



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**
Exercice 2024

SOMMAIRE

EDITO	4
LE GROUPE SOS	5
VILTAÏS, UNE ENTREPRISE DE L'ESS AU SERVICE L'INTERÊT GÉNÉRAL	
NOS VALEURS ET NOS FONDAMENTAUX	6
UNE ENTREPRISE DE L'ESS AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL	7
LES RESSOURCES	8
UNE HISTOIRE DE PLUS DE 60 ANS DÉDIÉE À L'HUMAIN	9
GOUVERNANCE ASSOCIATIVE ET ORGANISATION	10
DES ÉQUIPES ENGAGÉES	11
IMPLANTATION	12
UNE EXPERTISE DÉDIÉE À L'HUMAIN	13
3 PÔLES D'EXPERTISE	
PÔLE ASILE - MINEURS NON ACCOMPAGNÉS - INTÉGRATION (AMI)	14
PÔLE HABITAT - LOGEMENT - SANTÉ (HLS)	18
PÔLE INSERTION PROFESSIONNELLE - EMPLOI - COMMERCE (IPEC)	22
AUTRES ACTIONS, SERVICES ET ENGAGEMENTS	
URGENCE SOCIALE	27
ACTION COLLECTIVE	
S'ENGAGER EN FAVEUR DE LA CULTURE	29
ANNEXES	
BIENS IMMOBILIERS	31
GLOSSAIRE	32

EDITO



Isabelle LACHARME
Directrice Générale



Gaëlle TELLIER
Présidente

La vie est faite de défis mais chaque obstacle est une opportunité de grandir.

Il y a des années qui marquent plus que d'autres. 2024 en fait incontestablement partie.

Une année de profonds bouleversements, à la fois éprouvante, révélatrice et, par bien des aspects, éclairante.

Eprouvante, avec la menace d'une mise sous tutelle, plusieurs audits, dont un audit financier poussé qui, au terme de 6 mois d'analyse et un bilan 2023 certifié en décembre 2024, révèle un déficit inattendu. Un moment de bascule pour les équipes de Viltaïs qui ont été mises à l'épreuve.

Cette période de turbulence a exigé de nous, lucidité, réactivité, et surtout une résilience collective à toute épreuve. Sans le Groupe SOS, dont Viltaïs est devenue filiale fin février 2024, l'avenir de l'association aurait été compromis. Grâce à un soutien financier déterminant, le groupe a permis de garantir la continuité de nos activités. Il est aujourd'hui un appui solide à tous les niveaux.

Révélatrice aussi, cette année 2024 a mis en lumière la force de notre engagement, la pertinence de nos actions sur les territoires, et la valeur inestimable de nos équipes. Le travail de nos professionnels est reconnu, les pratiques continuent d'évoluer pour répondre aux besoins changeants des personnes que nous accompagnons. Les outils partagés par le Groupe nous permettent d'aller plus loin, plus vite : c'est là toute la force du Groupe SOS.

Dans ce contexte, il a fallu repenser notre organisation. La nouvelle direction générale s'est vue confier une mission de taille, à savoir, stabiliser l'association, restaurer la viabilité financière, renouer avec la confiance des parties prenantes et revoir le modèle économique afin de garantir la pérennité de Viltaïs.

Cette transition, bien que nécessaire, n'a pas été sans conséquences. Elle a exigé des ajustements rapides, parfois douloureux, notamment l'arrêt de certains dispositifs par nécessité de recentrage, dans un souci constant de préserver l'essentiel : notre mission d'utilité sociale auprès de plus de 6 000 personnes et le maintien des emplois de près de 300 collaboratrices.eurs.s.

L'appui indéfectible du Groupe SOS nous a permis de poursuivre, sans rupture, notre engagement aux côtés des plus vulnérables, en les accompagnant vers une insertion durable qu'elle soit sociale, professionnelle ou liée à l'accès à un logement digne.

Ces bouleversements ont fortement sollicité nos équipes qui ont dû faire preuve d'adaptation, de patience, de confiance. Derrière chaque décision difficile, ce sont des femmes et des hommes engagés qui ont tenu bon.

Tout au long de l'année, nos équipes ont poursuivi leur travail avec une énergie remarquable : accompagner, écouter, orienter, former, encourager... autant d'actes du quotidien qui changent la vie de ceux que nous soutenons et redonnent espoir.

Il serait facile de ne voir que les difficultés, les manques, les renoncements. Mais ce que nous retenons, c'est avant tout ce qui a tenu bon, ce qui a été inventé, renforcé et réaffirmé. La volonté de faire ensemble, de bâtir des fondations solides, d'ajuster et de repenser nos façons d'agir.

L'année 2025 s'annonce, elle aussi, pleine de défis.
Nous poursuivons la restructuration, la rigueur de gestion, la mise en place de nouveaux process et contrôles pour viser un retour à l'équilibre d'ici 2026.

Nous avançons avec lucidité et détermination, dans un contexte où les besoins sociaux s'intensifient et où les contraintes politiques nationales se durcissent, rendant notre mission encore plus cruciale.

La vie est faite de défis. Mais chaque obstacle est une occasion de grandir et de bâtir des fondations plus solides.

LE GROUPE SOS

Viltaïs est une association du Groupe SOS. Le Groupe SOS est une organisation à but non lucratif, engagée en faveur du vivre-ensemble. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : la gestion d'établissements non lucratifs dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; la préparation d'un avenir durable et solidaire, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale, les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et partisan, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général.

Avec 22 000 personnes employées, 2 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous



NOS VALEURS

La France est le pays de tous les possibles et ne peut succomber à l'intolérance et à l'inégalité des chances.

NOTRE MANIFESTE

- La **solidarité**, pour ensemble aller plus loin.
Nous prenons soin de ceux qui en ont besoin.
Créateurs de liens, nous permettons à chacune et chacun de trouver sa place.
- L'**audace**, pour se libérer du conformisme.
Nous refusons l'intolérance et les inégalités.
Nous œuvrons chaque jour pour révéler le bon et le beau en chaque être humain.
Cultivant la confiance, nous offrons un accompagnement personnalisé pour permettre une insertion sociale durable.
- La **bienveillance**, pour une nouvelle trajectoire de vie.
Face aux détresses, nous sommes un refuge vital.
En révélant le meilleur, nous renforçons le désir d'un nouveau départ.

Nous sommes **engagés** : Nous défendons l'égalité des chances et le respect de la personne.

En activant les leviers nécessaires à l'émancipation, nous favorisons l'émergence de nouveaux citoyens.

Nous sommes **inspirants** : Nous stimulons les nouveaux élanls.
Notre expérience et notre exemple nourrissent l'imagination et l'innovation pour la création d'un monde meilleur.

Nous sommes **enthousiastes** : L'espoir nous fait vibrer.

Résolument optimistes, nous connaissons la valeur des petites victoires et célébrons les plus grandes.

Nous sommes heureux de rendre possible l'épanouissement de tous.

NOS FONDAMENTAUX



ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Viltaïs intervient sur la régulation des urgences sociales, le premier accueil et l'insertion pour tous les publics confrontés à l'exclusion.

