



ALCOOL ET RÉDUCTION DES RISQUES
AUTRES REGARDS. NOUVELLES PRATIQUES

Groupesos

Rapport d'activité

2024

Tous nos remerciements

À toutes les personnes accompagnées,
merci pour leur confiance et leurs contributions,
Aux professionnels,
pour leurs apports essentiels et leur engagement de chaque instant,
À nos collaborateurs,
pour la recherche d'amélioration et l'énergie collective,
Aux soutiens financiers,
pour leur intérêt constant et leur appui déterminant,
Et à nos partenaires,
pour leur ouverture et leur engagement à nos côtés.

Edito

 C'est avec plaisir que j'ouvre le rapport d'activité 2024 de l'association **santé!** il s'agit de la première année de collaboration entre deux entités : Alors que dire ?

Bien sûr et évidemment que ce rapprochement est heureux pour les 2 entités. Pour le Groupe SOS SOLIDARITES, collaborer avec l'équipe de **santé!** avec qui nous partageons les mêmes valeurs sur la Réduction des Risques était déjà une évidence et l'année 2024 le confirme.

santé! est un acteur fort, décalé, innovant dans l'accompagnement des personnes accueillies, qui nous a permis de progresser sur le regard que nous devons porter sur les métiers de l'accompagnement en addictologie. En contribuant à nos projets (FRRAP / formation des équipes) l'équipe de **santé!** nous amène à formaliser et réfléchir sur les métiers émergeant des CSAPA et CAARUD, en incitant les professionnels à quitter « leurs murs » pour aller au contact du public là où il est, là où il vit – Est-ce vraiment nouveau ? Non – mais maintenant nous souhaitons que ce soit systémique et une marque de

Pascal Fraichard
Membre du COMEX Groupe SOS
Directeur Général Délégué à la Lutte contre les Inégalités Sociales
GROUPE SOS SOLIDARITES



fabrique de nos établissements. Cela va prendre du temps mais nous l'avons décidé – tous ensemble – et nous avançons.

Les équipes de Groupe SOS SOLIDARITES hors du secteur addictologie, sont aussi parties prenantes dans l'accompagnement des personnes concernées avec pour objectif que les consommations ne soient plus un motif d'exclusion dans nos dispositifs – Était-ce déjà le cas ? – Oui – bien sur – mais maintenant ce sera partout.

Dans tous les cas, l'équipe de **santé!** contribue à ces évolutions et son engagement, les formations, les accompagnements qu'elle propose impulsent ces changements d'échelle.

Ce n'est que le début de l'aventure, et l'équipe de **santé!** n'est plus un partenaire mais des collègues de travail à part entière – et j'en suis le témoin, j'en suis ravi, nous en sommes heureux.



Claire Journou

Cheffe de projet
Formation et Ingénierie



Ingénierie sociale de formation, j'ai consacré les quatre dernières années au secteur des solidarités, en me spécialisant dans l'expertise technique des politiques publiques liées au grand âge.

Cette expérience enrichissante m'a permis de développer de nombreux projets visant à améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Parmi ces initiatives, j'ai co-construit, avec Emmanuel et Hélène, un guide destiné à accompagner les personnes âgées consommatrices d'alcool dans une logique de réduction des risques alcool.

Mon intérêt pour les grands enjeux de santé publique est né de ma longue expérience dans le secteur hospitalier, où j'ai exercé pendant 18 ans. Mon engagement auprès de santé! s'est donc imposé comme une évidence.

Ils nous ont rejoints



C'est dans le cadre de mon master communication et porté par mon attrait pour les secteurs d'activités proches de l'humain, que j'ai rejoint en octobre 2024, l'équipe de santé! en tant que chargé de communication en alternance.

Depuis je co-construis avec l'équipe un planning éditorial pour perfectionner notre communication, et j'ai pris les rênes de l'ensemble de nos réseaux et en les développant progressivement.

Fort de l'expérience déjà acquise, animé par une volonté de progresser et un goût prononcé pour les défis, je porte un vif intérêt à la dimension stratégique de ma mission au service des objectifs de l'association.



sommaire

Tous nos remerciements.....	2
Edito.....	3
Ils nous ont rejoints.....	4
L'association.....	6
À propos du Groupe SOS.....	8
Les soutiens financiers de l'association.....	11
Les faits marquants en 2024	13
Les chiffres - clés.....	18
Les actions déployées en 2024	19
Poursuite de la création et diffusion de ressources RdR Alcool.....	20
Accueil et accompagnement des personnes consommatrices d'alcool.....	25
Animation de formation - sensibilisation - Fabrique de la pratique - appui aux pros	29
Conceptualisation et expérimentation d'un « parcours Usager RdR Alcool »	31
Perspectives 2025	33

L'association

santé! est un dispositif d'ingénierie sociale situé à Marseille qui œuvre pour améliorer l'accompagnement des personnes consommatrices d'alcool en développant des méthodes et des outils basés sur l'approche de Réduction des Risques Alcool.

Les travaux de l'association se concentrent sur la **conceptualisation et la mise en pratique de l'approche de RdR Alcool**, notamment à travers deux méthodes spécifiques (la méthode IACA-Intégrer les Consommations d'Alcool, et la méthode I.C.I -Inconditionnel, Convivial, Inclusif) pour proposer aux personnes et aux professionnels d'expérimenter de nouvelles modalités d'accompagnement.

santé! anime pour cela un **site pilote** expérimental, où les personnes peuvent bénéficier d'un accompagnement, participer et contribuer à l'adaptation des pratiques des professionnels, ainsi qu'un bureau d'études dédié au déploiement de l'approche RdR Alcool.

Dispositif unique en France, l'association **santé!** intervient de manière globale pour décliner la thématique RdR Alcool en direction de tous.

Elle anime depuis 2022 la **plateforme SOLALE**, qui se consacre à la mise en ligne de ressources professionnelles en *open access*, élaborées par l'équipe de **santé!**, et qui émergent des pratiques de terrain à partir des besoins des professionnels et/ou des personnes accompagnées.

