

RÉSILIENCE  
CONVERGENCE  
PERFORMANCE



VIVRE-  
ENSEMBLE

ENGAGEMENT

COHESION

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**3-4****EDITO**

Mot du Président et mot du Directeur Général de Mlezi Maore

**5-6****NOTRE RETROSPECTIVE 2024**

Faits marquants en 2024

**7-12****NOTRE IDENTITÉ ET NOTRE ENGAGEMENT**

Notre histoire, le groupe SOS, nos valeurs, notre organisation, nos missions

**29,43,71****NOS TÉMOIGNAGES SINGULIERS**

2024 vue par une bénéficiaire de la MECS, une cheffe de service et une directrice de l'évaluation et des moyens

**14-71****NOS PÔLES ET NOS SERVICES EN ACTION**

Pôle Jeunesse, pôle handicap, pôle solidarités et vie sociale et dispositifs d'insertion

**72-74****NOS CHIFFRES CLES EN 2024**

Notre équipe et nos financeurs

**78-79****NOS PARTENAIRES**

Des partenariats et collaborations au service de nos projets.

**80-81****NOTRE GLOSSAIRE**

Définitions et termes clés pour mieux comprendre notre action et notre organisation

**82-83****NOS SITES D'ETABLISSEMENTS ET****NOTRE MAILLAGE EN ACTION**

Carte illustrant notre présence territorial et l'emplacement de nos structures

Dans le présent document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celles d'alléger le texte.

**Crédits photo :** Lily Dedeye, Jean-Louis Saiz, Bertrand Hagenmuller, Salimini et Mlezi Maore

**Création et conception graphique :** Agence Nautilus

## MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2024 restera, pour MLEZI MAORE, une année hors du commun, marquée par des épreuves d'une rare intensité. Dès les premiers mois, notre territoire a été secoué par de profonds mouvements sociaux : les barrages érigés dans tous les points névralgiques ont paralysé une grande partie de nos activités, entravant la prise en charge de nos bénéficiaires et mettant à l'épreuve la résilience de nos équipes. À peine le temps de panser les plaies de cette crise, un cyclone d'une violence inédite s'est abattu en décembre, fragilisant nos structures, bouleversant le quotidien de nos professionnels et mettant en péril les plus vulnérables parmi nos bénéficiaires.

À l'heure où je signe ces lignes, je mesure pleinement l'engagement exceptionnel dont ont fait preuve les femmes et les hommes de MLEZI MAORE. Dans un contexte instable, parfois tendu, mais toujours porteur d'espoir, ils ont su maintenir un haut niveau d'exigence professionnelle, sans jamais perdre de vue l'essentiel : l'humain. Leur capacité à s'adapter, à innover et à rester solidaires face à l'adversité force le respect et nourrit notre ambition collective.

**Cette année a aussi été celle de ma nomination à la présidence de l'association. C'est un honneur immense et une responsabilité que j'assume avec humilité, conscient de la force de l'histoire que porte MLEZI MAORE sur le territoire mahorais. Avec le soutien indéfectible des administrateurs, des partenaires et de l'ensemble des collaborateurs, je m'attacherais à renforcer notre rôle d'acteur engagé dans la lutte contre toutes les formes d'exclusion. Nous continuerons à défendre une société plus inclusive, plus juste et plus solidaire.**

Ce rapport annuel témoigne du travail accompli, mais aussi de notre ambition partagée. Il est le reflet de l'énergie, du dévouement et de la solidarité qui animent chaque jour celles et ceux qui font vivre MLEZI MAORE.

À toutes et à tous – salariés, bénévoles, partenaires, bénéficiaires – je veux adresser mes plus sincères remerciements.

**Mohamed ZOUBERT**  
Président



# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**Face aux défis, notre cap reste clair : accompagner, protéger et inclure.**

L'année 2024 a été marquée par des tensions sociales persistantes, un contexte institutionnel mouvant et des urgences humaines toujours plus complexes. Dans ce climat incertain, MLEZI MAORE a continué d'avancer avec ténacité, adaptabilité et engagement. Car c'est précisément dans ces périodes que notre ADN associatif s'exprime le plus fortement : celui d'un acteur résolument ancré dans les réalités du territoire et mobilisé sur tous les fronts de la solidarité.

Nous avons poursuivi notre mission avec constance, au plus près des enfants, des jeunes, des familles, des personnes en situation de handicap et des publics en grande précarité. De nouveaux projets ont vu le jour, nos partenariats se sont renforcés, et les bases du futur Projet Stratégique 2026-2031 ont été posées dans une dynamique ouverte et collégiale.

En parallèle, 2024 a été une année charnière pour l'association, marquée par l'aboutissement de nombreux chantiers de structuration, de régulation et de performance. Ces évolutions, nourries par les recommandations de la Chambre régionale des comptes Océan Indien, par des dialogues de gestion permanents avec les autorités de tarification et de contrôle, ainsi que par les constats internes du COMEX élargi à l'ensemble des directeurs, témoignent de notre entrée dans une nouvelle phase de maturité. Elles renforcent la qualité de notre dialogue social, sécurisent nos processus et améliorent les conditions de travail.

L'année a également été déterminante sur le plan stratégique. Les quatre axes structurants de 2024 – le positionnement de l'association, l'ancrage des projets agricoles en tant que levier d'insertion, l'innovation dans les prestations de nos services, et la co-construction du futur projet stratégique dans lequel l'économie bleue aura toute sa place – ont été portés par un engagement transversal fort en matière de qualité et de performance de la part des cadres et des salariés.

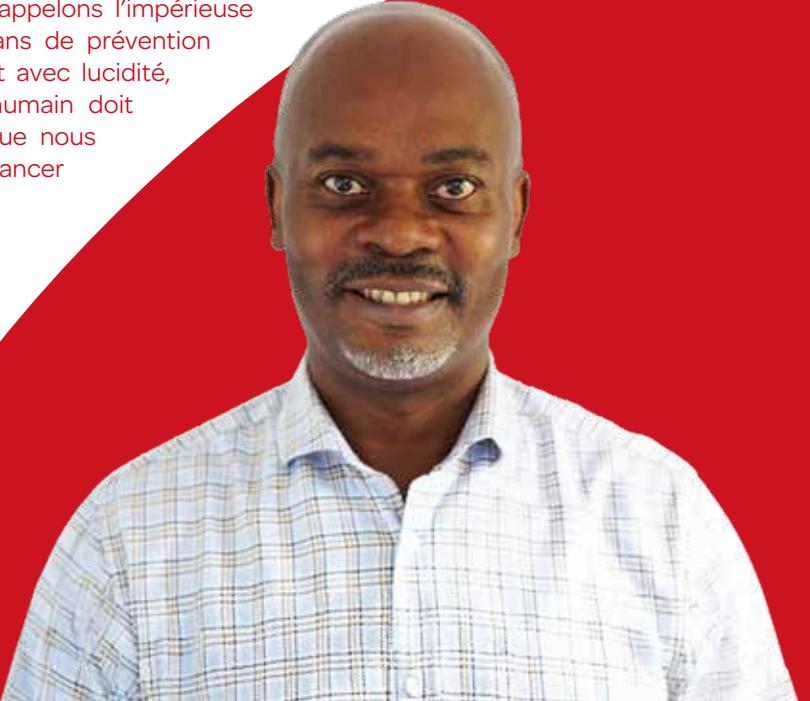
Enfin, nous avons poursuivi le renforcement du dialogue avec nos partenaires institutionnels, notamment l'ARS, le Conseil Départemental, la DEETS et la PJJ, dans une logique de transparence, de simplification budgétaire et d'alignement stratégique autour de nos missions.

**Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui portent MLEZI MAORE au quotidien : les professionnels, les administrateurs, les partenaires publics et privés. Votre engagement et votre fidélité sont les fondations de notre action.**

L'année 2025 s'annonce tout aussi exigeante. Notamment après les crises cycloniques récentes, nous rappelons l'impérieuse nécessité de mettre en œuvre des plans de prévention cyclonique dans le cadre du PCA. C'est avec lucidité, détermination, et la conviction que l'humain doit rester au cœur de chaque décision, que nous saurons, ensemble, continuer à faire avancer notre projet commun.

**Hugues MAKENG**

Directeur Général



# Notre rétrospective 2024



## Visite de la CNAPE :

La délégation de la CNAPE, a rencontré, les 18 et 19 janvier, les associations adhérentes et les partenaires de la protection de l'enfance. Accompagné du délégué régional CNAPE Hugues MAKENG, les acteurs ont pu aborder avec la fédération l'actualité du territoire, l'accompagnement des professionnels et la pérennisation des dispositifs.



## Visite du ministre de la Santé, Frédéric VALLETOUX

A Mayotte le 9 et 10 mai, Frédéric VALLETOUX, ministre délégué chargé de la Santé et de la Prévention, s'est déplacé dans le quartier de Kierson à Koungou. Il a rencontré et a salué le travail des acteurs dont Mlezi Maore avec le Groupe de Médiation Sanitaire qui agissent pour contenir la propagation du choléra.

## Mouvement social, dysfonctionnement des établissements

Fin janvier à fin février 2024, Mayotte a connu un mouvement social de grande ampleur. Ces actions, notamment la mise en place de barrages, ont entravé le déplacement des salariés voulant se rendre sur leur lieu de travail et a perturbé le fonctionnement des établissements. Face à cela, Mlezi Maore a activé un plan de continuité d'activité.



## Tour de France du placement à l'extérieur à Mayotte : visite du CHRS

Dans le cadre du tour de France du placement à l'extérieur (PE) initié par la Direction de l'Administration Pénitentiaire (DAP), la Direction des Services Pénitentiaires d'Outre-Mer, le SPIP de Mayotte et l'association MLEZI MAORE ont organisé une journée de valorisation du placement à l'extérieur à Mayotte le 29 mai.



## Journée internationale des droits des femmes à l'afd à paris

Mlezi Maore a été invité par l'AFD à présenter le 19 mars, l'exposition photos intitulée « Femmes de Mayotte » du photographe Jean-Louis SAIZ. En présence de partenaires, l'association a expliqué l'objectif de ce projet : la valorisation des femmes mahoraises de façon positive et le rappel à travers les photos, quelques droits fondamentaux présents dans la culture et dans les traditions mahoraises.



## Journée de l'engagement

Dans le cadre de la journée du Service Civique, Mlezi Maore a organisé une journée de l'engagement le 12 juin. Soutenue par la DRAJES, cette action a rassemblé près de 140 personnes : des volontaires en service civique de tous horizons confondus, des jeunes souhaitant découvrir le dispositif et souhaitant s'engager au service de l'intérêt général.

## Les rencontres avec Mlezi Maore

Après la période des mouvements sociaux, Mlezi Maore a organisé le 26 avril, une rencontre avec la population, les élus à Koungou au sein du DIME de Kangani. En présence des cadres, la direction générale a présenté les missions, l'organisation et les projets de l'association. Cela a été l'occasion de réaffirmer l'engagement de Mlezi Maore à « prendre soin » de Mayotte.



## Rencontre mlezi maore et université de mayotte

Le 25 juin, le directeur général de Mlezi Maore a rencontré le Président de l'Université de Mayotte et son équipe. Les réflexions autour de l'expression des besoins du territoire, des difficultés de recrutement et de la mise en place futur d'un Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) assistant social et éducateur spécialisé étaient au cœur des discussions.



## **Publication du rapport de la chambre régionale des comptes**

En 2023, Mlezi Maore a été auditee par la Chambre Régionale des Comptes sur l'examen des comptes et de la gestion des exercices 2018-2023. Un rapport d'observations définitif est publié le 12 juillet



## **Journée des équipes**

Le 9 décembre a eu lieu la journée des équipes en présence des représentants du groupe SOS. Ce temps permet à l'ensemble des salarié.e.s de se retrouver autour d'activités de cohésion, de réfléchir aux futurs enjeux de l'association et fédérer les équipes autour de ses valeurs.



## **Rencontre avec le directeur général de l'ars mayotte**

MLEZI MAORE a accueilli le nouveau Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé Sergio ALBARELLO dans le cadre d'une rencontre conviviale et constructive mardi 30 juillet dernier. Au cours des échanges, ont été abordé les sujets autour des enjeux des ESMS, de la concrétisation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens et des différentes perspectives de collaboration.

