

Présentation du Projet Stratégique et Associatif 2026 - 2031



GroupeSOS

Mlezi Maore, est une association du Groupe SOS.



Qui est Mlezi Maore ?

Mlezi Maore : premier acteur associatif à Mayotte

Depuis plus de 20 ans au service des publics les plus vulnérables.



NOTRE RESPONSABILITÉ ASSUMÉE

Incarner une action sociale ambitieuse, éthique et inclusive, capable de répondre avec rigueur, humanité et créativité aux besoins du territoire.

NOTRE CRÉDIBILITÉ CONSTRUITE SUR LE TERRAIN

Par son professionnalisme, son ancrage local et sa capacité d'innovation, Mlezi Maore est reconnu comme un acteur clé du paysage social, médico-social mahorais.

NOTRE RÔLE STRUCTURANT SUR LE TERRITOIRE

Co-construction des politiques publiques, dialogue constant avec les autorités et la société civile, plaidoyer exigeant, accompagnement des petites associations, Mlezi Maore agit au coeur du tissu social.

NOTRE IDENTITÉ

Acteur de lien, de veille, d'innovation et de transformation sociale, Mlezi Maore incarne un leadership responsable au service de Mayotte et de ses habitants.

Accompagner, former et contribuer au développement de Mayotte

POUR LES BÉNÉFICIAIRES

“Chaque situation mérite une réponse adaptée, chaque personne a droit à un accompagnement digne et respectueux.”

- + de 25 000 bénéficiaires accompagnés entre 2017 et 2024

POUR MAYOTTE

Acteur engagé au service du développement local. Mlezi Maore apporte des réponses aux besoins du territoire :

- insertion des personnes éloignées de l'emploi
- le soutien à la réussite scolaire
- la sensibilisation aux enjeux sanitaires
- soutien au tissu associatif
- participation à la co-construction des politiques publiques

POUR LES SALARIÉS

Une exigence de qualité, un engagement dans la montée en compétences.

- recrutement de professionnels qualifiés, garant de la qualité de l'accompagnement
- accompagnement et formation continue pour renforcer les savoir-faire et la posture éthique
- Mlezi Maore est une “école” du médico-social et social du territoire (salariés diplômés et anciens collaborateurs contributeurs au développement du territoire)

Pourquoi un PSA ?

Le PSA 2026-2031, notre boussole collective



Le projet stratégique et associatif 2026-2031 définit **les grandes orientations de l'association, ses valeurs fondamentales, et ses priorités d'action** pour répondre aux enjeux du territoire mahorais.

Conçu dans une démarche participative avec les équipes, les partenaires et les parties prenantes, il permet de :

- mettre l'utilisateur au centre de toute action,
- renforcer la cohérence des actions,
- donner du sens aux missions de chacun,
- inscrire notre engagement dans la durée, en s'adaptant aux réalités et à l'évolution des politiques publiques

Notre vision

**Porter une vision
d'un modèle
associatif ancré et
responsable, capable
d'innover pour
répondre aux besoins
des Mahorais.**



Mlezi Maore agit au cœur du territoire, avec ses habitant·es, en plaçant la dignité humaine au cœur de ses engagements.

Nos actions d'intérêt général s'adaptent aux réalités locales et visent un accompagnement de qualité pour toutes et tous.

Nos valeurs

Bienveillance

Accueillir chacun avec écoute, attention et une préoccupation sincère et authentique

Engagement

Être présent, chaque jour, aux côtés de celles et ceux qui en ont besoin, avec sollicitude

Solidarité

Avancer ensemble, dans l'entraide et le lien

Respect

Reconnaître et valoriser l'histoire, les choix, la culture et la singularité de chacun

Humanisme

Croire en la dignité et le potentiel de chaque personne

Ethique

Agir avec intégrité, transparence et conscience professionnelle

Notre approche

Nore approche s'articule
autour de :

- la bien-traitance
- la singularité
- la non-discrimination
- la qualité
- la probité
- l'innovation

Chaque personne a
droit à la dignité.
Chaque situation
mérite une réponse.



Nos missions

1/PROTECTION DE L'ENFANCE, DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE

De l'accueil d'urgence à l'accompagnement éducatif renforcé en internat, MLEZI MAORE accompagne les jeunes en difficultés, en danger ou en risque de l'être. Nous mettons à l'abri les mineurs sous protection de justice et administrative. Nous plaçons l'intérêt supérieur de l'enfant au centre de nos pratiques.



2/HANDICAP & SANTÉ

Nous portons des dispositifs d'accueil, d'accompagnement et de soutien pour les personnes en situation de handicap de tout âge, en veillant à leur santé, à leur inclusion sociale, scolaire et professionnelle.



3/HÉBERGEMENT & LOGEMENT

MLEZI MAORE met en place des dispositifs de mise à l'abri, d'hébergement d'urgence et d'accompagnement global à l'insertion des personnes. Dans le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux, nous proposons des dispositifs adaptés pour assurer des parcours d'hébergement temporaire jusqu'au logement durable.



4/INSERTION

À travers des chantiers d'insertion dans les secteurs agricole, forestier, du bâtiment, ainsi que des structures innovantes telles que le garage et l'auto-école solidaires, MLEZI MAORE propose des parcours d'insertion adaptés aux réalités locales.



5/FORMATION

MLEZI MAORE s'engage dans le développement des compétences et l'accès à la qualification pour tous. À travers ses actions de formation, l'association favorise l'insertion professionnelle, l'autonomie et la montée en compétences des jeunes et des adultes.



6/ÉDUCATION

MLEZI MAORE œuvre pour la scolarisation des enfants non scolarisés, l'éducation à la santé, à la citoyenneté, à la sexualité, à l'égalité femmes-hommes. Nous accompagnons également les publics dans leurs démarches administratives, juridiques, et sociales.



Nos engagements

Moderniser la gouvernance par une optimisation du pilotage centrée sur la qualité



Mlezi Maore s'engage à faire évoluer sa gouvernance vers un modèle plus lisible et responsable, en renforçant la clarté des rôles, la qualité des décisions et l'adhésion aux valeurs communes.

Nos engagements

Garantir un accompagnement global, inclusif et innovant



Mlezi Maore s'engage à proposer des réponses coordonnées, personnalisées et évolutives, capables de sécuriser les parcours, d'adapter les pratiques aux besoins changeants des usagers et de renforcer la complémentarité de ses missions .

Nos engagements

Ancrer l'innovation sociale dans les territoires par des plateformes de services dynamiques, modulables et inclusives



Mlezi Maore s'engage à construire, dans chaque bassin, des plateformes territoriales d'action sociale pour structurer une représentation locale, décloisonner les services et renforcer la coopération entre établissements et partenaires au plus près des besoins des usagers .

Nos engagements

Incarner un modèle associatif responsable et porteur d'innovation



Mlezi Maore s'engage à affirmer un modèle associatif durable et innovant, fondé sur l'éthique, la maîtrise des risques, la solidité économique et l'engagement territorial dans l'ESS.



GroupeSOS