



Être là pour chacun-e,  
c'est agir pour tous

Rapport d'activité 2025



# Sommaire

## 01. Edito

Mot de la Présidente bénévole de  
l'association et de la Direction  
Générale (p.4)

## 02. Qui sommes-nous

Statut juridique et objet social (p.6)  
Manifeste / Valeurs / Ambition (p.7)  
Notre carte d'implantations (p.8) Un projet  
associatif (p.9) Nos missions (p.10)  
Ressources Humaines de l'association  
(p.11) Nos chiffres clés (p.13)  
Nos bénéficiaires (p.14) Notre  
impact (p.15) Démarche  
continue de l'amélioration de la  
Qualité (p.16) La qualité au cœur  
de l'accompagnement (p.17)

## 03. Organisation interne

Comité de direction (p.20)  
Organigramme (p.21)

## 04. Temps forts

Zoom sur nos initiatives (p.23) Les  
grands événements de l'année (p.24)  
Une nouvelle identité (p.27) Bilan de  
l'année (p.28) Les médias parlent de  
nous (p.29)

## 05. Budget

Chiffres d'activités et  
transparence (p.31)  
Bilan de l'année : nos filiales (p.32)

## Mot de la Présidence bénévole de l'association et de la Direction Générale

Le contexte général actuel, y compris à l'international, crée un environnement peu lisible pour les acteurs du secteur social.

**Dans ce contexte exigeant, les équipes de l'association ont fait preuve d'un professionnalisme remarquable, d'une capacité d'adaptation continue et d'un engagement sans faille auprès des personnes accompagnées.**

Cette année a également été l'occasion d'un travail collaboratif qui a permis de réaffirmer les valeurs de l'association en lien avec celles du Groupe SOS, dont l'association fait partie.

Ensemble, nous poursuivrons notre action en 2026 avec la même détermination : préserver la qualité, renforcer l'impact social de nos interventions, et maintenir le cap d'une mission profondément ancrée dans l'intérêt collectif.



**Corinne COURTEL**  
Présidente Association



**Gaëlle TELLIER**  
Vice-Présidente Exécutive  
Groupe SOS en charge des  
Solidarités et du Social



**Nadia CLEMENT**  
Directrice Générale Adjointe



# 02. Qui sommes-nous ?

## STATUT JURIDIQUE ET OBJET SOCIAL

### ASSOCIATION LOI 1901, RECONNUE D'INTERET GENERAL

Depuis la parution au Journal Officiel du 26 mai 1989, **l'association YSOS** se définit comme une association au service des personnes (individus ou familles) en situation de **vulnérabilité, de détresse morale, sociale et/ou psychologique, de rupture familiale**. Ses préoccupations se portent également sur les **victimes de violences** et sur les publics sous-main de justice. L'Association met en œuvre les **politiques publiques** ou s'y associe dans les domaines de l'habitat, de l'hébergement, du logement, de l'insertion sociale et/ou professionnelle, de l'accès aux soins, et, d'une manière plus large, dans **tout domaine relevant de l'action sociale et de la prévention**.

Pour parvenir à l'ensemble de ces objectifs, l'Association peut se doter de structures spécifiques, conformes à la législation en vigueur. Elle peut aussi développer tous les partenariats et mutualisations nécessaires.

La démarche sociale de l'association n'est ni politique, ni confessionnelle.

## GroupeSOS

Entreprendre au profit de tous

**Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble.**

Le Groupe SOS est **une organisation à but non lucratif, engagée en faveur du vivre-ensemble**. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental. Son action s'articule autour de deux grandes priorités : **la gestion d'établissements non lucratifs** dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; **la préparation d'un avenir durable et solidaire**, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale, les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et apartisan, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général.

Avec 26 000 personnes employées, plus de 3 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

YSOS, est une association du Groupe SOS.  
**[groupe-sos.org](https://groupe-sos.org)**

# 02. Qui sommes-nous ?

## MANIFESTE, VALEURS, AMBITIONS

**Chez YSOS, nous refusons de rester passifs face aux inégalités et aux injustices.**

Nous sommes convaincus que soutenir les personnes en situation de vulnérabilité est essentiel pour construire une société plus juste et solidaire. Être là pour chacun·e, c'est agir pour tous, et contribuer chaque jour au mieux vivre ensemble.

**Depuis 1989, nous agissons aux côtés de celles et ceux que la vie fragilise sur le territoire normand.** Au-delà de l'aide et de l'accueil, nous créons les conditions pour que chacun·e puisse reprendre confiance, choisir son chemin et retrouver sa place dans la société.

**Pionniers des solutions d'accueil et d'hébergement en Normandie,** notre action s'étend de l'urgence à l'insertion professionnelle, en passant par le soutien aux victimes de violences et la lutte contre les exclusions.

**Chaque année, près de 3 000 personnes sont accompagnées par YSOS,** grâce à l'engagement de 200 professionnel·le·s. Ensemble, nous innovons et inventons des réponses adaptées, pour faire face aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

Convaincus que de nouvelles solutions restent à imaginer, nous agissons chaque jour pour construire une société plus harmonieuse et plus unie.

**YSOS est une association du Groupe SOS, qu'elle a choisi de rejoindre en 2018 sur la base de valeurs partagées.**

## 02. Qui sommes-nous ?

### NOTRE CARTE D'IMPLANTATION

Depuis près de **40 ans**,  
l'association YSOS est un acteur  
de la solidarité en **Normandie**.