## **Départ d'Anne SCHEUBER, directrice générale adjointe**

Le 13 septembre, Anne SCHEUBER quitte Mlezi Maore après 4 ans d'engagements au service du développement de Mayotte.



## **Inauguration de l'impro/ sessadpro**

Le 10 décembre a eu lieu l'inauguration de l'IMPro/SESSADPro à Doujani. Ce nouveau dispositif, soutenu par l'Agence Régionale de Santé propose aux jeunes bénéficiaires présentant une déficience intellectuelle, avec ou sans troubles associés un accompagnement vers l'insertion professionnelle et sociale avec un objectif d'accès à l'emploi.



## **Nomination de Mohamed ZOUBERT, Président de Mlezi Maore**

Mohamed ZOUBERT, est nommé au poste de Président de Mlezi Maore en date du 11 décembre.



## **Journée de l'écomobilité**

Dans le cadre de la semaine de la mobilité, le service mobilité de Mlezi Maore organise une journée mobilité, le 20 septembre, afin de présenter les dispositifs de mobilité présents sur le territoire, de favoriser les écomobilités et de créer une synergie entre les différents acteurs de la mobilité du territoire.



## **Félicitations aux chefs de services diplômés**

Madia ABDALLAH, Toyfria ANASSI et Houzaimati MOHAMED ont validé leur formation « Chefs de services » dispensée par l'Espace Sentein le 4 octobre. Pendant un an, ils ont renforcé leurs connaissances en organisation social et médico-social et ont acquis de nouvelles compétences en management. Ces outils leur permettront d'accompagner leurs équipes et les bénéficiaires.



## **Passage du cyclone Chido à Mayotte**

Le 14 décembre, le cyclone Chido dévaste le territoire de Mayotte, faisant de nombreuses victimes.



## **Création du RIAM**

Pour venir en aide aux populations touchées par cette catastrophe et répondre à l'urgence, les acteurs associatifs du territoire mahorais s'engagent et décident de se constituer un Réseau Inter Associatif de Mayotte et définir le cadre de leur action commune. Coordonnée par en autre Mlezi Maore, le RIAM a pour mission de fédérer, de coordonner les actions et initiatives locales en faveur des Mahorais..

# Notre Histoire

<b>2024</b>	Nomination de Mohamed ZOUBERT au poste de président
<b>2022</b>	L'association a 20 ans
<b>2021</b>	Réorganisation des fonctions support et services au sein des 5 pôles d'activités de Mlezi Maore : Jeunesse, Handicap, Solidarités, Insertion et vie sociale et Accès aux soins
<b>2017</b>	Élection de Mme LAHADJI Roukia en tant que présidente de l'association. Elle remplace le cofondateur de TAMA, M. SOILIHI Thani Mohamed
<b>2016</b>	Fusion de TAMA et TOIOUSSI pour former MLEZI MAORE (« Prendre soin de Mayotte » en shimaore) : l'association devient un acteur majeur du département en matière d'accompagnement social et d'insertion
<b>2011</b>	Mayotte devient un département français
<b>2009</b>	TAMA devient membre du Groupe SOS, l'une des premières entreprises sociales européennes
<b>2003</b>	Création de l'association TAMA, dédiée à la jeunesse et aux solidarités
<b>2002</b>	Création de TOIOUSSI, association œuvrant dans le champ du handicap

**GroupeSOS**  
Entreprendre au profit de tous

Présentation  
**du Groupe SOS**

## Le Groupe SOS, groupe associatif acteur majeur du vivre ensemble

**Le Groupe SOS est une organisation à but non lucratif, engagée en faveur du vivre-ensemble. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.**

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : la gestion d'établissements non lucratifs dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; la préparation d'un avenir durable et solidaire, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale, les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et apartisan, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général.

Avec 22 000 personnes employées, 2 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

Depuis 2009, Mlezi Maore est une association du Groupe SOS qui apporte son savoir-faire et soutient les dispositifs développés par celle-ci. Il apporte entre autres son expertise dans les domaines suivants : Jeunesse, Emploi, Solidarités, Santé, Seniors, etc

# Nos Valeurs

Depuis 2002, nos valeurs fondatrices de l'association sont restées les mêmes. Elles définissent notre raison d'être et déterminent le cadre de nos actions. Dans chaque projet entrepris, les professionnels de Mlezi Maore sont guidés par 5 lignes directrices, articulées autour du principe d'éthique, qui constituent le socle de notre engagement.



## RESPECT

Nous accueillons chaque usager dans le respect de son identité, de son intégrité et de sa dignité.

## SOLIDARITÉS

Nous nous engageons à lutter contre les exclusions en adaptant nos prestations à l'évolution des besoins.

## QUALITÉ

Exigeants sur la qualité de nos prestations, nous nous entourons de professionnels compétents et qualifiés.

## INNOVATION

Nous concevons et développons des dispositifs innovants, en lien avec les réalités du territoire.

## SINGULARITÉ

Nous individualisons chaque prise en charge afin d'offrir une réponse sur-mesure, adaptée à chacune des situations.

# Performance Sociale : notre valeur ajoutée

Pour prendre soin des personnes accompagnés et de ses professionnels, portées par ses valeurs, sans discrimination et dans le respect de l'égalité femmes/hommes, Mlezi Maore déploie des dispositifs innovants en assurant la PERFORMANCE SOCIALE :

- Mlezi Maore s'engage à mettre en place des indicateurs et une démarche qualité grâce à des moyens adéquats

pour construire des objectifs mesurables.

- Mlezi Maore s'engage à instaurer une démarche évaluative de ses processus.
- Mlezi Maore s'engage à une communication globale et transparente, un travail collaboratif, une agilité managériale et une adaptabilité de ses organisations afin d'aboutir à l'efficacité et à l'efficience de son action.

# Notre Organisation

Organigramme au 31 décembre 2024

## GROUPESOS

Président du directoire

Vice présidente exécutive en charge de la jeunesse et de l'éducation

Directeur Général  
GROUPE SOS Jeunesse  
Délégué régional outre-mer

Au 31 décembre 2024, la réorganisation de la direction générale de Mlezi Maore a introduit deux nouveaux postes stratégiques : un directeur des Opérations et de la Performance et un directeur de l'Évaluation, de l'Optimisation des Moyens dédié à la supervision des fonctions supports.

Cette restructuration, guidée par un souci accru de transparence, d'efficience et de performance, marque le début d'une série d'évolutions organisationnelles visant à renforcer l'efficacité globale de l'association.

## MLEZI MAORE

Président administrateur unique

### DIRECTION GÉNÉRALE

#### Directeur des opérations et de la performance

Développement et qualité

Chargée d'appui au pilotage de la performance

Directrice de l'évaluation et de l'optimisation des moyens

Ressources humaines

Comptabilité et contrôle de gestion

Services généraux, patrimoine et immobilier

Systèmes d'information et sécurité numérique

### PÔLE JEUNESSE

Directeur de pôle

### PÔLE HANDICAP

Directrice de pôle

### PÔLE SOLIDARITÉ ET VIE SOCIALE

Directrice de pôle

### DISPOSITIFS D'INSERTION

Directrice des dispositifs d'insertion



## Pôle Jeunesse

### Direction des hébergements éducatifs

- CER
- EPE DAGO
- MECS
- LVA

### Direction de l'Action Educative en Milieu Ouvert et MNA

- Permanences sociales au CRA
- SEMNA
- Réunification Familiale
- DAMNA
- EMA Zaywa
- AEMO
- MDA
- DAFI



## Pôle Handicap

- CAMSP Maecha
- CAMSP Tanafou
- CAMSP Imida
- CMPP
- Plateforme TND
- GEM
- Résidence accueil

- DIME Kangani
- IME / SESSAD Nord
- IME / SESSAD UEEA Petite-Terre
- IME / SESSAD / UEEA Centre
- IME / SESSAD Chorongui
- DITEP Mar'Ylang
- IMPRO / SESSAD PRO



## Pôle Solidarité et Vie Sociale

### Vie sociale, prévention

- Centre social
- Animation
- E2C
- GMS

### Hébergement, logement, accompagnement

- EAJ
- SMJPM
- ISTF
- Médiation familiale
- EVARS
- ISCG
- CEJ

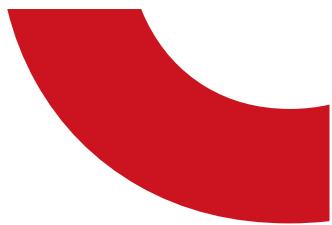
- CHRS
- PSP
- CPC
- UHL



## Dispositifs d'insertion

- Service mobilité
- SIAE
- PPAIP
- Parc agricole de Kawéni





# Nos missions et objectifs

Mlezi Maore, « Prendre soin de Mayotte » en shimaoré, est une association mahoraise qui lutte contre toutes les formes d'exclusion. Fondées sur des valeurs communes de solidarité, de respect et d'innovation, les associations TOIOUSSI (créée en 2002) et TAMA (créée en 2003) ont uni leurs compétences en décembre 2016 sous un même nom : Mlezi Maore.

Ainsi, Mlezi Maore intervient à Mayotte depuis plus 20 ans dans les champs de la protection et de l'accompagnement des personnes fragiles ou vulnérables et ce à tous les âges de la vie, de la plus petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Son expertise est riche et reconnue dans les domaines suivants : protection de l'enfance, insertion sociale et professionnelle, prévention et éducation à la santé, aide aux personnes porteuses de handicap, victimes de violences, médiation citoyenne, familiale et sanitaire, etc.

Les missions de notre association prennent leur source dans les aspirations des membres fondateurs, la sollicitation directe des pouvoirs publics, les réponses à des appels à projets et nos initiatives. En effet, l'association a su développer au fil de son histoire une expertise d'évaluation des besoins et de mise en place de nouvelles formes de réponses.

L'association compte aujourd'hui une cinquantaine d'établissements et services organisés autour de pôles et de dispositifs qui répondent aux besoins et problématiques de la population sur l'ensemble du territoire : Le pôle jeunesse, le pôle handicap, le pôle solidarités et vie sociale et des dispositifs d'insertion.





# PÔLE JEUNESSE



**12**  
établissements  
et services



**199,14**  
ETP



**4004**  
bénéficiaires  
accompagnés  
et suivis



**5283**  
personnes  
orientées et  
touchées



**2473**  
publics  
sensibilisés  
et informés

# Prévenir, protéger, éduquer pour construire l'avenir de la jeunesse mahoraise.

**Chacrina MOUSSA**

Directeur Pôle Jeunesse

La jeunesse de Mayotte, qui occupe une grande proportion de la population totale, fait face à des défis uniques et complexes. Au Pôle Jeunesse de Mlezi Maore, nous sommes en première ligne, engagés à prévenir les risques, protéger les jeunes vulnérables et éduquer pour un avenir meilleur. Nous comprenons les enjeux sociaux, éducatifs et judiciaires cruciaux qui touchent la jeunesse mahoraise, et notre réseau complet de services est conçu pour y répondre directement, favorisant la protection, l'insertion et l'inclusion. Ainsi la mission principale est d'assurer l'accompagnement global de l'ensemble des mineurs et jeunes majeurs qui lui sont confiés. Cela est possible à travers les différents dispositifs, établissements et services qui opèrent sur tout le territoire de Mayotte, selon deux modalités : Le suivi, l'évaluation, l'accompagnement en milieu ouvert et la prise en charge dans les établissements de placement éducatif.

Le pôle Jeunesse s'organise en deux directions : la direction des hébergements éducatifs et la direction de l'action éducative en milieu ouvert et des mineurs non accompagnés.



## Une année 2024 sous le signe du renforcement et de la résilience.

En 2024, le Pôle Jeunesse a activement consolidé ses fondations et développé les compétences de ses équipes éducatives, essentiel pour répondre efficacement aux défis de la jeunesse mahoraise.

• **Cohésion et Synergies d'équipe** : Une journée dédiée a permis aux équipes de renforcer leur collaboration et de mieux connaître les actions de chaque structure, favorisant ainsi une coordination optimisée au bénéfice des jeunes.

• **Droits de l'Enfant et Expression Artistique** : La Journée internationale des droits de l'enfant a offert aux jeunes une plateforme unique pour s'exprimer artistiquement (dances, chants, théâtre) sur leurs droits.

