniques, menés par Auxilia et

TMO, sous l'égide de Marc Fontanès et Jacques Bonneau, associé chez TMO.

«Cet outil met en avant les principaux renoncements de la mobilité, qui se trouvent bien souvent dans les angles morts des politiques publiques», précise Marc Fontanès. Les freins sont aussi bien matériels, géographiques, organisationnels qu'économiques. Les résultats de l'enquête montrent par ailleurs que les plus précaires sont conscients de l'impact environnemental de leur mobilité, par leur dépendance à la voiture thermique, mais qu'ils n'ont pas les moyens de la changer.

**Cet outil met en avant les principaux renoncements de la mobilité, qui se trouvent bien souvent dans les angles morts des politiques publiques.**

Marc Fontanès

Directeur Expertise Mobilités chez Auxilia

[Consulter le Baromètre des mobilités du quotidien](#)



En haut: 1<sup>res</sup> Assises de la Mobilité Inclusive, Île-de-France  
En bas: Démarrage des 1<sup>res</sup> Assises de la Mobilité Inclusive, Nouvelle-Aquitaine

### DES CHIFFRES QUI OUVRENT AUX RÉALITÉS DE LA PRÉCARITÉ MOBILITÉ

La crise sanitaire a également eu un impact sur la mobilité, avec une perte d'habitude des transports en commun dans les agglomérations. «D'autres aspects émergent avec, par exemple, 25% des jeunes de 18 à 24 ans qui craignent de ne pas se repérer lorsqu'ils se déplacent» explique Thibault Guérin, chargé de mission à la direction des Activités et des RH.

Malgré un manque de fiabilité des infrastructures, 27% des Français·es ont adopté le covoiturage et l'autopartage. L'usage du vélo quant à lui pourrait se développer en améliorant les infrastructures notamment.

Dans le même temps, des leviers pour une approche durable et inclusive apparaissent, à commencer par les aides financières et le conseil auprès de ces publics.

Le BMQ, par son nouveau focus régional, s'impose comme un outil essentiel pour accompagner les Français·es vers une mobilité non-carbonée et accessible. Il permet de vérifier l'application de la Loi LOM sur le terrain et d'orienter les politiques publiques.

## LE CERCLE DES PARTENAIRES ENGAGÉS POUR ACCÉLÉRER LA MOBILITÉ DES SENIORS

### CERCLE des PARTENAIRES ENGAGÉS

En 2022, Wimoov est parvenu à réunir ses partenaires autour d'un projet ambitieux pour améliorer la mobilité des seniors: le Cercle des Partenaires Engagés, lesquels rassemblent ainsi leurs expertises pour élaborer un plaidoyer et expérimenter des solutions adaptées.

Le cercle s'est réuni 3 fois en 2022 permettant de dresser un état des lieux des freins et des besoins que rencontrent les seniors dans leurs déplacements quotidiens: les problèmes de santé physiques et cognitifs, les enjeux géographiques, financiers, mais aussi l'accès à l'information, l'isolement...

**Les membres se sont engagés à travailler ensemble sur le long terme** afin de répondre à ces défis.

Des études (Le Baromètre des Mobilités du Quotidien 2021 et son zoom Seniors<sup>1</sup>, « Mobilités essentielles – Mobilité des séniors, les comprendre pour mieux les accompagner<sup>2</sup> », etc.) et des interviews (Ma Boussole Aidant, Interfacia, Mixing Génération etc.) sont venues ponctuer les séances et alimenter les débats et les échanges.

**Cette thématique tient à cœur de Wimoov qui poursuivra l'animation de ce réseau.** Ensemble, les membres du Cercle ont déjà relevé le défi de leur implication et sont heureux de continuer à avancer autour de la mobilité des seniors, avec plus de portée, de force et de synergie: témoignage de la confiance des partenaires dans les actions de Wimoov.



**Le but de ce cercle, c'est d'avancer ensemble sur la mobilité des seniors et de faire reconnaître ses enjeux.**

**Elodie Grivel**  
Directrice adjointe  
des activités et des RH

&

**Félicie Joby**  
Cheffe de projets  
Seniors

<sup>1</sup> Baromètre édité tous les deux ans par Wimoov et la Fondation pour la Nature et l'Homme

<sup>2</sup> Étude réalisée par Transdev et le Groupe MV2 – Mai 2020



Signature de la charte par les membres du Cercle des Partenaires Engagés, mai 2022, Paris

« J'ai eu le plaisir d'assister à l'une de vos interventions concernant la « sécurité des déplacements piétons » pour les personnes âgées. J'ai été très intéressé et vous en remercie. Étant âgé de 91 ans, depuis quelques années maintenant j'ai l'occasion d'observer tous ces « pièges » qui sont sur la route des seniors et que ceux-ci n'identifient pas toujours. Encore merci pour ce catalogue de mise en garde que vous nous avez présenté. [...] »

Ce qui me paraît intéressant de souligner: l'une des caractéristiques du vieillissement est que, progressivement, se met en place un décalage, pas toujours visible, entre nos capacités intellectuelles et nos capacités physiques. Plus jeunes quand un obstacle se présentait, instantanément, nous apportions la solution. En vieillissant la réponse est de moins en moins rapide. La seule réponse est l'anticipation pour éviter de se trouver dans une situation à risques. [...] Autour de moi, j'ai constaté que les « accidents de vieux » étaient très souvent dus à une réaction inappropriée, et dans l'urgence, parce que non réfléchie avant. L'urgence est dangereuse. »

**Monsieur P.** 91 ans,  
La Ciotat (Bouches-du-Rhône)

# EN 2023, COMBINONS SOCIAL & TRANSITION ÉCOLOGIQUE

La mobilité n'est pas seulement la recherche d'investissement dans des technologies alternatives, il s'agit aussi de travailler sur la dimension humaine et sociale de la transition écologique avec les acteurs de terrain. En 2023, nous devons plus que jamais combiner nos expertises pour servir le bien commun, notamment en zone rurale et chez les seniors. C'est ainsi que nous pourrons atteindre notre objectif d'une mobilité plus durable pour tous·tes.



**Fédérer et animer l'ensemble des acteurs de la mobilité inclusive et durable est la première mission du Laboratoire. C'est dans ce cadre que s'inscrit notre partenariat, autour de deux objectifs communs : réfléchir à des modèles économiques pérennes pour la mobilité inclusive et durable et accompagner au mieux les territoires pour les aider à s'emparer des outils de la LOM.**

Francis Demoz  
Délégué Général du Laboratoire de la Mobilité Inclusive

[En savoir plus](#)

## 10 ANS APRÈS, LE RETOUR DE WIMOOV AU LABORATOIRE DE LA MOBILITÉ INCLUSIVE

À près sa co-création avec Total en 2012, Wimoov quitte le LMI en 2018. Cette année, pour les 10 ans du Laboratoire, Wimoov et le LMI se retrouvent et signent un partenariat stratégique!