Grâce à son positionnement, **santé!** peut fournir des informations des conseils et une application de l'approche RdR Alcool accessible à toute personne intéressée, sans distinction.

Elle est ainsi reconnue comme un **acteur engagé** dans le soutien de l'appropriation de l'approche RdR alcool par tous et pour tous. Elle contribue aux travaux menés sur le plan national auprès des partenaires-clés du domaine de la santé publique et de la réduction des risques.

L'association santé! est une association du Groupe SOS Solidarités.

L'organisation et l'équipe

► *Projection de l'organisation fin 2024*

Pilotage	Activités	Communication
 <p>Pascal Fraichard GroupeSOS Solidarités</p>	<h3>Expérimentations partenariats - Plaidoyer</h3>  <p>Emmanuelle Latourte Responsable des programmes RdR Alcool Formatrice</p>	<h3>Marque Réseaux sociaux sites internet</h3>
 <p>Helene Blanc Directrice</p>	<h3>Accompagnements - Appui aux pros</h3>  <p>Céline Belly, Marie Moretti, J-Sébastien Pignon Accompagnant.es RdR Alcool</p>	 <p>Kévin Mercieca Apprenti Chargé de communication</p>
	<h3>Stratégie de formation</h3>   <p>Claire Journou Cheffe de projet Formation et Ingénierie</p>	 <p>GroupeSOS ALCOOL ET RÉDUCTION DES RISQUES AUTRES REGARDS, NOUVELLES PRATIQUES</p>

★ *Recrutement prévu mars 2025*

À propos du Groupe SOS

L'association Groupe SOS Solidarités est un acteur majeur du secteur social et médico-social en France. Sa mission : fournir des réponses concrètes et innovantes aux enjeux de solidarités, pour faire en sorte que personne ne soit au bout de son histoire.

Être solidaire, c'est développer des actions adaptées auprès de celles et ceux à qui la société n'accorde pas toujours une juste place : personnes concernées par des addictions, des violences, personnes migrantes et réfugiées, sans domicile fixe, travailleur.ses du sexe, vivant avec le VIH, en situation de handicap...

Groupe SOS Solidarités agit contre toutes les formes d'exclusions et accompagne inconditionnellement les publics dans leur autonomie, selon le principe fondateur « une société pour tou.te.s, une place pour chacun.e ».

Avec plus de 330 établissements et services en métropole et en outre-mer, Groupe SOS

Solidarités est présent sur l'ensemble du territoire métropolitain, en Guyane, à la Réunion et à Mayotte. Une implantation qui lui permet un rayonnement large et lui offre la capacité de répondre localement aux besoins particuliers des populations.

Groupe SOS Solidarités est le 1er gestionnaire associatif d'établissements de soins avec hébergement temporaire, et le 2e acteur associatif de la lutte contre les addictions. Chaque année, plus de 4 500 professionnels accompagnent plus de 90 000 personnes, chacune selon ses besoins.

Groupe SOS Solidarités développe aujourd'hui 8 domaines d'expertise, au service d'un parcours global. Les établissements et services gérés par Groupe SOS Solidarités sont majoritairement financés par les pouvoirs publics (Agences régionales de santé, Conseils départementaux, DDCS, etc

Les engagements du Groupe SOS

C'est autour de quatre engagements forts et structurants que les différents domaines d'expertises de Groupe SOS Solidarités ont construit une vision commune et développé des principes d'actions partagés permettant de mettre les personnes accueillies au centre de leur accompagnement. Des engagements qui permettent de réunir l'ensemble des professionnels autour d'un même défi : apporter des réponses concrètes et innovantes pour faire en sorte que personne ne soit au bout de son histoire, aujourd'hui comme demain

8 domaines d'expertise

Addictions

48

établissements
et services

14 400

personnes
accompagnées

Asile et intégration

61

établissements
et services

8 000

personnes
hébergées et
accompagnées

Formation et emploi

9

établissements
et dispositifs

4 000

personnes
accompagnées

Habitat et santé

123

établissements
et services

22 700

personnes
accompagnées

Handicap

71

établissements
et services

3 700

personnes
accompagnées

Justice

13

établissements
et services

1 200

personnes
accompagnées

Santé des femmes

3

services

1 500

femmes
accompagnées

Santé communautaire et lutte contre les discriminations

14

établissements
et services

20 500

personnes
accompagnées

Axe 1

La personne accueillie, actrice de ses projets

En co-construisant avec la personne ses projets, nous l'accompagnons pour qu'elle croie en ses compétences. Nous soutenons sa capacité à faire ses propres choix et à les faire respecter auprès de nos équipes, de ses proches et de ses représentants légaux, le cas échéant. Les expériences qui résultent de ces choix, les risques que la personne prend et que nous assumons avec elle, font partie du cheminement vers l'autonomie.

- **Donner du temps aux projets des personnes accueillies**
- **Mobiliser les capacités des personnes accueillies**

Axe 2

Le professionnel, partenaire de la personne accueillie

Nous nous mobilisons au quotidien pour que la posture des professionnels favorise l'émergence des attentes et des désirs des personnes accueillies et soutienne l'élaboration de leurs projets. En partant du postulat que l'établissement ne sait pas tout et ne décide pas de tout, nous plaçons au centre des réflexions et des décisions la parole de la personne accueillie et encourageons les professionnels à se positionner comme de véritables partenaires au service de l'autonomie des personnes.

- **Créer les conditions favorables**
- **Développer une culture professionnelle**
- **Accompagner les professionnels**

Axe 3

L'établissement, une entité en mouvement

Nous croyons grandement au fait que c'est sur le terrain que nous pouvons agir et influer sur les perceptions et idées que l'on peut se faire des personnes que nous accueillons, des métiers que nous exerçons et des projets que nous portons. À ce titre, chaque établissement de Groupe SOS Solidarités rend concret et visible ce qui nous caractérise : nos valeurs, nos forces et notre diversité. Ils contribuent également à démontrer notre capacité à innover, en développant des projets en réponse aux besoins d'un territoire, avec l'objectif de maximiser l'impact social de son action.