• **Résilience Face au Cyclone Chido** : Malgré les impacts dévastateurs du cyclone Chido en décembre 2024, qui a touché plusieurs structures et nécessité des relogements d'urgence, les équipes du Pôle Jeunesse ont fait preuve d'une réactivité et d'un engagement exceptionnels.

• **Consolider les fondations** : Mise en œuvre d'un accompagnement à la co-élaboration des projets de service et première évaluation HAS pour l'AEMO.

• **ESMS Numérique** : Phase finale pour la sélection du logiciel DUI.

## Coordonner, renforcer et agir : les priorités en 2025.

- > Mieux coordonner nos services pour des parcours plus fluides
- > Mettre à jour nos projets d'établissement
- > Renforcer la participation des jeunes dans les actions qui les concernent
- > Déployer le logiciel DUI NEMO pour la numérisation des pratiques
- > Réorganiser la direction des hébergements
- > Ouvrir un centre maternel
- > Proposer un projet immobilier innovant pour le dispositif pénal
- > Poursuivre la formation et la cohésion des équipes

# CENTRE ÉDUCATIF RENFORCÉ (CER)

Le Centre Éducatif Renforcé (CER) est un établissement d'hébergement collectif dont le public mineur relève du Code de la Justice Pénale des Mineurs (CJPM), pour 8 mineurs de 13 à 18 ans.

Depuis sa création (2018), le projet initial CER a pu évoluer et s'est adapté aux différents acteurs compétents (Ministère de la Justice, Protection judiciaire de la jeunesse, Juges et Professionnels).

Ainsi, il a été démontré l'utilité et l'intérêt d'un tel établissement de la délinquance des mineurs.

Le Centre Éducatif Renforcé (CER) a pour mission de provoquer une rupture avec l'environnement initial du mineur et de l'accompagner dans la construction de son projet de vie.

La prise en charge, individualisée mais plurielle, s'appuie sur une approche éducative, sociale, pédagogique et thérapeutique. Elle vise à favoriser une prise de conscience des actes délictueux commis, tout en préparant la réinsertion

**Lieu :** M'Romouhou à Bandrélé

**Ouverture :** 294 jours 24h/24h par session de 148 jours

**Public :** Mineurs de 13 à 18 ans

**ETP :** 20,95

**Nombre bénéficiaires :** 8 mineurs par session de 148 jours

**Financeur :** Direction Ile de France et Outre-mer Protection Judiciaire Jeunesse



du jeune en lien étroit avec les services de la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ). Le parcours s'articule autour de trois étapes, réparties sur une session de quatre mois et demi :

- Un séjour de rupture, destiné à éloigner le jeune de son contexte d'origine.

- Une phase de consolidation, centrée sur le développement du projet personnalisé, avec des activités individuelles et collectives au sein du CER.

Une phase de réinsertion, qui prépare la sortie par des mises en situation concrètes d'intégration sociale et/ou professionnelle

## 20 mineurs

accueillis en 2024.  
La moyenne d'âge est de 16 ans.

## Activités réalisées en 2024

L'année 2024, marquée à la fois par un contexte cyclonique et des mouvements sociaux, a nécessité une adaptation des pratiques au sein du CER. Les séjours de rupture ont été réajustés pour répondre aux contraintes du moment, tout en maintenant leur objectif de distanciation avec l'environnement d'origine.

À l'issue de cette phase, les mineurs placés ont pu bénéficier d'une scolarité en interne, assurant la continuité de leur parcours. La dernière étape de la prise en charge a permis de les engager dans une dynamique de réinsertion, à travers des stages en menuiserie, maraîchage, cuisine, mécanique ou encore entretien des espaces verts. Parallèlement, des interventions de prévention ont été proposées à chaque groupe de jeunes par des services extérieurs partenaires.



# ÉTABLISSEMENT DE PLACEMENT ÉDUCATIF (EPE DAGO)

L'Établissement de Placement Éducatif (EPE) Dago est l'une des deux structures d'accueil collectif pour mineurs relevant du Code de la Justice Pénale des Mineurs (CJPM) à Mayotte. Il assure une prise en charge continue, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, pour 12 jeunes âgés de 13 à 18 ans.

L'accompagnement proposé repose sur un mode de prise en charge diversifié, structuré autour de deux unités distinctes :

- La Villa : unité de vie collective disposant de 8 places d'accueil en urgence, avec un encadrement renforcé.
- Les Makasis : unité d'hébergement individualisé offrant 4 places, dédiée à l'accompagnement vers l'autonomie, dans le cadre de la préparation à la sortie et à l'insertion socio-professionnelle des mineurs.
- TIC (Tremplin Insertion Chantier) : 4 places

> Un sas vers l'insertion professionnelle par la participation à un chantier agricole.

Cela représente 16 places au total sur l'ensemble de l'EPE.

**Lieu :** Tsoundzou 2 avant Chido

**Ouverture :** 365

**Public :** Mineurs délinquants CJPM

**ETP :** 20,95

**Nombre bénéficiaires :** file active / 30 en 2024

**Financeur :** DTPJJ Mayotte



## 30 jeunes

accueillis en file active à l'EPE DAGO

**47 %** des mineurs pris en charges en 2024 en 16 ans.

## Activités réalisées en 2024

Ces activités visent à permettre aux jeunes d'investir dans une démarche respectueuse et soutenue leurs environnement socio-économique, ainsi que la notion du respect de ce dernier et de sa fragilité. Ces médias apportent aussi des réponses en matière de l'estime de soi, de l'autre, de l'effort mais aussi du respect des règles de vie commune et du vivre ensemble.

# MAISON D'ENFANTS A CARATERE SOCIAL (MECS)

Établissement relevant de la protection de l'enfance, la Maison d'Enfants à Caractère Sociale (MECS) offre plusieurs types d'hébergements et d'accueil répartis sur trois unités : urgence / moyen/long séjour / semi-autonomie pour des séjours de durée variable.

Au sein de deux hébergements éducatifs à Miréréni : accompagnement éducatif 24h / 24h par équipe pluridisciplinaire

Au sein des deux logements en semi-autonomie à Tsimkoura : appartement partagé avec accompagnement éducatif en fonction de capacité d'autonomie et de l'âge.

**Lieu :** Miréréni / Tsimkoura

**Ouverture :** Août 2019

**Public :** 16 mineurs et 4 jeunes majeurs de 11 ans – 21 ans mixte

**ETP :** 28.38

**Nombre bénéficiaires :** 33

**Financeur :** Conseil départemental



## 33 mineurs

accueillis en 2024.

Prise en charge mensuelle : **19,85** jeunes adolescents dont l'âge moyen est de 17.6 ans  
Taux d'occupation : **99 %** dont 16 nouveaux jeunes adolescents ont intégré l'établissement pour l'année 2024.

## Activités réalisées en 2024

Ouverture vers l'extérieur :

- Mise en place de deux projets de bivouac avec des objectifs de sensibilisation et la prévention environnementale
- Participation des jeunes à l'action Miss Miréréni et au tournoi de foot pendant le mois de ramadan
- Fête de la MECS avec la participation des familles et du voisinage

L'intégration de la MECS dans son environnement de proximité est une question qui conditionne l'amélioration de la qualité de vie l'épanouissement des jeunes au sein du service



# ACTION EDUCATIVE EN MILIEU OUVERT (AEMO)

Le service d'AEMO s'inscrit dans le cadre de loi du 5 Mars 2007 réformant la Protection de l'Enfance. C'est une mesure judiciaire ordonnée par le Juge des Enfants qui se justifie lorsque « la santé, la sécurité ou la moralité d'un mineur sont en danger ou lorsque les conditions de son éducation sont compromises ». Chaque fois qu'il est possible, l'enfant doit être maintenu dans son milieu familial naturel.

C'est une mesure de protection des mineurs en danger ordonnée par le Juge des Enfants. Elle vise d'abord à écarter tout danger encouru par le mineur, ainsi qu'à le soutenir, à responsabiliser ses parents, à conduire les personnes concernées à trouver ou à retrouver leur place dans le cadre familial mais surtout à les rendre acteur de leur changement.

**Lieu :** Mamoudzou

**Ouverture :** Avril 2018

**Public :** Mineurs en situation de danger

**ETP :** 25.65

**Nombre bénéficiaires :** 783

**Financeur :** Aide Sociale à l'Enfance



**783**

mesures de placement.

## Activités réalisées en 2024

- Activités vacances scolaires : sorties et séjours collectifs (bateau, poney, bivouac)
- Ateliers collectifs : hygiène et sexualité, alimentation, addictions et délinquance, vivre ensemble et citoyenneté
- Journée Internationale des droits de l'enfants

# LIEU DE VIE ET D'ACCUEIL (LVA)

Établissement relevant de la protection de l'enfance, le lieu de vie et d'accueil (LVA) accueille des mères et futures mères mineures et propose au parent et aux enfants confiés un accompagnement social et éducatif ainsi qu'un hébergement, tout au long de l'année.

Les deux LVA, répartis sur le territoire de Mayotte Nord et Sud, revêtent une double mission d'accompagnement éducatif par une équipe pluridisciplinaire :

- > d'une part, la prévention et la protection de l'enfant en apportant un soutien et une aide à la parentalité, aux mères, aux parents en difficulté ;
- > d'autre part, une mission d'insertion ou de réinsertion socioprofessionnelle du parent, parfois isolé et visant l'accès à l'autonomie familiale.

**Lieu :** Mamoudzou / Tsoundzou 2  
Chirongui

**Ouverture :** Juin 2021

**Public :** Mères mineures et jeunes majeures avec leur.s enfant.s

**ETP :** 22.47

**Nombre bénéficiaires :** 25

**Financeur :** Conseil Départemental 976



C'est en premier lieu la parentalité, la relation parent-enfant qui sont privilégiées afin d'assurer l'épanouissement personnel des jeunes mères et celui de leur enfant.

## 25 jeunes

accompagnées en 2024.

Prise en charge mensuelle : **16.7** parents et enfants. Les mères ont en moyenne 17 ans et 3 mois.

Taux activité : **80.95 %**.



## Activités réalisées en 2024

Outre les activités de loisirs, sportives, de découvertes ou culturelles, ainsi que des projets et ateliers liés aux besoins du public :

- Journée de découverte de la pêche traditionnelle, Journée Salouva
- Sortie bateau, découverte de l'île
- Soirée contes à Bouéni
- Ateliers les 1000 Premiers Jours organisés par la MDA
- Apprentissage de la natation, de la couture
- Participation à la Journée Internationale des droits de l'Enfant

# PERMANENCE SOCIALE AU CENTRE DE RETENTION ADMINISTRATIF (PSCRA)

**Lieu :** Pamandzi

**Ouverture :** Novembre 2006

**Public :** Toutes personnes se retrouvant au CRA

**ETP :** 7.75

**Nombre bénéficiaires :** 1696

**Financeur :** Préfecture



La permanence sociale au Centre de rétention administrative (CRA) est un service de soutien moral et psychologique auprès des personnes sur le point d'être expulsées du territoire. Elles ont pour mission principale de garantir le maintien sur le territoire des personnes ne devant pas être reconduites du fait de leurs situations de droit. Le service propose soutien, écoute, informations et accompagnement aux personnes retenues dans leurs moments de vulnérabilité et de détresse.

L'équipe repère ainsi les mineurs retenus et les accompagne pour prouver leur minorité ou pour démontrer le rattachement arbitraire à des adultes afin de les remettre à leurs parents ou à l'Aide sociale à l'enfance (ASE).

L'équipe rencontre également toute personne déclarant avoir un ou plusieurs enfants sur le territoire. Cela consiste à vérifier les droits de la personne et à s'assurer que des enfants mineurs ne soient pas laissés seuls sur le territoire. Si tel est le cas, ils sont signalés par le biais d'informations préoccupantes ou de signalements à l'ASE.



## 1696

bénéficiaires en 2024.

- **1155** parents d'enfants français rencontrés

- **70** parents d'enfants malades vus

- **118 IP** adressées à l'ASE représentant **1245** enfants potentiellement MNA sur le territoire

## Activités réalisées en 2024

L'année 2024 est marquée par plusieurs évènements qui ont perturbé les services et paralysés toute l'île :

- La grève et barrages en février/ Mars 2024,
- L'opération wambushu 2 (Mayotte place nette) en Mai/juin.
- Cyclone chido en décembre 2024.

Ces évènements ont réduit le nombre d'interpellation et donc le nombre de nos entretiens.