Rappelons-nous, nous avons obtenu en 2019 avec la Loi d'Orientation des Mobilités un droit à la mobilité et une nouvelle compétence de mobilité solidaire. Mais sans ligne financière et cela malgré la preuve de l'efficacité de nos actions autant énergétiques que sociales. Aujourd'hui, dans un moment où le modèle des opérateurs de transport est très instable, nous devons nous entourer des meilleures expertises pour imaginer le financement alloué à la mobilité de nos publics, et plus largement pour consolider un modèle économique encore précaire. Il reste tant à faire encore, les conférences d'information et de sensibilisation, les plans d'action dédiés à la mobilité solidaire ne sont pas encore en place dans les territoires. Et plus nous serons

nombreux à porter les messages, à proposer des actions et des services et plus nous arriverons à faire accélérer les territoires dans la mise en œuvre de cette compétence.

**» Nous avons prouvé nos impacts en termes d'emploi et d'environnement, nous avons obtenu dans la LOM un droit et une compétence, mais non-obligatoires, qui ne peuvent pas faire évoluer le modèle économique. Nous devons, tous les acteurs de la mobilité inclusive, trouver un modèle économique qui permette de changer d'échelle.**

Florence Gilbert  
Directrice Générale

Ce partenariat stratégique Wimoov × LMI s'inscrit dans cet objectif. En premier lieu, mener une réflexion autour du modèle économique de la mobilité inclusive et durable par la création d'un cercle d'experts. Puis, agir auprès des territoires pour les aider à s'emparer des outils de la Loi d'Orientation des Mobilités.

Ensemble, et avec les partenaires du LMI<sup>1</sup>, nous avons trouvé un modèle économique respectueux de l'environnement, tout en étant une véritable aide pour les usagers. Plusieurs régions ont déjà investi dans ce projet, et nous cherchons à mutualiser les efforts de tous les acteurs, notamment à travers le travail du Laboratoire.

<sup>1</sup> ADEME, Agil'ess, Croix-Rouge française, École de conduite Française, FACE, FASTT, Fondation MACIF, Fondation TotalEnergies, Malakoff Humanis, Mob'in, Pôle Emploi, Sanef Solidaire, Secours catholique, Transdev

Bienvenue Felicie dans votre espace !

Ici vous pouvez gérer votre profil, accéder à vos services et ressources, consulter vos rendez-vous et accéder à votre messagerie. Une fois votre test de mobilité débloqué, vous pourrez aussi visualiser vos résultats. Pour rappel votre professionnel est Félicie JOBY et votre plateforme est Wimoov Valenciennois Séniors.

- Votre test Mobilité Nouveau
- Test de mobilité débloqué
- Enquête de satisfaction Questionnaire de satisfaction du test de... Nam dapibus nisi vitae elit fringilla rutrum. Aenean sollicitudin.
- Enquête de satisfaction Questionnaire de satisfaction de sortie Nam dapibus nisi vitae elit fringilla rutrum. Aenean sollicitudin.

PASSER LE TEST RÉPONDRE RÉPONDRE Ouvrir

Plateforme numérique Win dédiée aux publics seniors

## WIN SENIOR: LA PLATEFORME DIGITALE DÉDIÉE AUX PERSONNES ÂGÉES

Parmi les projets démarrés en 2022 et qui se poursuivent en 2023, WIN Senior est l'interface numérique, adaptée de Win insertion développée depuis 2018, permettant de garantir aux personnes âgées un accompagnement adapté à leurs besoins et un suivi de qualité.

À travers cette innovation, il s'agit de proposer un outil de collaboration, établissant un lien permanent entre Wimoov, les bénéficiaires et les partenaires, pour suivre le parcours des personnes orientées.

«Cette innovation, pilotée par Romain Dallari, Directeur de projets et Emmanuelle Colombe, Cheffe de projets numériques, révolutionne l'activité des Conseillers mobilité seniors et harmonise les pratiques entre Conseillers au sein de l'association.» explique Félicie Joby. Les informations du diagnostic mobilité et le suivi de chaque service mobilité mis en œuvre y sont notés et valorisés.

Si à l'heure actuelle, WIN Senior est dédiée à la qualité du suivi et à la collaboration des parties prenantes, il évoluera en permanence en fonction des besoins. Il sera ainsi peu à peu enrichi d'outils à destination des seniors qui serviront la compétence mobilité.

**“Ce nouvel outil nous permet de professionnaliser nos métiers dans l'accompagnement des seniors.”**

Félicie Joby  
Cheffe de projet Seniors



**L'accompagnement du quotidien et l'ouverture aux opportunités de mobilité sont autant de moyens d'aider les seniors à retrouver leur liberté et à profiter d'une meilleure qualité de vie plus longtemps.**

Florence Gilbert  
Directrice Générale



Atelier de prise en main d'un tricycle, Marseille.

## UN PLAIDOYER EN FAVEUR DE LA MOBILITÉ DES SENIORS

Alors que 30 % de la population en 2035 aura plus de 60 ans, comment permettre aux seniors d'être libres et autonomes le plus longtemps possible ? Face à cet immense défi, Wimoov dévoilera en 2023 un plaidoyer dédié aux enjeux de mobilité des seniors. Il sera le terreau sur lequel nous pourrons défendre nos idées, nous faire entendre et obtenir une meilleure prise en compte de leurs réalités et de leurs difficultés. Car, contrairement aux personnes en insertion, les personnes âgées n'ont pas toujours d'urgence de mobilité, mais son absence est un facteur d'isolement. Ils nécessitent donc une aide différente. Nous souhaitons ainsi leur redonner l'envie de se déplacer et les moyens avec des solutions concrètes, comme les accompagner pour aller chercher leur pain, ou se rendre chez le médecin. En parallèle, la disponibilité insuffisante de services adaptés aux seniors, de même que la complexité des partenariats opérationnels entre les acteurs

de la mobilité, nous invitent à nous questionner et à agir. Car nous sommes tous·tes en mesure d'apprendre et de contribuer à cette cause. C'est d'ailleurs ce qui a donné naissance au Cercle des partenaires engagés en septembre 2022.