- **Décloisonner nos pratiques**
- **Développer des projets**
- **Lutter contre les stigmatisations**

Axe 4

La qualité de vie, vecteur essentiel de l'accompagnement

Pour Groupe SOS Solidarités, la qualité de vie des personnes accompagnées est une priorité au quotidien. Elle prend en compte la santé, la liberté, la sécurité, les droits de l'homme ainsi que le bonheur et la vie en harmonie avec les autres. S'il s'agit souvent de paramètres subjectifs, difficiles à mesurer, tous se rejoignent dans l'objectif de l'accompagnement des personnes : faciliter l'inclusion des personnes vulnérables dans la société.

- **Favoriser la vie sociale**
- **Prendre soin**
- **S'engager dans la prévention**

Les soutiens financiers de l'association



LE FONDS DE LUTTE
CONTRE LES ADDICTIONS

depuis
2020

Soutien la démarche d'innovation

- Expérimentations
- Modélisation du concept Rdr Alcool
- Recherche de déclinaisons opérationnelles
- Construction d'une expertise Rdr Alcool.

depuis
2022

Soutien la diffusion de ressources Rdr Alcool

- Animation de la plateforme numérique SOLALE : mise en ligne de fiches et dossier thématiques - podcasts - tutoriels.
- Capitalisation, témoignages et retours d'expériences.
- Contribution aux groupes de travail nationaux.

depuis
2024

Soutien la création de nouveaux services Rdr Alcool

- Expérimentation et modélisation d'un service d'intervention précoce Rdr Alcool
- Expérimentation et modélisation d'un service d'accompagnement à distance
- Expérimentation et modélisation d'un parcours usager Rdr Alcool en CSAPA.



LE FONDS D'INTERVENTION RÉGIONAL
LE FONDS DE LUTTE
CONTRE LES ADDICTIONS PACA

LA MILDECA 13

depuis
2015

Soutien au site pilote expérimental

- Accueil de personnes et expérimentation de nouvelles modalités d'accompagnement.
- Observatoire des besoins des personnes
- Espace de contribution et de participation des personnes accueillies

depuis
2018

Soutien au déploiement de l'approche Rdr Alcool en PACA

: Appui auprès des dispositifs et des professionnels du secteur social et médico-social :

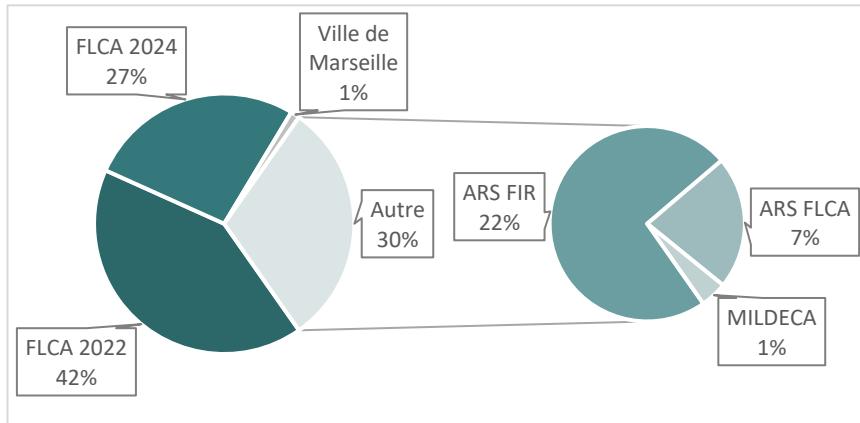
- Sensibilisations - Formations
- Fabriques de la pratique et appui à la mise en œuvre
- Partenariats locaux sur la réalisation de ressources spécialisées
- Participation à des groupes de travail
- Soutien aux dispositifs spécialisés : FRRAP

depuis
2024

Soutien à l'élaboration de « parcours d'immersion » destinés aux professionnels.

- Appropriation de pratiques Rdr Alcool en lien avec les intervenant.e.s de l'association.

Répartition des financements en 2024



À retenir :

- Reconduction des soutiens ARS (FIR + FLCA) et Mildeca
 - Poursuite du financement Assurance Maladie (FLCA2022) pour les missions de diffusion de l'approche RdR Alcool (plateforme-solale.org)
 - Nouveau financement Assurance maladie (FLCA 2024) pour le déploiement d'un projet « nouveaux services RdR Alcool » sur 3 ans (2024-2027)
- Soutien de la Ville de Marseille : Aménagement des nouveaux locaux.

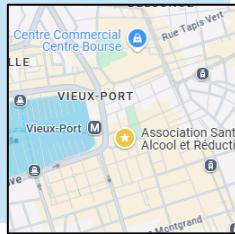
Les faits marquants en 2024

Emménagement dans de nouveaux locaux

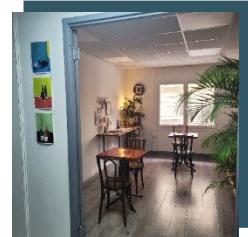


En août 2024, l'organisation a franchi une étape importante en emménageant dans de nouveaux locaux situés au 16 rue Beauvau dans le premier arrondissement de Marseille et regroupant l'ensemble des activités.

Ce déménagement stratégique a permis de regrouper l'ensemble des activités dans un même lieu, répondant ainsi au besoin de créer un espace de travail à la fois fonctionnel et accueillant. Conçu pour favoriser la collaboration entre les équipes, ce nouvel emplacement offre également un accès



adapté aux personnes accueillies ainsi qu'aux partenaires. Les locaux disposent d'une salle de formation pour renforcer les missions d'appui de l'association. Cette nouvelle adresse constitue une étape clé dans le développement des activités, illustrant la volonté de l'organisation de créer un espace adapté à la fois aux usagers et aux professionnels.



L'année 2024 a marqué une étape décisive pour l'Association **santé!** qui a officiellement intégré le Groupe SOS Solidarités en tant que filiale en novembre 2023. Ce rapprochement s'inscrit dans une logique de convergence des activités, pour consolider les actions de l'association et renforcer le déploiement de l'approche RdR Alcool.

