

2023

Rapport d'activité

BAO
FORMATION
GroupeSOS



Sommaire

01 / ÉDITO – P 03

02 / VOCATION, MISSION & ENGAGEMENT – P 05

03 / CHIFFRES CLÉS 2023 – P 08

04 / NOS FORMATIONS - P 10

Le patrimoine bâti
La sécurité sur chantier
La transition énergétique

05 / NOS SITES DE FORMATION – P 17

06 / PARTENARIATS & INNOVATIONS 2023 – P 19

07 / NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES – P 24

Une équipe engagée
Une équipe de formateur pluridisciplinaires
Quelques portraits
Nos partenaires

08 / ILS ONT PARLÉ DE NOUS – P 29

Après une année 2022 de croissance et de développement, l'**année 2023** devait être **celle de la confirmation**. Au moment des rétrospectives, on peut dire que les équipes de BAO Formation ont su relever le défi et que cet objectif a été atteint.

Cette année encore, nos équipes ont principalement œuvré à **la formation et l'accompagnement** de personnes en recherche d'emploi et particulièrement **au bénéfice des plus vulnérables**. En 2023, ce sont **plus de 800 demandeurs d'emploi ou salariés en insertion qui ont été formé.es** à des métiers du bâti ancien ou de la transition énergétique, pour un meilleur accès à l'emploi sur des filières en fort développement. Nous sommes fier.es de constater que 96% de nos salariés en insertion qui se sont présentés à l'examen ont obtenu tout ou partie du Titre Professionnel visé. Dans notre filière transition énergétique, 80% ont obtenu un emploi dès la sortie de la formation.

Cela a également été possible grâce au soutien de nos partenaires entreprises et institutionnels. Les soutiens financiers de la Région Sud, France Travail et les OPCO Constructys et Uniformation ont permis à ces actions de se réaliser et de former près de 600 demandeurs et demandeuses d'emplois ou salariés en insertion.

L'action commune menée avec ACTA VISTA se poursuit et se développe sur de nouveaux territoires. Fin 2023, un nouveau chantier de restauration du patrimoine s'est installé en région Occitanie, dans l'Abbaye de Saint-Sever-de-Rustan (65). Ce sont 12 salariés en insertion du territoire qui vont ainsi être formé.es au métier de maçon du bâti ancien et être accompagné.es dans leur projet professionnel.

En 2023, **BAO Formation a également poursuivi son partenariat avec le Groupe OMNIUM**, sur l'élaboration d'une formation sur-mesure de façadier itéiste. Si cette formation est encore aujourd'hui dans une phase expérimentale, elle a déjà permis à quatre demandeurs d'emploi de se former et d'accéder à un emploi dans le secteur. C'est une petite réussite à l'échelle des enjeux d'emploi que nous connaissons, mais nous sommes convaincus qu'un travail collaboratif avec des structures telles que le Groupe OMNIUM peut participer à créer des solutions nouvelles qui contribueront à apporter des réponses concrètes et efficaces aux problématiques emploi des territoires.

Au-delà d'exemples et de simples chiffres, ces actions évoquées nous encouragent à poursuivre nos efforts en faveur de la formation et de l'emploi. Cette volonté sera un axe fort en 2024, année pendant laquelle nous expérimenterons de nouvelles voies permettant de faire le lien entre ce qui nous est cher : patrimoine, apprentissage, emploi, inclusion, environnement et culture. À titre d'exemples, en 2024 des actions devraient être menées afin de permettre à des salariés en insertion de se former aux métiers du photovoltaïque. De nouvelles collaborations sont aussi attendues entre BAO Formation, ACTA VISTA et La Citadelle de Marseille afin de développer des projets d'insertion sur des activités liées à la vie d'un lieu culturel accueillant du public. Mais, il est bien trop tôt pour évoquer 2024. On se donne donc rendez-vous dans quelques mois, à l'occasion d'un autre temps dédié aux rétrospectives. A suivre...



Thierry SECCIA
Directeur Délégué

02

**Vocation,
mission
& engagement**



Notre vocation : être engagé au service de l'humain

Plus qu'un organisme de formation professionnelle, notre vocation est de créer de l'ingénierie de formation au service des préoccupations majeures de nos sociétés: les questions environnementales et humaines.

Nous avons pour principales missions, la préservation, la valorisation et la transmissions des patrimoines, qu'ils soient humain (social), immatériel (savoir-faire), culturel (bâti et vivant) ou naturel (environnement).



