

Rapport
d'activité
2022



Crescendo en quelques mots

Réseau de crèches associatives, Crescendo assure la création et la gestion d'établissements d'accueil de jeunes enfants et développe des dispositifs pour répondre aux besoins des familles et des enfants de moins de 6 ans.

Afin d'être au plus près des besoins de son public, chaque lieu d'accueil s'inscrit dans une dynamique innovante, territoriale et partenariale entre les équipes, les familles et les pouvoirs publics.

Crescendo est présente dans 5 régions : l'Ile-de-France, le Grand-Est, les Hauts-de-France, la Nouvelle-Aquitaine et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Crescendo est une association du Groupe SOS.

Plus de
3400
enfants accueilli.e.s et accompagné.e.s

883
salarié.e.s

65
bénévoles



Sommaire

Crescendo en quelques mots	2
Le Groupe SOS en bref	3
L'édito de la directrice générale	5
Les faits marquants 2022	6
Le réseau Crescendo	7
Les actions & les temps forts Crescendo	18
Les femmes & les hommes Crescendo	28
Crescendo en chiffres	30
Les partenaires Crescendo	32



Le Groupe SOS en bref

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social. Il regroupe 650 établissements et services, associations et entreprises sociales, qui entreprennent au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires.

Depuis sa création en 1984, lors des années sida, le Groupe SOS : combat toutes les exclusions ; agit pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel ; et innove face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

Non-lucratif, sans actionnaire, les actions du Groupe SOS et de ses 22 000 personnes employées ont un impact en France et dans plus de 40 pays dans le monde, auprès de 2 millions de bénéficiaires.

650
associations,
entreprises sociales,
établissements et services

22 000
personnes
employées

2 millions
de bénéficiaires

15 000
bénévoles

+ de 40 pays



Flavie Mekharchi
Membre du Directoire Jeunesse et
Education du Groupe SOS

Nous retenons de l'année 2022 une consolidation de nos actions, avec comme boussole la qualité de notre accompagnement auprès des enfants et des familles que nous accueillons. Les établissements de la petite enfance jouent un rôle majeur dans le combat pour l'égalité des chances et la lutte contre le déterminisme social. Nos professionnels en ont parfaitement conscience et les projets impulsés ou poursuivis cette année s'y emploient.

Merci à tous pour cette année et pour votre engagement au quotidien.

Ouvert en 2022,
le multi-accueil Jacqueline
de Chambrun propose
100 berceaux dans le
quartier de Boissière-
Acacia à Montreuil.



L'édition de la directrice générale



L'actualité récente en ce début 2023 du secteur de la petite enfance dresse un constat assez sévère mais hélas en partie réaliste d'une diminution de la qualité d'accueil dans les crèches, notamment via la publication du rapport de l'Inspection générale des affaires sociales sur la qualité de l'accueil et à la prévention de la maltraitance dans les crèches, ainsi que différents articles et reportages.

Notre modèle associatif nous a certainement mieux protégé de certaines dérives du secteur marchand. Nous n'avons pas d'actionnaires, donc pas de taux de rentabilité à atteindre à tout prix. Notre priorité a toujours été la sécurité/qualité versus la rentabilité. Des projets d'établissements forts et diversifiés, adaptés au lieu d'implantation de nos structures et coconstruits avec les professionnel.le.s. Un discours cohérent en lien avec la réalité sur le terrain versus une politique marketing déconnectée des pratiques des professionnel.le.s. Une politique RH soutenue.

Cependant, le secteur de la petite enfance connaît une crise sans précédent d'attractivité et de sens, que nous traversons aussi. Nous assistons en effet depuis une dizaine d'années à la lente mais progressive dégradation des conditions d'accueil des enfants et des familles, et des conditions de travail de nos professionnel.le.s, mouvement qui s'est accéléré ces trois dernières années...et ce, du fait des évolutions du secteur (modalités de financements, ouverture au secteur privé lucratif, allègement progressif des règles qui encadrent le secteur).

L'actualité fera-t-elle bouger – enfin – les lignes ? L'Etat saura-t-il se saisir de ces alertes et décidera-t-il d'investir pour l'avenir de nos enfants ? Car il n'y a malheureusement pas de solution bon marché de la petite enfance...

Ainsi, en parallèle, nos financements (CAF/communes principalement) restent aléatoires, et centrés principalement sur l'activité et non la qualité, ce qui fragilise notre fonctionnement en cette période d'inflation extrême.

Ces constats s'accompagnent de toute une réflexion lancée dès 2022 par le ministère des Solidarités autour d'un service public de la petite enfance pour la France, ainsi que d'une renégociation en cours de la convention d'objectifs et de gestion 2023-2028 qui doit redessiner les financements de la branche famille et donc de la petite enfance. Du fait de l'expertise que nous avons acquise au gré des années, nous continuerons à nous investir et à prendre part aux débats pour à la fois améliorer la qualité d'accueil des enfants et des familles, mais aussi les conditions de travail de nos salarié.e.s qui font un travail remarquable et peu valorisé tout au long de l'année.

Bonne lecture !

Céline Legrain,
Directrice générale de Crescendo
Membre du COMEX et déléguée à la petite enfance et à l'éducation du Groupe SOS

Les faits marquants 2022



Métiers de la petite enfance : Crescendo lance une campagne vidéo

Afin de faire connaître et valoriser les métiers de la petite enfance, Crescendo a réalisé des portraits de trois professionnel.le.s de ses structures : Péguy, auxiliaire de puériculture, Nicolas, éducateur de jeunes enfants et Henri, infirmier.



« 1001 mots » : l'éveil langagier pour tous !

En 2022, l'association 1001 mots et Crescendo ont proposé un accompagnement parental à l'éveil au langage au travers d'échanges avec un.e orthophoniste, de conseils et d'ateliers parents-enfants. Plus d'une centaine de familles des établissements Crescendo ont participé à ce beau projet d'égalité des chances !



Notre association Crescendo agit dès la petite enfance pour déconstruire les stéréotypes de genre, à travers la formation des professionnel.le.s et la sensibilisation des familles dans les crèches.

« Les épicènes de Crescendo » : l'égalité filles-garçons, ça s'apprend !

En 2022, Crescendo a déployé son projet expérimental de formation et d'accompagnement à l'égalité filles-garçons. Son objectif ? Promouvoir une éducation plus égalitaire dès la petite enfance, à travers un projet national à destination des professionnel.le.s de la petite enfance et des familles.

« C'est pas mon genre ! » : Crescendo à l'affiche de la campagne du Groupe SOS

A l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, le Groupe SOS a lancé une campagne de déconstruction des stéréotypes et a mis en lumière « Les épicènes de Crescendo ».

Service public de la petite enfance : le secteur associatif mobilisé

En novembre, Jean-Christophe Combe, ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées, a annoncé le lancement d'une grande concertation sur le service public de la petite enfance. Le secteur associatif a ainsi alerté sur les difficultés de son modèle économique et proposé des pistes d'amélioration.

Le réseau Crescendo



Les établissements d'accueil du jeune enfant

Les établissements d'accueil du jeune enfant de Crescendo sont guidés par un projet éducatif tourné vers le trio enfants, parents et professionnel.le.s :

Contribuer à l'épanouissement de chaque enfant

Respecter l'enfant dans sa singularité, son rythme et son histoire.

Assurer son bien-être afin de stimuler son éveil et son apprentissage de l'autonomie et de la socialisation.

Proposer un contenu éducatif de qualité afin de mobiliser les capacités et les potentialités de chaque enfant.