YSOS est implanté dans **3**  
**départements** normands :  
**l'Eure, l'Orne et le Calvados**



# 02. Qui sommes-nous ?

## UN PROJET ASSOCIATIF COMME SOCLE DE DEFINITION DES VALEURS



### Agir là où la solidarité est nécessaire

YSOS est une association incontournable de la lutte contre les inégalités sociales en Normandie. Nous intervenons auprès des personnes fragilisées par la précarité, la violence ou l'exclusion, avec une conviction : **la vulnérabilité ne doit jamais être une fatalité.** Portés par une équipe experte et mobilisée, nous œuvrons chaque jour pour garantir les droits, la sécurité, et ouvrir des perspectives.

### Donner à chacun les moyens de se relever

Chez YSOS, nous nous engageons à créer les conditions pour que chaque personne reprenne du pouvoir d'agir dans sa vie. Dans le respect des libertés de chacun, nous intervenons sur les besoins essentiels : droits, logement, emploi, inclusion... **Notre objectif : permettre à chaque personne de décider, d'avancer et de se projeter, pour retrouver une place, une dignité et un avenir.**

### Construire ensemble une société sans exclusion

Nous nous mobilisons au quotidien pour lutter contre toutes les formes d'exclusion, en respectant la singularité de chaque personne et la diversité de leurs histoires. Animés par nos valeurs, nous développons des solutions innovantes pour réduire les inégalités, les violences et promouvoir une société plus juste et plus solidaire, pour mieux vivre ensemble. **Notre engagement : ne laisser personne au bord du chemin.**

# 02. Qui sommes-nous ?

## NOS MISSIONS

### **Accueil et accès aux droits**

Nous proposons des lieux d'accueil et d'écoute pour orienter, informer et accompagner les personnes en situation de grande précarité ou victimes de violences. Premiers points d'appui, ces espaces permettent de faire valoir ses droits, de trouver protection et d'engager des démarches vers une situation plus stable.

### **Hébergement et logement**

Nous proposons un accompagnement complet pour l'accueil, l'hébergement, l'accès et le maintien dans le logement, afin que chacun puisse retrouver sécurité et autonomie. De l'urgence à la réinsertion, nous créons des solutions adaptées à chaque situation.

### **Asile et intégration**

Nous accompagnons les personnes exilées à chaque étape de leur parcours, de l'accueil à l'intégration durable. De la demande d'asile à l'accès au logement, à l'emploi et aux droits, nous créons les conditions nécessaires pour reconstruire une vie en sécurité et trouver sa place dans la société.

### **Santé et accompagnement médico-social**

Nous menons des actions spécifiques pour garantir l'accès aux soins et à un accompagnement adapté aux personnes les plus vulnérables. En structures ou hors les murs, nous intervenons pour soigner, coordonner les parcours de santé et aller à la rencontre de celles et ceux qui en ont le plus besoin.

### **Insertion et activités solidaires**

Nous développons des activités économiques et solidaires pour favoriser l'insertion et l'accès à l'emploi. À travers notre entreprise adaptée Artisane Services, et notre résidence hôtelière à vocation sociale « Be MyHôtel », nous créons des opportunités professionnelles et des lieux de vie qui conjuguent utilité sociale et inclusion.

 **Artisane  
Services**  
GroupeSOS

**BeMyHôtel**  
Ici et maintenant

# 02. Qui sommes-nous ?

## RESSOURCES HUMAINES DE L'ASSOCIATION

### LES EQUIPES

#### Effectifs

Les effectifs de l'association restent stables à 160 salariés en 2025 contre 163 en 2024. Ils restent majoritairement féminins (83% des effectifs en 2024), on observe néanmoins une tendance en 2025 vers plus de mixité avec +3% d'hommes dans les effectifs. Nous les retrouvons principalement dans les métiers éducatifs, de Direction et les services généraux.

Nos effectifs se répartissent autour de 3 grandes fonctions :

- 64% des effectifs sont constitués du cœur de métier éducatif dont 16% de moniteurs éducateurs, 15% d'éducateur spécialisés, 11% d'agents d'accueil, 8% de surveillants de nuit,
- 24% de fonctions supports au sein desquels on retrouve des métiers tels que comptable, assistant de service, agent de maintenance, agent d'entretien...
- 12% de métiers d'encadrement : Directeur et Chef de service.

### ACCOMPAGNEMENT DES EQUIPES

#### Formation

Ysos a poursuivi en 2025 son ambition forte de développement d'un socle commun de compétences "cœur de métier" à destination des travailleurs sociaux. Nous avons également déployé des formations "parcours managers" à destination des cheffes de service et directeurs.

2025 en chiffres c'est :

- 33 formations collectives déployées,
- 2 formations diplômantes,
- 120 salariés qui ont bénéficié d'au moins 1 action de formation dans l'année.

#### QVCT

L'année 2025 a été marquée positivement dans son dialogue social par le renouvellement de l'accord QVCT. De plus, Ysos mène tous les 2 ans un ambitieux chantier de baromètre social qui a permis de mettre en

évidence la volonté des salariés de plus de mobilité interne. Cela s'est traduit, dans l'accord QVCT, par la possibilité à un vis ma vie pour permettre à chaque salarié de découvrir un autre métier au sein de l'association et lui permettre d'envisager une mobilité fonctionnelle ou une évolution de carrière.

## 02. Qui sommes-nous ?

### Dialogue social

La qualité et la pertinence du dialogue social se sont poursuivies tout au long de l'année 2025 avec 7 réunions plénières et 2 CSE exceptionnels.

Les élus ont été consultés sur divers projets : le plan de développement des compétences, les DUERP, des situations de reclassement...

### MARQUE EMPLOYEUR

#### Partenariats Ecoles

Ysos a signé une convention de partenariat avec le lycée St Anselme de Bernay visant à proposer des stages pour leurs étudiants de la filière BTS ESF et DE CESF.

#### Stages

L'association a accueilli 20 stagiaires (filiales AS, ME, ES, BUT carrières sociales, CAFERUIS...), traduisant ainsi une dynamique de transmission et de partage de ses savoirs-faire.