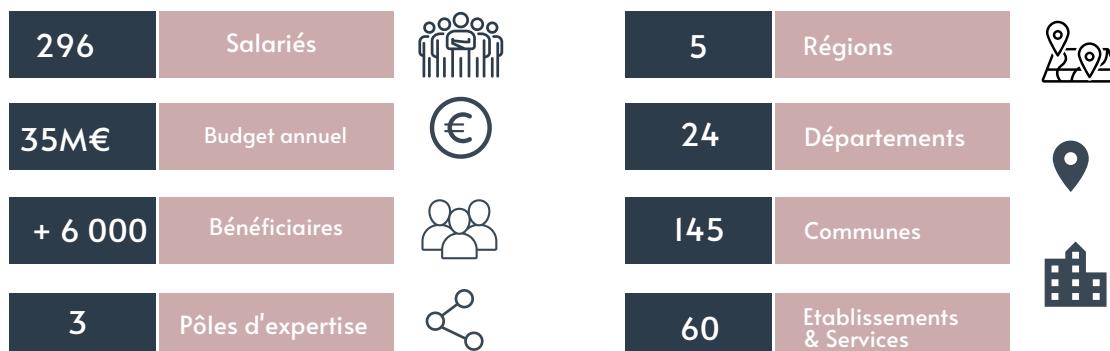
Nous contribuons à une économie humaine et responsable par la volonté de concilier durablement l'économie et l'équité sociale au service du développement territorial. Nous œuvrons pour fournir un logement aux plus vulnérables, encourager l'autonomie, assurer un soutien social, professionnel et médico-social, accueillir les demandeurs d'asile, les réfugiés et les Mineurs Non Accompagnés. Nous nous appuyons sur les atouts de la ruralité pour construire un accompagnement sur-mesure.

UNE EXPERTISE DÉDIÉE À L'HUMAIN !

Personnes en situation de vulnérabilité, les générations futures et les territoires.

- Personnes sans-abris • Personnes malades • Familles précaires • Personnes isolées • Enfants défavorisés • Personnes migrantes • Personnes souffrant d'addiction • Femmes précaires • Victimes de violence • Personnes éloignées de l'emploi • Délinquants • Personnes incarcérées • Jeunes adultes en difficulté ou en danger • Jeunes sans emploi ni formation • Mineurs non accompagnés • Habitants des quartiers prioritaires de la ville et des communes rurales • Personnes éloignées de la culture • Personnes ayant des difficultés d'accès à une alimentation saine

CHIFFRES CLÉS



AGRÉMENTS



VILTAÏS a renouvelé ses agréments ILGLS, ISFT, elle a également l'agrément ESUS, JEP.

* ILGLS (Intermédiation Locative et Gestion Locative Sociale) et ISFT (Ingénierie sociale, financière et technique).
ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale)
JEP (Jeunesse et Education Populaire).



Index Egalité Femmes-Hommes 2024

80/100

DISTINCTIONS

Impact 2024



Prix National de l'innovation 2022



Fais nous rêver 2019



Label France relance 2021



Trophée de l'innovation sociale 2022



ADHÉSIONS VILTAÏS - UN RÉSEAU ÉTENDU



Fédération des acteurs de la solidarité



Association Nationale des Professionnels de la Santé et du Social



Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes



Agence Départementale d'Information sur le Logement

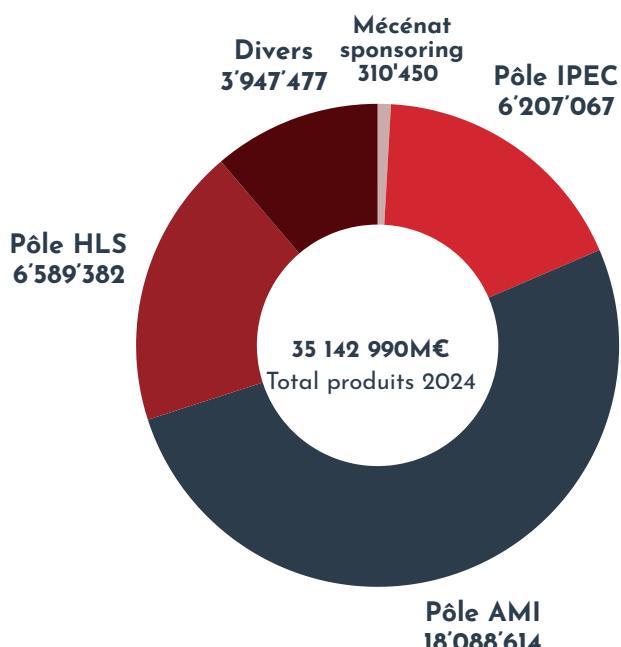


AUVERGNE RHÔNE-ALPES



LES RESSOURCES

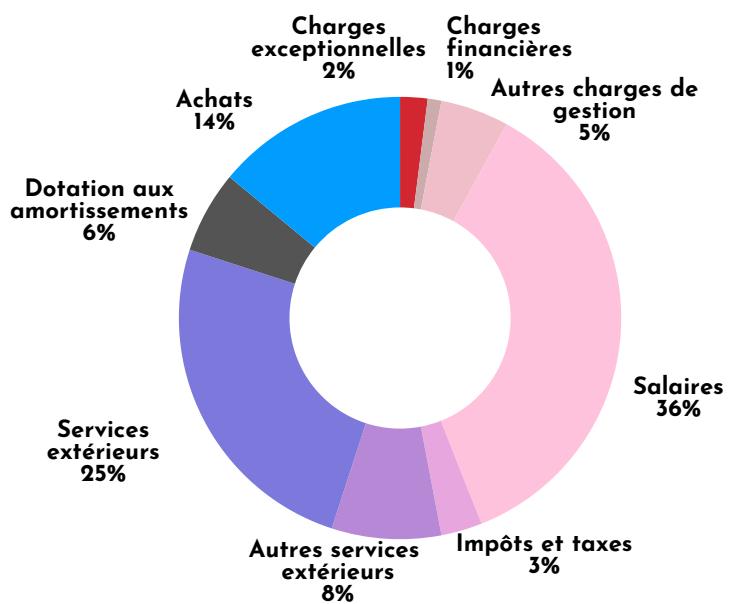
● Budget 2024*



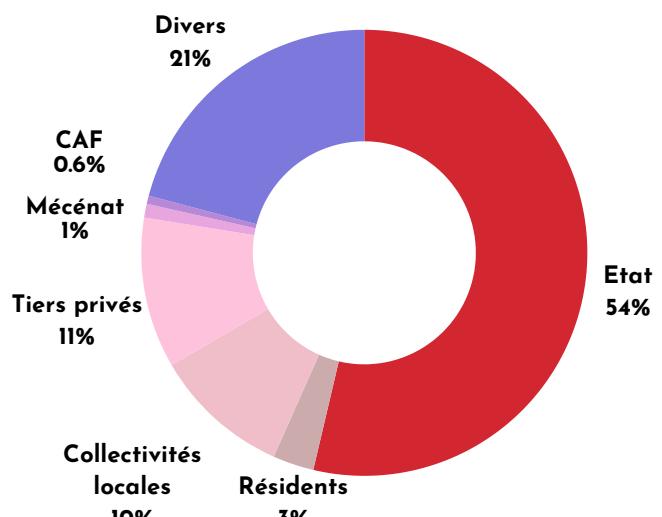
*Le budget correspond au total des produits d'activités

Le pôle Asile - Mineurs Non Accompagnés - Intégration représente 51 % du budget, suivi par le pôle Habitat - Logement - Santé avec 19 %, puis par le pôle Insertion professionnelle - Emploi - Commerce qui représente 18 %. Cela témoignant de l'engagement fort de Viltaïs en faveur de l'accueil et de l'accompagnement des publics les plus vulnérables.