**Nous avons décidé, avec le soutien du Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, d'aller là où personne ne va, pour prouver l'impact de la mobilité dans la dynamique territoriale et notamment dans l'accès à l'emploi! C'est l'ambition de Terr'Moov, un dispositif innovant 100 % rural et 100 % durable.**

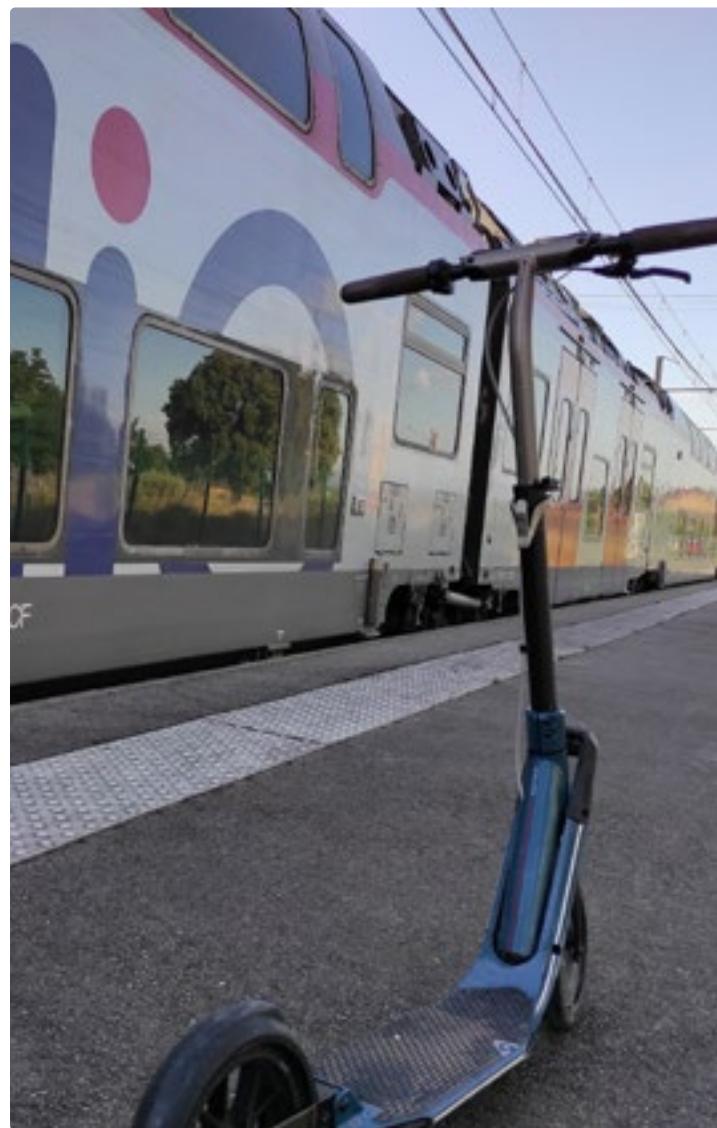
Anne Delhomme  
Secrétaire générale

## Terr'moov

### TERR'MOOV: DÉPLOYER LA MOBILITÉ DURABLE EN ZONE RURALE

Le constat est sans appel: 1 demandeur d'emploi sur 2 renonce à un emploi pour des raisons de mobilité. Une difficulté qui est encore plus accentuée dans le monde rural où 86% des habitant·es sont fortement dépendants de la voiture. Les déplacements domicile-travail s'y limitent souvent à moins de 5 km.

C'est pour répondre à ces enjeux et sur la base des enseignements d'une première expérimentation en 2021 dans les Hauts d'Anjou que Wimoov a développé le projet Terr'Moov. « L'objectif est d'amener les collectivités et les habitant·es à réfléchir à une mobilité différente et à déployer une approche innovante pour combler et trouver des alternatives à la voiture individuelle en zone rurale. » explique Pierre Garcia, Directeur adjoint des activités.



La multi-modalité, clé de succès de la mobilité rurale

### UNE EXPÉRIMENTATION DE 3 ANS SUR 3 TERRITOIRES

Les retours d'expériences accumulés par Wimoov ont permis de solliciter et d'obtenir le soutien du ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion. L'expérimentation sera déployée pendant 3 ans à compter de 2023 sur 3 Communautés de Communes situées respectivement dans les Hauts-de-France, le Grand-Ouest et en Île-de-France, et notamment auprès des actifs.

« Cette démarche se base sur une co-construction et un accompagnement des acteurs locaux pour changer la donne. Cela démarera par un diagnostic territorial suivi d'une phase de concertation avec les élus et les habitant·es afin d'évaluer les dispositifs existants, la part de renoncement, et d'imaginer les services adéquats pour donner à chaque habitant·e le choix de ses déplacements ».

### DES SERVICES NOUVELLEMENT CRÉÉS OU OPTIMISÉS

En plus de l'optimisation de solutions existantes, ces nouveaux services pourront être opérés par Wimoov ou un prestataire externe. Ils pourront couvrir un champ large allant de la mobilité alternative (autopartage – covoiturage) à de la mobilité solidaire (location de 2 et 4 roues électriques) ainsi qu'à de l'accompagnement à l'aménagement du territoire.

**Terr'Moov accorde également une grande importance au volet animation du territoire avec des opérations régulières de sensibilisation et de communication auprès des habitant·es. Nous nous fixons d'animer voire de créer un tiers-lieu pour appuyer le projet et favoriser la coordination de services.**

Pierre Garcia  
Directeur adjoint des activités Wimoov

### HORIZON 2025

'horizon fixé pour le projet en 2025 est clair: s'assurer qu'il y aura un impact en matière de transformation des pratiques de mobilité avec des effets collatéraux significatifs sur la baisse des déplacements individuels, une empreinte environnementale moins forte, l'amélioration de la sécurité routière ; et permettre un essaimage au niveau national.

Chaque territoire bénéficiera de la création de 4 emplois (un chef de projets, un coordinateur de services et deux animateurs de mobilité) ainsi qu'une à deux missions en service civique.

Un autre levier innovant de cette démarche consistera au développement d'un système de **Pass Mobilité** dont la vocation sera de faciliter l'expérience mobilité des utilisateurs et l'utilisation des services déployés.

[En savoir plus](#)



**15 % des Français·es disent n'avoir aucun service de mobilité à proximité en 2022. Ces inégalités les conduisent à subir leur non-mobilité, parfois jusqu'à l'exclusion.**

**Ensemble, agissons sur tous les territoires pour combiner mobilité et justice sociale.**

Mélanie  
Bénéficiaire Wimoov dans l'Ain

# WIMOOV EN RÉGIONS

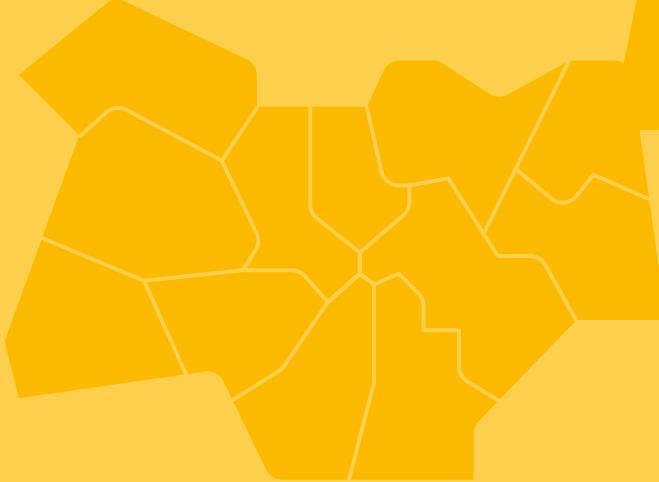
## AGIR AU COEUR DES TERRITOIRES

Urban, péri-urbains, ou ruraux, les territoires nationaux présentent de réelles disparités et imposent aux dispositifs de mobilité de s'adapter. Les nouveaux enjeux de mobilité sont bel et bien économiques, sociaux et environnementaux.