Notre mission : des formations opérationnelles pour toutes et tous

Grâce à

UNE INGÉNIERIE SUR MESURE

Nos formations sont créées sur-mesure, selon les exigences du marché et en lien constant avec les entreprises (voire même co construites avec elles) afin que les apprenants soient directement opérationnels en fin de formation et répondent ainsi aux besoins de recrutement du marché.

UNE PÉDAGOGIE DE TRANSMISSION PAR LE GESTE

Notre pédagogie d'apprentissage par le geste permet:

- de s'adapter au plus grand nombre (Novices, professionnels, demandeurs et demandeuses d'emploi, en reconversion)
- à chacun.e de (re) trouver le chemin de la qualification et de l'emploi, grâce à un suivi socio-professionnel poussé facilitant la rencontre avec des entreprises, l'obtention de stages, etc..

ET UN RYTHME ALTERNANT THÉORIE & RÉALITÉ

Notre rythme d'alternance entre théorie et mises en situations réelles (en vue de l'obtention d'un Titre professionnel / certification / habilitation) permet à l'apprenant de mettre en œuvre ses acquis, de les tester, de les évaluer et enfin d'être capable d'en tirer ses propres régulations, et d'aller vers de l'autonomie



03

chiffres clés 2023





155 795

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES
SUR LES CHANTIERS D'INSERTION



20 994

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES
SUR LES FORMATIONS HORS CHANTIERS
PATRIMONIAUX

17

FORMATEURS PERMANENTS
DANS L'ÉQUIPE

96%

DES SALARIÉ.ES AYANT PRÉSENTÉ
L'EXAMEN OBTIENNENT TOUT OU
PARTIE DU TITRE PROFESSIONNEL
VISÉ

5

SITES OU RÉGIONS
D'IMPLANTATION

507

STAGIAIRES
SALARIÉS EN PARCOURS
D'INSERTION PROFESSIONNELLE

122

STAGIAIRES PROFESSIONNELS
EN ACTIVITÉ

04

Nos formations



En accompagnement des filières professionnelles de son champ de compétences, BAO Formation propose des formations articulées autour de 3 domaines d'expertise. Le fil conducteur est une approche responsable, que ce soit des personnes, du bâti ou des techniques mises en œuvre : respect du patrimoine bâti avec nos formations au bâti ancien, respect de l'intégrité physique au travers de la sécurité sur chantier et enfin responsabilité environnementale par l'écoconstruction et les énergies renouvelables.



Le Patrimoine bâti

BAO Formation participe au développement de l'éco-construction et de la restauration du patrimoine bâti !

La sécurité du chantier

Professionnels, particuliers et demandeurs d'emploi, l'équipe de BAO Formation vous propose des formations adaptées à vos besoins dans le domaine de la sécurité sur chantier.



La transition énergétique

BAO Formation souhaite accompagner la transition énergétique en participant à la professionnalisation des acteurs des filières concernées. Par nos actions nous formons les professionnels d'aujourd'hui et de demain dans les domaines de l'isolation des bâtiments et des énergies renouvelables

Patrimoine bâti (1/2)

BAO Formation a permis à des salariés en insertion et des demandeurs & demandeuses d'emploi d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice d'un métier du patrimoine bâti. Au cœur de nos métiers, la maçonnerie du bâti ancien, la menuiserie, la métallerie et la couverture zinguerie. En 2023, il a été aussi question de participer au développement des compétences des agents de maintenance des collèges du département des Bouches-du-Rhône, notamment sur des modules d'aménagement intérieur du bâti et d'entretien des espaces verts.



MAÇONNERIE DU BÂTI ANCIEN

396

STAGIAIRES

133 027 h

12 MOIS

4

LOCALISATIONS

MARSEILLE – SAINT-SEVER-DE-RUSTAN
CHAMBORD - MUR DE SOLOGNE



MENUISERIE D'AGENCEMENT

13

STAGIAIRES

6 662 h

12 MOIS

1

LOCALISATION

MARSEILLE



MÉTALLERIE

12

STAGIAIRES

2 845 h

12 MOIS

1

LOCALISATION

MARSEILLE

Patrimoine bâti (2/2)



33
STAGIAIRES

12 050 h
12 MOIS

1
LOCALISATION
LA CIOTAT

2
STAGIAIRES

299 h
12 MOIS

1
LOCALISATION
MUR DE SOLOGNE

53
STAGIAIRES

567 h

1
LOCALISATION
MARSEILLE

Transition énergétique (1/2)

Toujours dans sa volonté d'accompagner la croissance du secteur des énergies renouvelables, BAO Formation a accru son offre de formation en direction des demandeurs d'emploi visant les métiers de la transition énergétique et des professionnels souhaitant développer leur activité. Sur l'ensemble de ces actions, **85%** des demandeurs & demandeuses d'emploi formé.es ont été directement embauché.es ou ont créé.es leur entreprise.