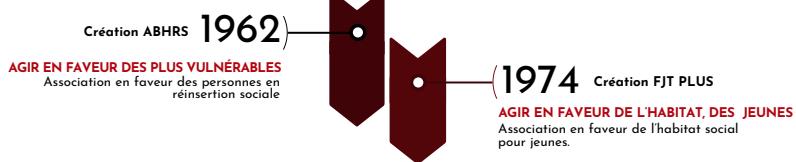
● Les principales dépenses d'exploitation



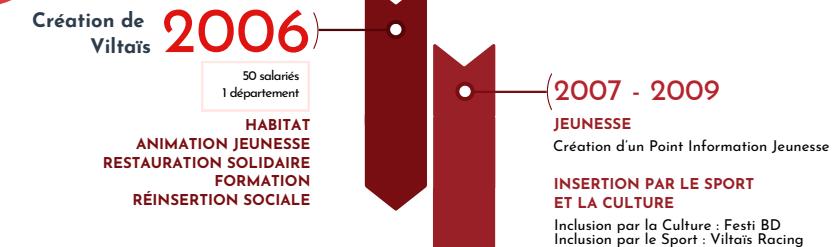
● Les principales sources de revenu



UNE HISTOIRE DE PLUS DE 60 ANS AU SERVICE DE L'HUMAIN



Viltäis est née de la fusion de deux associations, créées en 1962 et 1974, pour renforcer l'action en faveur des publics les plus démunis.



56 salariés
1 département
4,3M€

Fusion - Association L'Accueil 2014

68 salariés
1 département
6,1M€

ASILE
Mineurs Non Accompagnés (MNA) - Moulins

Le Ministère de l'Intérieur a fait appel à Viltäis pour faciliter l'intégration des demandeurs d'asile et des réfugiés en milieu rural en Région Auvergne-Rhône-Alpes, menant à des collaborations réussies dans d'autres régions. Viltäis a contribué à leur intégration professionnelle, reconnue par le Ministère de l'Intérieur.

Fusion - Association Aléam

137 salariés
12 départements
14M€

ASILE ET RÉFUGIÉS
Création des pôles
HABITAT ET
INSERTION PROFESSIONNELLE
Développement des activités des pôles



Ouverture ou extension de nouveaux établissements/services et montée en charge des dispositifs existants

INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

L'Aménagerie (59 salariés polyvalents)

ENTREPREUNARIAT À IMPACT

Echoppe de Gustave



332 salariés
145 communes
22 départements
6 régions
Budget 31M€



340 salariés
145 communes
26 départements
6 régions

Filialisation au Groupe SOS
23 février 2024

Groupesos Solidarités

GOUVERNANCE

Viltaïs s'est filialisée au Groupe SOS le 23 février 2024.

En tant que membre affilié du Groupe SOS, l'association Viltaïs est composée des membres suivants :

- Représentant du Groupe SOS, association déclarée sous la forme d'une Union ;
- Représentant du Groupe SOS Solidarité.

Président Administrateur Unique

L'Assemblée Générale a désigné Jacques LAHAYE en qualité de Président Administrateur Unique de Viltaïs. A la suite de sa démission fin mars 2025, l'Assemblée Générale a nommé Gaëlle TELLIER pour lui succéder.

Un Conseil d'Orientation Stratégique (COS) l'assiste dans ses missions.

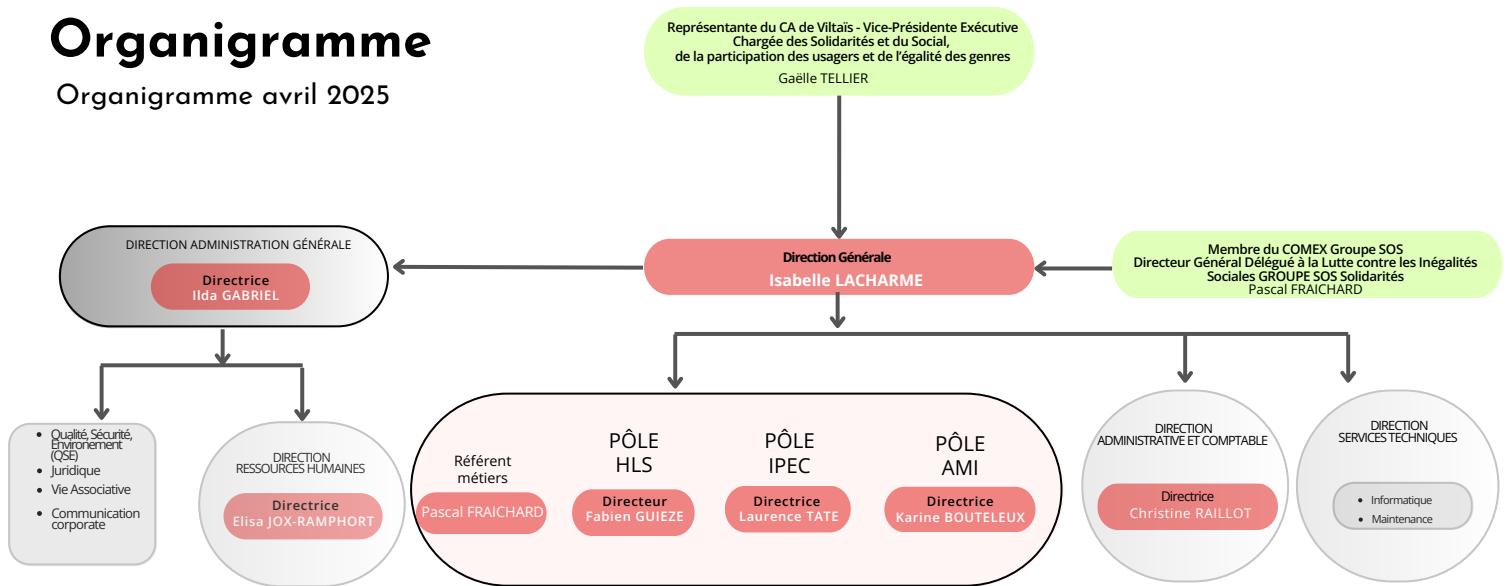
Membres du Comité d'Orientation Stratégique

Jacques LAHAYE
Bernard BONILLO
Bernard DELAUNAY
Claude DEL PUPPO
Denise MATHE
Carine PANDREAU
Bruno BOUSQUET
Claude COULON

Yves BLETTERY
Hubert GOMOT
Michel MEIER
Yasmine RENARD
Sabine DUBESSION
Dominique LEGRAND
Chantal BADIN
François DARD

Organigramme

Organigramme avril 2025



Sigles : HLS (Hébergement - Logement - Santé) ; IPEC (Insertion Professionnelle - Emploi - Commerce) ; AMI (Asile - Mineurs - Intégration)

DES ÉQUIPES ENGAGÉES AU QUOTIDIEN



Viltaïs, c'est des équipes engagées pour une mission commune d'utilité sociale. Nous mettons notre expertise au service des bénéficiaires, cherchant constamment à apporter des solutions adaptées aux défis sociaux, sociétaux et environnementaux. Notre objectif est de faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons, en contribuant à une société plus juste et solidaire.