C'est à l'échelle locale que Wimoov crée, innove et accompagne les publics en fragilité de mobilité. **Autour d'une approche commune, chaque antenne sait s'adapter aux besoins des publics et des territoires.**

L'ancrage territorial de Wimoov dans plus de 150 bassins d'emploi s'appuie sur les partenariats qu'elle a noués au fil des années et sa fine connaissance des territoires, de leurs spécificités et de leur bénéficiaires.

- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >



# AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

**2175**

accompagnements mis en œuvre dont **36%** ont moins de 26 ans

**216**

personnes ont bénéficié de plus de 12 913 jours de location d'un véhicule.

**312**

personnes ont bénéficié en moyenne de 65,26 € d'aide financière d'incitation à l'éco-mobilité.

**20**

salariés



## BELLES RÉUSSITES 2022

2022 fut une année de consolidation. Les activités se sont poursuivies sur les 4 départements de la Région Auvergne-Rhône-Alpes où Wimoov est implantée et de nombreuses actions se sont concrétisées. En juillet, avec le soutien de la Région, les résultats du 1<sup>er</sup> Baromètre des Mobilités du Quotidien ont été présentés à de nombreux acteurs locaux. Se sont suivies les **premières Assises Régionales de la mobilité inclusive à Annecy** le 22 septembre, sous le Haut Patronage du Président de la République et avec le soutien du Département de la Haute-Savoie.

Les équipes se sont également mobilisées sur la mise en œuvre de nouveaux projets au service de la mobilité inclusive et durable : une **collaboration avec Pôle-Emploi « Bilan & Accompagnement Mobilité »** sur

4 départements (Ain, Isère, Savoie, Haute-Savoie) ; une **Action « REFLEX »** en Isère à destination de jeunes résidant en zone rurale en partenariat avec la Mission Locale Jeunes Nord Isère ; une **Action « DECLIC »** en Savoie (partenariat avec la Ville de Chambéry) : accompagnement à la mobilité dans deux lieux d'accueil situés au plus près de la population des Quartiers Politique de la Ville ; et enfin une initiation au **Code et apprentissage du français** auprès de personnes réfugiées en Haute-Savoie, avec le soutien de l'Etat.

## PERSPECTIVES POUR 2023

Les équipes poursuivront en 2023 leurs démarches d'innovation pour une mobilité durable vectrice d'insertion socio-professionnelle. Plusieurs actions et temps forts rythmeront cette nouvelle année : la **mise à disposition de voitures électriques** dans le cadre du parcours mobilité en Savoie et Haute-Savoie, avec le soutien du Haut-Commissariat à la Lutte contre la Pauvreté, l'amplification des actions menées envers les **seniors** en Isère, Savoie et Haute-Savoie, la diversification des actions menées par notre **Auto-École Sociale**, notamment dans l'accompagnement des personnes primo-arrivantes, et enfin le partenariat engagé avec le **Groupe SOS** (Germinal, Silverfourchette, Brigades Natures, etc.) pour toujours accompagner plus de personnes en situation de précarité mobilité. Sans oublier de beaux événements en juillet pour **fêter nos 25 ans** d'innovation pour une mobilité durable !

Cofinancé par l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

pôle emploi

MINISTÈRE DE LA JUSTICE  
Liberté Egalité Fraternité

PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
Liberté Egalité Fraternité

PRÉFET DE LA SAVOIE  
Liberté Egalité Fraternité

PRÉFET DE L'AIN  
Liberté Egalité Fraternité

PRÉFET DE L'ISÈRE  
Liberté Egalité Fraternité

PRÉFET DE LA HAUTE-SAVOIE  
Liberté Egalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté Egalité Fraternité

anct agence nationale de la cohésion des territoires

Financé par MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Opéré par BANQUE des TERRITOIRES

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

diAir CAPI Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère

La Région ANNECY Auvergne-Rhône-Alpes

haute savoie le Département

isère LE DÉPARTEMENT

GENEVOIS FRANÇAIS métropolitain

fastt ATMB



# CENTRE-VAL- DE-LOIRE

**1875**

personnes accompagnées  
dont : **35%** sont bénéficiaires du RSA  
**33%** ont moins de 26 ans  
**53%** habitant·es des zones rurales

**574**

personnes ont bénéficié en moyenne de 44 €, aide financière d'incitation à l'éco-mobilité.

**18**

salariés



## BELLES RÉUSSITES 2022

Plus d'une centaine de structures prescriptrices a orienté 1355 personnes en parcours d'insertion professionnelle vers la plateforme d'Indre-et-Loire, accompagnées par les six Conseillères mobilité.

**La nouvelle plateforme du Loir-et-Cher** a accompagné pour une première année complète **520 personnes en parcours d'insertion professionnelle**, prises en charge par 3 Conseillers mobilité. Symboles de cette extension géographique, les locaux de Wimoov à Blois ont été officiellement ouverts le 1er août 2022.

Concernant les activités dédiées au public senior, dans un contexte post-COVID, **le Conseiller a sensibilisé 40 seniors** de l'agglomération de Tours à une mobilité plus active. 10 promenades citadines ont ainsi été organisées en lien avec des résidences autonomie.

**Le Haut-Commissaire à la lutte contre la pauvreté** a par ailleurs confié à Wimoov une mission de développement de solutions de mobilité inclusives et solidaires sur les 6 départements de la région. La première phase de diagnostic, axée sur la compilation de données, des rencontres et des enquêtes, a été réalisée en 2022. **Une abondante cartographie a été produite permettant de visualiser le contexte et la situation de l'offre globale de mobilité.** Des préconisations ont été établies et constituent la base de la seconde phase du travail visant à accompagner et développer les dynamiques locales.