Soutenir et accompagner les parents

Placer les familles au cœur de chaque dispositif en favorisant les temps d'échanges et de rencontres dans un principe de coéducation.

Leur permettre de confier leurs enfants en toute sérénité et les soutenir dans leur fonction parentale.

Favoriser le bien-être et la compétence des professionnel.le.s

Assurer le développement des compétences professionnelles par un plan de formation ambitieux.

Proposer des perspectives d'évolution et de mobilité.

Favoriser la prise d'initiatives et la qualité de vie au travail.

2192

places agréées
en 2022

3

structures
ouvertes

1

structure
reprise
en 2022



La taille des structures

- 3 micro crèches (entre 9 et 12 places)
- 15 petites crèches (13 à 24 places)
- 19 crèches (25 à 39 places)
- 7 grandes crèches (40 à 59 places)
- 13 très grandes crèches (plus de 60 places)
- En moyenne 38 places par crèche

L'implantation des structures

Crescendo est présente dans 5 régions : l'Île-de-France, le Grand-Est, les Hauts-de-France, la Nouvelle-Aquitaine et la Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Fortement implantée en région parisienne avec 43 crèches, soit 1771 places agréées à Paris, Crescendo s'étend à la banlieue parisienne avec 6 structures à Bagnolet, Clichy-sous-Bois, Meulan-en-Yvelines, Montreuil et Saint-Ouen.

8 crèches sont situées en régions à Beauvais, Bordeaux, Faulquemont, Longeville-Les-Saint-Avold et Marseille.

Un projet éducatif ambitieux, clef de l'égalité des chances

Inégalités sociales : prévenir plutôt que réparer
Ouvertes à tous.tes, Crescendo promeut la prise en charge précoce des enfants défavorisé.e.s et l'accompagnement de leur famille.

Inégalité de genre : déconstruire les stéréotypes
Dans le cadre du projet « Les épîcènes de Crescendo », 100% des professionnel.le.s de Crescendo sont formé.e.s à l'égalité filles-garçons et à l'éducation non genrée.

Enfants en situation de handicap : accueillir sans condition

Crescendo milite pour l'inclusion des jeunes enfants en milieu ordinaire. Environ 7,5% des enfants accueilli.e.s sont en situation de handicap avéré ou en cours de diagnostic.

La mixité sociale dans les crèches Crescendo

Crescendo contribue à la mixité d'accueil avec l'implantation de crèches au sein de quartiers prioritaires de la ville (QPV). Ce sont 37 %¹ d'enfants issu.e.s de milieux aux revenus modestes qui sont accueilli.e.s dans les structures. L'accueil des publics fragiles fait partie intégrante du socle de compétences des professionnel.le.s qui travaillent autour d'un projet spécifique favorisant le langage, l'éveil culturel, la confiance en soi, l'éveil moteur et sensoriel, les expérimentations, l'ouverture aux autres...

L'équipe est soutenue par des médecins, des infirmier.ère.s, des psychologues et des psychomotricien.ne.s, qui ont des compétences, un regard et des savoir-faire complémentaires. De plus, ce projet inclut les familles avec l'accompagnement des parents, voire leur emploi ou formation par le biais notamment des crèches à vocation d'insertion professionnelle (AVIP).

En 2022, Crescendo a perçu le bonus mixité sociale pour 10 établissements.

Mis en place par la CAF, il est calculé en fonction de la moyenne des participations familiales sur la structure, ce qui en fait plus un bonus « pauvreté » que mixité. Il permet de soutenir les équipes avec l'intervention complémentaire de professionnel.le.s et de développer des dispositifs préventifs dans l'accompagnement des enfants.

Les crèches à vocation d'insertion professionnelle (AVIP)

Crescendo est engagée depuis 2017 dans le dispositif de crèches AVIP. Il consiste à mettre à disposition des places d'accueil pour les jeunes enfants de moins de 3 ans dont les parents sont éloignés de l'emploi et volontaires pour s'engager dans une démarche active d'emploi ou de formation. Les parents peuvent bénéficier d'un accompagnement social et professionnel en vue de leur intégration durable sur le marché du travail. Ce dispositif implique un partenariat étroit avec Pôle emploi.

En 2022, Crescendo compte 8 crèches labellisées AVIP. Cette démarche se met progressivement en place dans une dynamique positive pour les parents et leurs enfants qui bénéficient de cet accompagnement. Crescendo souhaite la développer dans ses autres structures, notamment à Bagnolet et à Marseille.

Saint-Roch (1^{er}) / Basfroi (11^{ème}) / Les Lutins de la Plaine (15^{ème}) / Orange et Grenadine (17^{ème}) / Champerret (17^{ème}) / Binet (18^{ème}) / Bellevue (19^{ème}) / Mélina Mercouri (20^{ème})

¹ 37 % des familles accueillies dans nos crèches paient des participations familiales inférieures à 1 €.



Méli-Mélo, Terre d'éveil, Charivari, La Maison de Gavroche, Mélina Mercouri sont les cinq établissements de Crescendo à porter un projet spécifique autour du handicap.

L'accompagnement à la parentalité dans les crèches Crescendo

Crescendo propose aux familles qui le désirent un renforcement des compétences parentales afin de les conforter dans leur rôle, de trouver avec les professionnel.le.s les outils nécessaires à l'exercice d'une parentalité bienveillante, sereine et propice au développement et à l'épanouissement des enfants. Les crèches sont pour certains parents l'occasion de sortir de l'isolement. Les parents confrontés à des difficultés ont représenté une part importante des familles accueillies sur certains établissements.

L'intervention de personnes ressources (médecins, infirmier.ère.s, psychologues, psychomotricien.ne.s) a permis de soutenir les équipes et de venir en complément des actions de soutien à la parentalité.

Cet accompagnement peut constituer une porte d'entrée vers une orientation médico-sociale de l'enfant ou de sa famille.

En effet, les crèches s'inscrivent en tant que structures de prévention et sont un premier maillon d'une démarche plus globale de suivi de l'enfant.

L'accueil inconditionnel dans les crèches Crescendo

Crescendo s'engage pour l'inclusion des enfants en situation de handicap, développe des activités et des projets pédagogiques adaptés, accompagne et soutient les parents.

Cette démarche inclusive permet aux professionnel.le.s d'acquérir des compétences en dépistage précoce, pouvant bénéficier aux autres enfants et servir un objectif global de prévention en santé publique.

En 2022, 35 enfants bénéficiant de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) ou en cours de diagnostic ont été accueilli.e.s (contre de 65 en 2021). La proportion d'enfants reconnus handicapé.e.s ou en cours de diagnostic a été de moins de 2 %. Ce chiffre ne tient pas compte des enfants

nécessitant un suivi particulier et pour lesquel.le.s les équipes peuvent déjà réaliser une orientation, sans que le travail ne soit encore amorcé complètement.

En 2022, Crescendo a perçu le bonus handicap pour 20 établissements.

Versé par les CAF, hormis pour les structures en marché public, il permet de renforcer l'accompagnement et la formation des professionnel.le.s et d'améliorer les conditions d'accueil des enfants présentant des besoins particuliers afin de favoriser leur inclusion en milieu ordinaire, par l'intervention régulière de psychomotricien.ne.s.

Les lieux d'accueil enfants-parents

66
samedis
en 2022

366
enfants, principalement
de 1 à 3 ans,
ont participé aux
ateliers dont 103 pour
la première fois



Les Lieux d'accueil enfants-parents (LAEP) de Crescendo sont ouverts les week-ends aux familles, inscrites ou non à la crèche.