UN ACCUEIL ET UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉS AUX PLUS VULNÉRABLES

Dispositif EMILE (Engagé pour la Mobilité et l'Insertion par le Logement et l'emploi)



UNE CULTURE ACCESSIBLE À TOUS

22ème édition du Festi BD



ENGAGEMENT DANS L'ACCÈS DU PLUS GRAND NOMBRE A UNE ALIMENTATION Saine

Dispositif Mieux manger pour tous : atelier culinaire à Moulins



AGIR DANS NOS TERRITOIRES POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Viltaïs a été retenue pour coordonner la nouvelle promotion de l'Académie des réfugiés portée par la DIAIR et le HCR.



UN ÉVEIL DES ESPRITS FAVORISANT LA TOLÉRANCE ET LA SOLIDARITÉ

L'équipe du pôle AMI en Poitou-Charentes organisait la 1ère édition des OLYMPIADIS à Cognac (16)



LA PROMOTION D'UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE DE LA PRODUCTION À LA VENTE

1ère brocante solidaire de l'Aménagerie de Moulins



SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION / N° VERT IIS

2ème Journée de l'Hébergement et du Logement à Saint-Pourçain-sur-Sioule



REPRENDRE CONFIANCE EN SOI

Atelier de création au salon Joséphine de Moulins en soutien à Octobre rose



BIEN ÊTRE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES = BIEN ÊTRE DES PROFESSIONNELS

Livret du Groupe SOS sur la Bientraitance. Notre responsable QSE en est la référente.

IMPLANTATION

Viltaïs est présente dans 5 régions et couvre 24 départements, ce qui nous permet d'intervenir au plus près des besoins locaux. Cette proximité territoriale renforce notre capacité à répondre aux enjeux spécifiques de chaque commune et à adapter nos actions en conséquence. Nous sommes fiers de contribuer activement au développement des territoires où nous sommes implantés.



Auvergne-Rhône-Alpes : Allier (03), Puy-de-Dôme (63), Isère (38)

Bourgogne-Franche-Comté : Côte-d'or (21), Nièvre (58), Saône-et-Loire (71), Yonne (89), Jura (39), Haute-Saône (70)

Bretagne : Côtes-d'Armor (22), Morbihan (56)

Centre-Val-de-Loire : Cher (18), Eure-et-Loir (28), Indre (36), Indre-et-Loire (37), Loir-et-Cher (41), Loiret (45)

Nouvelle Aquitaine : Charente (16), Charente Maritime (17), Corrèze (19), Creuse (23), Vienne (86), Dordogne (24), Lot-et-Garonne (47)
(mise à jour en déc. 2024)

UNE EXPERTISE DÉDIÉE À L'HUMAIN !

Viltaïs, une proposition de valeur en réponse aux problématiques des publics vulnérables.

Viltaïs est une entreprise engagée dans la prise en charge des publics vulnérables. Nous travaillons en étroite collaboration avec les parties prenantes. Notre objectif principal est de promouvoir l'autonomie, l'épanouissement et l'inclusion des publics que nous accompagnons.



3 pôles d'expertise (depuis fin 2024)

AMI : Asile - Mineurs non accompagnés - Intégration

Directrice : Karine Bouteleux

Adjointe à la Directrice : Lucie Descloux

- Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA)
- Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)
- Centre d'Accueil et d'Examen des Situations administratives (CAES)
- Protection de l'enfance - Structures Pour mineurs non accompagnés (MNA)
- Réinstallation - Sunris
- Mobilité nationale - Mobilis
- AGIR
- CPH
- Académie des réfugiés
- Ukraine
- IMELIS

HLS : Hébergement-Logement-Santé

Directeur : Fabien Guièze

Adjointe au Directeur : Jessica Vandenbussche

- Mesures d'accompagnement liées au logement
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
- Hébergements d'Urgence en diffus (HU)
- Point Conseil budget
- Tiers lieux alimentaires
- Accueils de jour - Maraude
- Santé
- Résidences sociales
- Logement des apprentis

IPEC : Insertion Professionnelle - Emploi - Commerce

Directrice : Laurence Tate

Adjointe à la Directrice : Mathilde Rabiesen

- Atelier Chantier d'Insertion - L'Aménagerie & Co
- Placements extérieurs
- Instituts de beauté solidaire
- Restauration
- Développement : commercial et communication
- Service logement et logistique
- Pont Information Jeunesse (cessation d'activité le 30 juin 2024)
- Château de Petit Bois
- Espace Nelson Mandela (cessation d'activité en juillet 2024)

Fonctions support

Ressources humaines, Administration générale, Maintenance, Qualité Sécurité Environnement, Surveillants de nuit, Comptabilité, Logement

veillent au bon fonctionnement de Viltaïs et accompagnent les équipes opérationnelles au quotidien.



PÔLE AMI
**(ASILE, MINEURS NON ACCOMPAGNÉS
ET INTÉGRATION)**

EN BREF



Accompagnement social

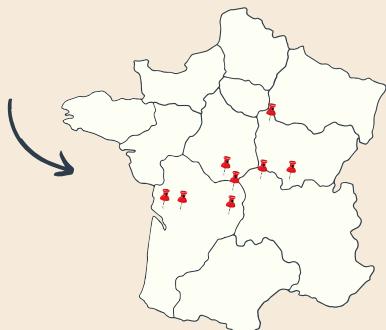


Protection de l'enfance

CHIFFRES CLÉS

Implantation

4 régions
8 départements
±30 communes



Centres demandeurs d'asile

1 CAES	455 Personnes accompagnées en file active
5 HUDA	354 Personnes accompagnées en file active
8 CADA	826 Personnes accompagnées en file active

Structures mineurs non accompagnés

2 STRUCTURES MNA CONFIÉS (IMANIS ET ISAIS)	61 Mineurs accompagnés en file active
STRUCTURE MNA MISE À L'ABRI (ZENAIS)	237 Mineurs accompagnés en file active