#### Evénements

Les équipes se sont mobilisées en avril 2025 pour faire rayonner les métiers du soin et de l'accompagnement en accueillant au sein de son CHRS d'Evreux une action portée par NEXEM visant à présenter nos métiers à des demandeurs d'emplois en projet de reconversion professionnelle.

Ysos s'est mobilisé lors de la semaine du handicap en proposant au sein des équipes des activités et informations pour sensibiliser l'ensemble du personnel.

De même, l'engagement est fort pour faire connaître les métiers et les postes à pourvoir lors de différents salons.

Enfin, l'année s'est clôturée par l'aboutissement d'un travail de fond sur la refonte de la marque Ysos, permettant de mettre en avant nos valeurs et nos actions afin de mieux communiquer en externe. Ainsi, cette démarche permettra de fluidifier les recrutements, pleinement consciente que l'attractivité des métiers du soin et de l'accompagnement social est l'enjeu d'aujourd'hui et des années à venir.

## 02. Qui sommes-nous ?

### NOS CHIFFRES CLÉS 2025



**40**

**Etablissements  
et Services**



**2**

**Filiales**



**186**

**Salariés**



**426**

**Logements**



**6 490**

**Bénéficiaires**



**1 630**

**Places dont 132 en  
collectifs et 63 en  
hôtellerie**

## 02. Qui sommes-nous ?

### NOS BÉNÉFICIAIRES



**2 613**

**Femmes**

L'association YSOS assure l'accompagnement d'un public vulnérable, caractérisé par des situations sociales, sanitaires ou administratives complexes. Notre action s'adresse exclusivement à un public majeur : nous accueillons des personnes seules, en couple, en familles avec enfants, mais n'intervenons pas auprès de mineurs isolés.



**2 449**

**Hommes**

Dans une logique d'approche globale, l'association considère que la prise en charge d'une personne implique nécessairement l'accompagnement de son environnement familial. Les interventions menées visent ainsi à soutenir l'ensemble du ménage afin de garantir la cohérence du parcours et la continuité de l'accompagnement. Ce travail est assuré par des professionnels diplômés, garants de la qualité, de la rigueur et de l'éthique de nos pratiques.



**1 428**

**Enfants**

Le contexte territorial actuel met toutefois en lumière plusieurs freins structurels majeurs, notamment en matière d'accès au logement. La pénurie de petits logements, combinée à l'inadéquation d'une partie du parc locatif avec les projets de vie des ménages, ralentit les sorties de nos dispositifs. Les difficultés de solvabilité rencontrées par les personnes accompagnées viennent accentuer ces contraintes et constituent un obstacle significatif à leur parcours d'insertion.

L'association demeure mobilisée pour agir en complémentarité avec les partenaires et acteurs du territoire afin de favoriser l'émergence de solutions adaptées.

## 02. Qui sommes-nous ?

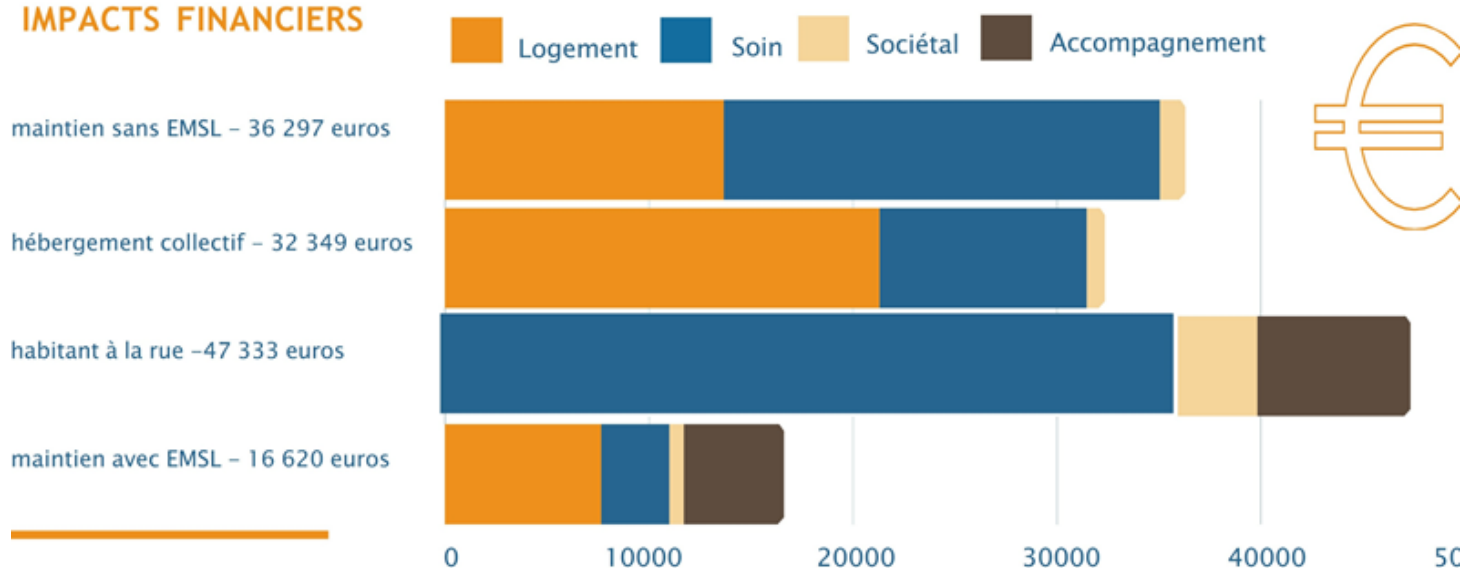
### NOTRE IMPACT – L'EQUIPE MOBILE DE SOUTIEN AU LOGEMENT

La preuve est faite !!! Prendre en charge les personnes souffrant de maladies mentales et/ou d'addictions coûte 2 fois moins cher ... que de ne rien faire !!!!