Elles viennent y trouver un espace de rencontre, d'écoute et de parole pour se retrouver avec leur enfant autour du jeu et d'ateliers, rencontrer d'autres familles et être accompagnées sur leurs compétences parentales.

Les LAEP prévoient systématiquement, au-delà de l'espace jeu libre, des ateliers enfants-parents avec une mise à disposition de matériel favorisant la créativité et le jeu. Une plasticienne anime ces ateliers d'expression dans une démarche de découverte et de partage entre enfants et parents. Pensés comme des moments de plaisir, mais surtout comme une possibilité de s'exprimer, ils permettent de livrer, de déposer une émotion et donc de se sentir mieux.

Partager un atelier ou une activité ensemble, permet de partager des émotions, voir l'autre en société, voir ses pairs réagir, discuter, copier, apprendre, tisser des liens, prendre du plaisir et donc soutenir la parentalité. Cela permet aussi de se servir des différents médias proposés pour aborder d'une manière moins formelle les questions ou les difficultés des parents.

Toutes les interrogations sont les bienvenues : celles autour du lien, des limites et de la question de la sécurité affective, de la gestion des conflits et de la frustration, de la fatigue psychique et physique du parent, du déracinement et de l'isolement.

Les problématiques du couple autour de l'image parentale sont également récurrentes : comment gérer les divergences autour des questions éducatives, la place de chacun ou l'autorité.

En 2022, 451 parents ont été accueillis à Paris, les samedis de 9h30 à 12h30 et de 15h00 à 18h00 au sein des crèches La Maison de Gavroche dans le 19^{ème} arrondissement, La souris verte et Les frères voisins dans le 15^{ème}.

47,8% des familles ont été orientées par des partenaires, 21% par le bouche-à-oreille, 31,20% grâce aux outils de communication.



611
parents accueillis en 2022
contre 553 en 2021

609
enfants ont participé aux
ateliers : 141 dans le 9^{ème} ;
98 dans le 13^{ème} ; 125 dans
le 14^{ème} ; 245 dans le 15^{ème}

Les samedis en famille

Ce dispositif propose des activités aux familles le samedi matin. Autour d'une thématique différente chaque mois, à partir d'installations immersives (3D) visuelles et sensorielles, il offre un espace de créativité, de lâcher prise où l'enfant peut découvrir, s'exprimer et inventer.

L'accent est aussi bien mis sur l'expérimentation sensorielle que sur l'expression des émotions à travers les interventions : musique, arts plastiques, danse, contes...

Ces ateliers sont aussi l'occasion pour échanger entre familles et professionnel.le.s, mais aussi entre parents, pour aborder les sujets d'éducation, de rôles parentaux, de santé et de développement de l'enfant. Ces matinées sont pensées comme des temps conviviaux de détente.

Les parents peuvent aussi repartir avec des idées de jeux, d'ateliers, d'installations à reproduire chez eux avec leur enfant de façon simple et peu coûteuse (utilisation de matériaux de récupération).

En 2022, Crescendo est intervenue :

- 1 samedi sur 2 à la Mairie du 9^{ème} arrondissement de Paris,
- samedi sur 2 au multi-accueil Jourdan dans le 14^{ème},
- tous les samedis, sauf en août, à la crèche collective Masséna dans le 13^{ème},
- tous les samedis, sauf en août, à la crèche Saint-Charles dans le 15^{ème}.

Au printemps 2022, Crescendo a obtenu le marché public pour intervenir dans 8 crèches municipales parisiennes tous les samedis dès janvier 2023.

Crèche Diebold dans le 8^{ème}

Crèche Massé dans le 9^{ème}

Crèche Louis Blanc dans le 10^{ème}

Crèche Bichat dans le 10^{ème}

Crèche Folie Regnaut dans le 11^{ème}

Crèche Chanzy dans le 11^{ème}

Crèche Villiot dans le 12^{ème}

Crèche Montéra dans le 12^{ème}

Les relais petite enfance

45

semaines
d'ouverture
en 2022

151

enfants accueillis,
principalement
de moins de 3 ans

L'accueil en crèche est indissociable d'une stratégie de territoire afin de tenir compte des autres modes d'accueil. Les modes de garde à domicile occupent une place prépondérante dans le paysage national, et les enjeux de formation des équipes et d'accompagnement des parents y sont aussi importants. Dans ce contexte, Crescendo a lancé son relais petite enfance itinérant. Il intervient dans 8 arrondissements de Paris : 1^{er}, 2^{ème}, 4^{ème}, 10^{ème}, 11^{ème}, 12^{ème}, 15^{ème}, 16^{ème}.

Depuis octobre, un accueil des assistant.e.s maternel.le.s et des auxiliaires parentaux.ales est réalisé à la crèche Basfroi dans le 11^{ème} arrondissement le lundi après-midi.

En 2022, Crescendo a repris la gestion du relais petite enfance de Faulquemont, en Moselle.



Gratuit pour les professionnel.le.s de la garde à domicile, le relais petite enfance itinérant est animé par un.e éducateur.rice de jeunes enfants qui les accueille avec les enfants dont ils ou elles ont la charge, pour des temps de jeu et d'échanges de pratiques.

Pour les enfants, il permet d'améliorer la prise en compte de leurs besoins au travers de l'accompagnement des adultes qui les entourent, de temps d'éveil, d'expérimentation et de socialisation en dehors du domicile, et de les faire participer à des ateliers ludiques éducatifs, culturels, artistiques.

Pour les familles, il permet

d'être accompagnées en toute transparence dans la relation qu'elles entretiennent avec les auxiliaires parentaux.ales et les assistant.e.s maternel.le.s, de pouvoir partager des temps d'échanges entre parents et animateur.trice.s sur des questions pratiques et éducatives, d'accompagner une parentalité bienveillante.

Et enfin, pour les professionnel.le.s, le relais petite enfance permet de bénéficier d'un soutien, d'un accompagnement dans leurs pratiques quotidiennes, de rompre l'isolement dont certain.e.s professionnel.le.s peuvent souffrir et de bénéficier d'une écoute par le biais de rencontres et échanges.

33 assistantes maternelles, 29 auxiliaires parentales et 1 gouvernante ont été accueillies au sein du relais petite enfance itinérant.

Ont aussi été reçus 11 mères, 9 pères, 1 grand-mère, 1 arrière-grand-mère, 4 sœurs, 3 frères, 1 ancienne auxiliaire de puériculture.

L'école Mae C. Jemison

Située au cœur de Saint-Ouen, l'école Mae C. Jemison a été reprise à l'été 2021 par le Groupe SOS. Elle est composée d'une micro-crèche, d'une école maternelle et élémentaire, et d'un centre de loisirs. Un important travail de restructuration est en cours.

Le projet repose sur 4 fondamentaux :

- Placer l'enfant au cœur des apprentissages grâce à la pédagogie Montessori en maternelle (TPS à GS) et l'utilisation de pédagogies actives en élémentaire (du CP au CM2), avec des enseignants bienveillants qui suivent individuellement chaque élève.
- Offrir aux enfants un environnement international bilingue (trilingue à partir de septembre 2023) ouvert sur le monde et la diversité culturelle.
- Encourager la conscience environnementale en intégrant la dimension écologique dans les activités et les ateliers.
- Développer les compétences non cognitives telles que la confiance en soi, l'entraide et le respect des autres, dans un environnement bienveillant et adapté.

En 2022-2023, l'école a accueilli 59 enfants au sein de 3 classes multi-âges (2 classes de maternelle 3-6 ans et une classe d'élémentaire multiniveaux 6-12 ans), favorisant l'émulation, le partage et la coopération.