Ainsi, dans le cadre de la permanence sociale du CRA nous avons reçu en entretien 1696 personnes sur l'année 2024. Chiffre en hausse par rapport à 2023 (460 personnes de plus)

# SERVICE D'EVALUATION DES MINEURS NON ACCOMPAGNES (SEMNA)

**Lieu :** Passamaity

**Ouverture :** Février 2022

**Public :** MNA

**ETP :** 5.25

**Nombre bénéficiaires :** 528

**Financeur :** Conseil Départemental (CD)



- Un MNA est une personne de moins de 18 ans, sans responsable légal sur le territoire français, de nationalité étrangère ou apatride.

- Le SEMNA a pour mission de repérer et évaluer les situations de personnes signalées comme étant des MNA sur le département de Mayotte, afin que ces derniers soient reconnus et pris en charge en tant que tels. Cela, afin de pallier aux dangers inhérents à l'absence de représentant légal de ces mineurs.

## 692

demandes d'évaluation

**563** attributions de dossiers

**528** clôtures de dossiers, dont **255**

évaluations en mise à l'abri et **436**

évaluations en familles recueillantes

Moyenne des clôtures : **50** dossiers par mois

## Activités réalisées en 2024

En 2024, l'activité d'évaluation s'est stabilisée autour de 50 dossiers mensuels, malgré des baisses en février (barrages) et en décembre (cyclone CHIDO). Les fluctuations dans les transmissions s'expliquent par les congés, les départs, mais aussi par l'arrivée de renforts dès avril. Les délais de clôture sont liés aux étapes internes de validation.

En comparaison, 2023 montrait une activité plus irrégulière, avec une hausse progressive en fin d'année.

# DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS NON ACCOMPAGNES (DAMNA)

**Lieu :** Pole Jeunesse PASSMAINTY

**Ouverture :** Avril 2018

**Public :** Mineurs Non Accompagnés

**ETP :** 10.57

**Nombre bénéficiaires :** 209

**Financeur :** Département de Mayotte



Le service DAMNA, Dispositif D'Accompagnement pour Mineurs Non Accompagnés s'inscrit dans le cadre de loi du 5 Mars 2007, article 375 du code civil réformant la Protection de l'Enfance.

Le DAMNA intervient dans tous les domaines de la vie quotidienne du mineur et de la famille « recueillante » (scolarisation, santé, droits, administratif, développement psycho-éducatif, loisirs, besoins primaires...) en proposant un accompagnement socio-éducatif global.

Le DAMNA soutient ainsi temporairement (12 mois) la famille ou le tiers accueillants les mineurs dans l'attente du retour du parent éloigné ou d'un rétablissement de l'autorité parentale (DAP, tutelle ou TDC si les parents n'ont pas le projet de venir ou revenir sur le territoire).



## 209

bénéficiaires en 2024.

**73%** des mineurs suivis sont nés aux Comores, près de **73%** vivent avec des adultes apparentés, **64%** des suivis sont des filles contre, 34% de garçons.

Près de **50%** des familles sont en situation irrégulières, **38%** des jeunes ne sont pas scolarisés

## Activités réalisées en 2024

- Accès à la scolarisation et à la formation
- Accès aux soins
- Accès aux loisirs et à la culture
- Accompagnement dans les démarches administratives
- Travail de liens avec les parents aux Comores autour du projet de vie
- Travail avec le Tribunal dans le cadre des DAP/TDC
- Aide matérielle (alimentaire, vestimentaire...)
- Accès au droit : démarches administratives, constitution des dossiers, information, orientation...

# ETABLISSEMENT DE MISE A L'ABRI (EMA) ZAWYA

Un Mineur Non Accompagné (MNA) est un enfant âgé de moins de 18 ans, présent sur le territoire national sans être accompagné d'un parent titulaire de l'autorité parentale ou d'un représentant légal.

La prise en charge de ces enfants repose sur le dispositif national de mise à l'abri, d'évaluation et d'orientation.

Elle relève de la compétence du conseil départemental du lieu où se trouve la personne se déclarant MNA, qui doit mettre en place un accueil provisoire d'urgence avant de procéder à l'évaluation de la minorité et de l'isolement. C'est dans ce

**Lieu :** Acoua

**Ouverture :** Juin 2022

**Public :** Mineurs Non-Accompagnés

**ETP :** 22.81

**Nombre bénéficiaires :** 290

**Financeur :** Département (Aide Sociale à l'Enfance)



cadre que le dispositif de mise à l'abri de mineurs non-accompagnés de Mlezi Maore intervient. Ainsi, l'enfant orienté bénéficie d'un premier accompagnement social avec un hébergement pour garantir sa sécurité. La mise à l'abri est de 23 jours.

## 290

mineurs accueillis à l'établissement de mise à l'abri, en 2024 (**203** en FAS et **87** en hébergement collectif). La mise à l'abri de **99** de ces mineurs a duré plus de **23** jours, ce nombre est nettement en hausse comparé à l'année 2023 qui était à **73**.

**72%** des jeunes sont d'origine comorienne (soit **209** jeunes). **15%** sont d'origine congolaise (**38** jeunes), **5%** d'origine malgache, le reste d'origine burundaise, somalienne et ruandaises

## Activités réalisées en 2024

- Ateliers d'apprentissage,
- Activité ludique et pédagogique
- Travail d'autonomisation



# REUNIFICATION FAMILIALE (RF)

La mission du service est de repérer des MNA avec un projet de réunification familiale, puis de réunir les conditions qui permettent un retour de ces mineurs auprès de leur famille biologique.

Une fois la réunification familiale acceptée par le juge des enfants, s'en suit un accompagnement physique auprès des parents, dans leur pays de nationalité. L'objectif est que les enfants puissent être de nouveau en sécurité, et en bonne santé, de manière pérenne, auprès de leurs responsables légaux.

**Lieu :** Pole Jeunesse PASSMAINTY

**Ouverture :** Janvier 2022

**Public :** Mineurs Non Accompagnés

**ETP :** 1.03

**Nombre bénéficiaires :** 8

**Financeur :** Conseil Départemental et Préfecture



8

bénéficiaires accompagnés et suivis en 2024

## Activités réalisées en 2024

Centralisation des demandes après repérage de MNA avec un projet de réunification familiale par les acteurs de la protection de l'enfance ;

- Entretiens avec les MNA ;
- Echanges avec les magistrats et la Préfecture en vue de la réalisation du projet de réunification familiale ;
- Accompagnement du jeune auprès de ses parents.

# MAISON DES ADOLESCENTS (MDA)

La maison des adolescents de Mlezi Maore est une structure qui accompagne les adolescents et leurs familles dans les problématiques liées à l'adolescence.

La MDA apporte un soutien personnalisé aux adolescents en souffrance. C'est un lieu d'écoute et d'évaluation, de chaque situation individuelle, en vue d'une orientation vers des structures de soin pour une prise en charge si nécessaire.

La MDA proposent des actions collectives de préventions et d'éducation à la santé, ainsi que des prises en charges individuelles des jeunes et de leurs familles

**Lieu :** CAVANI

**Ouverture :** Décembre 2010

**Public :** 11-25 ans

**ETP :** 8.48

**Nombre bénéficiaires :** 228

**Financeur :** ARS, CSSM, Conseil Départemental



## 228

bénéficiaires accompagnés et suivis  
- **3735** personnes orientées et touchées  
- **2473** publics informés et sensibilisées.

## Activités réalisées en 2024

Juin : participation à la semaine de la santé sexuelle

2 octobre : Journée porte ouverte

Projet 1000 premiers jours

Village santé à Kawéni



# POINT ACCUEIL ÉCOUTE JEUNE (PAEJ)

Le Point Accueil Écoute Jeune, est une structure d'accueil et d'écoute destinée aux jeunes de 11 à 25 ans et à leur entourage. L'accueil est inconditionnel, gratuit et confidentiel, sans rendez-vous. Il peut être individuel ou en groupe et s'adresse aux jeunes exposés à des situations à risque : mal-être, souffrance, dévalorisation, échec, attitude conflictuelle, difficultés scolaires ou relationnelles, conduites violentes ou dépendantes, décrochage social ou social. Ainsi, 3 objectifs pour le PAEJ :

Prévenir les situations à risque pour éviter les décrochages et les ruptures chez les adolescents et les jeunes adultes ;

Rétablissement le dialogue et restaurer des liens de confiance entre les jeunes et leur environnement familial et social (scolaire, périscolaire, professionnel, administratif, etc.) ;

Participer au bien-être des jeunes et contribuer de fait à leur insertion sociale, culturelle et professionnelle

**Lieu :** ACQUA

**Ouverture :** Février 2020

**Public :** Jeunes 12-25 ans et leur entourage

**ETP :** 3

**Nombre bénéficiaires :** 154

**Financeur :** ARS, CSSM, Conseil Départemental, DEETS



**154**

bénéficiaires accompagnés et suivis  
**1548** personnes orientées et touchées

## Activités réalisées en 2024

Le PAEJ propose un accueil individualisé le matin et des ateliers collectifs ou des maraudes l'après-midi, adaptés aux besoins des jeunes. En 2024, plus de 109 ateliers ont été menés autour de 12 thématiques (santé mentale, sexualité, droits, addictions, écrans, etc.). Des partenariats ont permis des actions dans les établissements scolaires, notamment sur la sexualité, l'hygiène ou les démarches administratives. L'accompagnement scolaire s'est intensifié avec 17 ateliers et des préparations au DELF et CFG en lien avec le CASNAV. Des activités sportives, manuelles et culturelles renforcent la cohésion. Enfin, une permanence à M'Tsangadoua facilite l'accès au service pour les jeunes isolés.



# NOS TÉMOIGNAGES

## L'impact des mouvements sociaux sur les jeunes accompagnés – 2024 vue par Mariame (Janvier – février 2024)

En janvier 2024, alors que Mayotte est paralysée par les barrages et les tensions sociales, Mariame, 18 ans, bénéficiaire de la MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social) de Mlezi Maore, voit son quotidien profondément bouleversé. Isolée à Chirongui, loin de son établissement scolaire à Sada, elle ne peut plus se rendre en cours. Sans transport, sans courant, et face à l'insécurité ambiante, la continuité éducative semble compromise. Au-delà des difficultés scolaires, c'est aussi le lien avec son référent éducatif qui se rompt temporairement.

Cette perte de repère affecte son accompagnement, mais ne brise pas sa détermination.

Grâce à l'appui de ses enseignants à distance et au soutien constant des équipes de Mlezi Maore, qui mettent en place chaque matin des séances de soutien scolaire adaptées, Mariame construit seule un planning de révision pour ne pas décrocher.

Aujourd'hui en terminale, elle porte un projet engagé sur la lutte contre le gaspillage alimentaire, symbole de son cheminement personnel et de ses convictions.

Son témoignage met en lumière les effets concrets des crises sociales sur les jeunes accompagnés et illustre, en creux, la capacité d'adaptation des équipes éducatives à maintenir leur mission d'accompagnement, même en situation de blocage généralisé.

“

**Ce n'est pas pareil de parler à un autre éducateur. Le mien, il me connaît, il sait ce que je vis.**



Mariame  
Bénéficiaire de la MECS



# PÔLE **HANDICAP**



**10**  
établissements  
et services



**168,25**  
ETP



**972**  
bénéficiaires  
accompagnés  
et suivis



**660**  
personnes  
orientées et  
touchées



## Barbara Denjean

### Directrice du Pôle Handicap

Acteur majeur du handicap à Mayotte, le Pôle Handicap propose des soins et des aides aux personnes en situation d'handicap ou en phase de diagnostic.

Ses missions sont de :

- Changer le regard sur le handicap à Mayotte
- Repérer, sensibiliser et accompagner ces personnes.

Le Pôle se compose :

- d'établissements et services pour enfants présentant des déficiences intellectuelles
- de services pour adultes avec des problématiques psychiques

## Consolider et transformer : les moments clés du pôle handicap en 2024

Après une forte dynamique de développement entre 2021 et 2023, l'année 2024 a permis de consolider l'existant tout en poursuivant une transformation en profondeur de nos pratiques et de notre organisation.

### 1/ Accompagner vers l'insertion professionnelle

• L'ouverture du premier IMPro/SESSAD Pro de Mayotte, à Doujani, représente une avancée majeure. Ce dispositif de 12 places accompagne les adolescents dans l'acquisition de compétences et savoir-être professionnels, en vue d'une insertion progressive dans le monde du travail. Il prépare également l'ouverture prochaine d'un ESAT hors les murs.