CENTRE D'ACCUEIL POUR DEMANDEURS D'ASILE

8 CADA

470 places

- Equinoxe (03) - 90 places à Moulins, Yzeure, Varennes-sur-Allier
- Solstis (03) - 90 places à Montluçon, Commentry
- Alis (23) - 50 places à Gueret
- Osiris (71) - 50 places à Gueugnon, Le Creusot, Torcy
- Méritis (19) - 57 places à Donzenac, Brive-la-Gaillarde, Beyssenac, Malemort
- Solis (36) - 60 places à Argenton-sur-Creuse, Mérigny
- Saintongis (17) - 43 places à Saint-Ouen la Thène et Saint-Hilaire de Villefranche
- Ohis (89) - 30 places à Appoigny

HEBERGEMENT D'URGENCE POUR DEMANDEURS D'ASILE

5 HUDA

242 places

- Ohis (89) - 130 places à Flogny la Chapelle, Tonnerre, Ravières, Nuits, Joux la Ville, Avallon et Bléneau
- Saintongis (16) - 34 places à Barbezieux-St-Hilaire
- Méritis (19) - 38 places à Donzenac, Brive-la-Gaillarde, Beyssenac, Malemort
- Osiris (71) - 26 places à Paray le Monial, Digoin, Ciry le Noble, ainsi que Le Creusot
- Le Lüs (17) - 14 places à Saint-Hilaire de Villefranche

CENTRE ACCUEIL ET D'EXAMEN DES SITUATIONS

1 CAES

50 places

- Saintongis (17) - 50 places => St-Ouen-la-Thène

STRUCTURES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

3 STRUCTURES MNA

119 places

- Zénais (03) : 75 places à Trévol
- Isaïs (03) : 25 places à Trévol
- Imanis (03) : 19 places à St Pourçain-sur-Sioule

EN BREF



Accompagnement social

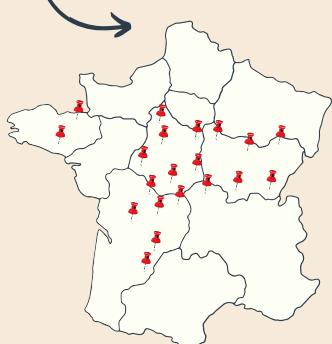


Intégration

CHIFFRES CLÉS

Implantation

5 régions
19 départements



Plateformes AGIR

Opérateur sur
7 départements

730 entrées en 2024



Bénéficiaires de la Protection Internationale ou Temporaire

1315 personnes accompagnées



Les réfugiés ont droit à la protection internationale. Selon le droit international, les réfugiés sont des personnes qui ont fui leur pays en raison de persécutions ou de violences et qui ont besoin de protection internationale.

RÉINSTALLATION

La réinstallation (SUNRIS) de réfugiés consiste pour le Haut-Commissariat pour les Réfugiés des Nations Unies (HCR) à identifier des réfugiés depuis un pays de premier asile, où ils ont recherché une protection mais ne peuvent rester de manière durable, et à permettre leur accueil dans un pays tiers qui accepte de les recevoir et de leur octroyer un statut de séjour permanent sur son territoire.

± 290

Personnes accompagnées en 2024

MOBILITÉ NATIONALE

Dispositif piloté par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement (DIHAL) et mené en lien avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et la Protection des Populations (DDETSPP), vise à désengorger les zones urbaines au profit de zones de logement détenues.

± 50

Personnes accompagnées en 2024

INTERMÉDIATION LOCATIVE

Intermédiation Locative pour les Réfugiés et les Ukrainiens.

6

Départements (Allier, Saône-Et-Loire, Charente, Corrèze, Creuse, Loiret)

AGIR

Le programme départemental d'accompagnement individualisé des réfugiés, qui vise à accompagner les bénéficiaires dans l'accès aux droits, au logement, et à l'emploi-formation.

±1340

Personnes accompagnées depuis 2023

7

Plateformes (Charente, Creuse, Corrèze, Loir-et-Cher, Lot et Garonne, Haute-Saône)

CENTRE PROVISOIRE D'HÉBERGEMENT

Les CPH sont des CHRS dédiés aux BPI (Bénéficiaires de la Protection Internationale). Ils ont vocation à accompagner durant 9 mois les BPI les plus vulnérables sortant du DN@ et ne pouvant être autonome en logement.

68

Personnes accompagnées

ACADEMIE DES RÉFUGIÉS

L'Académie, portée par la Diair et le HCR, vise à renforcer la participation des personnes réfugiées dans les politiques et programmes qui les concernent et à faire valoir les compétences et parcours d'engagement des lauréats.

10

Lauréats

SCOLAIRE



PÔLE HLS

(HABITAT LOGEMENT ET SANTÉ)

EN BREF



Urgence sociale



Hébergement
d'urgence

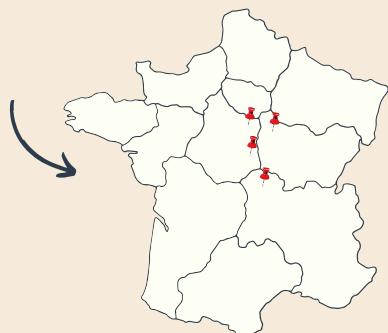


Accès aux soins

CHIFFRES CLÉS

Implantation

2 régions
4 départements



Veille sociale et Santé

96 personnes accompagnées en Hébergement d'Urgence en diffus



Hébergement et Accompagnement vers le logement

Hébergement et Accompagnement vers le logement

133 Bénéficiaires CHRS collectifs et diffus

107 personnes Accueillies en abri de nuit



64 personnes accompagnées par le Service Santé (parcours santé, médiation santé, lieu d'écoute psy)



320 Mesures d'Accompagnement au logement

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AU LOGEMENT

5 dispositifs

- AVDL : Accompagnement vers et dans le logement
- ASLL : Accompagnement Social Lié au logement
- IML : InterMédiation Locative
- DSF : Diagnostic Social et Financier
- Dispositif Action Logement

SERVICE SANTÉ

3 dispositifs

- Médiation Santé
- Lieu d'écoute Psychologique
- Parcours santé

HÉBERGEMENTS D'URGENCE EN DIFFUS

2 départements : 03 & 89

- Allier : Moulins, Montluçon, Commentry, Varennes, Vichy
- Yonne : Tonnerre, Flogny la Chapelle,

ACCUEILS DE JOUR - MARAUDE

2 lieux de maraude : Moulins & Montluçon

ABRIS DE NUIT

2 Moulins & Montluçon : 100% D'occupation

CENTRES D'HÉBERGEMENTS ET DE RÉINSERTION SOCIALE

2 CHRS : Moulins & Montluçon

POINT CONSEIL BUDGET

1 lieu de conseil budget

TIERS LIEU ALIMENTAIRE

1 lieu de partage : Montluçon

EN BREF



Habitat jeunes
Résidences
sociales

CHIFFRES CLÉS

4 Résidences sociales

88% de nos
studios loués



Nombre de bénéficiaires accueillis :

@nima / Étoile : 119
Commentry : 41
Varennes : 13

RÉSIDENCES SOCIALES

Allier

183

Places sur 4 résidences sociales



LOGEMENT DES APPRENTIS

Région AURA

67

Accompagnements



Les résidences sociales jouent un rôle crucial dans la société en offrant un logement sur mesure, abordable et des services de soutien aux jeunes.