Afin de favoriser cette dynamique, une démarche de communication et de présentation de l'association a été engagée auprès des différents départements du Groupe SOS. Des sessions d'information, et des rencontres ont permis de présenter **santé!** et d'encourager l'émergence de nouvelles initiatives.

L'harmonisation des procédures et des méthodes de travail a également occupé une place centrale dans ce processus, facilitant la mise à disposition d'outils collaboratifs et de systèmes d'information, tout en bénéficiant de l'appui des fonctions support du Groupe.

Enfin, cette convergence s'est traduite par un renforcement du travail en partenariat. Les

équipes de **santé!** collaborent désormais activement avec les établissements du Groupe SOS Solidarités pour soutenir les actions existantes, développer de nouveaux projets et consolider l'impact des actions menées.

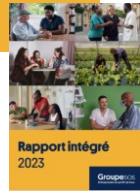
Ce rapprochement marque ainsi le début d'une nouvelle phase pour **santé!** axée sur la valorisation et l'amplification de ses activités. L'année 2024 aura été le point de départ de cette évolution, posant les bases des projets et stratégies à venir, dont le déploiement sera particulièrement accentué en 2025.

santé!
AUXERRE ET RÉDÉMPTION DES RÔLES
MÉTHODE RÉGARD, NOUVELLE PARTENARIAT
Groupe SOS

Santé !

« Anticiper les besoins, expérimenter et élaborer de nouvelles propositions d'accompagnement pour les personnes consommatrices d'alcool, créer des ressources professionnelles et construire des programmes de professionnalisation... Voilà les activités quotidiennes de l'équipe de Santé ! Pour franchir une nouvelle étape dans le développement de notre association, nous avons rejoint le Groupe SOS en novembre 2023, partageant une vision commune de l'innovation sociale. Ce rapprochement nous permet d'enrichir notre démarche avec des expertises complémentaires pour renforcer l'impact de nos actions, et plus globalement, de soutenir notre évolution organisationnelle pour continuer à croître et à innover. L'intégration au sein du Groupe SOS a également pour objectif de stimuler de nouvelles collaborations, de rassembler de nouveaux acteurs et de lancer de nouveaux projets pour déployer l'approche de Réduction des Risques Alcool à grande échelle, au profit de tous. »

Hélène Blanc, directrice générale



Rapport intégré
2023
Groupe SOS

Préfiguration de nouvelles expérimentations

Afin de renforcer ses outils et méthodes tout en poursuivant son engagement dans l'amélioration de l'offre de soins, l'association a souhaité participer à l'appel à projet du Fonds de Lutte contre les Addictions 2024.

Elle y a proposé la modélisation de deux nouvelles actions de RdR alcool : IPER et FACIL, ainsi que le projet ADAPT, mené en partenariat avec des CSAPA.

Le dossier de candidature a été soumis en avril 2024, et une réponse favorable a été obtenue en juin pour un lancement officiel en novembre 2024.

IPER : Expérimentation d'une approche innovante de RdR alcool basée sur l'intervention précoce.

FACIL : Expérimentation d'un dispositif facilitant l'accès à un accompagnement RdR Alcool

ADAPT : Expérimentation d'un parcours usager spécifique en RdR alcool

I.P.E.R Intervenir de manière Précoce et Expertises Renforcées	Valoriser les actions menées dans le cadre du site pilote de santé à Marseille et destinées à accueillir, informer et conseiller les personnes dès leurs premiers questionnements sur leurs consommations d'alcool. Construire les argumentaires utiles aux personnes pour engager une dynamique de transformation et de gestion des consommations d'alcool dans une logique de réduction des risques. Modéliser les outils utiles aux professionnels pour accompagner la gestion des consommations d'alcool et ainsi soutenir le renforcement des expertises des professionnels et des personnes.
F.A.C.I.L Faciliter l'Accompagnement Conseiller Informer et mettre en Lien	Explorer de nouveaux modes de mise en relation, en ligne ou à distance, pour rendre l'accès à l'information, aux conseils et aux soins plus accessibles aux personnes. Construire les outils utiles aux professionnels et définir les prérequis d'une démarche de "faciliter-vers" pour soutenir les capacités des personnes. Modéliser les formes d'actions expérimentées en ligne à distance utiles aux personnes pour accéder à la proposition RdR Alcool. Formaliser les outils et argumentaires spécifiques à ces formats d'intervention.
A.D.A.P.T Aménager et Diversifier les Accompagnements pour Tous	Axe 2 / Soutenir les dispositifs spécialisés, notamment CSAPA, dans leur démarche d'intégration de l'approche RdR Alcool et d'organisation en mode "parcours" Soutenir la dynamique de transformation et restructuration des services d'accompagnement spécialisés (CSAPA) d'après le modèle d'organisation "parcours usager" préfigurés par l'association santé ! Coconstruire avec les partenaires impliqués dans l'action un modèle organisationnel type d'un service engagé dans une démarche d'adaptation d'un accueil structuré en parcours et spécialisé dans des domaines d'expertise. Accompagner les professionnels du secteur spécialisé en addictologie dans la mise en œuvre de la méthode IACA dans le cadre de cette restructuration.

L'association **santé!** s'est engagée dans une refonte de sa stratégie de formation. Cette initiative, construite en lien avec le Groupe SOS Solidarités, vise à mieux répondre aux besoins des professionnels qui recherchent une mise en œuvre efficace de l'approche RdR Alcool auprès de leurs publics.

Dans un contexte où les initiatives en matière de formation RdR alcool sont rares, notre proposition est bien repérée et les demandes sont en constante augmentation.

Pour soutenir cette nouvelle stratégie, le recrutement d'une cheffe de projet Formation et Ingénierie a été prévu et prendra effet début 2025.

L'arrivée de Claire Journou à ce poste permettra ainsi à l'association d'étoffer son offre de formation en diversifiant les formats et les niveaux d'intervention.