### 2/ Réorienter pour mieux répondre aux exigences.

• À la demande de l'ARS, nous avons procédé à la fermeture du DIAT, précédemment porté par notre partenaire ADPEP, les objectifs fixés par le financeur n'étant pas atteints. Cette décision s'inscrit dans une volonté de recentrer les moyens sur des actions à fort impact.

### 3/ Déployer le CPOM comme levier de transformation

• La signature du CPOM 2024-2028 fixe le cap pour les années à venir. Elle prévoit l'augmentation du nombre d'enfants accompagnés et le passage en file active pour plusieurs structures. Cela nous engage à renforcer notre efficacité, à structurer les parcours, et à améliorer la qualité des prestations.

### 4/ Numériser les pratiques pour mieux piloter

• Grâce au financement national ESMS numérique, le logiciel OGIRYS a été déployé dans la quasi-totalité de nos structures. Il remplace les dossiers papier et permet de mieux tracer les accompagnements, produire des indicateurs, et répondre aux exigences du référentiel SERAFIN-PH.

### 5/ Renforcer les compétences et les appuis transversaux

• Des formations métiers et réglementaires ont été poursuivies malgré des moyens restreints. En parallèle, des fonctions transversales ont été créées : secrétaire RH, infirmière coordinatrice, coordinateur d'activités inclusives, et chargé de développement numérique. Ces postes apportent un appui stratégique aux équipes.

### 6/ Réécrire nos projets pour redonner du sens

• Un travail structurant est engagé sur l'actualisation des projets d'établissement et la rédaction du projet de pôle, pour intégrer les

évolutions des politiques publiques et préparer l'évaluation HAS prévue en 2026. Ce chantier vise à redonner du sens collectif à nos actions.

## Avancer, agir et construire : les priorités de 2025

En 2025, dans la continuité des actions de 2024, notre ambition est claire : renforcer la qualité des accompagnements, préparer l'évaluation HAS et construire une offre plus inclusive et adaptée aux besoins du territoire.

- Expérimenter le passage en DIME à Chirongui pour plus de fluidité dans les parcours.
- Renforcer le repérage précoce pour prévenir les situations de sur-handicap.
- Favoriser l'inclusion scolaire des enfants en situation de handicap.
- Promouvoir l'autodétermination en plaçant les familles et les enfants au cœur des décisions.

## RÉSISTER, AGIR, ACCOMPAGNER

Malgré six semaines de barrages (mars-avril 2024), des coupures d'eau prolongées ayant entraîné la fermeture de structures (mai-juin 2024), le passage du cyclone CHIDO (décembre 2024) et une pénurie persistante de professionnels de santé tout au long de l'année, les équipes sont restées pleinement mobilisées. Leur engagement a permis de maintenir le lien, d'adapter les accompagnements et de poursuivre les missions essentielles auprès des enfants et adolescents en situation de handicap et de leurs familles.

# PLATEFORME POUR LES TROUBLES DU NEURO DEVELOPPEMENT (TND)

**Lieu :** Mamoudzou, Doujani 1

**Ouverture :** ADJ : février 2022, EDAP et CRA : mai 2023

**Public :** Personnes porteuses de YND (enfants, adultes). Comprend aussi enfants, adulte, leurs parents et aidants familiaux

**ETP :** 17.45

**Nombre bénéficiaires :** ADJ : 38 / CRA : / EDAP : 164

**Financeur :** ARS



La plateforme dédiée à l'autisme et aux troubles du neurodéveloppement est un dispositif co-porté par les associations Autisme Mayotte, Fédération APAJH et Mlezi Maore.

La plateforme a pour mission le diagnostic, le dépistage, la formation et la sensibilisation autour des troubles du neuro-développement dont l'autisme. Le dispositif propose un accueil de jour (Autisme Mayotte), une équipe diagnostic autisme de proximité (Mlezi Maore) et un centre de ressource de l'autisme (APAJH).

**38**

enfants en file active au 31/12/2024 sur une capacité autorisée de 8 places - ADJ - CRA : **660** personnes sensibilisés, formés (enfants, adolescents et jeunes adultes + partenaires) - EDAP : **164** personnes accompagnées toute l'année



## Activités réalisées en 2024

Pour l'Accueil de Jour :

- Caravane de l'autisme
- Café des parents / guidance parentale

Pour le Centre de Ressources Autismé

- Formation des partenaires
- Week-end familles et semaine des aidants familiaux
- Sensibilisation et repérage

Pour l'Equipe Diagnostic Autisme de Proximité

- Soutien aux familles et guide parentale
- Evaluation diagnostic 1 et 2

# CENTRE D'ACTION MEDICO-SOCIALE PRECOCE (CAMSP)

Le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce CAMSP Maecha de l'association Mlezi Maore a pour mission d'assurer de façon ambulatoire le suivi médical, rééducatif, psycho-éducatif et social des enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap ou présentant un risque de développer un handicap.

Le travail d'accompagnement se fait dans une démarche pluridisciplinaire avec l'équipe du Camsp, en partenariat avec les familles et en collaboration avec des prestataires intervenants extérieurs.

Le CAMSP Maecha a une capacité d'accueil de 40 places

Le CAMSP Tanafu a une capacité d'accueil autorisée de 13 places

Le CAMSP Imida a une capacité d'accueil de 20 places dont 16 fléchées handicap sensori-moteur et 4 places TND (Troubles du neurodéveloppement).

**Lieu :** CAMSP Maecha : Mamoudzou / CAMSP Tanafou : Mtsangamouji / CAMSP Imida : Chirongui

**Ouverture :** CAMSP Maecha : Aout 2015 / CAMSP Tanafou : Janvier 2020 / CAMSP Imida : Décembre 2022

**Public :** Enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap ou à risque de développer un handicap

**ETP :** CAMSP Maecha : 10,30 / CAMSP Tanafou : 4,65 / CAMSP Imida : 5,50

**Nombre bénéficiaires :** CAMSP Maecha : 85 en file active / CAMSP Tanafou : 55 patients dans la file active / CAMSP Imida : 44 suivis en file active

**Financeur :** ARS pour 80% et Conseil Départemental de Mayotte pour 20%.



## Activités réalisées en 2024

En tenant compte des profils de chaque enfant, nous proposons différents ateliers de groupe pour accompagner vers un plein développement :

**CAMSP Maecha :**

Groupe Snoezelen, Groupe habileté sociale, Groupe expression, Groupe crèche, Groupe socialisation, Groupe hydrothérapie, Groupe médiation par l'animal

**CAMSP Tanafou :**

Groupe « fagna na mihono yaho », Groupe crèche, Groupe Maora Land, Médiation par l'animal, Groupe Snoezelen, Groupe Hydrothérapie

**CAMSP Imida :**

Groupe de paroles, Séances snoezelen, Groupe fratrie, Inclusion à la crèche, Activités manuelles (fabrications de jouets), Sensibilisation aux écrans, Groupe préscolarisation, Repas thérapeutique

## CAMSP

**CAMSP Maecha :** 85 enfants suivis en 2024

L'équipe a réalisé un total de 10 273 actes pour un taux d'absentéisme moyen de 6% et une activité prévisionnelle attendue de 8 400 actes.

**CAMSP Tanafou :** 85 enfants suivis en 2024

L'équipe a réalisé un total de 3 711 actes pour une activité prévisionnelle attendue de 2 730 actes.

**CAMSP Imida :** 44 enfants suivis en 2024

L'équipe a totalisé 5034 actes pour une activité prévisionnelle attendue de 4200 actes.

# UNITE D'ENSEIGNEMENT ELEMENTAIRE AUTISME (UEEA)

La mission première de l'UEEA est de favoriser l'inclusion scolaire des enfants avec TSA en classe élémentaire afin de permettre d'acquérir les compétences entre la fin de cycle 2 et le début du cycle 3. Ceci dans un cadre spécifique, adapté aux singularités de chacun afin de favoriser leur intégration progressive en classe ordinaire.

L'UEEA propose une prise en charge globale et spécifique : Globale, dans la prise en compte des différents aspects du développement de l'enfant ;

**Lieu :** UEEA Tsingoni : Mroale / UEEA Pamandzi : Ecole élémentaire Pamandzi 4

**Ouverture :** UEEA Tsingoni : 2022 /  
UEEA Pamandzi : Avril 2023

**Public :** Elèves de primaire en situation de handicap avec une orientation MDPH : UEEA

**ETP :** 2,2

**Nombre bénéficiaires :** 7

**Financeur :** ARS



Spécifique, dans la proposition de stratégies éducatives adaptées et individualisées, en collaboration avec les parents

## UEEA Tsingoni :

7 enfants ont été accueillis en 2024.  
L'activité est calculée à partir de cette année sur 1042 jours d'ouverture (176 jours de scolarité et 10 jours de guidance parentale).

## Activités réalisées en 2024

UEEA

Inclusion avec le SESSAD sur des temps de sortie à la plage

Sortie en grande terre sur des achats

Création de bacs sensoriels

Sport adapté chaque semaine



# DISPOSITIF INTEGRÉ MEDICO-EDUCATIF (DIME)

Le Dispositif Intégré Médico-Educatif (DIME) dispose d'un service de milieu ouvert (15 enfants) et d'un accueil de jour (16 enfants) pour les enfants de 6 à 20 ans, en situation de handicap atteints de déficience intellectuelle, troubles moteur et sensoriel.

Le milieu ouvert a pour mission d'assurer le suivi de l'enfant dans différents domaines : éducatif, pédagogique, thérapeutique, social et scolaire.

Les DIME permettent de modulariser les parcours, d'apporter de la fluidité selon les besoins repérés.

**Lieu :** Kangani

**Ouverture :** Décembre 2022

**Public:** Enfants de 6 à 20 présentant une déficience intellectuelle ou motrice ou trouble du neuro-développement (Notification MDPH)

**ETP :** 10

**Nombre bénéficiaires :** 31

**Financeur :** ARS Mayotte



**31**

jeunes ont été accueillis en 2024

Le taux d'activité en décembre 2024 est de **83,5%**  
(IME et SESSAD regroupés)

## Activités réalisées en 2024

- ateliers snoezelen avec la Maison Snoezelen de Mayotte
- participation à la journée du handicap
- participation à la journée des droits de l'enfant
- activités aquatiques à la piscine de Koropa
- initiations aux premiers secours

# INSTITUT MEDICO-EDUCATIF (IME) ARC EN CIEL

Afin de garantir un accompagnement de proximité en lien avec le milieu de vie des enfants, l'IME est organisé en 5 unités délocalisées couvrant chaque secteur de l'île.