## PERSPECTIVES POUR 2023

La continuité de la mission à l'échelle régionale va conduire Wimoov, en partenariat avec le réseau Mob'in Centre Val-de-Loire, à **animer les collectifs départementaux des acteurs de mobilité solidaire afin de porter un message commun auprès des collectivités et des financeurs.** L'objectif est de consolider et compléter l'existant en réponse aux besoins du territoire. Wimoov, au sein d'un consortium associatif, ambitionne d'ouvrir la plateforme de mobilité du Loiret au cours du premier semestre de l'année 2023.

Les plateformes de l'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher continueront leur activité d'accompagnement auprès des personnes en situation d'insertion professionnelle (et seniors pour Tours), en cherchant à améliorer encore la qualité du conseil fourni et à sensibiliser un plus grand nombre de structures au sujet des problématiques de mobilité de leur public.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19



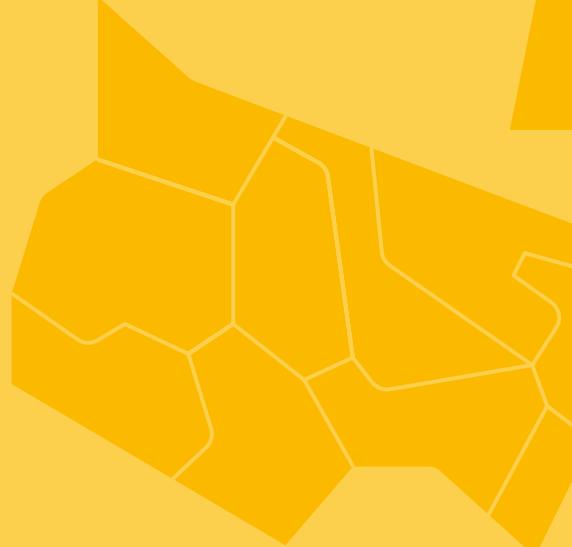
Cofinancé par l'Union européenne



Direction régionale des affaires culturelles

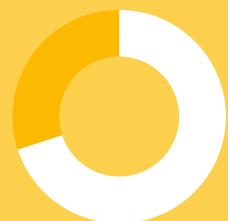


# GRAND-EST



**3 321**

personnes en insertion accompagnées dont **60%** dans le cadre du marché MBI Pôle Emploi



**70 %**

des bénéficiaires ont amélioré leur employabilité, **71%** leur mobilité.

**460**

personnes ont bénéficié d'une aide financière d'incitation à l'éco-mobilité.



**101**

seniors sensibilisés aux enjeux de la mobilité

## BELLES RÉUSSITES 2022

Révélés par le **Baromètre des Mobilité du Quotidien**, les chiffres de la **précarité mobilité** en Grand-Est sont préoccupants. Sous différentes facettes, elle engendre des renoncements à se déplacer. Ainsi, 38 % des répondant·es de la région ont dû renoncer à un emploi du fait d'un problème de mobilité et 39 % à un rendez-vous médical.

Face à ces constats et forte d'une couverture territoriale étendue et d'une équipe renforcée, Wimoov a pu accompagner, en 2022 **plus de 3 321 personnes** en insertion dans la région. En parallèle du conseil en mobilité, des dispositifs innovants permettent de répondre aux besoins spécifiques de certains territoires ou typologies de public. Par exemple, dans les zones rurales des Vosges et de Moselle et en QPV, le programme « **Permis Mobilité** »

propose un accompagnement et un coaching renforcé à l'obtention du permis de conduire pour des personnes en grande difficulté. L'action est déployée conjointement avec les auto-écoles du territoire et plus de 50 permis ont déjà été obtenus depuis 2018.

L'animation des territoires est également au cœur de notre action. En 2022, **plus de 1000 personnes** ont participé à des actions d'animation et de sensibilisation au changement de pratiques vers une **mobilité plus respectueuse de l'environnement**.

Pour 2023, notre ambition sera de concrétiser la dynamique lancée sur l'accompagnement mobilité des seniors.

## PERSPECTIVES POUR 2023

En 2023, les équipes de Wimoov seront parties prenantes d'un dispositif unique dans la région Grand-Est : « **Équipe Mobile : Jeunes en rupture** ».

Ce projet est soutenu par les Ministères de la Transition écologique, du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion et des Solidarités et de la Santé dans le cadre du dispositif « Contrat d'Engagement Jeune – volet Jeunes en rupture ». Il est basé sur le principe de co-accompagnement global associant **un consortium inédit de 11 acteurs** de l'insertion sociale et professionnelle, du logement, de la santé et de Wimoov sur le volet de la mobilité inclusive.

Une équipe mobile se déplacera sur plusieurs territoires urbains, péri-urbains et ruraux du **Département de la Moselle** afin de repérer et de remobiliser des jeunes en situation de vulnérabilité, de précarité, d'errance et de conduites à risque.

L'intervention de Wimoov prendra la forme **d'accompagnement mobilité individualisé** et personnalisé mais aussi de la mise en place de **solutions matérielles et financières**. Un volet prévention des conduites et des consommations à risque sera également abordé en lien avec la **sécurité routière**.

L'objectif de l'ensemble des équipes impliquées sera de proposer un parcours fluide pour les jeunes et ce jusqu'à leur accès à l'emploi durable.





# GRAND-OUEST

## BRETAGNE & PAYS-DE-LA-LOIRE

**667**

personnes accompagnées  
habitant 244 communes

**230**

ressources de  
proximité recensées

**+ 2 000**

services mis en œuvre

**12**

salariés



### BELLES RÉUSSITES 2022

L'activité senior a pris une belle ampleur en Maine-et-Loire avec plus de 130 personnes accompagnées grâce des parcours collectifs et des conseils individualisés. La Conseillère mobilité avec ses partenaires du bien-vieillir a proposé des ateliers ludiques et des mises en pratique dans les communes et les petites villes, en proximité des habitant·es dans les résidences autonomie ou les Maisons France services. Autant de rencontres pour aborder de façon croisée les thématiques clés de l'autonomie comme par exemple : se déplacer en sécurité, en voiture ou à pied, s'approprier les transports en communs, maîtriser les outils numériques d'aide aux déplacements (GPS, sites de réservations de billets etc). En Bretagne, l'équipe de Conseillères mobilité insertion s'est mobilisée dans les 4 départements sur 20 lieux

d'accueil pour poursuivre les accompagnements avec les demandeurs d'emploi et rencontrer de nouveaux publics. Ainsi, après le Centre Ouest Bretagne, en septembre deux nouvelles plateformes d'éco-mobilité inclusive à Ploërmel puis à Guingamp-Paimpol Agglomération ont ouvert. Grâce à l'implication d'un réseau de plus de 200 prescripteurs et la mobilisation des ressources des territoires, 80 % des personnes accompagnées estiment avoir amélioré leur situation de mobilité et 50 % ont pu se maintenir ou retourner à l'emploi.