Cette stratégie prévoit également de faire appel à des formateurs occasionnels, supervisés et formés par l'association ainsi que la création de parcours de professionnalisation et d'immersion en s'appuyant sur l'expertise des accompagnant.es de l'association.



Mes priorités pour l'année 2025 seront d'élaborer une stratégie de formation adaptée aux besoins du territoire PACA, tout en renforçant notre influence à l'échelle nationale.

L'année 2024 a été marquée par une augmentation notable des demandes d'appui, en particulier dans le secteur de l'addictologie.

Mon objectif est de soutenir cette évolution, tout en élargissant notre champ d'action afin de répondre aux besoins des professionnels intervenant auprès de publics variés. Cela nécessitera une stratégie cohérente, bâtie dans la continuité des évolutions observées, ainsi qu'une approche structurée pour professionnaliser davantage nos outils et nos modèles de formation.

santé! a su se positionner comme une référence incontournable dans la formation sur la RdR Alcool. Il est impératif de capitaliser sur cette reconnaissance, d'accompagner le changement en cours et de garantir un impact durable sur les pratiques professionnelles.

Claire Journou,

Cheffe de projet en formation et ingénierie

En 2024, l'association **santé!** a entamé une refonte de son identité de marque en collaboration avec l'agence créative *The Imageniers*. Cette démarche a pour ambition de renforcer la visibilité de l'association, tout en valorisant ses valeurs fondamentales et ses actions.

L'objectif principal est de recentrer la communication de **santé!** afin d'affirmer sa crédibilité, notamment en mettant en lumière son expertise

de terrain, véritable socle de sa légitimité. Il s'agit également de faciliter la compréhension et l'appropriation du concept de RdR alcool, et d'accompagner la dynamique de changement nécessaire à sa mise en œuvre cohérente.

La méthodologie adoptée pour cette refonte s'est appuyée sur une analyse approfondie des ressources internes de l'association, ainsi que sur des entretiens menés auprès de personnes concernées et de professionnels, afin d'identifier précisément les besoins et attentes des différents publics.

Les travaux, qui se poursuivront en 2025, viseront à renforcer la reconnaissance de l'approche RdR Alcool, son rôle inclusif et positif, ainsi que promouvoir les méthodes et outils de mise en œuvre.

Grâce à sa collaboration avec *The Imageniers*, **santé!** bénéficie d'une expertise stratégique au service de l'appropriation du changement porté par cette approche innovante.

Santé ! | Plateforme de marque

2. Notre brand purpose
Ce pourquoi nous existons, notre mission, notre super pouvoir.

Inviter à changer de regard sur la consommation d'alcool.

Notre association invite à changer de regard sur la consommation d'alcool en général et particulièrement lorsqu'une situation de danger apparaît.

C'est un défi de taille face à des préjugés tenaces et des pratiques médicales automatissées, sans remise en cause des procédés.

Pour relever ce défi, nous concentrons nos efforts auprès des professionnels de santé et les structures de soin existantes pour faire évoluer de l'intérieur les regards et les pratiques.



Les chiffres - clés



Diffusion sur les Réseaux Sociaux

2800 abonnés sur les réseaux sociaux
sites santé ! + site SOLALE



Actualités RdR Alcool
Infos sur les formations proposées
Ressources et outils en ligne
Podcasts
Interventions publiques

3700 abonnés/relations LinkedIn
Equipe santé !



Appui aux professionnels

150 professionnels formés

Sensibilisations
Formations
Rencontres inter-pros
Fabriques de la pratique
Formations de pilotes de projets RdRA



Accompagnement et soutien

71 personnes accompagnées

Intervention précoce
Coordination de parcours
Gestion des consommations
Recueil de savoirs expérientiels
Expérimentations

Les actions déployées en 2024

- Poursuite de la création et diffusion de ressources RdR Alcool
- Poursuite et adaptation des accueils et accompagnements des personnes
- Poursuite des actions de formation – sensibilisation – appui aux professionnels
- Conceptualisation et expérimentation d'un « parcours Usager RdR Alcool » en CSAPA
- Poursuite des actions de communication sur l'approche RdR Alcool

Poursuite de la création et diffusion de ressources RdR Alcool

Dans la continuité des années précédentes, l'association a poursuivi la création de ressources professionnelles destinées à déployer l'approche RdR Alcool :

- ▶ Des flyers et outils destinés au professionnels
- ▶ Des supports de communication destinés aux réseaux sociaux
- ▶ Des dossiers thématiques pour dé-crypter les évolutions et les enjeux de transformation

La plateforme Solale constitue le socle du dispositif de diffusion, en centralisant l'ensemble des ressources produites dans le cadre de notre démarche. Ces contenus sont ensuite largement relayés grâce à une stratégie de diffusion proactive (« push »), visant à aller au-devant des professionnel·le·s concerné·e·s afin de favoriser l'appropriation des outils et de soutenir l'évolution des pratiques.

En 2024, nos efforts ont également porté sur le développement de communications visant à renforcer la compréhension, la légitimité et l'applicabilité de l'approche RdR alcool.

En complément, nous avons accompagné des professionnel·le·s dans la création ou l'adaptation de leurs propres outils et supports de communication, afin de mieux intégrer les principes de la RdR alcool dans leurs pratiques quotidiennes.