**Lieu :** Tsoundzou 2

**Ouverture :** Octobre 2002

**Public :** Jeunes de 6 à 20 ans en situation de handicap avec une notification MDPH

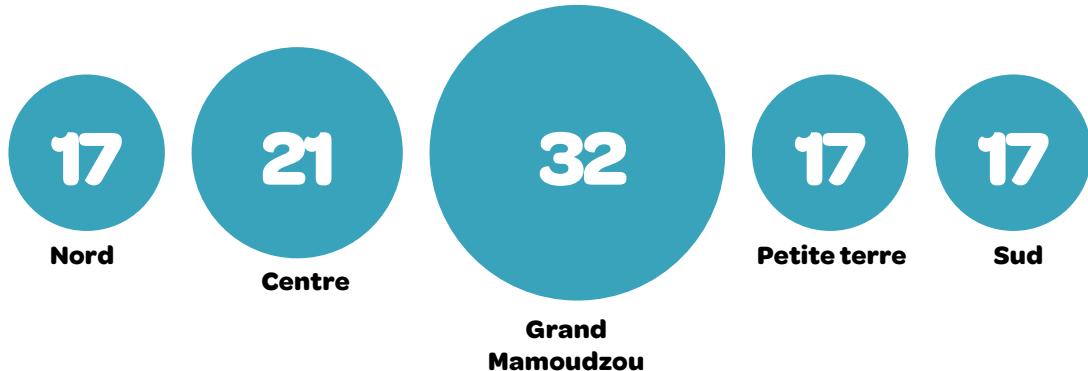
**ETP :** 53,3

**Nombre bénéficiaires :** 135 (extension en aout de 8 places / ouverture IMPro)

**Financeur :** ARS



## Répartition du nombre de place sur l'ensemble du territoire



**69%**

Activité pour l'année 2024.  
Nombre de jeunes pris en charge en file active : **135**



## Activités réalisées en 2024

- Découverte de la baignade projet incluant jeunes et familles, encadré par l'ergothérapeute à la plage de Faré sur Petite Terre
- Participation aux jeux Nationaux sport adapté en Hexagone
- Participation à la journée mondiale du handicap
- Participation à la formation « savoir rouler » en vélo

# SERVICE D'EDUCATION SPECIALISEE ET DE SOINS A DOMICILE (SESSAD) MOINANDZIA

**Lieu :** Tsoundzou 2

**Ouverture :** 2012

**Public :** Jeunes de 6 à 20 en situation de handicap avec une notification MDPH

**ETP :** 34,8

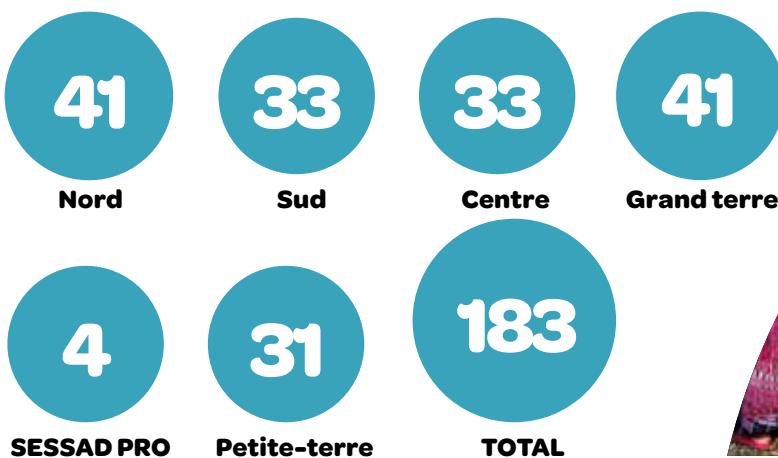
**Nombre bénéficiaires :** 183 (extension de 4 places supplémentaires en aout 2024 /ouverture SESSAD Pro)

**Financeur :** ARS Mayotte



Le SESSAD Moinandzia est organisé sur 5 sites différents pour couvrir l'ensemble du territoire de Mayotte.

La raison d'être de ce service est d'accompagner et soutenir les enfants et leur famille dans un projet de vie à visée inclusive. Il s'agit pour cela de coordonner les différents acteurs qui gravitent autour de l'enfant : famille, école, centre de formation, club sportif, soignants...



## Activités réalisées en 2024

- Activité de communication
- Sport et motricité
- Sensibilisation au harcèlement
- Atelier de recherche de stage destiné aux jeunes lycéens et élèves de 3e
- Activité sur la sexualité et vie affective
- Voyage en Hexagone pour la rencontre nationale sports adaptés
- Maore jet « sports nautiques »

**71 %**

Pour 2024 le taux d'activité.

Nombre de jeunes pris en charge en file active : **183**

# DISPOSITIF INTEGRÉ THERAPEUTIQUE EDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE (DITEP) MARY'LANG

L'accueil de jour et l'internat du Dispositif Intégré Thérapeutique Educatif et Pédagogique (DITEP) MARY'LANG proposent respectivement 10 et 12 places pour des jeunes de 6 à 20 ans possédant une notification MDPH avec une orientation DITEP.

Les enfants et adolescents accompagnés sont porteurs

**Lieu :** Combani

**Ouverture :** Décembre 2012

**Public :** enfants de 6 à 20 ans avec une notification MDPH DITEP

**ETP :** 17.45

**Nombre bénéficiaires :** 35

**Financeur :** ARS



de troubles psychiques. Le DITEP est constitué d'une équipe pluridisciplinaire qui œuvre pour la mise en place d'objectifs et de prestations définis dans le projet personnalisé d'accompagnement de l'enfant, co-construit avec celui-ci et sa famille ou ses représentants légaux.

**35**

jeunes accompagnés dans notre file active : **21** en accueil de jour et **14** en internat.

**19** enfants accompagnés au 31 décembre 2024  
Le taux d'activité réalisé est de **63%**



## Activités réalisées en 2024

- Atelier « vie professionnel » pour la mise en stage et l'orientation scolaire des jeunes accueillis.
- Activité sport et santé
- Activité jardin thérapeutique
- Projet création artistique et manuel
- Activité culinaire
- Projet théâtre
- Projet Pêche

# CENTRE DE SANTE MENTALE PSYCHOLOGIQUE PREVENTION (CMPP)

Le CMPP, Centre Médico-Psychologique et Prévention est un centre de santé mentale qui offre un suivi et un accompagnement individualisé à des enfants, jeunes adultes et adultes de 0 à 30 ans rencontrant des difficultés d'apprentissage, des troubles psychomoteurs, des problèmes de langage, des troubles du comportement et des problèmes d'ordre psychique. Il a pour vocation de mettre en œuvre une offre de santé mentale dans le secteur du centre ouest de Mayotte. Il s'agit de favoriser une offre ambulatoire à destination des jeunes et jeunes adultes et de développer des interconnections entre les domaines du médico-social et du social.

Le travail d'accompagnement se fait dans une démarche pluridisciplinaire avec l'équipe du CMPP, en partenariat avec les familles et en collaboration avec des prestataires intervenants extérieurs.

## 229

Jours ouvert sur l'année 2024, le CMPP a accueilli **137** patients en file active pour une capacité autorisée de **20** places.

Parmi le public accueilli, le plus jeune enfant est âgé de **4** ans et le plus âgé compte **17** ans et pour une moyenne d'âge de **10** ans.

La durée moyenne des accompagnements est de **3** ans et **9** mois. Malgré les perturbations enregistrées en début d'année (mouvements sociaux et barrages) puis le cyclone Chido vécu en décembre 2024, l'équipe a réalisé un total de **2290** actes pour une activité prévisionnelle attendue de **5200** actes. Le taux d'occupation moyen est de **72%**.

**Lieu :** Compani

**Ouverture :** Août 2023

**Public:** Enfants, adolescents et adultes de 0 à 30 ans

**ETP :** 7

**Nombre bénéficiaires :** 137 personnes en file active

**Financeur :** ARS et DEETS



## Activités réalisées en 2024

Différentes activités sont déployées pour accompagner les jeunes vers un mieux être :

- Groupe Kick boxing
- Groupe Aqua thérapie
- Groupe Emotion
- Groupe Sexualité
- Groupe Café parents
- Groupe Equithérapie (en suspens)

# ROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

Le Groupe d'Entraide Mutuelle GEM est un lieu d'accueil, d'échanges et de partages d'expériences (entraide mutuelle) pour personnes fragiles sur le plan psychique et en isolement social.

Il propose différentes activités choisies par les adhérents, permettant à chacun des membres de participer à la vie sociale et ainsi de lutter contre toute forme d'isolement.

**Lieu :** Combani

**Ouverture :** Mars 2021

**Public :** Personne en situation de fragilité psychique et isolée

**ETP :** 1

**Nombre bénéficiaires :** 39

**Financeur :** ARS



Le GEM Réussite de Combani est constitué en association autonome déclarée à la préfecture le 24 aout 2022.

**39**

adhérents ont été recensés en 2024 avec une participation active aux différentes activités et projets mis en place avec l'animateur. Le public est mixte et issu de différents horizons (jeunes adultes, adultes autonomes, adultes en situation de fragilité psychique)



## Activités réalisées en 2024

- Coutures,
  - Sorties culturelles (cinéma, rando...)
  - Repas partagés,
  - Semaine d'Information sur la Santé Mentale SISM,
  - Activités sportives et ludiques
  - Jardinages et ateliers manuels (tressage feuilles de coco, composition de bouquet de fleur...)
- Ateliers lecture-écriture, informatique

# RESIDENCE ACCUEIL

Le dispositif Résidence Accueil propose un hébergement adapté et durable à des personnes en grande exclusion, souffrant de troubles psychiques. Ces troubles doivent être suffisamment stabilisés pour permettre une vie en logement autonome et dans le respect des règles de la vie collective.

Les résidents bénéficient d'un accompagnement éducatif assuré par des hôtes, ainsi que d'un accès à des soins, en fonction de leurs besoins et de leurs souhaits.

Les bénéficiaires sont locataires de leur logement en cohabitation, et s'acquittent d'une redevance mensuelle déductible des APL.

Les logements proposés allient autonomie et convivialité : chaque résident dispose d'une chambre individuelle, tout en partageant des espaces collectifs tels que la cuisine, la salle de bain, les sanitaires et le séjour.

L'orientation vers l'une des 25 places disponibles est réalisée exclusivement par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), sous la coordination de la Croix-Rouge. Le service est ouvert 365 jours par an.

**Lieu :** Mamoudzou

**Ouverture :** 2020

**Public:** Adultes H/F souffrant de troubles ou handicap psychique

**ETP :** 5

**Capacité autorisée :** 25 places

**Nombre bénéficiaires :** 19 suivis en 2024

**Financeur :** ARS, DEETS et Conseil Départemental



## Activités réalisées en 2024

- Ateliers Hygiène corporelle/environnemental
- Sorties extérieures (randonnée, marche...)
- Activité manuelle et fabrication d'outils
  - Fabrication de meuble, atelier peinture
- Activités de loisirs et ludiques
  - Cinéma et projection de film
- Ateliers cuisine et repas partagés
  - Activité foutari (mars 2024)
- Sorties pédagogiques et découverte de sites

19

personnes au total accueillies dont 3 femmes et 16 hommes en 2024. Parmi eux, le plus jeune a 17 ans tandis que le doyen a, quant à lui, 56 ans et pour une moyenne d'âge totale de 32 ans



# ZOOM SUR L'IMPRO

## **Mardi 10 décembre, Mlezi Maore a inauguré l'IMPro SESSAD Pro à Mamoudzou.**

En présence du Directeur de l'Agence Régionale de Santé Mayotte , Sergio Albarello, du Recteur de Mayotte Académie de Mayotte , Jacques Mikulovic, de l'adjointe au maire chargée des politiques sociales et du handicap de la Ville de Mamoudzou, Zoulfati Madi, et les représentants du Groupe SOS, ce dispositif, le premier à Mayotte, marque une nouvelle étape pour le territoire.

Soutenu financièrement par l'Agence Régionale de Santé, ce projet est le fruit d'un travail collectif répondant de manière structurée et innovante aux besoins en matière de handicap. Le service propose aux jeunes bénéficiaires présentant une déficience intellectuelle, avec ou sans troubles associés un accompagnement vers l'insertion professionnelle (stage, découverte et immersion) et sociale avec un objectif d'accès à l'emploi.

Aussi s'inscrivant pleinement dans cette démarche, cette inauguration a été un exercice concret pour nos jeunes.

Avec l'aide des encadrants techniques de l'association, ils ont contribué à cette journée en préparant le buffet et en expliquant les ateliers pré professionnels et techniques (cuisine, espace verts, hygiène et propreté) réalisés. Un moment rempli d'émotion et de fierté démontrant que chaque action compte pour construire un territoire plus.





# PÔLE SOLIDARITÉS ET VIE SOCIALE



**18**  
établissements  
et services



**120,82**  
ETP



**5774**  
bénéficiaires  
accompagnés  
et suivis



**31978**  
personnes  
orientées et  
touchées



**50522**  
publics  
sensibilisés  
et informés

## **Salha ES SASSI**

Directrice du pôle Solidarités et Vie Sociale

En 2024, le pôle Solidarités et Vie Sociale de Mlezi Maore a vu le jour, fruit de la fusion entre le pôle Solidarités et le pôle Insertion et Vie Sociale. Cette réorganisation vise à renforcer l'efficacité et la lisibilité des missions de l'association.

D'un côté, les Solidarités s'attachent à accompagner les publics majeurs en situation de précarité et de vulnérabilité, ainsi que leurs proches, à travers des actions d'information, de soutien administratif et d'accès aux droits. Ce volet inclut notamment l'hébergement d'urgence, l'aide au logement, les droits des femmes, les relations conjugales et la parentalité. De l'autre, la Vie Sociale se concentre sur le renforcement du lien communautaire, du vivre ensemble et de l'accès à la vie culturelle et citoyenne.