L'équipe du pôle logement, avec ses partenaires, a créé et met en œuvre une prestation qui vise à maintenir dans son logement les personnes psychiquement malades. Nous avons étudié, au regard du financement de la prestation, les coûts évités directs ou indirects pour la société ... LE RESULTAT est imparable, malgré une charge liée à la mise en œuvre le maintien à domicile permet, au minimum, de diviser par deux le coût de prise en charge, des personnes malades, pour la société. A cela doit s'ajouter le confort de vie retrouvé par les personnes et leur famille ! A bon entendeur.

L'ARS de Normandie s'empare de l'étude pour essaimer le principe de l'EMSL sur l'ensemble des départements normands.

#### IMPACTS FINANCIERS



Récapitulatif chiffré des résultats de la mesure d'impact.

# 02. Qui sommes-nous ?

## DEMARCHE CONTINUE DE L'AMELIORATION DE LA QUALITE

### Compter ceux pour qui nous comptons

Depuis 2025, le Groupe SOS accompagne l'association YSOS, sur l'élaboration d'une démarche de clarification méthodologique pour mieux définir et dénombrer les bénéficiaires accompagnés par l'association, et ce afin de rendre plus lisible la portée et la diversité des actions menées par nos dispositifs et services.

**Ainsi, nous définissons comme bénéficiaires de l'association YSOS, toutes les personnes et les organisations auprès desquelles notre association a contribué à produire au moins un changement positif.**

Pour YSOS, selon nos publics et nos dispositifs, ces changements peuvent concerner une ou plusieurs dimensions de la vie sociale, professionnelle, sanitaire, éducative, etc. **Ils peuvent être directs ou indirects, visibles ou plus diffus, ponctuels ou durables.**

Même lorsqu'ils sont difficiles à mesurer ou à attribuer précisément, le Groupe SOS considère que **tous les impacts de l'association comptent**. C'est leur combinaison qui nous permet d'agir à une échelle large et de contribuer, de manière systémique, à une société plus inclusive, solidaire et durable, **au service du vivre-ensemble**.

# 02. Qui sommes-nous ?

## LA QUALITE AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

### UNE DEMARCHE QUALITE STRUCTUREE ET CONTINUE

Afin de renforcer la qualité des accompagnements au sein des établissements YSOS, la démarche qualité s'appuie sur une structuration en **amélioration continue intégrée aux pratiques**.

Elle repose sur plusieurs leviers complémentaires :

auto-évaluations annuelles, audits internes, plans d'actions, et développement d'une culture de gestion des risques (a priori et a posteriori). Cette organisation suit la roue de Deming (PDCA), qui guide l'ensemble des actions qualité et garantit leur inscription dans le temps.



Une responsable qualité régionale anime la dynamique qualité en lien étroit avec les directions et équipes des établissements.

### AUTO-EVALUATIONS 2025 : SANTE ET AUTONOMIE

Les auto-évaluations, réalisées selon un cycle quinquennal, permettent de familiariser équipes et personnes accompagnées avec le **référentiel d'évaluation HAS**, et d'identifier forces et axes d'amélioration. En 2025, deux thématiques prioritaires ont été approfondies : l'accompagnement à la santé et l'accompagnement à l'autonomie.

### ACCOMPAGNEMENT A LA SANTE :

Des sensibilisations ont porté sur les droits en santé, la promotion de la santé, la santé mentale, la vie intime, les approches non médicamenteuses, la gestion de la douleur, les risques infectieux et médicamenteux, ainsi que la fin de vie et les directives anticipées. Les équipes ont ensuite mené une auto-évaluation via la grille AGEVAL intégrant les critères HAS, permettant un diagnostic des pratiques et des axes de progrès.

## 02. Qui sommes-nous ?

### ACCOMPAGNEMENT A L'AUTONOMIE :

Des séances de sensibilisation ont traité de l'autonomie comme droit fondamental, du développement des compétences, de l'empowerment, de l'autodétermination et du repérage des risques (perte d'autonomie). La grille d'auto-évaluation analysait la capacité des équipes à soutenir l'autonomie, prévenir l'isolement et accompagner l'accès ou le maintien dans le logement.

### SENSIBILISATIONS COMPLEMENTAIRES

En complément du cycle d'auto-évaluations, les établissements ont bénéficié de sensibilisations ciblées sur d'autres thématiques des RBPP HAS ou en réponse aux besoins exprimés par les directions. Ces actions contribuent à une culture de questionnement permanent et à la **sécurisation des pratiques** professionnelles.

### AUDIT INTERNE 2025 : CADA DE L'Orne

Un audit interne a été conduit les 19 et 20 novembre 2025 au CADA de l'Orne, en amont de la visite d'évaluation programmée en avril 2026. Les auditeurs ont souligné l'implication des professionnels et **la satisfaction des personnes accompagnées**.

### EVENEMENTS INDESIRABLES 2025

Le nombre d'événements indésirables déclarés a augmenté de 70 % en 2025, avec davantage d'établissements déclarants.