### PERSPECTIVES POUR 2023

La mobilité durable est au cœur de nos préoccupations dans les territoires ruraux. Convaincus que l'appropriation des solutions nouvelles par les usagers passe par l'expérimentation, le dispositif Terr'Moov sera déployé en 2023 sur le territoire de Poher communauté. Calibrer avec les habitant·es et les acteurs locaux les bons services pour faciliter les déplacements de chacun contribuera ainsi à l'attractivité d'un territoire, à l'amélioration de l'emploi comme aux changements de pratiques, individuelles et collectives.

Partout en Grand-Ouest, l'équipe est particulièrement mobilisée sur l'animation locale des territoires et le développement de coopérations pour proposer des projets de mobilité durable et autonome, ouverts à tout·es, au bénéfice des plus fragiles. Fidèles à leur cœur de métier, le conseil en mobilité personnalisé, les équipes seront plus que jamais attentives à leur rôle de pivot vers toutes les solutions des territoires. Les Assises de la Mobilité Inclusive en septembre 2022 ont rencontré un grand succès, elles seront reconduites en 2023 pour continuer à partager l'expertise de Wimoov à l'échelle régionale avec ses partenaires: acteurs de la mobilité, de l'emploi-formation, entreprises, collectivités.



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)





# HAUTS- DE-FRANCE

**2822**

personnes en insertion accompagnées

**5578**

services de mobilité mis en œuvre

**252**

personnes ont bénéficié en moyenne de 109 €, aide financière d'incitation à l'éco-mobilité.

**27**

salariés



## BELLES RÉUSSITES 2022

**252 personnes en situation de fragilité ont bénéficié du dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE) pour améliorer leur employabilité en testant de nouveaux modes de transport grâce à des dotations financières: achat de titres ou d'abonnement de transport, de véhicules « mode doux » (VAE, trottinettes...). Wimoov et Pôle Emploi s'unissent pour lever les freins à la mobilité des demandeurs d'emploi dans les Hauts de France. Ce partenariat répond aux attentes des différents acteurs de la région d'enclencher mieux accompagner le retour à l'emploi des bénéficiaires, et permet à Wimoov de développer son maillage en s'implantant dans l'Oise et le Nord-Pas-de-Calais. 1850 personnes accompagnées par ce dispositif ont ainsi élargi leur périmètre de recherche et gagné en compétences mobilité.**



2022, démarrage réussi du partenariat entre Wimoov et Pôle Emploi

## PERSPECTIVES POUR 2023

En 2022, Wimoov et Mob'in réalisent un diagnostic du département de la Somme démontrant la nécessité d'accompagner les habitant·es dans l'amélioration de leur mobilité. **Résultat: Wimoov lance l'ouverture de 5 maisons de Mobilité sur le territoire cofinancées par le Département de la Somme et la Région.**

Interpellée par les conditions de mobilité des territoires ruraux, **Wimoov a imaginé un dispositif original et spécifique d'accompagnement à la mobilité 100% durable: Terr'Moov.** Dédicacé aux territoires ruraux et à travers l'action spécifique « Mobilité solidaire », il cible l'ensemble des actifs et en priorité les personnes en insertion, les demandeurs d'emploi (toutes catégories), les bénéficiaires du RSA et Cap Emploi, les jeunes des missions locales, les salariés précaires, les intermittents, les intérimaires, les saisonniers, les stagiaires en formation professionnelle et les apprentis. L'objectif est de permettre à ceux qui n'ont pas de moyen de transport personnel, à ceux qui veulent réduire leur budget « voiture » et leur empreinte carbone, de mieux se déplacer.





# ÎLE-DE-FRANCE

**3486**

personnes en insertion accompagnées

**361**

seniors et aidants sensibilisés aux enjeux de mobilité

**159**

actions de mobilité responsable et durable à destination de **8400** personnes



**31**

salariés

## BELLES RÉUSSITES 2022

En 2022, Wimoov a continué son déploiement en Île-de-France et développé son maillage territorial pour accompagner toujours plus de personnes et permettre leur insertion sociale et professionnelle.

**Sensibiliser et accompagner les publics jeunes** vers une mobilité responsable et durable est un enjeu majeur pour réduire les risques d'accidentalité et avoir un impact positif sur l'environnement. C'est ainsi qu'un événement régional décentralisé a été organisé avec l'ensemble de nos partenaires Missions locales en novembre 2022.

L'occasion a été offerte aux jeunes inscrits en Mission locale du Val-D'Oise, du Val-de-Marne, de Seine-et-Marne, de Seine-Saint-Denis et de Paris, de participer à une animation ludique

autour des enjeux de sécurité routière, **la Roue de la Mobilité**. Sensibiliser et faire prendre conscience des bonnes pratiques à adopter dans le cadre de ses déplacements du quotidien par le jeu!

**Plus de 140 jeunes ont participé à cette action.** Après un tirage au sort, 7 grands gagnants ont pu repartir (en toute sécurité) avec une trottinette ou un vélo!

## PERSPECTIVES POUR 2023

Émuler son action et réduire le nombre de personnes touchées par la précarité mobilité est la motivation des équipes franciliennes. C'est pourquoi un nouveau projet est lancé: **former les professionnels de l'insertion à la mobilité inclusive**. Au programme: maîtriser les enjeux locaux, comprendre les principaux freins et analyser les problématiques grâce à un outil de diagnostic mobilité clé en main.

L'objectif est de former de 120 et 150 professionnels, nouveaux ambassadeurs de la mobilité inclusive, en capacité de donner les premières réponses à des personnes souvent dépourvues de solutions.

Dédié aux territoires ruraux et péri-urbains, **Terr'Moov est un dispositif créé par Wimoov**, lancé dès 2023, pendant 3 ans en Seine-et-Marne, au sein de la communauté d'agglomération du Pays de Meaux. Wimoov fait donc le pari de trouver les clés d'un nouveau modèle pour faire vivre la mobilité sur ce territoire.

Dès cette année, Wimoov s'engage en Île-de-France à contribuer au **Contrat d'Engagement Jeune** (CEJ) en identifiant et en œuvrant auprès d'une centaine de «jeunes en rupture». Ils pourront bénéficier d'un **accompagnement individualisé et percevoir 500 euros** pour trouver une solution concrète et pérenne de mobilité facilitant ainsi leur insertion sociale et professionnelle.