Elle favorise l'engagement des habitants et le développement d'initiatives collectives sur le territoire. Ces deux missions complémentaires permettent de mieux répondre aux défis de notre société, en apportant des réponses concrètes aux situations de précarité et en renforçant le lien social sur l'ensemble du territoire.



### **Soutenir, prévenir, reloger : les temps forts 2024 du pôle Solidarités et Vie Sociale**

L'année 2024 a été marquée par une activité soutenue et des interventions de grande ampleur pour le pôle :

- Participation aux opérations de lutte contre l'habitat indigne et de relogement : Mlezi Maore a pris part aux opérations menées dans le cadre de la résorption de l'habitat indigne, notamment lors du démantèlement du camp de Cavani. L'association a contribué à l'accompagnement social des personnes déplacées, en lien avec les autorités préfectorales et les partenaires institutionnels.
- Mobilisation dans la lutte contre le choléra : Les groupes de médiation sanitaire de Mlezi Maore ont été mobilisés pour contenir et enrayer la propagation du virus. Leurs interventions ont porté sur la désinfection des lieux de vie, la sensibilisation dans les quartiers, et l'information des habitants, en coordination avec les autorités sanitaires.
- Crise de l'eau : Les médiateurs du dispositif des ambassadeurs de l'eau ont assuré un lien direct et constant avec la population. Présents sur les sites de distribution, dans les quartiers et au domicile des habitants, ils ont sensibilisé aux éco-gestes, informé sur les coupures et distribué des kits hydro-économies, contribuant ainsi à atténuer les effets de la crise et à diffuser des pratiques durables.
- Renforcement partenarial avec la Justice : Une convention de partenariat a été signée avec le SPIP et le Tribunal pour améliorer l'accompagnement des personnes auteurs de violences. Cette coopération vise à renforcer les dispositifs d'écoute, de responsabilisation et de prévention.

### **Avancer, structurer, aller vers : les priorités du pôle Solidarités et Vie Sociale en 2025**

En 2025, le pôle Solidarités et Vie Sociale poursuivra son engagement à travers plusieurs priorités majeures

- Réhabilitation des logements sinistrés
- Développement du logement diffus
- Ouverture du dispositif ALT1
- Lancement d'un camion-van pour le dispositif PSP (Parcours de Sortie de la Prostitution)

# ANIMATION

Le service animation est un service qui organise des Accueils collectifs de mineur (séjour de vacances), pour les enfants âgées de 6 à 17 ans du territoire.

Nous mettons en place des séjours de 5 jours et 4 nuits. Ses séjours sont accompagnés d'activités, animation de partage et vivre ensemble tout en restant de manière ludique et éducatives.

**Lieu :** Kani Keli et Mtsanga Beach

**Ouverture :** 2003

**Public :** Enfants et jeunes de 6 à 17 ans

**ETP :** 25

**Nombre de bénéficiaires :** 323



## 323 jeunes

accompagnés en 2024.

L'objectif est de maintenir cette action, en la développant un peu.  
En effet, nous souhaitons développer des animations de rue.



## Activités réalisées en 2024

- Des séjours de vacances spécifiques (colos apprenantes autour des arts audio visuels et des activités sportives telle que les jeux olympiques).
- Des activités initiations à la voile
- Des activités physique et sportives (randonnée)
- Des manuelle artistique et culturelles
- Des activités environnementales

# CENTRE SOCIAL

Le Centre Social et Culturel de Miréréni est un lieu de ressources, d'investissement citoyens, d'initiatives et d'accueil pour les habitants. Il est ouvert de façon inconditionnelle à l'ensemble de la population, à qui il offre un accueil, des activités, des services et des informations.

Ce lieu d'animation de la vie locale, permet à la population de s'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets participatifs afin de répondre aux problématiques sociales du territoire et de favoriser la mixité et le développement des liens familiaux et sociaux. Il est le premier Centre Social et Culturel agréé de l'Île de Mayotte en 2020.

**Lieu :** Miréréni-Chirongui

**Ouverture :** Novembre 2019

**Public :** tout public

**ETP :** 5,20

**Nombre bénéficiaires :** 2596

**Financeur :** CSSM, DEETS, DRAJES, CD



## Entre janvier et décembre,

**2596** personnes différentes ont bénéficié des activités du Centre Social et Culturel avec une fréquentation régulière moyenne par mois de **386** personnes,

**36** personnes orientées par l'accueil,

**189** personnes d'un dispositif extérieur hébergées,

**92** enfants et jeunes de la commune accueillis dans le cadre des ACM

**34** bénéficiaires dans le pôle famille).

## Activités réalisées en 2024

- Sorties familles et jeunes
- ASL
- A vos claviers (numérique)
- Mini-camps
- Ateliers bien-être et estime de soi
- ACM sans hébergement
- Périscolaire
- Accompagnement scolaire
- Mise à disposition des locaux
- (Croix Rouge, CEJ, ADJ, APAJH)

# ACCUEIL DE JOUR NARISOME (ADJ)

Le service Accueil de Jour (ADJ) de Mlezi Maore, est un lieu d'éducation ayant pour but la réintégration des enfants non scolarisés dans le système scolaire ordinaire ainsi que la lutte contre les actes de délinquance juvénile.

Le programme pédagogique, est inspiré du Socle Commun de Compétences défini par l'Éducation Nationale.

Le dispositif éducatif et scolaire intervient également auprès du cercle familial du jeune afin de sécuriser son parcours et venir en aide aux familles les plus démunies en le orientant vers des dispositifs adaptés.

**Lieu :** Miréréni de Chirongui  
Combani –Tsoudzou 1

**Ouverture :** mars 2021

**Public :** Enfants non scolarisés âgés  
de 6 à 11 ans

**ETP :** 4,5 et 3 VSC

**Nombre de bénéficiaires :** 80 enfants  
en file active

**Financeurs :** DEETS



## Nombre d'enfants accueillis :

**80 enfants** en file active, dont **51** en simultané.

**24 sorties** positives confirmées.

**8 au collège, 16 enfants** à l'école élémentaire.

**Soit au total 47%** d'enfants de retour à l'école de la république.

## Activités réalisées en 2024

- Ouverture de nouveaux points d'accueil : Tsoudzou/Combani et Réouverture de l'accueil de Miréréni à Chirongui au sein du Centre Social.
- Sorties avec les familles de Chirongui à Kani Kéli en lien avec le Centre Social.
- Fête de fin d'année réunissant parents et enfants.



# ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE (E2C)

Le dispositif E2C, permet d'offrir une deuxième chance d'insertion aux jeunes qui auraient quitté trop tôt le système scolaire, ne trouvant ni emploi ni de formation qualifiante. Dépourvu à Mayotte, le précédent préfet de Mayotte, Monsieur Colombet souhaitait répondre aux besoins des jeunes les plus éloignés de l'emploi par un dispositif d'insertion sociale et professionnelle.

L'association Mlezi Maoré a répondu présent à cet appel. Soutenu par le Réseau E2C, la DEETS et le Conseil Départementale de Mayotte, l'Ecole de la deuxième chance de Mayotte a été inaugurée, le 10 décembre 2020. Elle est membre associée au Réseau E2C France depuis le 24/09/2021 et a obtenu **le label E2C en décembre 2023** (<https://urlr.me/jHX9Ba>). Elle a aussi obtenu le renouvellement de la certification **Qualiopi** le 23/09/2024.



L'E2C Mayotte est un service du Pôle Insertion et vie sociale de l'association Mlezi.

**67**

stagiaires accompagnés en file active  
dont **41 nouveaux stagiaires** recrutés en cours  
d'année. **17 ACA** ont été remises aux stagiaires en fin  
de parcours. **54%** de stagiaires ont été insérés  
incluant le suivi post parcours.

**Lieu :** COMBANI

**Ouverture :** Décembre 2020

**Public :** 16-25 ans

**ETP :** 11,2

**Nombre bénéficiaires :** 67

**Financeur :** DEETS, FSE, Conseil Départemental



## Activités réalisées en 2024

- Remise des 17 ACA aux stagiaires des promotions 19 et 20
- Atelier
- Formation de SST auprès des jeunes
- Inclusion numérique avec Emmaüs Connect
- Visite du musée du sel/Peinture au RDC de Combani
- Participations aux événements extérieurs organisés par les partenaires
- Renouvellement certification Qualiopi



# CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE (CEJ)

Le CEJ (Contrat d'Engagement Jeune) est un dispositif de la mission locale mais celle-ci missionne diverses structures pour prendre en charge le CEJ JR «jeune en rupture». L'association Mlezi Maore s'est par conséquent positionnée pour accueillir des jeunes de 16 à 25 ans.

Le CEJ «jeune en rupture» accompagne les jeunes vers leur insertion professionnelle tout en proposant des ateliers

**Lieu :** Combaní, Chirongui et Miréréni de Tsingoni

**Ouverture :** Avril 2024

**Public :** 16-25 ans

**ETP :** 4.61

**Nombre de bénéficiaires :** 45

**Financeurs :** DEETS



de remise à niveau en français et en mathématiques, des techniques de recherche d'emploi, des simulations d'entretien, la rédaction de Curriculum Vitae (CV), lettre de motivation et bien d'autres.

**45**

jeunes ont signé un contrat engagement jeune.

**18** sorties positives :

**2** jeunes ayant obtenu un service civique,

**11** jeunes qui ont repris leurs études,

**1** admission au RSMA,

**2** jeunes en alternance pour la formation CIP,

**1** jeune suivi par ERASMUS Mayotte et **1** en alternance à DAESA pour suivre une formation de garagiste.

## Activités réalisées en 2024

- Participation à une matinée : sensibilisation sur la santé sexuelle
- Participation Journée du service civique à Mtsangabeach
- 2 Interventions Emmaüs Connect pour les jeunes de Combaní et Miréréni-Tsingoni
- Remise de diplôme pour les jeunes (Emmaüs Connect)
- 3 Interventions du Service Mobilité de Mlezi Maore
- Sortie pédagogique : information collective sur les journées de l'animation et du sport + visite de la plage de Tsingoni (lien avec la mairie)



# ESPACE DE VIE AFFECTIVE RELATIONNELLE ET SEXUELLE (EVARS)

**Lieu :** Tsoundzou II

**Ouverture :** 2020

**Public :** Tout public

**ETP :** 2.5

**Nombre bénéficiaires :** 1495 personnes sensibilisées lors d'actions collectives

**Financeur :** ARS - DRDDE



Les EVARS (Espaces Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle) sont des lieux d'information, d'écoute, de sensibilisation et de prévention en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle. L'accueil y est objectif et bienveillant.

L'accompagnement dispensé est confidentiel et gratuit.

Les missions principales sont :

- Écouter, accueillir, informer, accompagner et orienter sur les thèmes de l'égalité des sexes, la violence et de la sexualité.
- Lutter contre les violences et les discriminations liées aux genre et à l'orientation sexuelle.

Au cours des **243 jours**  
d'ouverture dans l'année, **34 actions collectives**  
ont été réalisées, touchant près de **1500 personnes**.



## Activités réalisées en 2024

Journées de sensibilisation sur les thématiques suivantes :

- Consentement,
- Toutes formes de violences (faites aux femmes, conjugales et sexiste et sexuelle),
- Egalité Homme - Femme,
- Précarité menstruelle,
- Contraception

# AMBASSADEUR DE L'EAU

Dans le cadre de la gestion de la crise de l'eau, le dispositif médiateurs – ambassadeurs de l'eau a été mis en place sur les différentes intercommunalités de Mayotte afin de sensibiliser et d'accompagner la population durant cette sécheresse aggravée. Cette stratégie était, en outre, accompagnée d'une importante campagne d'informations et de distribution de kits hydro économies auprès de la population. Le contexte de crise a élargi les missions confiées aux ambassadeurs de l'eau, ils ont été mandatés pour intervenir sur les hubs de distribution d'eau. Ce rapport expose l'ensemble des activités effectuées depuis le 18 septembre 2023 jusqu'au vendredi 18 mars 2024, date d'échéance du dispositif.