L'objectif à court terme est de pouvoir accueillir 80 enfants.

La micro-crèche offre un environnement bienveillant et sécurisant pour accompagner le développement lors des premiers mois et années de vie. Elle a accueilli 12 enfants de 4 mois à l'entrée à l'école maternelle.

De nombreuses activités ont été proposées aux enfants pour stimuler leur curiosité, développer leur motricité, les guider dans l'exploration du monde qui les entoure. En tant que micro-crèche PAJE, elle est financée par les participations familiales et les financements entreprise.

L'école maternelle propose un cursus qui s'appuie sur la pédagogie Montessori, centrée sur un projet adapté à chaque enfant. Les enfants bénéficient d'un environnement bilingue. L'enjeu est donc de poursuivre les apprentissages montessoriens en anglais, en y ajoutant une dimension culturelle.



L'école élémentaire s'appuie plus généralement sur les pédagogies alternatives tout en veillant à respecter le programme de l'Education nationale et à préparer les enfants à réintégrer le cursus classique à compter du collège.

Enfin, le centre de loisirs est ouvert aux enfants de 2 ans et demi à 11 ans. En 2022, il a accueilli une vingtaine d'enfants les mercredis et lors des vacances scolaires dans un environnement bilingue avec des ateliers ludiques de musique, d'arts plastiques et de théâtre sur des thèmes inspirants. L'équipe est constituée d'animateurs anglophones et francophones.

Le centre socio-culturel

La Maison du Bas Belleville est située au croisement des 10 ème, 11 ème, 19 ème et 20ème arrondissements de Paris, en plein cœur du quartier de Belleville.

Ouvert à tous les habitant.e.s du quartier, le centre socio-culturel est composé de 5 pôles :

- Le pôle d'accueil et d'accès aux droits tient des permanences pour accompagner les habitant.e.s dans leurs démarches administratives (écrivains publics, soutien numérique, permanences emploi, accès au droit commun).
- Le pôle familles/loisirs/adultes propose des ateliers parents-enfants, des activités socio-culturelles (sportives, d'expression et de création,

cours de langues, arts plastiques, cuisine du monde) et des sorties culturelles.

- Le pôle enfance-jeunesse, qui s'adresse aux enfants et aux jeunes de 6 ans à 17 ans, propose un accompagnement à la scolarité (aide aux devoirs et projets), un accueil de loisirs ou des stages durant les vacances scolaires, et un accompagnement pour des projets portés par des adolescent.e.s.
- Le pôle vie de quartier organise des temps forts, festifs et conviviaux pour tisser du lien social et construire du vivre-ensemble.
- Le pôle formation/insertion propose des cours de français pour adultes, des modules sociolinguistiques et des permanences emploi.

7,8
ETP professionnel.le.s

65
bénévoles, soit 5,6 ETP

235
adhésions, dont 105 familiales et 130 individuelles

22
stagiaires accueilli.e.s en 2022

L'accompagnement des jeunes dans leurs formations (filières de l'animation, de l'accueil, de l'administratif, de la comptabilité, du social) tient une place importante dans les missions du centre. Ces stagiaires sont un renfort précieux sur les actions ponctuelles ou de long court.

2022 a été l'année du renouvellement du projet social du centre pour 4 ans qui comporte quatre axes :

Axe 1 : Contribuer à la mixité et à la cohésion sociale afin de permettre une appropriation du quartier pour et par tou.te.s.

Axe 2 : Soutenir l'expression et l'émancipation des habitant.e.s, notamment des jeunes.

Axe 3 : Accompagner les habitant.e.s dans leurs envies et besoins en matière d'accès aux droits, d'insertion sociale et professionnelle, de qualité de vie.

Axe 4 : Favoriser l'identification du centre social comme un acteur du soutien parentalité.

Parmi les projets du centre socio-culturel : le groupe Express bien-être. Issu de l'espace Express bien-être, un atelier qui offre un moment de pause collectif dans une atmosphère détendue et ressourçante, le groupe, composé de 10 femmes, a souhaité faire évoluer le projet avec l'organisation de sorties, dans cette même optique de répit parental.

Hammam ou restaurant dansant entre femmes, sortie aventure en famille, autant d'envies qui ont émané du groupe et ont pu être financées par la tenue d'une buvette au vide-grenier de la place Alphonse Allais organisé par le centre en mai et la préparation et le service d'un buffet pour 200 personnes à la Maison des Métallos en décembre.

De nombreux temps festifs et conviviaux ont eu lieu en 2022, et notamment :

- une discosoupe à l'occasion de la journée de lutte contre la précarité en soirée à la mi-janvier,
- des apéritifs en soirée pendant les vacances estivales,
- des matinées tricot-contes aux vacances d'été,
- une dicsocompote et des jeux de société pour la fête de l'agriculture urbaine fin septembre,
- une petite fête à l'occasion d'Halloween.

Les chantiers d'insertion

Portés par La Maison du Bas Belleville, les chantiers d'insertion sont une étape dans le parcours d'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté dont l'objectif à terme est l'accès à l'emploi. Ils comprennent un accompagnement social renforcé, une formation de qualité et une mise en situation professionnelle dans des établissements de santé et de petite enfance. Trois chantiers sont proposés pour les métiers d'agent.e hospitalier.e, d'aide auxiliaire de puériculture, et depuis 2022, de CAP petite enfance.



Les chantiers d'insertion permettent de :

- développer des projets d'insertion innovants adaptés aux personnes rencontrant des difficultés d'inclusion ;
- professionnaliser des personnes peu qualifiées en situation de précarité.

Les chantiers d'insertion s'articulent autour :

- d'un accompagnement social ;
- d'une remobilisation vers l'emploi, développant la connaissance des codes professionnels ;
- d'une formation théorique ;
- d'une mise en situation professionnelle dans des établissements de santé et de petite enfance avec le soutien d'un tuteur.trice.

Le suivi social et professionnel fait partie intégrante du processus de professionnalisation proposé par le chantier, une conseillère d'insertion professionnelle reçoit en entretien individuel. Des ateliers collectifs sont également proposés pour travailler les questions de remobilisation et d'estime de soi par l'intervention de partenaires artistiques et culturels.

L'implication des structures d'accueil est aussi très importante pour accompagner les salarié.e.s des chantiers d'insertion dans l'acquisition des compétences de terrain.

Dès 2023, l'activité des chantiers d'insertion deviendra une entité juridique à part.

45
salarié.e.s en
chantiers d'insertion
en 2022

Entre
70 & 85 %
de sorties positives
sur les chantiers
d'insertion Crescendo



Le centre de protection maternelle et infantile

Situé dans le 15^{ème} arrondissement de Paris, le centre de protection maternelle et infantile d'OCM Ceasil propose un accueil de puériculture, des ateliers collectifs pour les jeunes enfants et des consultations médicales.

Par ailleurs, l'équipe offre aux parents un accompagnement individuel et adapté.

L'accueil et l'accompagnement proposés :

- Des consultations médicales,
- Des pesées libres,
- Des ateliers individuels et collectifs dédiés au massage du bébé (dès 2 mois),
- Des ateliers individuels

- dédiés au portage en écharpe,
- Des ateliers parents-enfants,
- Des consultations psychologiques,
- Un accueil jeux pour les enfants de 0 à 3 ans avant leur entrée à l'école,
- Un atelier lecture.

Toutes ces prestations sont gratuites. L'équipe du centre est composé d'1 responsable d'établissement, de médecins, de puéricultrices, de psychologues, de psychomotricien.ne.s.