# 03. Organisation Interne

## Le comité de Direction



**Muriel BOULE**

Directrice Administrative  
et Financière



**Romain CARVALHO**

Directeur de Filiales



**Camille DAEL**

Directrice YSOS Orne



**Georges DIAZ**

Directeur SIAO



**Marie-Gabrielle DIAZ**

Directrice Pôle séjour



**Angélique GUILBERT**

Responsable Ressources  
Humaines



**Eléonore LERAY**

Directrice Hébergement  
Logement



**Romuald MANSUY**

Directeur Pôle Séjour



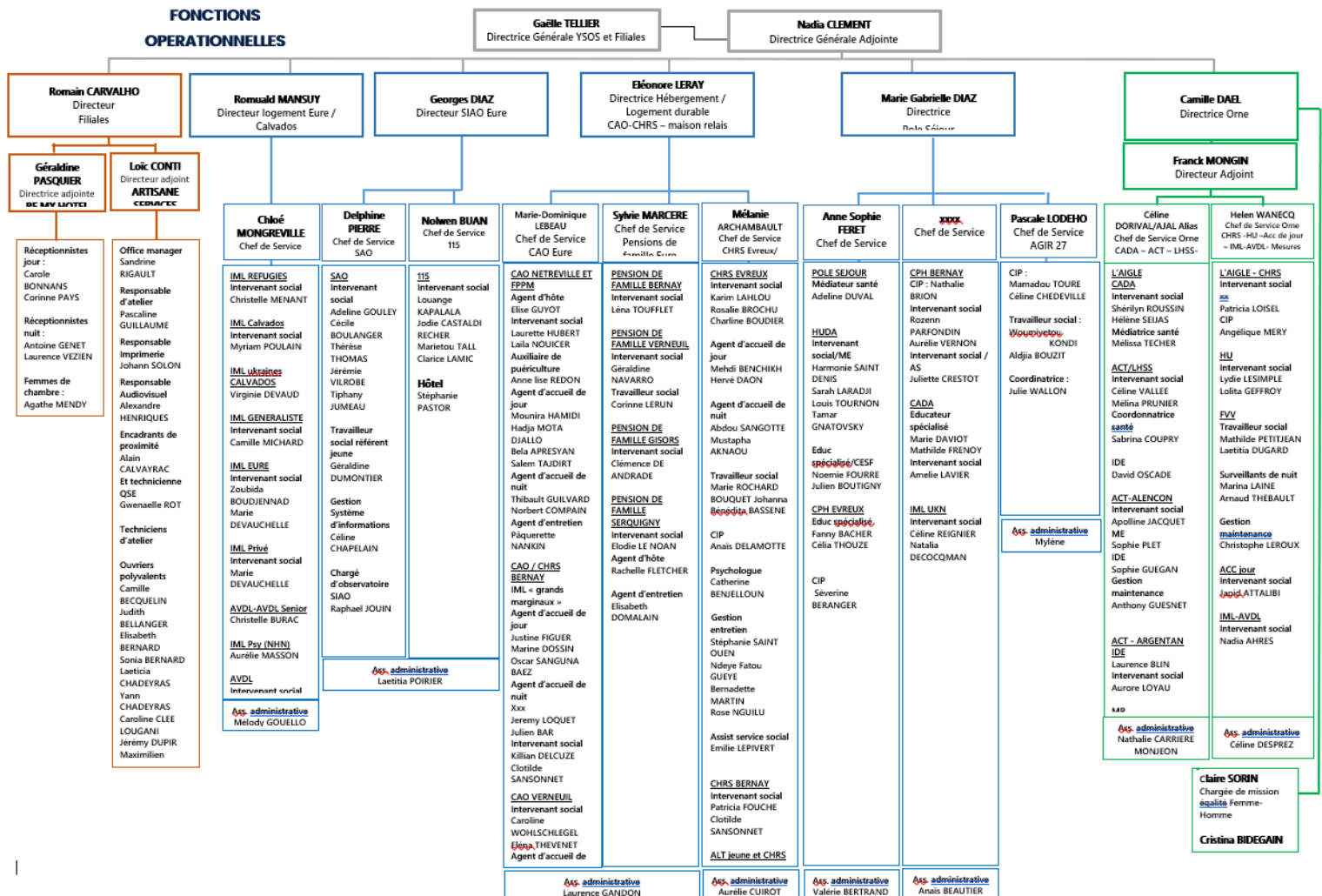
**Franck Mongin**

Directeur Adjoint YSOS Orne

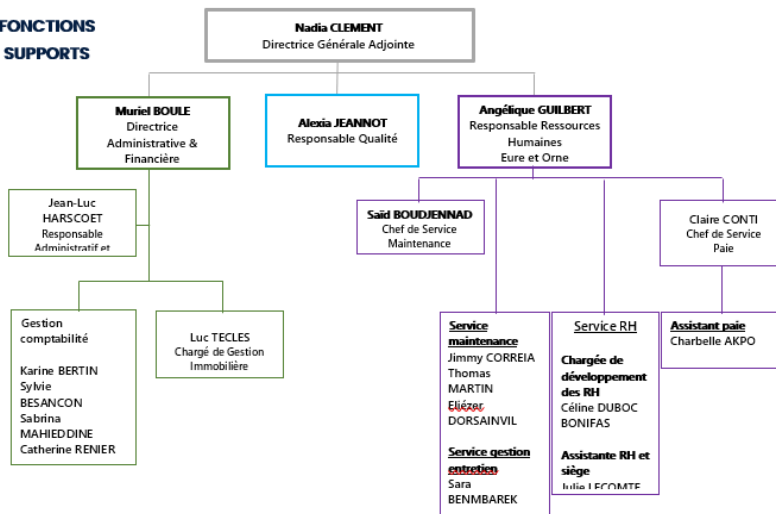
# 03. Organisation Interne

## L'organigramme interne

### FONCTIONS OPERATIONNELLES



### FONCTIONS SUPPORTS





# 04. Temps forts



## ZOOM SUR NOS INITIATIVES



### UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE INEDITE AUTOUR DES PENSIONS DE FAMILLE DANS L'EURE

En 2025, le **SIAO 27**, porté par YSOS, a coordonné une mobilisation départementale ambitieuse autour des Pensions de Famille, en lien étroit avec la DDETS de l'Eure.