Création de nouvelles ressources adaptées à la mise en œuvre de l'approche RdR Alcool

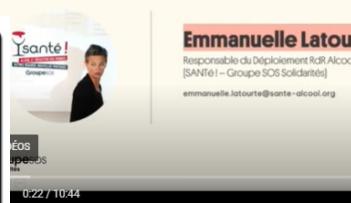
Des ressources techniques pour décliner les messages clés de l'approche RdR Alcool

- ▶ Organiser un temps collectif dans une démarche RdR Alcool
- ▶ Repenser la place de l'alcool dans les ESSMS
- ▶ RdR Alcool les 10 risques à ne pas oublier
- ▶ Accompagner la Gestion des consommations
- ▶ Ressources publiées début 2025
 - Manifeste RdR Alcool
 - Stigmomètre RdR Alcool



Des formats diversifiés pour décliner les messages clés de l'approche RdR Alcool

- des podcasts courts pour témoigner et illustrer l'approche RdR Alcool
- Des webinaires ou vidéos
 - « Dry January » et RdR Alcool
 - « Support don't punish » : stigmatisation des consommateurs d'alcool.
 - Arca'fé : « Intégrer la RdR Alcool dans ses pratiques professionnelles »
 - Comité de direction Groupe SOS Solidarités et SOS Marseille
 -



Des présentations ou des contributions à la demande de partenaires

Interventions/ présentations

- ▶ **Clinique de La Borde (41)** : Présentation publique de l'approche RdR Alcool.
- ▶ **Journée des Équipes Groupe SOS Solidarités Grand Est 2024**
- ▶ **URIOPSS PACA** « Colloque "Quand vieillissement et précarité s'entremêlent ; comment penser l'accompagnement ? »



Communications de partenaires

- ▶ **Addiction France 04** : Flyers d'information
- ▶ **Arcasud** : Dossier RdR Alcool
- ▶ **Éole** : Projet « La RdR d'abord » - affiche - BD à destination des personnes- newsletters
- ▶ **Aplet Acep** : article d'information - affiches



Un engagement dans les groupes de travail pilotés par la Haute Autorité de Santé

Communiquer et argumenter la proposition RdR Alcool de santé! auprès de tous

En 2024, l'association **santé!** a été sollicitée par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour contribuer à l'élaboration des recommandations de bonne pratique qui seront publiées en janvier 2025 « *Alcool : un sujet de santé pour les femmes à toutes les étapes de la vie* ».

Notre expertise de terrain en matière de RdR alcool, notamment auprès des publics féminins, a permis d'apporter un éclairage concret sur les

enjeux rencontrés par les professionnels et les personnes concernées.

Cette contribution s'inscrit pleinement dans notre volonté de faire évoluer les pratiques et les représentations autour de la consommation d'alcool, en intégrant une approche sensible aux parcours de vie et aux inégalités de genre.

Les fiches RdR alcool issues des propositions de l'association.



Les dossiers de décryptage des recommandations de bonne pratique publiés sur SOLALE



Accueil et accompagnement des personnes consommatrices d'alcool

Rappel des attendus (financement ARS FIR)

- **Un Site pilote : accueil d'une file active de 40/50 pers**
- **Articulation avec l'offre du territoire**
- **Valorisation d'un modèle d'accompagnement au parcours RdR Alcool**



3 accompagnants RdR Alcool animent l'activité d'accompagnement.

Céline Belly - Marie Moretti - Jean Sébastien Pignon

- Éducateur.trices spécialisé.es, formé.es en addictologie et RdR Alcool
- Entre 3 et 8 ans de pratique d'accompagnement à santé!

- Ils.Elles informent, conseillent et accompagnent les personnes dans une démarche de Réduction des risques et d'amélioration de la qualité de vie.
- Ils.Elles informent, conseillent et guident les professionnels en charge de l'accompagnement des personnes dans une logique de coordination de parcours RdR Alcool.
- Ils.Elles mobilisent l'équipe d'ingénierie de projet sur les besoins des personnes et des professionnels.

L'accueil des personnes : Historiquement située 11A rue Louis Astruc dans le 5eme arrondissement de Marseille, dans des locaux devenus trop petits, l'association accueille les personnes depuis septembre 2024 dans ses nouveaux locaux au 16 rue Beauvau dans le premier arrondissement de Marseille.

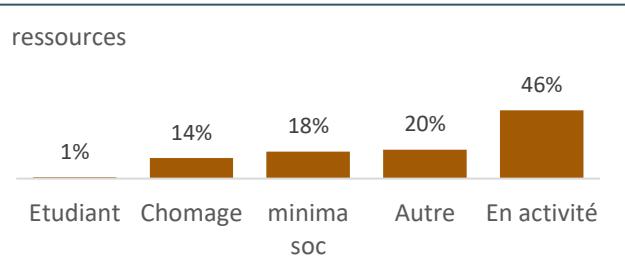
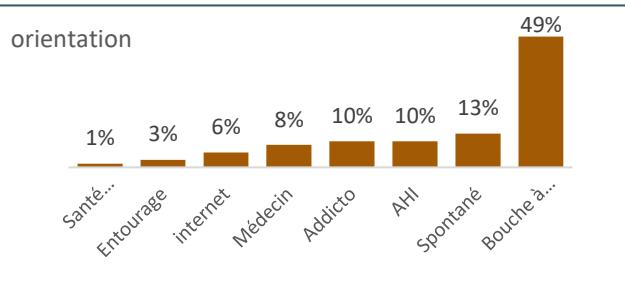
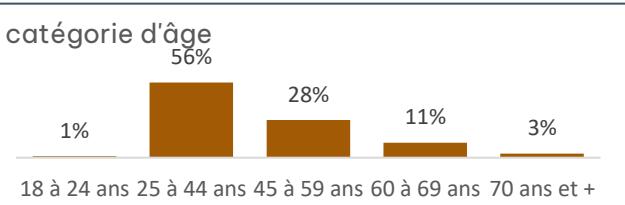
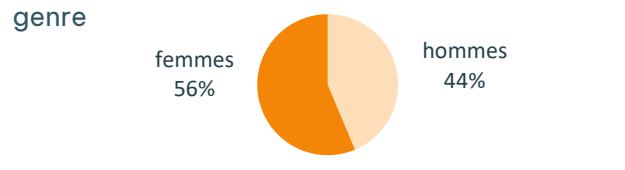
L'association propose un cadre bienveillant et sécurisant pour lever les obstacles à l'accès aux soins, souvent responsables du non-recours ou d'un accompagnement tardif.

Les Éléments marquants en 2024

- Un meilleur repérage de l'approche RdR Alcool par tous les acteurs y compris les personnes qui sollicitent l'association pour bénéficier de ce type de soutien
- Des prises de contact et des demandes directes via le bouche à oreille et le site internet
- Des profils de personnes en activité et une proposition qui attire particulièrement les femmes
- Des demandes d'intervention précoce concernant la gestion des consommations.