1262
consultations de médecine préventive

1 711
consultations de puériculture

132
activités collectives d'éveil, de jeux, de socialisation et d'ateliers (massage et accompagnement au portage en écharpe)

Les actions & temps forts Crescendo



883
salarié.e.s

740 CDI
143 CDD

26 promotions

La petite enfance reste un métier très féminisé avec seulement 3,74% d'hommes à Crescendo en 2022.

Mouvements du personnel

Nombre d'entrées en CDI : 213

Nombre d'entrées en CDD : 664

Nombre de sorties : 857

Rémunération

Salaire moyen des femmes : 28 150,43 €

Salaire moyen des hommes : 32 328,69 €

Le recours à l'intérim

A compter de septembre 2022, et pour la première fois de son histoire, Crescendo a fait appel à des intérimaires pour faire face aux absences de courtes durées dans un triple objectif : permettre aux structures de rester ouvertes, préserver le bien-être des professionnel.le.s et enfin, garantir un accueil sûr et de qualité pour les enfants. 2431 jours d'intérim ont été consommés, contre aucun en 2021.

Les ressources humaines

Depuis de nombreuses années, Crescendo s'implique pour garantir aux enfants et à leur famille un accueil et un accompagnement de qualité, garant de leur bien-être et de leur épanouissement. Cet engagement est rendu possible grâce à l'investissement de l'ensemble des professionnel.le.s de ses structures et de ses dispositifs. Malgré la profonde crise d'attractivité qui touche le secteur de la petite enfance, Crescendo s'engage pour répondre aux défis auxquels elle est confrontée au travers d'une politique de ressources humaines tournée vers une démarche proactive de qualité de vie au travail.

Consolidé afin de mieux accompagner les responsables, le pôle ressources humaines s'est restructuré autour de 4 sujets majeurs :

- Le recrutement,
- La formation,
- Les outils et les procédures,
- La gestion des temps et activités, et la paie.

Le recrutement des professionnel.le.s

L'enjeu du recrutement répond à plusieurs besoins: recruter les bons profils, au bon moment et au bon endroit. Face à la pénurie de professionnel.le.s, la question de la visibilité de Crescendo dans le panorama des acteurs de la petite enfance et de ses plus-values est centrale. Attirer et fidéliser sont les deux lignes directrices de la politique RH de Crescendo.

Afin de favoriser les recrutements, différentes actions ont été menées :

- Des actions de communication externe avec un double objectif : développer la marque employeur et soutenir la politique de recrutement. Ainsi, des vidéos témoignages de professionnel.le.s de Crescendo ont été réalisées pour présenter trois métiers tout en mettant en avant les points forts de l'association (cf. page 27).

- Une communication accrue sur les réseaux sociaux et notamment sur Indeed.
- La participation à de nombreux évènements.
- Le lancement d'un programme de cooptation pour des postes en CDI d'éducateur.trice de jeunes enfants, d'auxiliaire de puériculture, d'infirmier.ère diplômé.e d'Etat, d'auxiliaire socio-éducatif.ve et d'aide éducateur. trice de jeunes enfants avec 3 ans d'expérience en établissements d'accueil de jeunes enfants.

Crescendo veille à intégrer les stagiaires (33 stagiaires gratifiés en 2022) et les apprenti.e.s (10 apprenti.e.s en 2022). Ils sont suivis par le siège afin de valoriser l'association lors de temps conviviaux, de leur communiquer directement les annonces, etc. De plus, les chantiers d'insertion portés par Crescendo représentent une source de recrutement.



100
%
des professionnel.le.s chaque
année avec un intervenant
extérieur

13 445
heures de formation (hors
formation diplômante)

1 715
stagiaires formés

6
salariées formées pour devenir
auxiliaires de puériculture

1
salariée formée pour devenir
éducatrice de jeunes enfants

63
contrats aidés

L'intégration des professionnel.le.s

Au sein de Crescendo, une attention particulière est portée à l'intégration des nouveaux arrivants avec une demi-journée d'accueil collectif au siège, le tutorat par un salarié volontaire et expérimenté, des points d'étape réguliers et la mise en place d'un parcours d'intégration et de formation pour les cadres.

Le développement des compétences des professionnel.le.s

Assurer le développement des compétences des professionnel.le.s est un enjeu primordial. La formation continue constitue l'un des leviers fondamentaux de la motivation et des acquis des équipes. Dans un souci d'égalité de traitement, Crescendo a proposé des formations à tous les profils, quelle que soit leur qualification de départ.

Les salarié.e.s ont ainsi pu suivre des formations sur des thématiques cœur de métier :

- Accueil des enfants en section multi-âges,

- Accompagner des enfants en situation de handicap,
- Communication gestuelle associée à la parole,
- Comprendre et accompagner les émotions du jeune enfant,
- Connaître et respecter les besoins du jeune enfant,
- Les comportements agressifs,
- Parler aux jeunes enfants.

Cet ambitieux programme et les échanges avec des professionnel.le.s d'autres établissements ont permis d'enrichir l'expérience des équipes et de développer leurs compétences en répondant à leurs attentes. La question du management étant centrale, les formations des responsables des structures sur ce sujet ont été renforcées.

En octobre 2022, lors de la journée pédagogique de « Crescendo », l'ensemble des salarié.e.s a été invité à participer à des conférences sur différents thèmes : « 0 à 3 ans et les écrans : comprendre, prévenir, agir » (Sabine Duflo, psychologue), « Prendre soin de soi au travail en tant que professionnel » (Unicoach), « Enfance en danger : oser réagir » (CRIP 75).

Les perspectives 2023

L'ambition de Crescendo pour 2023 est de déployer sa stratégie de marque employeur au service d'une politique croissante de recrutement avec un renforcement du pilotage de l'utilisation de l'intérim.

En parallèle, elle souhaite :

- accroître le suivi et l'accompagnement des stagiaires gratifié.e.s,
- augmenter le nombre d'apprenti.e.s pour passer de 10 à 18,

- relancer les services civiques et les partenariats avec les écoles afin d'attirer de jeunes profils.

2023 sera aussi l'année de la finalisation du parcours d'intégration des cadres et de la réflexion sur la construction d'une formation adaptée pour les responsables et les responsables adjoint.e.s.

Dans un souci d'intégration de l'ensemble des équipes de Crescendo, l'accent sera mis

sur les professionnel.le.s non cadres, les stagiaires et les apprenti.e.s, mais aussi les professionnel.le.s en contrat à durée déterminé et les intérimaires.

Enfin, un des enjeux de 2023 sera de réduire le recours à l'intérim, afin de limiter le coût exponentiel qu'il implique, tout en ne permettant pas une fiabilisation des professionnel.le.s auprès des enfants.

Un dialogue social constructif sur toutes les thématiques RH et opérationnelles

Un nouveau comité social et économique (CSE) et des commissions associées (santé, sécurité, conditions de travail, logement, égalité hommes-femmes, formation) ont également été mises en place. Le CSE une instance de représentation des intérêts du personnel. Son rôle est prépondérant car il permet de faciliter le dialogue social entre Crescendo et ses salarié.e.s. Le processus électoral a été engagé fin 2022.

En 2022, une enquête interne co-construite avec la commission santé, sécurité et conditions de travail a été lancée sur les questions de qualité de vie et des conditions de travail des cadres à la suite de laquelle un plan d'action a été mené. L'année 2023 verra la poursuite de ce projet par la mise en place d'un groupe de travail.