À l'occasion de la **Semaine nationale des Pensions de Famille**, l'ensemble des opérateurs (Habitat et Humanisme, L'Abri, l'Armée du Salut, La Ronce, Adoma, le CCAS de Louviers ainsi que les Pôles Logement et Hébergement d'YSOS) se sont engagés dans une démarche collective de valorisation du dispositif. Avec l'appui d'**Artisane Services**, un film institutionnel et plusieurs capsules courtes ont été réalisés, donnant à voir la réalité des pensions de famille à travers

la parole des résidents et des professionnels. Le SIAO a assuré l'animation des groupes de travail, la coordination des tournages, la mobilisation des personnes accompagnées et l'articulation avec les services de l'État.

Au-delà de la **production audiovisuelle**, ce projet incarne une gouvernance territoriale renforcée, une **parole commune portée collectivement et une reconnaissance accrue** du rôle structurant des pensions de famille dans la stratégie Logement d'Abord. 2025 marque ainsi un tournant : celui d'un réseau départemental consolidé, capable d'**agir ensemble**, de se rendre visible et de porter une **ambition partagée au service des personnes les plus vulnérables**.

[Pension de famille, résidence accueil : on vous explique tout.](#)

# 04. Temps forts

## LES GRANDS ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE



### PORTES OUVERTES CADA / CPH

Grâce à l'**investissement des résidents** sur l'organisation, la logistique et le déroulement de la journée, le thème des 5 sens a été mis à l'honneur. Enorme succès ! Les résidents ont réussi à inventer **un sixième sens pour le visiteur : celui de voyager sans bouger.**



### JOURNEE DES CADRES YSOS

Le 23 septembre 2025, l'ensemble des cadres se sont retrouvés à Beaumesnil avec l'objectif de repartir avec des outils pour leurs futurs recrutements et s'imprégner des enjeux de l'année, tout ça dans un esprit de cohésion d'équipe.



### DUODAY

Le service comptabilité s'est mobilisé dans l'accueil de Nadège, en **reconversion** professionnelle pour devenir secrétaire comptable. Objectif : **ne pas rester spectateur** et participer activement à la **vie professionnelle et sociale** de l'association.

# 04. Temps forts



## CHARTRE SIAO NORMANDS

Les **SIAO normands** se sont réunis pour formaliser et signer une **Charte commune**. Cette démarche collective a permis d'affirmer des **valeurs partagées** et de renforcer la **cohérence du réseau** ainsi que son positionnement auprès des partenaires institutionnels.



## IMPRIMERIE

**Artisane Services** se dote d'une machine DTF (Direct To Film) qui est un équipement d'impression textile enrichissant ainsi l'**activité imprimerie Numérique**. Elle permet de réaliser tout **marquage sur textile** !



## UNE ANTENNE A LISIEUX

Pour répondre aux besoins de nos activités dans le Calvados, YSOS a ouvert **une antenne locale** dans la ville de Lisieux : Un espace aménagé pour **accueillir les ménages** accompagnés mais aussi **les partenaires et institutions Normandes** !

# 04. Temps forts



## LE CHOIX D'UN CIP AU CHRS

Au sein de l'antenne de l'Orne, le choix a été fait de recruter une **Conseillère en Insertion Professionnelle** pour compléter l'équipe du CHRS. Cette décision vise à renforcer la **pluridisciplinarité** et à développer **l'expertise en accompagnement vers la formation et l'emploi**.

## FETE DES VOISINS



LE CHRS Le Relais de l'Itton a organisé sa 1<sup>ère</sup> Fête des Voisins : résidents et riverains étaient présents. Ce moment de convivialité a favorisé le vivre-ensemble et a renforcé la cohésion sociale. Cette initiative a participé activement à la déstigmatisation du public, à renforcer l'ancrage territorial du CHRS, en affirmant son rôle comme acteur engagé dans la vie locale



## FORUM DES METIERS

Le service RH, accompagné d'un salarié de « terrain » assure régulièrement la tenue de stands sur des forums : salon des métiers et de l'orientation à Rouen, à l'Aigle, à Evreux... à destination de différents publics (étudiants, personnes en situation de handicap...).

# 04. Temps forts

## UNE NOUVELLE IDENTITE



Tout au long de l'année 2025, un travail approfondi a été mené pour repenser entièrement notre marque et renforcer sa cohérence. Cette démarche est née d'un constat clair : notre image, devenue vieillissante et peu différenciante localement, ne reflétait plus la réalité de nos missions ni la dynamique de l'organisation. La lisibilité de notre communication s'était progressivement affaiblie, notamment du fait de supports devenus obsolètes et d'une architecture de marque peu claire, rendant l'ensemble insuffisamment identifiable. Par ailleurs, certains éléments de l'identité – dont un slogan désormais peu inclusif – n'étaient plus en phase avec les valeurs que nous portons collectivement.

Les enjeux de cette refonte ont donc été multiples : clarifier notre récit, moderniser notre identité visuelle, incarner nos valeurs de manière plus explicite, structurer notre marque employeur, professionnaliser nos pratiques de communication et mieux faire connaître notre action pour renforcer l'adhésion autour de notre projet.

Ce travail a abouti à la révélation de la nouvelle identité début 2026, ouvrant ainsi une année porteuse d'une communication plus lisible, plus cohérente et pleinement alignée avec les ambitions de l'association.

# 04. Temps forts

## BILAN DE L'ANNÉE



**51 salariés en situation de handicap** dont 26 au sein d'Artisane Services



**130 projets réalisés** sur la nouvelle imprimante numérique d'Artisane Services.



**15 places ACT supplémentaires** portant le dispositif à 52 places (Dans et Hors le Murs).



**1 582 personnes** rencontrées par le Van Plurielles



**76 personnes hébergées** via le SIAO 115 à la RHVS, Be My Hotel.



Après 3 ans d'existence, le **CHU de Conches** qui disposait de 55 places **a fermé** suite à une directive nationale de réduction des places d'accueil pour les Ukrainiens



Fin de la **prestation IML Ukraine**. La majorité des ménages ont acquis une indépendance sur le territoire Français.