Acteur clé du plan de reprise de l'alternance, Form'toit poursuit son action et son engagement avec le soutien de la Région Auvergne Rhône Alpes.

En rapprochant l'offre et la demande de logement, Form'toit aide les apprenants en mobilité sur l'ensemble de la région.



Deep-Penetration Foaming Wash™

Micro-éponge hydrofuge et biologique pour les mains



PÔLE IPEC

(INSERTION PROFESSIONNELLE
ÉCONOMIE ET COMMERCE)



Upcycling



Formations



Jeunesse

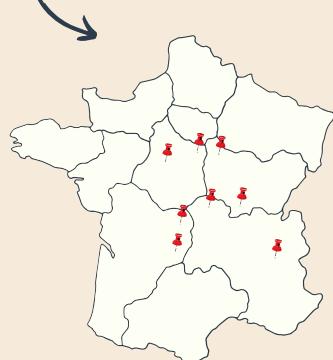


Emploi

CHIFFRES CLÉS

Implantation

4 régions
8 départements



Jeunesse

EDUCATION
POPULAIRE
ET JEUNESSE
(PIJ)



3 969

Accueils à l'Espace Nelson
Mandela et dans le PIJ

8
Formations

120
Personnes

ATELIERS
SOCIO-
LINGUISTIQUES

A B C D E F
G H I J K L
M N O P Q R
S T U V W X
Y Z

Beauté solidaire



149

RDV Joséphine

Insertion professionnelle

53

Salariés à L'Aménagerie,
dont 52% sortis en emploi
ou formation

52

Tonnes de mobiliers
revalorisés (41 en 2023)

20

Personnes en
formation Inclu'Pro

11

Placements extérieur
dont 71% sortie en
emploi ou formation

ESPACE NELSON MANDELA

(Cessation d'activité en juillet 2024)

ESPACE
NELSON MANDELA
by Viltaüs

ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

Ateliers sur 4 semaines à destinations des BPI permettant de travailler sur l'apprentissage du français, l'intégration, les institutions française ainsi que la culture et l'emploi.
Ces ateliers sont réalisés dans plusieurs départements.

INSTITUTS DE BEAUTÉ SOLIDAIRES

Salon Joséphine

Centre commercial Les Chartreux
03000 Moulins



Joséphine
un autre regard sur soi

Salon Joséphine

8 rue Ernest Montusès
03100 Moulins

Cofinancé par
l'Union européenne

JEUNESSE ET ANIMATION VILLE

POINT INFORMATION JEUNESSE (PIJ)

Varennes-sur-Allier

(Cessation d'activité le 30 juin 2024)



23

INSERTION PROFESSIONNELLE

FORMIS

Motorteam formation

Inclu' Pro

Boostons nous

Mobilisons nous

Coaching en communication



Des experts, des formations

AMÉNAGERIE & CO

L'upcycling au service de l'inclusion



Boutique et Atelier
Aménagerie & Co Moulins
69-71 route de Lyon, 03000 Moulins,
Tél. 04 70 20 82 39

ACI Aménagerie & Co Montluçon
40 rue Albert Einstein, Montluçon,
Tél. 07 50 55 06 34

PLACEMENT EXTÉRIEUR

C'est une mesure d'aménagement de peine avec un accompagnement global. Il s'agit d'une peine d'incarcération réalisée hors les murs.



Cofinancé par l'Union européenne

EN BREF



Restauration
Solidaire

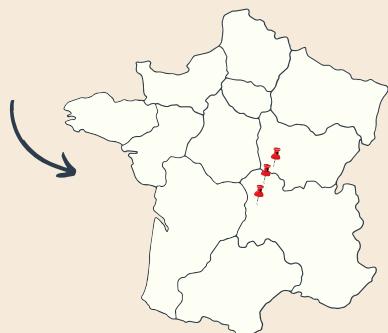


Entrepreneuriat à
impact

CHIFFRES CLÉS

implantation

2 régions
3 départements



Restauration et hôtellerie

Restauration
scolaire, Maison de
retraite, restaurant
d'entreprise



362 214
repas servis

40%
des emplois créés à L'Echoppe
de Gustave ont été embauchés
en réinsertion, les emplois ont
été pérennisés en CDI

RESTAURATION

13

Sites de livraison



NOS RESTAURANTS



L'échoppe
de Gustave



Au p'tit volcan



À la demande



 lamena





AUTRES ACTIONS,
SERVICES ET
ENGAGEMENTS

URGENCE SOCIALE

Le SIAO est une mise en réseau du dispositif d'AHI (Accueil Hébergement et Insertion) et d'accès au logement des personnes sans abri ou mal logées. Plateforme unique départementale du service public de l'hébergement et de l'accompagnement vers et dans le logement, il favorise la transition de l'urgence vers l'insertion et garantit la fluidité vers le logement.



DESCRIPTION / MISSIONS

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation a pour vocation de simplifier les démarches d'accès à l'hébergement et au logement, de traiter avec équité les demandes, de coordonner les différents acteurs de la veille sociale et de l'accès au logement, de contribuer à la mise en place d'observatoires au niveau local et départemental.

Il est chargé de recevoir toutes les demandes d'hébergement ponctuel ou durable sur le département, en lien avec l'ensemble des partenaires du secteur et ceci en temps réel, en fonction des places disponibles, afin d'organiser ensuite les réponses et les orientations adaptées. Il est une mise en réseau du dispositif AHI et d'accès au logement des personnes sans abri ou mal logées. Plateforme unique du service public de l'hébergement et de l'accompagnement vers et dans le logement, il favorise la transition de l'urgence vers l'insertion et garantit la fluidité vers le logement.

Ces missions nous sont confiées par les services déconcentrés de l'État (DDETSPP).

PRINCIPES FONDAMENTAUX

Inconditionnalité de l'accueil et la continuité de la prise en charge : ce principe garantit à chaque personne et famille sans domicile fixe ou risquant de l'être, ayant besoin d'un hébergement, la possibilité d'y accéder, en urgence si nécessaire, et d'y demeurer jusqu'à son orientation vers une proposition adaptée, « le logement d'abord » selon lequel chaque personne et famille accueillie dans un hébergement ne doit rester que le temps nécessaire et doit pouvoir accéder au logement dans les meilleurs délais dès lors qu'elle y est prête.

Accès au service public : toute personne doit pouvoir trouver un service d'accueil et d'orientation en tout point du territoire, sans discrimination, et apportant une réponse à ses besoins.

PUBLICS

Personne, couple ou famille, en situation urgente de « demande sociale » en lien avec une rupture d'hébergement. Ceci peut concerner bien sûr une demande d'hébergement ou de logement mais aussi d'accueil ou de mise à l'abri, de prestations alimentaires, d'écoute...