POSEURS D'AVENIR, Pose de panneaux photovoltaïques en résidentiel



POSEURS D'AVENIR, Poseur de panneaux photovoltaïques module pro



Initiation à la pose et au photovoltaïque

36
STAGIAIRES
DEMANDEURS &
DEMANDEUSES D'EMPLOI

9 766 h
3,5 MOIS

1
LOCALISATION
MARSEILLE

34
STAGIAIRES
PROFESSIONNELS
EN ACTIVITÉ

2 639 h
3 SEMAINES

1
LOCALISATION
MARSEILLE

8
STAGIAIRES
PROFESSIONNELS
EN ACTIVITÉ

112 h

1
LOCALISATION
MARSEILLE

Transition énergétique (2/2)



**PARCOURS MODULAIRE
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE**

35

**STAGIAIRES dont
31 DEMANDEURS &
DEMANDEUSES
D'EMPLOI**

6 818h

9 MOIS

1

**LOCALISATION
MARSEILLE**

Pose de panneaux
photovoltaïque en
résidentiel

Pose de panneaux
photovoltaïque en
centrale

Pose de pompes
à chaleur

Pose de chauffe-eau
solaires

Isolation thermique
des bâtiments par
l'extérieur



**QUALI PV ELEC
QUALI PV HP
QUALI SOL CESI**

23

**STAGIAIRES
PROFESSIONNELS
EN ACTIVITÉ**

77h

1

**LOCALISATION
MARSEILLE**

Sécurité sur chantier

La sécurité est un sujet au cœur de l'activité des chantiers. Aussi, en 2023 BAO Formation a proposé des habilitations électriques, afin de contribuer à professionnaliser les acteurs de terrain et les accompagner dans leurs pratiques quotidiennes.