L'accompagnement social

A l'écoute de ses professionnel.le.s, Crescendo a organisé un atelier « Prendre soin de soi » lors de la journée des équipes 2022. Elle a également mis à disposition des dispositifs d'accompagnement pour tous et pour les plus fragiles : accompagnement social et psychologique de Stimulus (dispositifs Groupe SOS), 1% Logement, etc.



Le développement

Crescendo s'appuie sur des valeurs fortes et fédératrices de prévention, d'égalité des chances, d'inclusion, de solidarité, etc. Acteur associatif majeur de la petite enfance, l'enjeu de sa notoriété est essentiel afin de promouvoir son modèle non lucratif et implanter des dispositifs novateurs dans les territoires.

Pour être au plus près des besoins, chaque lieu d'accueil s'inscrit dans une dynamique partenariale entre les équipes, les familles et les pouvoirs publics. La politique de développement de Crescendo permet ainsi de répondre aux demandes de ces acteurs tout en privilégiant une offre de services diversifiée.

3 structures ouvertes en 2022

À Paris, le multi-accueil Morland propose 66 berceaux dans le nouveau quartier de La Félicité, un lieu atypique du 4^{ème} arrondissement.

A Montreuil, le multi-accueil Jacqueline de Chambrun propose 100 berceaux dans le quartier de Boissière-Acacia.

A Clichy-sous-Bois, le multi-accueil La Passerelle propose 21 berceaux, au sein d'un tiers lieu innovant.

1 structure reprise en 2022

Crescendo a repris la gestion de la crèche Tam-Tam & Doudous avec 60 berceaux, à Faulquemont, en Moselle.



Crescendo a développé son offre de soutien à la parentalité avec l'ouverture d'un nouveau site dans le 15^{ème} arrondissement de Paris pour le LAEP itinérant. Au printemps 2022, elle a obtenu le marché public pour organiser des ateliers parents-enfants dans 8 crèches municipales parisiennes tous les samedis dès janvier 2023.

De plus, elle a repris la gestion du relais petite enfance de Faulquemont en Moselle et a élargi la présence de son relais petite enfance parisien à 6 lieux et 6 arrondissements.

Crescendo a également développé la commercialisation de berceaux sur certaines de ses structures en Ile-de-France et en province (9 places

de vendues pour un chiffre d'affaires de 42 846€).

Les perspectives 2023

En 2023, Crescendo souhaite poursuivre sa dynamique positive de développement centré sur des créations de structures, en partenariat avec les collectivités locales.

Un projet de micro-crèche en Seine-et-Marne verra le jour. Des projets de plus long terme dans les Yvelines ou dans le Val-de-Marne seront initiés.

Crescendo souhaite aussi mettre en place de nouveaux ateliers de soutien à la parentalité pour les femmes en insertion au sein d'Estim'Emploi du Groupe SOS et développer la commercialisation de berceaux.



L'exploitation

À l'écoute des équipes, Crescendo met en place des actions qui valorisent leur engagement au quotidien. Ce lien entre la politique globale de l'association et les initiatives de terrain est assuré par des coordinatrices dont les missions transversales sont indispensables à la cohésion globale.

La consolidation des équipes

Dans un contexte de crise d'attractivité, Crescendo a renforcé ses équipes malgré des difficultés de recrutement.

En complément des équipes budgétées, 74 personnes ont été réparties dans l'ensemble des crèches (hors stagiaires) :

- 1 responsable volante ;
- 1 agent.e administrative volante ;
- 30 professionnel.le.s en renfort en CDI dont :
- 1 professionnelle volante catégorie 1 par coordinatrice
- 24 professionnel.le.s affecté.e.s dans une crèche et éventuellement entre 2 structures : 12 professionnel.le.s

catégorie 1 et 12 CAP petite enfance ou aides éducatrices ;

- 30 salarié.e.s en chantier d'insertion ;
- 2 apprenti.e.s par périmètre de coordinatrice soit 6 éducateur.rice.s de jeunes enfants et 6 auxiliaires de puériculture;
- 1 stage long rémunéré par crèche, y compris en province.

Le renforcement de la communication avec le terrain

Avec le développement de Crescendo, il est indispensable que les informations puissent continuer de circuler de manière fluide et régulière. A cet effet, différents outils ont été mis en place et renforcés :

- le carnet de route mensuel à destination des responsables de crèches ;
- la réunion cadres par périmètre des coordinatrices ;
- les focus thématiques sur le cœur de métiers, les ressources humaines, la qualité, la communication, etc.

Le travail sur les rôles et les missions des coordinatrices

Avec l'arrivée de nouvelles coordinatrices, il est important de reconstruire un collectif avec des valeurs, des pratiques, des outils et un cadre de travail communs.

Les perspectives 2023

Grâce au nouveau chantier d'insertion dédié au métier de CAP petite enfance, Crescendo pourra compter sur de nouveaux professionnel.le.s formé.e.s et diplômé.e.s dans le secteur de la petite enfance.

De plus, elle s'appuiera sur plus de stagiaires et d'apprenti.e.s et prévoira un deuxième agent administratif volant pour renforcer les équipes existantes.

Les appels à projets Crescendo, une manière de valoriser et dynamiser les projets des établissements

Depuis 2015, Crescendo organise chaque année un appel à projets pour soutenir et valoriser des actions originales portées par les équipes.

En 2022, Crescendo a sélectionné 9 projets dédiés au développement du lien enfant-parent, au développement durable, à l'égalité filles-garçons, à l'éveil musical et à l'éveil à la nature. Parmi eux, la création d'un jardin à La Maison de Gavroche ou l'organisation d'ateliers de médiation animale à Spinoza.

D'autres projets transversaux sont proposés aux établissements, tous en lien avec le projet éducatif de Crescendo.

Les enfants cuisinent

Pour sensibiliser dès le plus jeune âge aux enjeux liés à l'alimentation, l'association Les enfants cuisinent et Crescendo ont lancé un parcours de sensibilisation au sein des crèches avec des ateliers de cuisine conçus spécifiquement pour les enfants.



1001 mots

1001 mots a proposé des supports éducatifs ludiques aux parents afin de favoriser l'éveil langagier de leurs enfants. Des ateliers parents-enfants encadrés par une équipe pluridisciplinaire ont également été organisés. 10 crèches ont participé à ce projet bénéficiant à 106 familles.

51
crèches

1126
enfants

Les épicènes de Crescendo

Crescendo s'engage pour favoriser l'égalité filles-garçons et déconstruire les stéréotypes de genre dès le plus jeune âge, avec des actions de sensibilisation et de formation pour les parents et les professionnel.le.s de la petite enfance.

10
crèches pilotes

43
jours de formation

Des projets d'outils pédagogiques : vidéos, livret, podcast

Des cafés-parents

La qualité et la prévention des risques

Chez Crescendo, le bien-être des enfants et de leur famille passe par celui des professionnel.le.s. Le bien-être favorise les compétences et inversement, c'est pourquoi il est mis au centre des préoccupations. Soutenir l'évolution et le développement des connaissances, encourager l'auto-évaluation, mettre en place d'une démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) co-construite, sont autant d'engagements qui bénéficient aux professionnel.le.s mais aussi aux jeunes enfants.

En 2022, le pôle qualité s'est étoffé et restructuré pour intervenir sur 3 sujets majeurs :

- la santé/le prendre soin,
- la pédagogie/la psychomotricité,
- la qualité.

Le pôle qualité est composée de professionnel.le.s, tou.te.s issu.e.s du terrain. Leurs compétences multidimensionnelles permettent d'être ressources sur un champ large de situation de travail pour les équipes de terrain.