**598 ménages** ont été hébergés par le 115 ce qui représente **156 730 nuitées**



**8 places d'hébergement d'Urgence** ouvertes à Gisors.



**1 559 ménages** ont sollicité le 115.



**Ouverture de l'EMSL EST** sur Vernon qui permettra l'accompagnement de 25 ménages.



**20 % augmentation du nombre de places IML**, soit plus de 100 places supplémentaires

# 04. Temps forts

## LES MÉDIAS PARLENT DE NOUS

MENU **ouest france**

Accueil > Société > Logement



Réservé  
aux abonnés

### Isolement, violences, aide au logement... Dans l'Orne, Ysos accompagne des personnes « qui veulent se reconstruire »

À L'Aigle (Orne), l'association Ysos porte un projet, actuellement suspendu, de pension de famille visant à regrouper sous un même toit, des personnes en situation d'isolement. Cette activité fait partie des nombreuses missions de la structure qui ouvre, tous les jours, ses portes à une population hors des radars.

Ouest-France  
Jules DERENNE.  
Publié le 16/12/2025 à 15h06

Abonnez-vous

LIRE PLUS TARD

PARTAGER

#### Newsletter La Matinale

Chaque matin,  
l'actualité du jour  
sélectionnée par



Camille Dael est la directrice des activités Ysos dans l'Orne (Orne). | OUEST-FRANCE

Actu > Normandie > Orne > L'Aigle

7°C

### Demandeurs d'emploi et associations se sont rencontrés dans cette ville de l'Orne

Dans le cadre de la Semaine de l'intégration, des demandeurs d'emploi de L'Aigle (Orne) ont rencontré le 9 octobre des associations qui agissent pour l'insertion professionnelle.

Emploi



Quatre associations qui agissent pour l'insertion professionnelle se sont présentées aux demandeurs d'emploi @DR

Par **Theo Boissonneau**

Publié le 20 oct. 2025 à 5h59

### Le Père Noël est passé au centre d'hébergement Ysos à Évreux lors d'un réveillon solidaire

Écouter (3 min)



MÉLANIE ARCHAMBAULT, Cheffe de service des CHRS (Centres d'hébergement et de réinsertion sociale) de l'Eure

ÉVREUX : DES CADEAUX POUR LES PLUS PRÉCAIRES

MÉTÉO AUJOURD'HUI Alençon -3° 2° Fiers -2° 2° Argentan -1° 2° **BONSAIR** La Normandie



C'est l'heure pour Adel, agent d'accueil et animateur, de servir la bûche aux résidents © Radio France - Laurent Philippot

Laurent Philippot

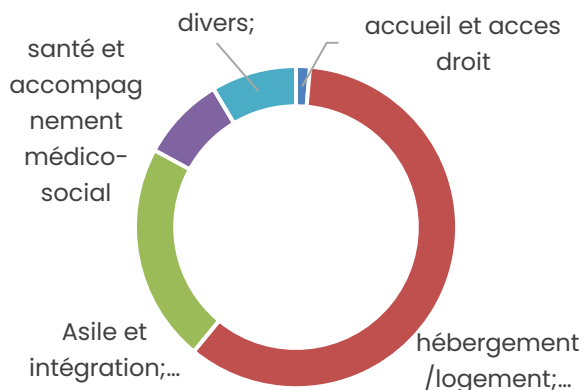
Diffusé le jeudi 25 décembre 2025 à 7:31



# 05. Budget

## CHIFFRES D'ACTIVITÉ ET TRANSPARENCE

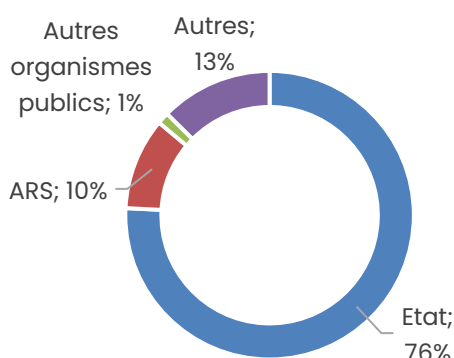
### TOTAL DES PRODUITS EN K€



### BUDGET DE L'ASSOCIATION

En 2025, le budget de l'association s'établit à 16 254 K€. Les produits dédiés aux activités d'hébergement et de logement demeurent majoritaires, représentant près de 60 % du total. Par ailleurs, les activités relevant du champ de la santé et de l'accompagnement médico-social augmentent au vu de l'attribution de places ACT supplémentaires mais également d'un nouveau dispositif : l'ESSIP.

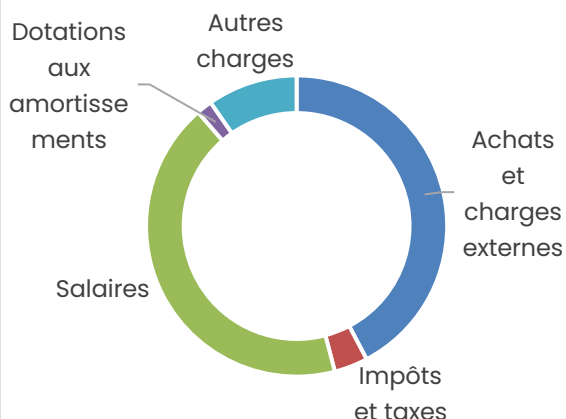
### RESSOURCES



### LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Les ressources financières de l'association reposent majoritairement sur les subventions et dotations de l'État, qui représentent 76 % du total. Les « autres » ressources regroupent essentiellement les participations financières des personnes accueillies.