12
STAGIAIRES

133 h

1
LOCALISATION
MARSEILLE

05

Nos sites de formation



05 NOS SITES DE FORMATION

Rapport d'activité 2023 – BAO Formation



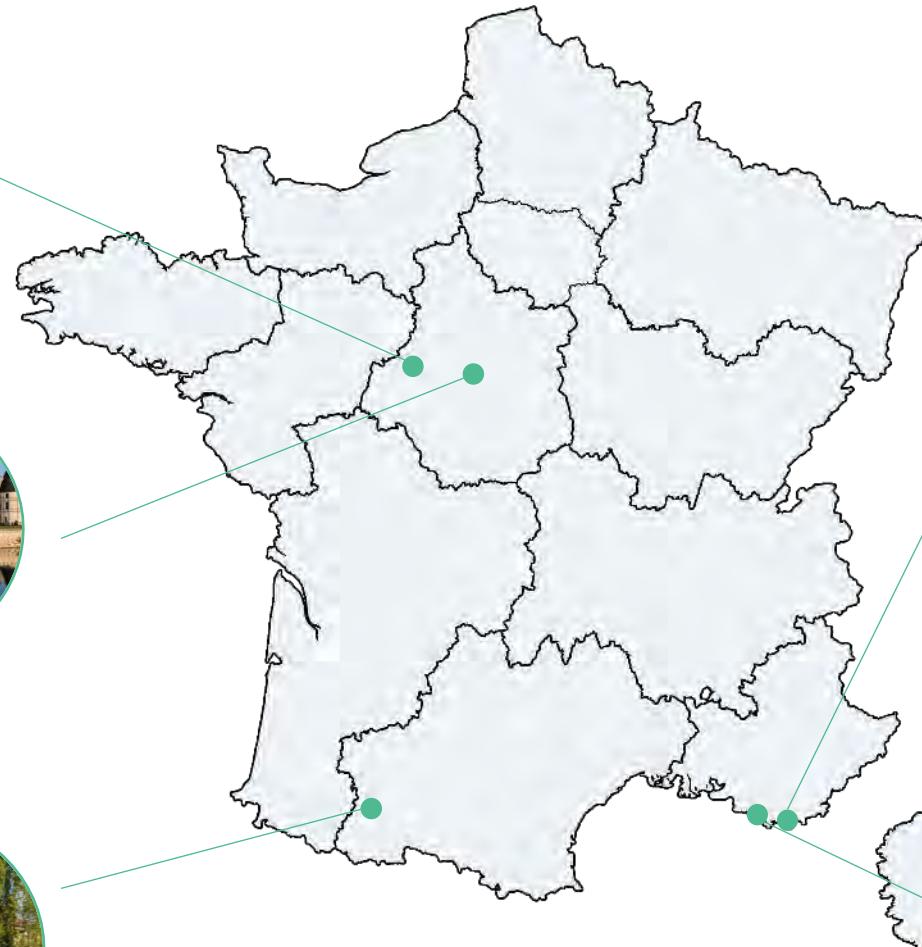
CHÂTEAU DE LA MORINIÈRE,
MUR DE SOLOGNE



DOMAINE NATIONAL
DE CHAMBORD



ABBAYE DE
ST SEVER DE RUSTAN



LA CIOTAT



LA CITADELLE DE
MARSEILLE

06

Partenariats & innovations 2023



Formation Français Langue Étrangère (FLE)

En complément des apprentissages techniques liés à l'activité de restauration du patrimoine bâti, BAO Formation a proposé des modules de formations visant à lever les freins à l'apprentissage et à l'emploi de salariés en insertion des chantiers ACTA VISTA. Cette année, la formation privilégiée a été le Français Langue Etrangère (FLE), afin de réduire les freins liés à la maîtrise de la langue pour les salariés en insertion d'origine étrangère.



 **53**
STAGIAIRES

 **911**
HEURES

 **1**
LOCALISATION
MARSEILLE

L'ECOLE MAUMA

Grâce à des financements publics (PRIC) et privés (Fondation SNCF, Fondation OM), BAO Formation a pu participer à une action visant à accompagner un groupe de jeunes en recherche de projet professionnel, sur un champ au croisement du bâtiment, de l'art et de la communication. Dans cette action portée par Méta 2 et Marseille Solutions, une deuxième promotion de l'école du Mauma a pu découvrir des métiers (bâtiment ou communication), travailler leur projet professionnel, puis accompagner un artiste à la réalisation d'une fresque.

BAO Formation a amené sa contribution en sensibilisant ces jeunes aux métiers du bâtiment et en leur permettant d'acquérir des certifications indispensables à la réalisation, en toute sécurité, d'une fresque en situation réelle de chantier :

- Découverte des métiers du patrimoine bâti et des énergies renouvelables
- SST
- Port du harnais, travail en hauteur



8 JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI

1 LOCALISATION MARSEILLE

BAO Formation, l'Europe & le projet HERO

Grâce à un financement Erasmus + 2022-2024, BAO Formation participe à un programme transnational appelé HERO (Heritage Ecological Restoration for inclusion Opportunities).

HERO est le fruit d'une coopération entre Pour la Solidarité (Belgique), Dragodid (Croatie), Boulouki (Grèce), BAO Formation (France) et ACTA VISTA (France, chef de file).

Ce projet vise à améliorer la formation des formateurs dans le secteur de la restauration du patrimoine bâti, spécifiquement autour de l'inclusion des personnes vulnérables et d'une restauration plus respectueuse de l'environnement.

Les travaux en cours permettront de :

1. Cartographier les initiatives européennes innovantes travaillant sur l'alliance patrimoine-formation-environnement
2. Proposer une boîte à outils pédagogiques autour l'inclusion de personnes vulnérables dans la formation professionnelle.
3. Proposer une boîte à outils pédagogiques pour une restauration du patrimoine respectueuse de l'environnement.
4. Promouvoir l'alliance patrimoine-inclusion-formation et ces nouveaux outils auprès des acteurs de la société civile et des acteurs politiques en Europe.

À fin 2023, les trois premiers points ont été travaillés et constituent déjà les premiers livrables de cette coopération.

[Télécharger les boîtes à outils](#)

BAO Formation a plus particulièrement apporté sa contribution au pilotage et la réalisation de la boîte à outils pédagogiques autour de l'inclusion.



Co-funded by
the European Union



Le partenariat OMNIUM & la création d'ingénierie sur mesure

Grâce à un travail collaboratif fructueux, BAO FORMATION et le Groupe OMNIUM ont coconstruit une formation à l'Isolation des bâtiments par l'Extérieur (ITE). Le but était de permettre à des demandeurs d'emploi d'acquérir les compétences leur permettant d'accéder à un emploi dans ce métier en tension.