Les chantiers phares sur le volet santé

- Déployer notre MOOC santé afin de renforcer les connaissances des professionnel.le.s.
- Lancer notre cellule des informations préoccupantes pour mieux accompagner les équipes lors de ces situations.

Et aussi l'amélioration des protocoles de santé et d'hygiène, la refonte d'outils comme les plans de maîtrise sanitaire pour faciliter l'accès à l'information et permettre une meilleure utilisation, la création d'une hotline sur les questions de santé, d'hygiène et de sécurité.

Les chantiers phares sur le volet pédagogique

- Revisiter et actualiser le projet d'établissement/éducatif Crescendo en groupes de travail pluridisciplinaire.
- Formaliser et accompagner le projet handicap Crescendo, en intervenant directement en soutien sur le terrain.

La dimension pédagogique est au cœur des préoccupations métiers. Ainsi, des journées pédagogiques sont organisées plusieurs fois par an afin que les équipes puissent échanger et enrichir le projet de leur établissement.

De plus, des ateliers thématiques mensuels ouverts aux professionnel.le.s, en plus des formations, ont lieu sur des sujets « cœur de métiers » tels que le sommeil ou le langage afin d'enrichir les pratiques professionnelles.

Les chantiers phares sur le volet qualité

- Déployer la réalisation des évaluations internes par les coordinatrices à compter de septembre 2023 sur un support amélioré.
- Refondre et adapter le document unique des risques professionnels (DUERP) pour le simplifier.
- Déployer l'outils des fiches événements indésirables sur notre nouvel outils AGEVAL.

Ageval, le logiciel de pilotage qualité et gestion des risques a été déployé au sein de l'ensemble du réseau Crescendo. Des formations sur la gestion du stress ou à la prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP) continueront aussi à être menées.

50
Plus de %
des déjeuners et goûters
issus de produits biologiques

61,2
%
de produits sous signe de
qualité (SICO, BIO et BBC)



Une démarche développement durable structurée autour de 3 grands axes :

- La santé environnementale,
- La réduction de l'empreinte environnementale de l'activité,
- La communication et la sensibilisation des enfants, des parents et des professionnel.le.s.

En 2022, Crescendo a créé un comité développement durable composé de membres du siège et de responsables de structures. 4 thématiques de travail ont été sélectionnées : la santé environnementale, la gestion des déchets, l'alimentation et la sensibilisation au développement durable. Chaque groupe a identifié des enjeux comme la réduction du plastique et pensé des actions concrètes à mettre en place au quotidien.

Les achats et le développement durable

Crescendo est engagée dans une démarche d'harmonisation et de mutualisation des achats afin de concilier qualité, respect de l'environnement et gestion rationnelle dans un contexte de réduction des financements publics. Son implication en matière de développement durable repose sur la volonté de protéger les enfants d'aujourd'hui et les adultes de demain. Outre la réduction de l'impact sur l'environnement, cette démarche est également un moyen d'améliorer les conditions de travail des professionnel.le.s et de préserver leur santé.

Crescendo déploie la politique d'achat du Groupe SOS, en tenant compte des spécificités du secteur de la petite enfance et des besoins des structures. Mobilier, repas, jouets, matériel pédagogique, l'objectif étant le bien-être des enfants dans une démarche durable.

Afin de favoriser la créativité dans les établissements et d'insuffler une véritable culture du développement durable, différentes initiatives ont été mises en place :

- Des animations lors des journées pédagogiques comme l'organisation d'un atelier de sensibilisation à la nature et à l'environnement pour la petite enfance ;
- La valorisation des actions menées par les établissements pour créer une émulation interne et généraliser les bonnes pratiques.

Le développement durable est abordé chaque année à l'occasion d'une réunion des cadres, pour partager les initiatives intéressantes, lever les freins éventuels, répondre aux interrogations. Enfin, dans chaque établissement,

un binôme « développement durable » est en place pour animer la démarche au sein des structures.

Les perspectives 2023

En 2023, le défi majeur sera de contenir l'inflation dans la politique d'achats tout en maintenant un service de qualité, ainsi que d'améliorer le référencement des fournisseurs pour faciliter les achats des établissements.

Crescendo déployera des solutions de collecte de déchets et réalisera de nouvelles actions de sensibilisation au développement durable. Elle veillera également à obtenir la labellisation Ecocert « En cuisine », le premier cahier des charges français dédié à la restauration collective bio.



La communication

Faire connaître Crescendo et reconnaître sa plus-value en matière d'accueil et d'accompagnement des enfants et de leur famille est un enjeu primordial. La communication est un puissant outil pour valoriser le travail des professionnel.le.s, conforter leur expertise et aussi attirer de nouveaux profils.

En 2022, Crescendo a initié une réflexion sur son positionnement en tant qu'acteur de référence de la petite enfance au travers d'actions de communication externe avec un double objectif : développer la marque employeur et soutenir la politique de recrutement. Ainsi, des vidéos témoignages de professionnel.le.s de Crescendo ont été réalisées pour présenter trois métiers (éducateur de jeunes enfants, auxiliaire de puériculture et infirmier) tout en mettant en avant les points forts de l'association.

Retrouvez les portraits d'Henri, Peguy et Nicolas sur notre page Youtube.

Crescendo a également développé sa notoriété en participant à de nombreux évènements. En avril, elle a participé au Congrès Petit 1 de Paris à destination des professionnel.le.s des structures d'accueil de la petite enfance. Elle a notamment animé un atelier sur le thème « L'accueil en âges mélangés : des âges différents, des bénéfices pour tous ». En novembre, elle était présente au salon des Maires et des Collectivités locales pour présenter et valoriser ses actions et dispositifs auprès des élus et collectivités.

Crescendo a déployé l'application TouteMonAnnée au sein de ses crèches pour faciliter la communication numérique entre les professionnel.le.s de la petite enfance et les parents.

Dans le cadre de la refonte graphique du Groupe SOS, Crescendo a fait évoluer son identité visuelle et a changé de logo.

Les perspectives 2023

Crescendo déployera sa nouvelle identité graphique sur l'ensemble de ses outils de communication, en interne comme en externe. Elle continuera son partenariat avec Toutemonannée et développera sa stratégie de communication numérique, via notamment ses réseaux sociaux.

Enfin, du fait du succès de ses vidéos sur les métiers de la petite enfance, Crescendo lancera une nouvelle série pour valoriser ses expertises à savoir, la psychomotricité, l'accueil des enfants en situation de handicap, l'accueil en âges mélangés et le développement durable.



**Les femmes
& les hommes
Crescendo**

Le conseil d'administration de Crescendo

Les associations du Groupe SOS disposent de leurs propres instances de gouvernance : un ou une présidente, un ou une vice-présidente, un conseil d'orientation... Ces instances jouent le rôle de contrôle et d'orientation. Toutes les associations du Groupe SOS sont représentées au sein des conseils d'administration de l'Union Groupe SOS.