Plus généralement, personnes majeures, accompagnées ou non d'enfants, connues ou non des services de droit commun ayant une problématique d'hébergement et/ou de logement.



Cheffe de service
SIAO Allier

N°VERT 115

115 : Numéro Vert d'Urgence Sociale

Description / Missions

Le « 115 » remplit trois fonctions dans le dispositif d'accueil d'urgence sociale au niveau départemental, à savoir :

- > Accueil et d'écoute
- > Diagnostic
- > Orientation

Outre l'accueil et l'écoute, le numéro vert 115 informe, évalue et oriente notamment vers de l'hébergement, en s'appuyant sur les accueils de jour. Il s'adresse à toutes les personnes en difficulté extrême, à la recherche d'une solution d'hébergement dans le département de l'Allier.

SIAO - 115

8 640
appels 115

1 526
personnes misent à
l'abri

620
dossiers traités en
commission
représentant 1 130
personnes

365

Jours par an 24h/24

ZOOM SUR



2^eJOURNÉE DE L'HÉBERGEMENT ET DU LOGEMENT



Viltaïs pilote le 115 dans l'Allier
Emission de radio RCF

Le rendez-vous des acteurs de l'hébergement et du logement dans l'Allier

La deuxième Journée de l'hébergement et du logement organisée par le SIAO de l'Allier avec le soutien de la DDETSP à eu lieu le 3 Octobre 2024 à Saint-Pourçain-Sur-Sioule.

Les professionnels de l'hébergement / logement, les représentants des collectivités locales et les associations engagées dans la lutte contre la précarité étaient présents.

Au programme :

8 stands de présentation des dispositifs du territoire, témoignages de personnes hébergées sur leur parcours et leurs expériences en matière d'hébergement et de logement adapté.

2 tables rondes, l'une sur la prévention des expulsions locatives et la seconde sur la précarité énergétique.

Cette journée a montré l'importance de la collaboration entre les différents acteurs pour trouver des solutions durables et inclusives face aux enjeux complexes de l'hébergement, du logement et de la veille sociale.

170 personnes, en grande partie des travailleurs sociaux, ont participé à cette manifestation.

Au-delà du nombre important de personnes présentes lors de cette 2^{ème} journée, les retours ont été globalement très positifs car **98 % de personnes ont déclaré être satisfaites à très satisfaites**.

ACTIONS COLLECTIVES

Notre savoir-faire nous permet de travailler sur la valorisation et l'insertion socio-professionnelle au travers de supports socio-éducatifs variés et innovants.

S'ENGAGER EN FAVEUR DE

l'accès à la culture avec Festi' BD

Créé en 2001, c'est un projet avant tout socio-éducatif mais c'est aussi un évènement culturel majeur de l'Allier

VILTAÏS PORTE LA CULTURE VERS CEUX QUI EN SONT LE PLUS ÉLOIGNÉS !

- La Culture est notre bien commun, elle est un puissant levier de création de liens entre les personnes.
- Viltaïs contribue ainsi à plus d'accessibilité, de liberté et d'égalité.
- Le FestiBD organisé par Viltaïs est reconnu comme un des 10 plus importants festival de bande dessinée en France.



40
benévoles
38
auteurs
7000
visiteurs





GESTION DES BIENS IMMOBILIERS

SCI AMÉTIS

Société Civile Immobilière Amétis en Gestion/Location a été créée en août 2020.

Elle permet de gérer un patrimoine et présente plusieurs intérêts liés à des programmes, dispositifs européens.



12

biens existants (ci-dessous)



11 avenue des capucins GANNAT



9 cité des Lilas PEAULE



8 rue de la Mairie ELVEN



27 rue de Carhaix GOURIN



13 rue la Crazaie LA GACILLY



30 rue Traversière CALLAC



33 rue des Martyrs de la Résistance CALLAC



38 rue de Temple
ST JEAN DE LA POTERIE



14 rue des Mimosas LA GACILLY



13 rue de la Bellevue PERSQUEN



CHRS MONTLUÇON
20 bis avenue du cimetière de l'Est MONTLUÇON



EVOL'S
8 Rue Ernest Montuses
MONTLUÇON

VILTAÏS



6

biens existants (ci-dessous)



AMÉNAGERIE MOULINS
(Allier) 69 et 71, Route de Lyon
MOULINS



VILTAÏS RACING
12 rue de commandant
Jacques Morin MOULINS



ZÉNAÏS & ISAÏS
N7 TREVOL



9023 avenue du Bois de la Brosse
MONTLUÇON



5 rue des Marais
MONTLUÇON



22 rue Wilson Churchill
LAPALISSE



GLOSSAIRE

AAP	Appels A Projet
ACI	Atelier Chantier d'Insertion
ADA	Allocation pour Demandeurs d'asile
ADJ	Accueil De Jour
ADN	Abri De Nuit
ADSEA	Association De Sauvegarde de l'Enfant et de l'Adolescence
AEP	Association d'Education Populaire
AFPA	Association Pour la Formation Professionnelle des Adultes
AFPR	Action de Formation Préalable au Recrutement
AGEFIPH	Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Pers. Handicapées
AI	Association Intermédiaire
AIDAPHI	Association Interdépartementale pour le Développement des Actions en faveur des Personnes Handicapées et Inadaptées
AIF	Aide Individuelle à la Formation
AL	Allocation Logement
ALS	Allocation Logement à caractère Social
ALT	Allocation Logement Temporaire
ANAH	Agence Nationale pour L'Amélioration de l'Habitat
ANPAA	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
ANPSS	Association Nationale de la Performance Sociale du Sport
ANRU	Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine
APA	Allocation Personnalisée d'Autonomie
APL	Allocation Personnalisée au Logement
ARS	Agence Régionale de Santé
AS	Accompagnement Social
ASE	Aide Sociale à l'Enfance
ASEF	Aide Sociale à l'Enfance et à la Famille
ASER	Association Solidarité Emplois Ruraux
ASLL	Accompagnement Social Lié au Logement
ASP	Agence de Services et de Paiement (anciennement CNASEA)
ASS	Assistant/e de Service Social
ASV	Atelier Santé Ville
ATSA	Accueil Temporaire Service de l'Asile
AVDL	Accompagnement Vers et Dans le Logement
BAFA	Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur
BOP	Budget Opérationnel de Programme
BPI	Bénéficiaire de la Protection Internationale
BRSA	Bénéficiaire du RSA
BSI	Bassin de Santé Intermédiaire
CA	Conseil d'Administration
CADA	Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CAO	Centre d'Accueil et d'Orientation
CAOMI	Centre d'Accueil et d'Orientation pour Mineurs Isolés
CCAPEX	Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CCH	Code de la Construction et de l'Habitat
CD	Conseil Départemental
CDC	Caisse des Dépôts et Consignations
CDD.I	Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
CDIAE	Conseil Départemental d'Insertion par l'Activité Economique
CFPPA	Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricole
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHS	Centre d'Hébergement Spécialisé
CHSCT	Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