### POSTES DE DEPENSE



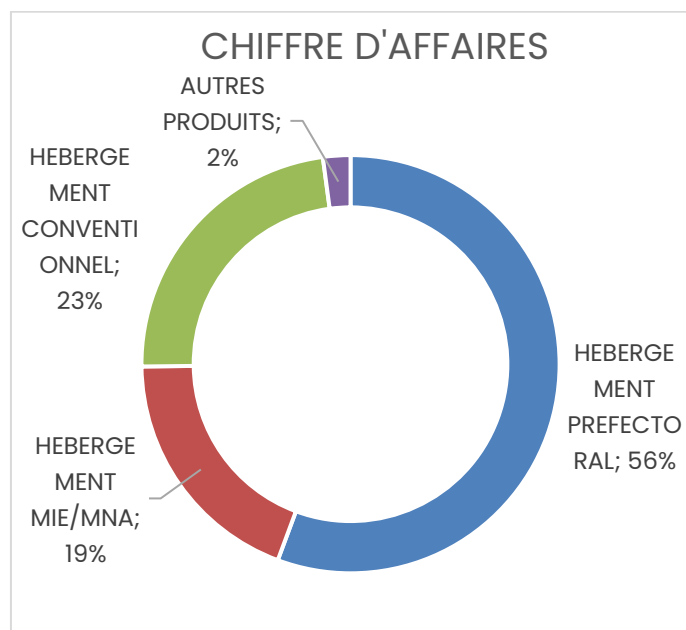
### LES POSTES DE DEPENSES

Le graphique met en évidence une structure de dépenses dominée par les salaires ainsi que par les achats et charges externes. Parmi ces derniers, les locations immobilières représentent 44 %, un poids significatif lié aux besoins en logements pour les prestations d'hébergement.

# 05. Budget

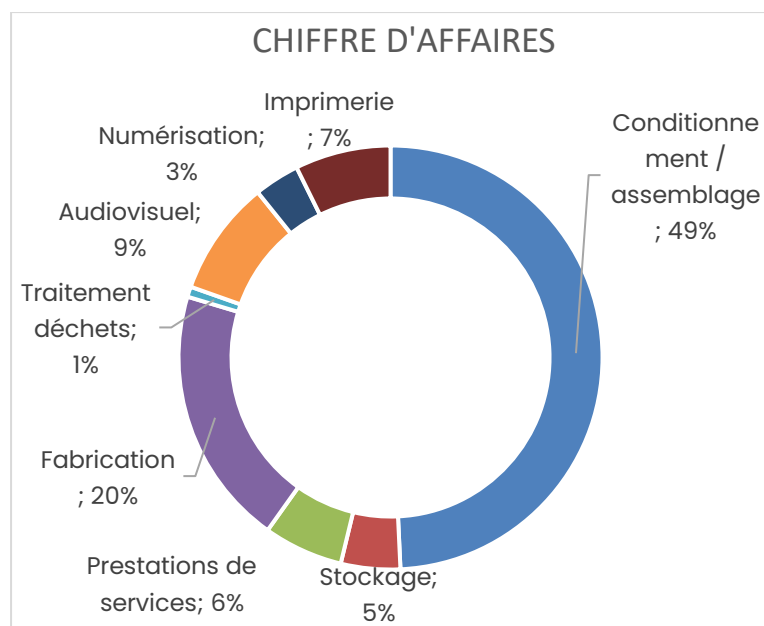
## BILAN DE L'ANNÉE : NOS FILIALES

### BE MYHOTEL



Dans le cadre de son conventionnement RHVS, Be Myhôtel loue 50% de ses chambres au 115 permettant ainsi de pouvoir héberger des personnes dont les situations sont les plus précaires. Be Myhôtel accueille également des mineurs isolés grâce à une convention signée avec le Conseil Départemental.

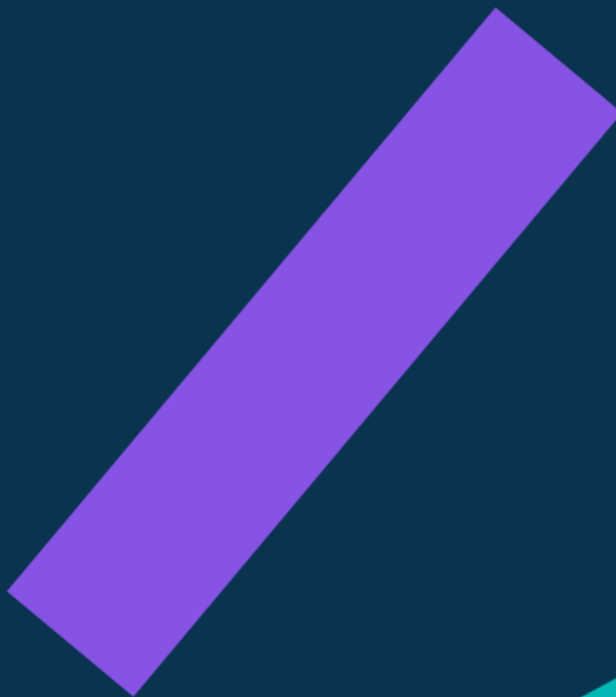
### ARTISANE SERVICES



Les activités de conditionnement / assemblage et Prestations de service représentent 9% de moins sur le chiffre d'affaires.

En parallèle, la part des activités fabrication et imprimerie augmente. Cette dernière activité est en développement pour cette première année complète de fonctionnement.





11 rue du Meilet, 27000 Évreux  
02 32 62 35 38  
siege@ysos.fr  
**[www.association-ysos.org](http://www.association-ysos.org)**

**YSOS est une association du Groupe SOS**