C'est en combinant la capacité de BAO FORMATION à concevoir des pédagogies adaptées et à l'expertise technique des équipes du Groupe OMNIUM, qu'une formation de 140h a été créée et dispensée auprès de 4 demandeurs d'emploi. Tous les 4 ont été recrutés par le Groupe OMNIUM dès la sortie de la formation.

Lors de cette formation, 4 chefs d'équipe du Groupe OMNIUM les ont rejoints pour passer deux semaines en commun à se former, faire connaissance et commencer à poser les bases d'une collaboration professionnelle sur chantier.

Cette formation s'est avérée pertinente, car créée sur-mesure pour et avec une entreprise représentative de la filière. Et si l'objectif n'était pas de former des façadiers itéistes aptes à travailler en autonomie sur des chantiers, il s'agit bien d'une formation pratique et opérationnelle qui permet d'accéder à l'emploi et démarrer dans le métier.

07

Nos équipes & partenaires



L'équipe BAO Formation, une équipe engagée

En 2023, l'équipe BAO Formation est constituée de 21 membres permanents, au service du développement, de l'organisation et de la réalisation de nos actions de formations. L'équipe d'Encadrants Techniques Formateurs est principalement dédiée à la formation des salariés en insertion des chantiers patrimoniaux. Notre équipe est complétée par l'intervention ponctuelles de formateurs extérieurs, mobilisés pour leur expertise pédagogique et technique sur les domaines de formation concernés.

1 
DIRECTION

1 
PÉDAGOGIE

1 
DÉVELOPPEMENT

1 
ASSISTANAT DE FORMATION

17 
ENCADREMENT TECHNIQUE
ET FORMATION

21 

Des formateurs pluridisciplinaires et passionnés

Les formations sont animées par une équipe de professionnels expérimentés, connaissant les exigences et contraintes du chantier. Chacun des formateurs place la relation humaine, l'échange, au cœur de la transmission des savoir-faire et des gestes professionnels, pour un réel engagement au sein de la structure. Nos formateurs ne s'engagent pas seulement dans un métier de transmission de savoir-faire mais aussi et surtout dans un accompagnement social au quotidien. Dotés d'une grande flexibilité, d'une patience à toute épreuve et convaincus par nos valeurs, nos formateurs adaptent leur pédagogie à leurs groupes d'apprenants pour se calquer au niveau et rythme d'apprentissage de chacun.

Cet engagement implique de :

- Développer de nouveaux marchés pour les entreprises et artisans ;
- Monter en compétence les stagiaires ;
- Favoriser l'accès à l'emploi des personnes qui en sont éloignées ;
- Préserver les savoir-faire et techniques traditionnelles ;
- Favoriser l'utilisation de matériaux biosourcés,
- Valoriser les matériaux de nos chantiers en les réutilisant.

Ces formations sont animées sur des sites prestigieux (Fort d'Entrecasteaux et Hôpital Caroline à Marseille, Domaine national de Chambord, château de la Morinière...) en cours de restauration. Ces chantiers patrimoniaux sont l'opportunité d'inscrire notre ADN, la formation par le geste professionnel, au cœur du patrimoine, rendant ainsi ce secteur d'activité et le patrimoine français accessibles à tous et toutes.

Quelques portraits

Chaque jour chez BAO Formation, ce sont des femmes et des hommes, aux parcours étonnantes, qui se côtoient et ne cessent de nous surprendre.



Romain, ancien stagiaire a créé son entreprise d'expert en énergie

Avant son passage chez BAO Formation, Romain était directeur de magasin. Mais il voulait donner du sens à sa carrière, éthiquement et écologiquement, en ouvrant son entreprise dans le photovoltaïque.

« Ce qui m'a plu chez BAO Formation c'est l'ouverture d'esprit, l'accompagnement professionnel et technique qui m'a permis de faire les bons choix pour me démarquer de mes concurrents. L'organisme forme de bons profils c'est pourquoi j'ai embauché un ancien stagiaire. La diversité des formations proposées dans la transition énergétique est aussi ce qui m'a décidé à venir me former avec BAO Formation. »

Lorène, en chantier d'insertion puis stagiaire en menuiserie

Après une licence en droit, un diplôme universitaire en sciences juridiques et morales et plusieurs stages, Lorène n'est pas séduite par cette voie.

Elle a envie d'un métier plus manuel, ce sera dans le patrimoine et la restauration de celui-ci qu'elle s'orientera.