1 présidente-administratrice unique : Caroline Crochard

4 personnes morales

L'association Groupe SOS Jeunesse
 L'association Groupe SOS Solidarités
 L'association Groupe SOS Séniors
 L'association Groupe SOS Santé

L'équipe du siège de Crescendo

La direction générale

Directrice générale : **Céline Legrain**

Directrice générale adjointe : **Laetitia Lagarde**

Les fonctions support

Le pôle Ressources humaines :

1 responsable RH, 4 chargées de mission RH,
 4 assistantes RH, 1 juriste en droit social

Le pôle Administratif, comptable et financier : 1 directrice comptable,

1 responsable comptable,
 5 comptables, 1 cadre administratif

Le pôle Contrôle de gestion :

1 contrôleur de gestion

Le pôle Technique :

1 cadre technique, 1 assistante et
 1 agent technique (0,6 ETP)

Le pôle Qualité et prévention des risques :

1 directrice qualité, 1 médecin référent (0,5 ETP), 1 référent santé (0,5 ETP),
 1 référente psychomotricité (0,5 ETP),
 1 référente pédagogique (0,5 ETP)

Le pôle Développement, communication, achats et développement durable :

1 directrice, 1 chargée de développement,
 1 responsable de la communication et
 1 assistante achats (0,5 ETP)

L'exploitation

Directeur du centre social

Professionnels du centre social

Chantiers d'insertion

Coordinatrices

Responsables d'établissements

Professionnels de la petite enfance

Une année en chiffres



Le résultat net de Crescendo pour l'année 2022 est excédentaire de 38 k€ (résultat administratif de +452 k€), il se dégrade comptablement de -25 k€ (résultat administratif de 80 k€).

Année après année, ce résultat se dégrade du fait de l'augmentation insuffisante des subventions pour couvrir l'évolution des frais de fonctionnement (augmentation de la masse salariale liée à l'augmentation du SMIC, de l'ancienneté, de la valeur du point) et ce notamment en cette année 2022 où l'inflation a commencé à se faire sentir fortement.

Le résultat 2022 de Crescendo se décompose de la façon suivante :

Les crèches conventionnées sont en déficit comptable de – 282 k€. Les reprises d'excédents antérieurs (256 k€) et les retraitements administratifs (197 k€) conduisent à des résultats administratifs excédentaires de +132 k€.

A noter :

- une reprise de 60% des résultats par la Ville de Paris et une affectation des résultats au global et non par structure ;
- la fermeture définitive de la crèche de Chanteloup-en-Brie et l'ouverture des crèches Morland (44 berceaux) et La Passerelle (21 berceaux dont 1 financé par Sodexo) ;
- des difficultés de recrutement qui ont conduit à geler temporairement des places d'accueil, minorant les produits familles et CAF.

Les crèches en délégation de service public sont excédentaires de 133 k€.

A noter :

- la crèche Jacqueline de Chambrun ouverte aux familles en juin 2022 présente un déficit de -133 k€ ;
- la reprise d'une nouvelle crèche à Faulquemont (60 berceaux) à compter du 1^{er} août 2022.

Les crèches en marché public, gestion libre, ressortent déficitaires de -90 k€.

L'année 2023 s'annonce particulièrement préoccupante avec :

- une absence de visibilité à ce jour sur presque 50% des financements Etat (CAF) puisque Crescendo attend les résultats des négociations de la future Convention d'objectifs et de gestion de la CNAF ;
- une non augmentation des participations familiales (20% des financements) ;
- une augmentation insuffisante des financements des communes (1%) qui représentent plus de 30% des financements Crescendo, faisant peser sur l'association un risque financier de plus d'1 million d'€.

Les partenaires Crescendo



Les partenaires publics

Les caisses d'allocations familiales



Les communes et collectivités



Les institutions



Les partenaires opérationnels

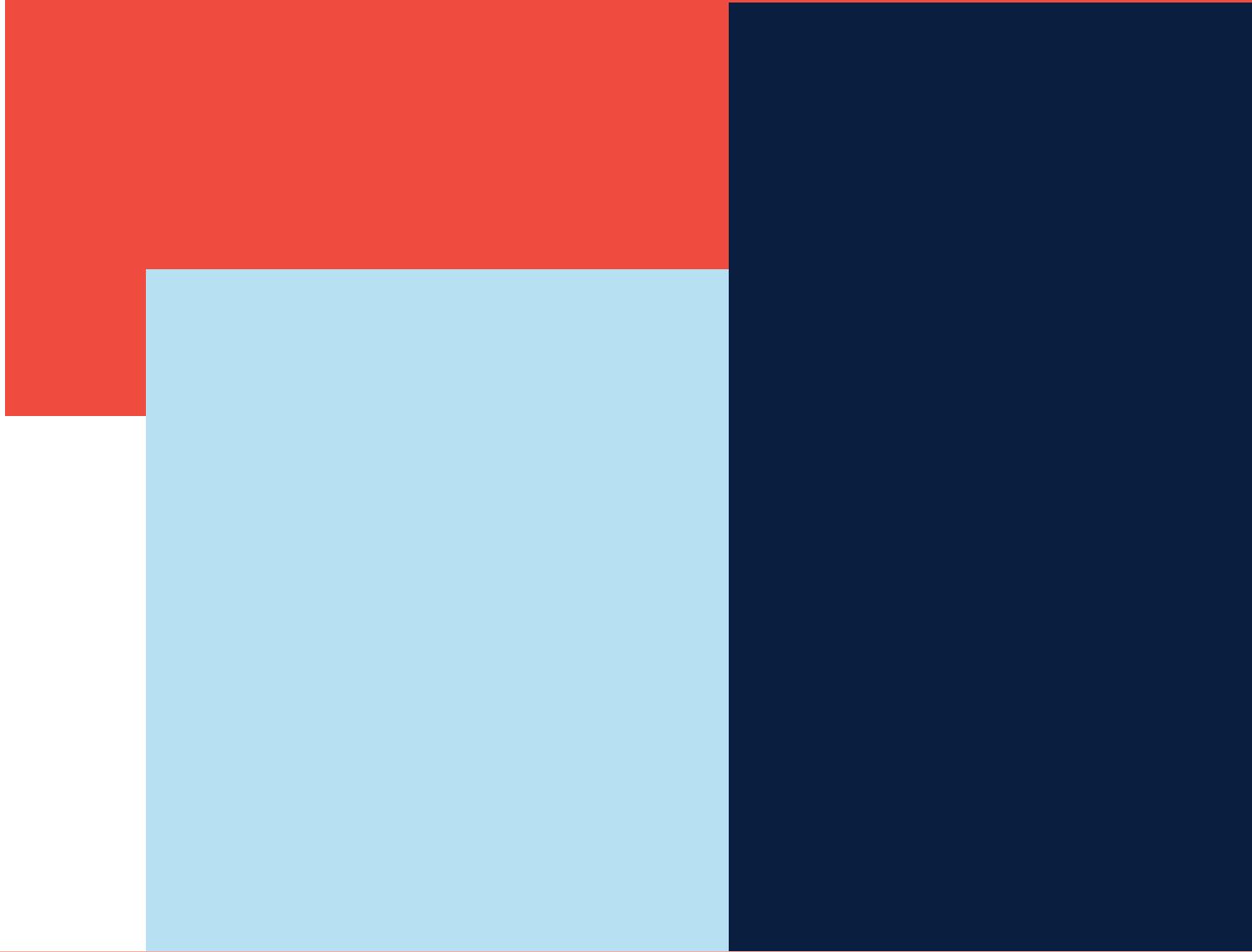






Textes, conception & réalisation : Crescendo

Crédits photos :
Luis Arias, Crescendo, Dimitr Djuric, Alexander Grey, Dragos Gontariu, Groupe SOS, Brian du Halgouet, Jackie Hope, Les enfants cuisinent, Izabelly Marques, Sebastian Pan Delache, Markus Spiske.



Crescendo

10 rue Vicq d'Azir 75010 Paris
Tél : 01 58 82 29 81
Email : crescendo@groupe-sos.org
www.crescendo.asso.fr