Mais aussi :

- Une liste d'attente en constante augmentation
- Des demandes d'adaptation des formats d'accompagnement
- Une demande d'une proposition « à distance » pour faciliter l'amorce d'un accompagnement.



Les nouveaux projets engagés en 2024

Nouveau protocole d'inclusion des personnes en liste d'attente

72 personnes se sont inscrites en liste d'attente en 2024.

1/4 de ces personnes ont été incluses au cours de l'année. 1/4 des personnes inscrites en liste d'attente n'a pas donné suite lors de rappel.

Le délai moyen d'inclusion constaté en 2024 est de 2 à 3 mois. 12 personnes en moyenne sont positionnées en liste d'attente.

50 % des personnes recherchaient prioritairement un soutien à la gestion de leurs consommations.

3/4 d'entre elles s'engageaient pour la première fois dans une démarche de soutien.

Toutes recherchaient un accompagnement n'imposant pas l'arrêt des consommations.

Préfiguration d'un accompagnement à distance (expérimenté à partir de sept 2024)

Les besoins exprimés par les personnes accompagnées ont rapidement conduit le service à structurer une offre d'information et d'accompagnement à distance. Cette évolution répond à un double enjeu : faciliter l'accès pour celles et ceux qui rencontrent des difficultés à se déplacer ou à franchir le pas d'un accompagnement en présentiel, et proposer une première approche plus souple, adaptée aux rythmes et contraintes de chacun·e. En diversifiant les modalités de contact, le service renforce ainsi sa capacité à aller vers les publics, à instaurer un lien de confiance et à engager plus facilement une démarche de soutien.

À partir de septembre 2024, dans le cadre du projet d'expérimentation soutenu par le Fonds de lutte contre les addictions, nous avons fait le

L'accompagnement proposé sur notre site pilote

New

Comprendre le concept de RDR Alcool
Comprendre le concept de RDR alcool et la proposition d'accompagnement déclinée par notre site pilote

Vous souhaitez nous rencontrer
L'association vous accueille, dans le cadre de son site pilote situé dans le 13ème arrondissement de Marseille

Accompagnement à distance
Bénéficier d'un suivi par visio ou téléphone.

choix de spécialiser une de nos accompagnant.e.s sur les modalités à distance.

Comme anticipé, cette proposition a trouvé écho auprès du public visé, confirmant la pertinence de ce format. Dans la continuité de ce déploiement, nous prévoyons de renforcer cette dynamique en procédant à un recrutement en 2025, afin de consolider ce virage vers le distanciel.

Pour la majorité des personnes l'objectif était de pouvoir répondre à une situation de non-accès : anonymat possible, facilités d'organisation, éloignement géographique.

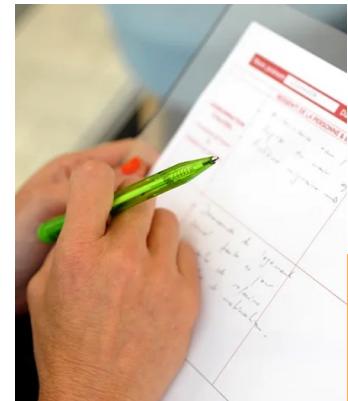
consommation d'alcool, en s'appuyant sur des intervenants capables d'instaurer un dialogue bienveillant permettant de :

- Solliciter les dispositifs spécialisés sans la crainte de se voir imposer des changements ou un arrêt de consommation non désiré ;
- Construire, étape par étape et à son propre rythme, un projet de soins autour de la consommation d'alcool ;
- Parler librement de ses modes de consommation, de ses risques et de ses besoins spécifiques.



Expérimentation et conceptualisation d'une offre de service "intervention précoce en RdR Alcool"

La valorisation des pratiques d'accompagnement mises en œuvre sur le site pilote a également permis de faire émerger une nouvelle proposition, également attendue de longue date par les personnes concernées. Celle-ci vise à offrir des réponses adaptées dès l'apparition des premières inquiétudes sur leur



Animation de formation - sensibilisation - Fabrique de la pratique - appui aux pros

L'association a maintenu ses efforts pour soutenir la montée en expertise des professionnels et des dispositifs à travers diverses actions de formation, sensibilisation et de Fabrique de la pratique. Ces actions sont proposées en inter dans les locaux de l'association ou en intra.

Sensibilisations et formations gratuites animées par **Léo Cloarec ou Emmanuelle Latourte** : proposées aux professionnel.e de la région PACA. Ces sessions, qui affichent complet chaque année, ont permis de diffuser largement les principes de l'approche RdR Alcool et de former les intervenants aux méthodes innovantes proposées par santé !

En complément des sessions de Fabrique de la pratique, espace de réflexion et de retour sur expérience guidés où les professionnels peuvent partager et échanger sur les bonnes pratiques.



Enfin, en réponse aux besoins exprimés à l'occasion de rencontres ou à l'issue des formations et sensibilisations, l'association a mis en place des temps d'échanges interprofessionnels. Ces rencontres s'appuient sur l'expertise des accompagnants RdR Alcool, mobilisées au service des intervenants de terrain.

Elles visent à accompagner les acteurs dans leurs questionnements et à soutenir la mise en œuvre concrète de l'approche.

Contribuer à la montée en compétence globale du secteur : En offrant des formations adaptées à la déclinaison opérationnelle RdR Alcool, en animant des espaces de partage et en soutenant les professionnels dans l'intégration de l'approche RdR Alcool, **santé!** contribue à la création d'un réseau de professionnels mieux formés, plus assurés et plus engagés.