Arrivée chez ACTA VISTA, elle sait qu'elle souhaite rester dans la restauration du patrimoine mais hésite entre la menuiserie, la maçonnerie ou encore les métiers de vitrière et de vitrailliste. Aujourd'hui, 2 projets professionnels semblent se dessiner : ébéniste ou vitrière/vitrailliste! La suite ? Ce sera d'abord un stage dans l'atelier menuiserie de BAO Formation.



Georges, Formateur

« Nos formations sur nos sites sont plus que des formations ou des chantiers, ce sont des espaces de vie. Ce sont des lieux emplis d'histoire et nous on y rajoute de l'histoire. Et puis chaque apprenant n'arrive pas les mains vides mais arrive avec son histoire, son expérience et contribuent à en faire des lieux de partage. Et puis, peu importe le bagage des uns et des autres, notre travail de transmission est aussi dans l'adaptation aux acquis, aux capacités de chacun. C'est une gymnastique mais un formidable apport pour notre pédagogie, sans cesse en adaptation. »

Nos partenaires

Depuis de nombreuses années, BAO Formation peut compter sur le soutien des acteurs institutionnels de l'emploi et de la formation.

Partenaires institutionnels



Partenaires emploi



Partenaires entreprise



Partenaires de la formation



En 2023, grâce à la confiance de nos partenaires, nous avons notamment pu mener les actions suivantes :

- Parcours modulaire ouvrier de la transition énergétique : grâce à un financement de la Région Sud (Fonds d'Innovation de la Formation), ouverture d'un parcours modulaire sur deux ans, afin de permettre à 40 demandeurs d'emploi et 10 professionnels de se former aux métiers et techniques des filières de la transition énergétique (Pose de panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur, solaire thermique, isolation thermiques des bâtiments par l'extérieur).
- Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective : chaque année, plusieurs sessions de formation sont attribuées à BAO Formation par Pôle Emploi et l'OPCO du bâtiment, Constructys, afin de favoriser la formation et le recrutement dans des métiers en tension.

08

**Ils ont parlé
de nous**



08 ILS ONT PARLÉ DE NOUS

Rapport d'activité 2023 – BAO Formation

6 ARTICLES
DONT 1 EN NATIONAL



Une belle mise en valeur par [Libération](#) du travail de nos **#formateurs** pluridisciplinaires et expérimentés, sur les chantiers d'insertion de notre partenaire [ACTA VISTA](#).

Par le déploiement d'une **#pédagogie** de formation par le geste, ils contribuent ainsi à transformer le site du Fort d'Entrecasteaux en véritable école à ciel ouvert et à assurer la transmission des savoir-faire de la restauration du bâti ancien auprès de demandeurs d'emploi du territoire leur permettant d'être opérationnels pour un retour à l'emploi.

Une dynamique qui contribue pleinement au projet d'ouverture porté par [La Citadelle de Marseille](#).

#formation #culture #patrimoinebâtiencien



Marseille : des bâtisseurs d'insertion au fort d'Entrecasteaux
[liberation.fr](#) • Lecture de 4 min



Certification #Qualiopi (audit d'extension, bénéfices et conseils), présentation de BAO Formation et de ses spécificités : découvrez tout cela dans l'[#interview de Thierry SECCIA](#), directeur délégué de BAO Formation sur le blog d' ISQ Certification



Merci à [#ISQCertification](#) et Benjamin Finzi

[#formationsprofessionnelles #formation #organismedeformation #métiersentension #certifiéQualiopi #préservationdessoirfaire](#)



INTERVIEW – Thierry SECCIA, Directeur délégué de BAO Formation
[isqcertification.com](#) • Lecture de 5 min

BAO Formation est une association du Groupe SOS

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social.

Il regroupe **750 établissements et services, associations et entreprises sociales**, qui entreprennent **au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires**.

Depuis sa création en **1984, lors des années sida**, le Groupe SOS : **combat** toutes les exclusions ; **agit** pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel ; et **innove** face aux enjeux sociaux, sociaux et environnementaux.

Non-lucratif, sans actionnaire, les actions du Groupe SOS et de ses 22.000 personnes employées ont un impact en France et dans plus de 50 pays dans le monde, auprès de 2 millions de bénéficiaires.

BAO FORMATION

Groupesos

Un geste
pour
construire
l'humain.

contact@baoformation.fr | www.baoformation.fr

1 Boulevard Charles Livon, 13007 Marseille