CHUPA	Centre d'Hébergement d'Urgence pour Primo-Arrivants
CIED	Contrat d'Inclusion dans l'Emploi Départemental
CIR	Contrat d'Intégration Républicaine
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CLLAJ	Comités Locaux pour le Logement des Jeunes
CLS	Contrat Local de Santé
CLSM	Conseil Local de Santé Mentale
CMP	Centre Médico-Psychologique
CNDA	Cour Nationale du Droit d'Asile
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CNIL	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
CNOUS	Centre National des Oeuvres Universitaires et Scolaires
CODIR	Comité Directeurs
COPIL	Comité de Pilotage
CORG	Centre d'Opérations et de Renseignements de la Gendarmerie
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPH	Centre Provisoire d'Hébergement
CPOM	Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens
CRESS	Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
CROUS	Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires
CSE	Comité Social et Économique
CVS	Conseil de Vie Sociale
DAHO	Droit A l'Hébergement Opposable
DALO	Droit Au Logement Opposable
DDCSP	Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations
DDP	Directeur de Pôle
DDSP	Direction Départementale de la Sécurité Publique
DDT	Direction Départementale des Territoires
DG	Directeur Général
DGA	Directrice Générale Adjointe
DGCS	Direction Générale de la Cohésion Sociale
DGEF	Direction Générale des Etrangers en France
DGEFP	Direction Générale de l'emploi et de la Formation Professionnelle
DGF	Dotation Globale de Financement
DIAIR	Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés
DIHAL	Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'accès au Logement
DIRECCTE	Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
DNA	Dispositif National d'Accueil
DREAL	Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
DRIHL	Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
DRJSCS	Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
DUCA	Diplôme Universitaire de Crédit d'Activité
DUERP	Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
EDIR	Equipe de Direction
EI	Entreprise d'Insertion
EMAS	Equipe Mobile d'Accès aux Soins
ENC	Etude Nationale des Coûts
EPI	Equipements de Protection

GLOSSAIRE

ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (anciennement CAT)
ESPE	Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education
ESS	Economie Sociale Solidaire
ESSMS	Etablissements et Services Sociaux ou Médico-Sociaux
ETP	Equivalent Temps Plein
ETTI	Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion
EWC	Endurance World Championship (Championnat du Monde d'Endurance)
FACE	Fondation Agir Contre l'Exclusion
FAMI	Fonds Asile Migration Intégration
FAPIL	Fédération des Associations et des Acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement
FAS	Fédération des Acteurs de la Solidarité
FPF2	Filtering Facepiece Particles (pièce faciale filtrante)
FISO	Fonds d'Innovation Sociale
FJT	Foyer Jeunes Travailleurs
FLE	Français Langue Étrangère
FLE/FLI	Français Langue Etrangère /Français Langue d'Intégration
FLI	Français Langue d'Intégration
FOL 58	Fédération des Œuvres Laïques de la Nièvre
FSE	Fonds Social Européen
FSL	Fonds de Solidarité pour le Logement
GCSMS	Groupement de Coopération Social et Médico-Social Sud Allier pour la Gestion des Etablissements et Services Spéciaux
GIP-HIS	Groupement d'Intérêt Public - Habitat et Interventions Sociales
HACCP	Analyse des risques et maîtrise des points critiques (Hasard
HAS	Analysis Critical Control Point)
HCR /	Haute Autorité de Santé
UNHCR	Haut Commissariat pour les Réfugiés des Nations Unies
HJ	Habitat Jeunes
HOPE	Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi
HU	Hébergement d'Urgence
HUDA	Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
IAE	Insertion par l'Activité Economique
IFI	Institut de Formation Interprofessionnelle
IL	Intermédiation Locative
ILGLS	Intermédiation Locative et Gestion Locative Sociale
IML	Intermédiation Locative
IS	Intervenant Social
ISBA	Institut Santé Bourgogne Auvergne
ISFT	Ingénierie Sociale, Financière et Technique
IUT	Institut Universitaire de Technologie
JAF	Juge aux Affaires Familiales
JAP	Juge d'Application des Peines
JAPMA	J'Agis Pour Mon Avenir
LI	Logement d'Insertion
LT	Logement Temporaire
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
MFR	Maisons Familiales Rurales
MIE	Mineur Isolé Etranger
MJC	Maison des Jeunes et de la Culture
MJVA	Ministère de la Jeunesse et de la Vie Associative
MNA	Mineurs Non Accompagnés
MSA	Mutualité Sociale Agricole
MSD	Maison des Solidarités Départementales

OF	Organisme de Formation
OFII	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
OPFRA	Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides
OIM	Organisation Internationale pour les Migrations
OPAC	Office Public d'Aménagement et de Construction
OQTF	Obligation de Quitter le Territoire Français
PASS	Permanence d'Accès aux Soins de Santé
PCA	Plans de Continuité d'Activité
PDILE	Programmation Départementale d'Insertion et de Lutte Contre l'Exclusion
PE	Placement extérieur
PEC	Parcours Emploi Compétences
PGE	Prêt Garanti par l'Etat
PH	Plan Hivernal
PIA	Programme d'Investissement d'Avenir
PIC	Plan Investissement dans les Compétences
PIJ	Point Information Jeunesse
PMI	Protection Maternelle et Infantile / Pôle Mobilisation et Insertion
PMSMP	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
POEC	Préparation Opérationnelle à l'emploi Collective
PPSMJ	Personne Placée Sous Main de Justice
QSE	Qualité Sécurité Environnement
AURA	Région Auvergne Rhône Alpes
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
RI	Règlement Intérieur
RPROG	Responsable de Programme
RQTH	Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé
RS	Réinsertion Sociale
RSA	Revenu de Solidarité Active
RST	Réinstallation
SAGESS	Solidarité Associative pour la Gestion des Etablissements et Services Spécialisés
SASPP	Service d'Accueil et de Santé Publique de Proximité
SDIS	Service Départemental d'Incendie et de Secours
SGAR	Secrétaire Général aux Affaires Régionales
SIAO	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SIEG	Service d'Intérêt Economique Général
SIRA	Service Interdépartemental de la Réussite des Alternants
SOLIHA	Solidaires pour l'Habitat
SPEP	Service Public de l'Emploi de Proximité
SPIP	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
SSIAP1	Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes - niveau 1
SST	Sauveteur Secouriste du Travail
SVE	Service Volontaire Européen
TA	Tribunal Administratif
TGI	Tribunal de Grande Instance
TH	Travailleur Handicapé
TI	Tribunal d'Instance
TZCLD	Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
UDAF	Union Des Associations Familiales
UCA	Université Clermont Auvergne
UNHAJ	Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes
UTAS	Unité Territoriale d'Action Sociale

OÙ NOUS RETRouver ?



Scanner le QR code



C'EST ENSEMBLE QU'ON EST UNIQUE



Siège social
29 rue de la fraternité
03000 MOULINS

04 70 48 25 00 / direction@viltais.eu / [f](https://www.facebook.com/viltais) [@](https://www.instagram.com/viltais/) [in](https://www.linkedin.com/company/viltais/)
www.viltais.fr

Viltaïs est une association du Groupe SOS