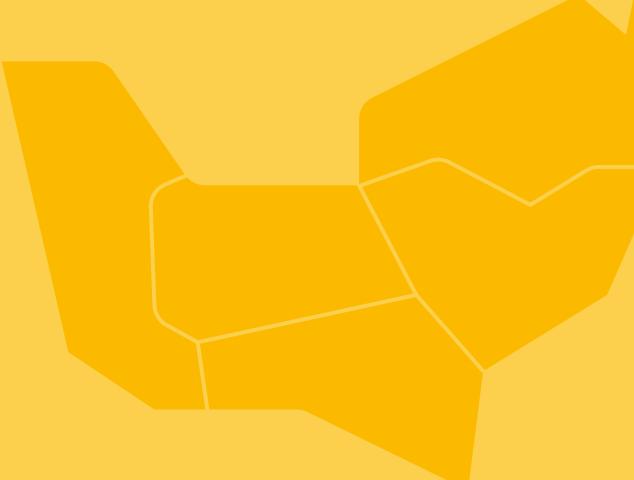
Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19



Cofinancé par l'Union européenne



# NORMANDIE



**1410**  
personnes accompagnées  
dont **48%** orientées  
par Pôle Emploi

**2305**  
services de mobilité  
mis en œuvre

**4 850**  
personnes  
sensibilisées à la  
mobilité responsable

  
**12**  
salariés

## BELLES RÉUSSITES 2022

Près de **1000 personnes en 2022 accompagnées à l'éco-mobilité**, après le succès des certificats d'économies d'énergie (CEE) avec plus de 900 prises en charge par Wimoov sur l'ensemble de la Normandie, les équipes ne voulaient pas en rester là. Ainsi, les partenariats se sont renforcés mais également les pratiques d'accompagnement avec la mise en place de nombreux ateliers collectifs sur la plateforme Wimoov ou directement chez ses partenaires. **L'objectif était la promotion de l'éco-mobilité combinée à une sensibilisation à la sécurité routière.**

Les accidents des EDPM (engins de déplacement motorisé, trottinette électrique, vélo à assistance électrique...) en nette augmentation (+ 280% depuis 2020) nécessitent une vigilance particulière, et sont

accompagnés d'un **atelier de sensibilisation au préalable dispensés par nos équipes formées IMV**.

Les partenaires locaux de Wimoov ambitionnent d'intensifier les actions auprès du **jeune public**. Les équipes ont alors mis en place des opérations locales afin d'impulser un changement dans les habitudes de déplacement et l'utilisation de la voiture solo en milieu urbain, périurbain et rural tout en minimisant les risques routiers.

À n'en pas douter, l'impact de Wimoov sur le territoire se confirme avec 50% des publics accompagnés **vers la mobilité durable comme une alternative au tout-voiture**.

## PERSPECTIVES POUR 2023

À près une année 2022 intense, 2023 sera propice à la stabilité dans l'ensemble des projets amorcés précédemment. Les équipes de Normandie sont convaincues que la mobilité doit être vue comme une compétence qu'il est essentiel d'inscrire dans le système éducatif dès le plus jeune âge.

Ainsi, Wimoov s'inscrira pour 2023 dans la **réalisation de 6 plans de déplacement d'établissements scolaires** de la Manche et a convenctionné avec le département de la Manche et la structure ECOCO2 dans l'apprentissage, la sensibilisation et la promotion de la pratique de l'éco mobilité.





# NOUVELLE-AQUITAINE

**2263**

personnes en insertion accompagnées avec **50%** de sortie positive vers l'emploi

**+30 K€**

d'aide financière à la mobilité durable

**114**

seniors accompagnés

**20**

salariés



## BELLES RÉUSSITES 2022

À près une année entière d'activité, les plateformes de Charente Maritime et des Landes ont su trouver leur valeur ajoutée au sein de l'écosystème mobilité de leur territoire. Respectivement lancées en septembre et octobre 2021, elles ont permis l'accompagnement de **570 personnes qui faisaient face à des difficultés aigües de mobilité**. Elles confirment ainsi leur ancrage dans le tissu local.

Fidèle à son rôle de plateforme, Wimoov a misé sur le tissage de partenariats étroits avec les acteurs associatifs et institutionnels de ces territoires afin de maximiser l'impact de chaque solution mobilité à disposition.



Assises de la Mobilité Inclusive,  
Nouvelle-Aquitaine

## PERSPECTIVES POUR 2023

En 2020, Wimoov lançait à l'échelle nationale le dispositif «**Dotations mobilité durable**» grâce au programme CEE. En quelques mots, la possibilité pour les Conseillers mobilité de soutenir les bénéficiaires accompagnés en finançant l'essai de solutions de mobilité vertes et adaptées et ainsi relancer un cercle positif de mobilité chez les plus précaires.

Alors que ce nouveau dispositif devait prendre fin en 2022, il sera maintenu en 2023 grâce au soutien du plan de prévention et de lutte contre la pauvreté en Nouvelle-Aquitaine.

Mais il ne sera pas seulement maintenu! Il sera également amélioré en s'ouvrant aux bénéficiaires seniors afin de faire rimer transition écologique et justice sociale tant pour les jeunes que pour les ainés!

Cofinancé par  
l'Union européenne

CEE Les certificats d'économies d'énergie  
pole emploi

Financé par  
PRÉFÈTE DE LA GIRONDE  
Liberté Egalité Fraternité  
GOUVERNEMENT  
Liberté Egalité Fraternité  
FRANCE RELAIS

Union Européenne  
Nouvelle-Aquitaine  
La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe agissent ensemble pour votre avenir

m sa santé famille retraite services  
Carsat Retraite & Santé autonome

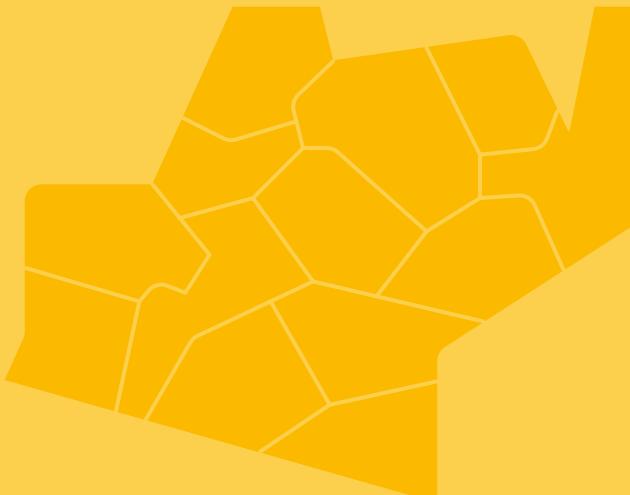
Gironde LE DÉPARTEMENT  
VILLE DE FLOIRAC

BORDEAUX  
Bordeaux Métropole

ormont Mérignac

malakoff humanis KEOLIS  
BORDEAUX METROPOLE

GMF MACIF



# OCCITANIE

**2971**

personnes en insertion accompagnées avec **42%** de sortie positive vers l'emploi

**13 480**

services de mobilité mis en œuvre

**201**

seniors accompagnés

**24**

salariés



## BELLES RÉUSSITES 2022

Dans la continuité de 2021, Wimoov Occitanie développe en 2022 une belle collaboration avec la Région Occitanie et la Direction Régionale Pôle Emploi avec l'accompagnement des demandeurs et repreneurs d'emploi : **1 550 bénéficiaires accompagnés en 2022**. Le dispositif intègre le diagnostic, le suivi individualisé et la possibilité de mobiliser une mise à disposition de matériel.