Actions de formation en intra menées en 2024 :

- ▶ CoFOR Marseille
- ▶ Addictions France - 84 - 04 - BFC
- ▶ 1 chez soi d'abord - Fondation de Nice & Association Hospitalière Sainte Marie
- ▶ Equipe Parraj Groupe SOS Jeunesse
- ▶ Apléat Acep Bourges
- ▶ CSAPA Les Baumettes
- ▶ VRS Oppelia Blois
- ▶ DU Pair-Aidance APHM



Conceptualisation et expérimentation d'un « parcours Usager RdR Alcool »

Depuis ses travaux de modélisation de la méthode IACA (Intégrer et Accompagner les Consommations d'alcool), réalisés en 2020, l'association est sollicitée pour conseiller les modalités de mise en œuvre et l'intégration de l'approche RdR Alcool dans les dispositifs spécialisés.

Les échanges sur le déploiement de l'approche RdR Alcool, auprès de nombreux CSAPA, font ressortir la nécessité de réfléchir à une organisation interne et à l'évolution de l'offre de service. La demande de soutien des CSAPA ayant fait appel à l'association **santé!** porte sur ces aspects.

En réponse, l'association **santé!** a mis en dynamique une nouvelle expérimentation conçue pour :

1/ apporter l'expertise de **santé!** dans la démarche d'intégration de l'approche RdR Alcool et de conduire du changement dans les dispositifs CSAPA.

2/ expérimenter et préfigurer avec les dispositifs partenaires un modèle d'organisation

adapté aux nouvelles orientations de santé publique.

Les CSAPA d>Addictions France (Vaucluse, Hautes Alpes et Bourgogne Franche Comté) soutenus par leurs ARS ont choisi d'être accompagnés par **santé!** et de s'appuyer sur sa méthodologie pour intégrer l'approche RdR Alcool.

Accompagnement de CSAPA d>Addictions France

Dans la poursuite des années précédentes **santé!** a proposé un soutien aux CSAPA 84 et CSAPA 04

Les CSAPA de la Région Bourgogne Franche Comté ont également sollicité l'association pour bénéficier de son expertise et de sa proposition de modèle d'intégration d'un parcours RdR Alcool.

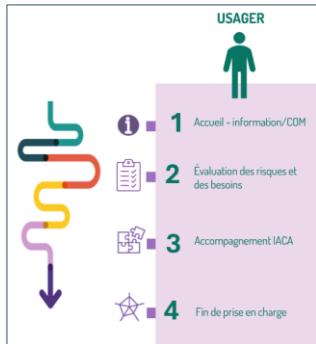
En 2024, une dynamique régionale est engagée permettant dans un premier temps aux CSAPA 21 et 71 de bénéficier d'un accompagnement adapté :

- Formation des directrices de tous les CSAPA de la Région
- Sensibilisation des équipes CSAPA 21 - 71
- Formation des équipes CSAPA 21 et 71.

Dans la même logique, l'adhésion de l'association au **Groupe SOS** a entraîné une forte demande similaire de la part des CSAPA du groupe, confirmant ainsi la nécessité de construire une réponse type pouvant servir de socle de travail à une équipe.

Au cours de ses différents projets d'expérimentation, de modélisation ou de conseil, l'association a pu capitaliser et structurer l'ensemble de ses travaux auprès des directions ou pilotes de projets RdR Alcool. Du commun, une proposition type s'est dessinée. Cette approche a été formalisée à travers un modèle conçu pour :

- rendre visible et expliquer les projections de changement à l'œuvre ou attendues ;
- se repérer, formuler des hypothèses, se positionner et faciliter les prises de décision pour adapter le modèle à ses missions et modalités de travail.



Lancement en novembre 2024 du projet ADAPT en partenariat avec les CSAPA du Groupe SOS Solidarités

L'année 2024 a permis de préfigurer un projet d'ampleur, en lien avec le Groupe SOS Solidarités pour imaginer décliner dans les CSAPA volontaires le modèle d'accompagnement proposé par **santé!** Ce projet a reçu le soutien du Fonds de Lutte Contre les Addictions.

Il est prévu sur la période de 2024-2027 et sera proposé à 8 CSAPA. Ceux-ci pourront bénéficier à la fois des formations RdR Alcool adaptées et de l'accompagnement à la mise en œuvre du parcours.

Une première sélection de CSAPA débutera l'expérimentation dès 2025. Elle sera complétée par la suite d'une seconde sélection d'établissements. L'objectif attendu est de livrer un modèle type de parcours RdR Alcool complété de préconisations de mise en œuvre.



Perspectives 2025

L'année 2025 s'annonce riche en défis et en opportunités pour l'association **santé!** et la poursuite de son intégration au sein du Groupe SOS Solidarités.

Plusieurs axes stratégiques guideront nos actions pour renforcer notre impact et étendre notre démarche de RdR Alcool.

Renforcement des partenariats et collaborations : En 2025, nous prévoyons d'intensifier notre collaboration avec les CSAPA et autres dispositifs spécialisés pour intégrer davantage l'approche RdR Alcool dans leurs pratiques.

Structuration, refonte des actions de formation et de sensibilisation : En 2025, nous élargirons notre offre de formation en proposant des sessions adaptées à différents niveaux d'expertise et à divers publics. Nous mettrons également en place des parcours de professionnalisation et d'immersion pour les nouveaux intervenants.

Amélioration de l'accompagnement des personnes : En 2025, nous renforcerons notre offre

d'accompagnement à distance, en réponse à la demande croissante pour des solutions flexibles et accessibles. Nous développerons également des services d'intervention précoce pour soutenir les personnes dès les premiers signes de difficulté.

Contribution au débat public et aux politiques de santé : En 2025, nous participerons à des groupes de travail afin de partager notre expertise et influencer les politiques publiques. Nous interviendrons également dans le projet de refonte du plaidoyer du Groupe SOS Solidarités.

Renforcement de la communication et de la visibilité : En 2025, nous travaillerons à améliorer notre présence sur les réseaux sociaux et à développer des actions de sensibilisation ciblées.

Ensemble, avec nos partenaires et nos équipes faisons de l'approche RdR Alcool une référence incontournable dans le domaine de la santé publique !



in <https://www.linkedin.com/company/solale>
<https://www.linkedin.com/company/sante->

yt @SolaleressourcesRdRalcool

www sante-alcool.fr
plateforme-solale.fr

16 rue Beauvau 13001 Marseille