Le démarrage officiel de la plateforme départementale de la Mobilité Solidaire dans les Pyrénées-Orientales en partenariat avec le CRAF ADPEP66 et avec le soutien du Département des Pyrénées-Orientales et l'Etat, est un autre motif de satisfaction pour 2022. Cette action nous permet d'accompagner 450 bénéficiaires, en complément du marché Pôle Emploi et la Région Occitanie, des allocataires du RSA,

dans leur insertion **sociale et/ou professionnelle**.

Lauréat de l'AMI Montagnes Mobilité, le projet **Mobilité Avenir Lourdes** a démarré avec le soutien de l'Etat, la Région Occitanie, le Département des Hautes Pyrénées, l'agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées et la Ville de Lourdes. Après 2 années de crise, l'activité économique de Lourdes et ses vallées a été fortement impactée. La plateforme mobilité a été créée pour être un levier supplémentaire de redynamisation. Le projet intègre une dimension d'accompagnement des bénéficiaires (y compris les saisonniers) sur les solutions de mobilité du territoire et via une offre matérielle pour apporter une solution rapide.

## PERSPECTIVES POUR 2023

Wimoov intègre le **PACTE pour l'Embauche** porté par la région Occitanie. Une démarche partenariale inédite qui mobilise collectivités, organismes professionnels et acteurs de terrain. Concrètement, ce Pacte comprend 40 premières actions dont 15 mesures phare adaptées aux entreprises, aux demandeurs d'emploi et aux salariés en reconversion. L'une d'elles traite directement de la mobilité à travers **une expérimentation à destination des salariés pour favoriser le maintien dans l'emploi et le recrutement dans les métiers en tension** (accompagnement / mise à disposition) sur le bassin d'emploi de Perpignan.

Autre nouveauté : dans le Sud de la Haute-Garonne, **une action itinérante en zone rurale** est lancée combinant vélo et trottinette pour **faciliter le démarrage et la remise en selle des bénéficiaires accompagnés**. Ce projet rentre dans le cadre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la Pauvreté. Elle intégrera par ailleurs une dotation matérielle permettant à chaque participant d'acquérir un moyen de déplacement (vélo, VAE, trottinette, triporteur...).





# PROVENCE- ALPES-CÔTE D'AZUR

**2 516** personnes accompagnées dont :

**17%** habitant·es des QPV  
**27%** jeunes bénéficiaires du RSA  
**212** seniors

**4 630** services de mobilité mis en œuvre

**420** personnes sensibilisées à la mobilité durable et responsable

**18** salariés

## BELLES RÉUSSITES 2022

**L**e partenariat local avec Pôle Emploi s'est renforcé. Avec l'appui de ses directions territoriales et régionale, les agences locales ont immédiatement saisi la plus-value de l'accompagnement à la mobilité pour favoriser le retour à l'emploi et développer l'autonomie des demandeurs d'emploi.

Des résultats significatifs et très encourageants sur la région<sup>1</sup>: selon les territoires, jusqu'à 99 % des demandeurs d'emploi adhèrent à l'accompagnement Wimoov. Sur le département des Bouches du Rhône, 100 % d'entre eux déclarent que l'accompagnement Wimoov leur a permis de gagner en autonomie pour se déplacer au cours de leur recherche d'emploi. Et 28 % ont accédé à un

emploi à l'issue du programme Wimoov. Conçu par le Groupe SOS, le projet **ODYSSEE** a été lancé avec 8 acteurs locaux, dont Wimoov. Ce PIC, Plan d'Investissement des Compétences est une solution innovante et expérimentale, il déploie **des prises en charge individuelles à la carte pour favoriser l'accès ou le retour à l'emploi de personnes peu qualifiées ou très éloignées de l'emploi**. Le projet a pour objectif d'accompagner 350 bénéficiaires sur 2 ans.

Wimoov a déployé avec succès ses accompagnements à la mobilité auprès des seniors sur le territoire de Marseille. **212 seniors accompagnés dont 76 % résidant à Marseille**.

## PERSPECTIVES POUR 2023

**L**'année 2022 fut marquée par de fortes tensions sur les recrutements, notamment dans le cadre du développement des nouvelles plateformes sur les territoires alpins. Ainsi, en 2023, **Wimoov portera une attention particulière pour intégrer son activité dans ces nouveaux écosystèmes**.

Fin 2022, Wimoov et le conseil départemental des Bouches du Rhône développent une nouvelle plateforme de mobilité à l'Ouest du département – de Martigues, en passant par Istres et Salon de Provence, jusqu'au Pays d'Arles. **L'objectif est la mise en place d'un projet répondant aux attentes fortes des acteurs œuvrant dans l'accompagnement des BRSA, les jeunes bénéficiaires du RSA**.

Et enfin, Wimoov poursuivra le développement de ses **d'activités d'accompagnement à la mobilité des seniors sur l'ensemble du département des Bouches du Rhône et au-delà**, auprès des autres départements.

<sup>1</sup> Résultats mesurés via les enquêtes de satisfaction menées par Wimoov auprès de chaque bénéficiaire



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19



Cofinancé par l'Union européenne



Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations



Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social.

Il regroupe **650 établissements et services, associations et entreprises sociales**, qui entreprennent **au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires**.

Depuis sa création en **1984, lors des années sida**, le Groupe SOS **combat** toutes les exclusions ; **agit** pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel ; et **innove** face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

**Non-lucratif, sans actionnaire**, les actions du Groupe SOS et de ses 22 000 personnes employées ont un impact en France et dans plus de 40 pays dans le monde, auprès de 2 millions de bénéficiaires.

[www.groupe-sos.org](http://www.groupe-sos.org)



## WIMOOV RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

**Directrice de publication**  
**Florence Gilbert**

**Comité de rédaction**  
**Nicolas Baude**  
**Estelle Deviller**  
**Camille Pradeau**

**Direction artistique  
et mise en page**  
**Simon Magnier**

Ils nous soutiennent



Cofinancé par  
l'Union européenne



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



STRATÉGIE  
DE PRÉVENTION ET  
DE LUTTE CONTRE  
LA PAUVRETÉ



Délégation générale  
à l'emploi et à la  
formation professionnelle



BNP PARIBAS

**GroupeSOS**  
Entreprendre au profit de tous

WIMOOV est une association du GROUPE SOS.

wimoov, provocateur de mobilité.