**Lieu :** sur l'ensemble du territoire

**Ouverture :** 18 septembre 2023

**Fermeture :** 18 mars 2024

**Public :** tout public

**ETP :** 6 et 82 VSC

**Nombre de bénéficiaires :** 3470 personnes orientées et touchées

**Financeurs :** préfecture



## 3470 foyers

ont été visités et **5102 kits**  
hydro économies installés

## Activités réalisées en 2024

- Formation sur l'eau et une sur la médiation sociale
- 2 formations obligatoires : l'Agence de Services et de Paiements (ASP), la Formation Civique et Citoyenne (FCC)
- Formation prévention Secours Civiques de niveau 1 (PSC1).
- Demi-journée de formation sur l'eau : différents types de crises d'eau, les sources d'eau disponibles, contexte de crise, bonnes pratiques à adopter pour économiser l'eau, prévention face aux risques sanitaires et les maladies hydriques, installation des kits hydro économies.



# GROUPE DE MÉDIATION SANITAIRE (GMS)

Les Groupes de Médiation Sanitaire (GMS) ont été créés en février 2021 dans le cadre de la stratégie nationale « Tester – Alerter – Protéger » mise en place par le Gouvernement pour casser les chaînes de transmission du virus Covid-19.

Depuis 2022, le dispositif s'est élargi et permet de faire de la médiation sanitaire sur des thématiques et vaccination autres que le COVID et ainsi de répondre aux enjeux sanitaires en fonction de l'évolution de la situation et des besoins ponctuels ou géographiques.

**Lieu :** M'tsapéré (Mamoudzou)

**Ouverture :** Février 2021

**Public :** la population mahoraise

**ETP :** 32

**Nombre bénéficiaires :** 28091 personnes orientées et 29690 sensibilisées.

**Financeur :** ARS



## 16 943 personnes

touchés en maraudes en lien avec des thématiques santé

### 12 747 personnes

touchés en maraudes à surveillance base communautaires

### 28 091 personnes

touchées en action de vaccination

### 99 maisons

désinfectées lors de la crise choléra

## Activités réalisées en 2024

- Assistance des équipes de soins sur la vaccination choléra
- Investigation et désinfection des foyers cas choléra
- Assistance des équipes de soins sur la vaccination typhoïde
- Prévention et sensibilisation sanitaire
- Maraudes surveillance sur la santé communautaire
- Maraudes avec les partenaires : REDECA, Horizon
- Séances d'information auprès de partenaires

# SERVICE MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS (SMJPM)

Le SMJPM exerce des mesures de protection juridique pour des personnes adultes et vulnérables ayant une altération des facultés mentales et/ou physiques. Les mesures de protection juridique ont pour objectif de protéger la personne vulnérable des éventuels abus dont elle peut être victime et des dommages qu'elle peut causer à sa personne ou à ses biens. Depuis 2018 le SMJPM a une capacité d'exercice de 262 mesures.

**Lieu :** Kaweni

**Ouverture :** 2010

**Public :** Majeurs vulnérables sous mesure de protection

**ETP :** 9.5

**Nombre de bénéficiaires :** 331

**Financeurs :** DEETS, Conseil Départemental



## 331 mesures exercées

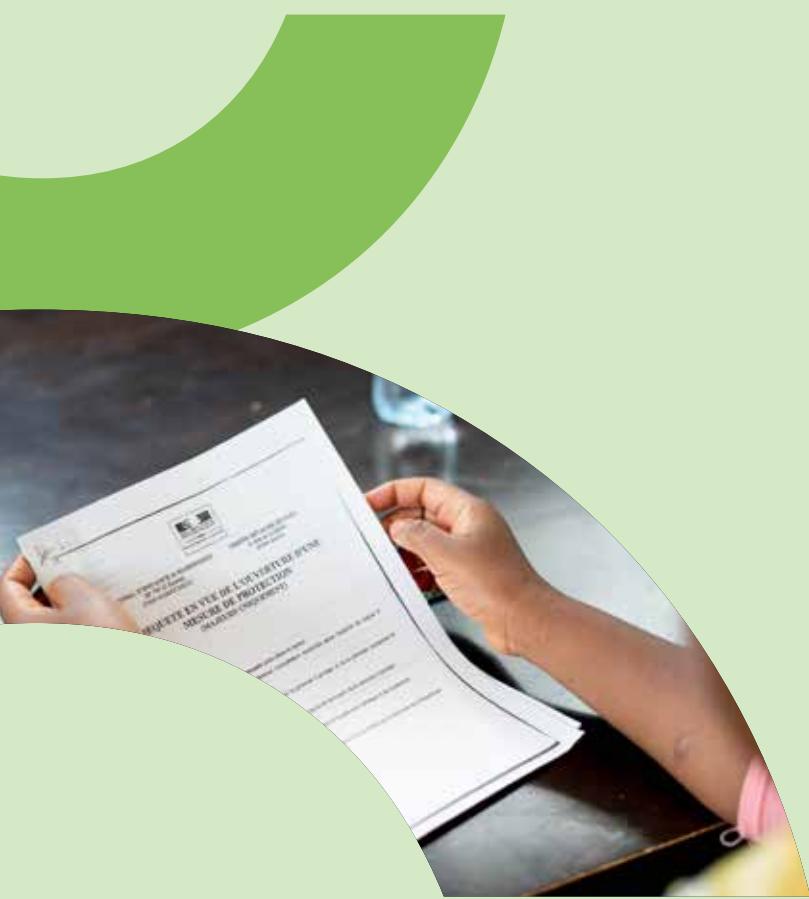
au 31/12/2024, dont **90 mesures** transférés de l'UDAF de Mayotte ;

**2 participations**

aux journées d'informations tout public

## Activités réalisées en 2024

- Exercice des mesures confiées, en nette progression comparée aux années précédentes.
- Réorganisation du service et révision des procédures pour la démarche qualité.
- Participation aux journées d'accès aux droits organisés par les CCAS



# GROUPE DE MÉDIATION SANITAIRE (GMS)

Les Groupes de Médiation Sanitaire (GMS) ont été créés en février 2021 dans le cadre de la stratégie nationale « Tester – Alerter – Protéger » mise en place par le Gouvernement pour casser les chaines de transmission du virus Covid-19.

Depuis 2022, le dispositif s'est élargi et permet de faire de la médiation sanitaire sur des thématiques et vaccination autres que le COVID et ainsi de répondre aux enjeux sanitaires en fonction de l'évolution de la situation et des besoins ponctuels ou géographiques.

**Lieu :** M'tsapéré (Mamoudzou)

**Ouverture :** Février 2021

**Public :** la population mahoraise

**ETP :** 32

**Nombre bénéficiaires :** 28091 personnes orientées et 29690 sensibilisées.

**Financeur :** ARS



## 16 943 personnes

touchés en maraudes en lien avec des thématiques santé

### 12 747 personnes

touchés en maraudes à surveillance base communautaires

### 28 091 personnes

touchées en action de vaccination

### 99 maisons

désinfectées lors de la crise choléra



## Activités réalisées en 2024

- Assistance des équipes de soins sur la vaccination choléra
- Investigation et désinfection des foyers cas choléra
- Assistance des équipes de soins sur la vaccination typhoïde
- Prévention et sensibilisation sanitaire
- Maraudes surveillance sur la santé communautaire
- Maraudes avec les partenaires : REDECA, Horizon
- Séances d'information auprès de partenaires

# INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX (ISTF)

**Lieu :** Kaweni

**Ouverture :** 2018

**Public :** Tuteurs familiaux

**ETP :** 0,5

**Nombre de bénéficiaires :** 55

**Financeurs :** DEETS



Le dispositif s'adresse aux tuteurs familiaux et à toute personnes souhaitants s'informer sur les mesures de protection juridique. Il a pour objectif d'apporter un soutien, une réponse adaptée aux tuteurs familiaux afin d'assumer et assurer pleinement leur mission de tuteur et pourvoir aux intérêts de leur proche vulnérable (sous protection juridique).

## 7 Actions

d'information collectives ;

**55 tuteurs** accompagnés ;

**60 tenues** de permanences

**125 personnes** orientées et touchées

## Activités réalisées en 2024

- Réunion d'information avec les professionnels du secteur socio-médical sur les mesures de protection ;
- Participation aux actions d'information sur les dispositifs d'accès aux droits ;
- Information collective sur les mesures de protection et la démarche d'ouverture de mesure.
- Signatures de convention avec d'autres CCAS



# PARCOURS DE SORTIE DE PROSTITUTION (PSP)

**Lieu :** Tsoundzou 2

**Ouverture :** Mars 2021

**Public :** Femmes majeures en situation de prostitution

**ETP :** 2.95

**Nombre bénéficiaires :** 17

**Financeur :** ARS - DRDDE - DEETS



Les dispositifs PSP ont été créés en 2016 suite à la loi sur la lutte contre le système prostitutionnel et pour l'accompagnement des personnes prostituées.

Ce service a été mis en place à Mayotte en 2021. Il offre un accompagnement global et personnalisé pour toute personne majeure, victime de prostitution, de proxénétisme ou d'exploitation sexuelle, dont le dossier aura été accepté par une Commission départementale.

L'objet étant de lutter contre le système prostitutionnel.

## 17 personnes

ont été accompagnées  
et reçues au cours de l'année dont **4 femmes**  
hébergées au sein du dispositif.

## Activités réalisées en 2024

Journées de sensibilisation :

- Lutte contre l'exploitation sexuelle
- Le consentement
- La prostitution
- La santé sexuelle



# CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES AUTEUR(E)S DE VIOLENCES CONJUGALES (CPCA)

Le Centre de prise en charge des auteur(e)s de violences conjugales (CPCA) de Mlezi Maore concourt à prévenir le passage à l'acte et la récidive des auteur(e)s de violences, au sein du couple, en proposant un parcours d'accompagnement global afin de mieux protéger les victimes.

**Lieu :** Tsoundzoui

**Ouverture :** Novembre 2021

**Public :** Auteurs de violences

**ETP :** 2.65

**Nombre de bénéficiaires :** 57

**Financeurs :** DDRDFE, ARS



## NOS ACTIONS

Accompagnement collectif

- Ateliers thématisés
- Stage de responsabilisation
- Accompagnement individuel
- Entretien thérapeutique

**57**

auteurs de violences conjugales ont été accompagnés, dont **43** ont été orientés par le parquet de la justice et **14** par les partenaires sociaux. Parmi eux, **50** sont des hommes et 7 des femmes, prise en charge au CPCA.

## Activités réalisées en 2024

3 Stages de responsabilisation pour les auteurs de violences conjugales (alternative à l'incarcération) :

- 1 stage le 4 mai 2024
- 1 stage le 28 septembre
- 1 stage le 30 novembre

- 7 ateliers ont été organisés sur les thématiques du couple, de la violence et des conséquences

- 3 interventions au stage de responsabilisation au SCJE :

- 14 mai 2024
- 10 septembre 2024
- 26 novembre 2024

- 2 interventions au lycée de Dembeni et Kahani

- 1 au collège de Kaweni 1



# INTERVENTION SOCIALE EN COMMISSARIAT ET GENDARMERIE (ISCG)

**Lieu:** Pamandzi, Mamoudzou, Sada, Mtsamboro

**Ouverture:** 2027

**Public:** tout public

**ETP:** 3

**Nombre de bénéficiaires :** 675

**Financeurs:** FIPD



Le dispositif d'Intervention Sociale en Commissariat et Gendarmerie (ISCG) a ouvert en 2007. Le public accueilli sont les personnes victimes de toutes formes de violence et en particulier les violences intrafamiliales. Pour ce faire, un accompagnement ponctuel est mis en œuvre par la suite pour les bénéficiaires afin de prétendre à une démarche d'accès aux droits.

**675**

personnes accompagnées



## Activités réalisées en 2024

- 5ème Journée de sensibilisation contre les violences faites aux femmes qui a eu lieu au RSMA le 12 mars 2024

- Journée nationale d'accès aux droits organisé par le CDAD et SCJE sur les violences conjugales le 24 mai 2024 à Dembeni

# MEDIATION FAMILIALE

Le service de médiation familiale à Mayotte offre un espace neutre et confidentiel où les familles peuvent résoudre leurs conflits.

Il favorise le dialogue, la négociation et la prise de décision mutuellement acceptable, en tenant compte des besoins des enfants. Les accords de médiation sont flexibles et peuvent

**Lieu :** Tsoundzou 2

**Ouverture :** 2013

**Public :** Couples, Familles

**ETP :** 1.90

**Nombre de bénéficiaires :** 145

**Financeurs :** SSM



évoluer avec le temps. La médiation encourage la prise de conscience de sa capacité à agir pour changer une situation insatisfaisante.

## 145

personnes accompagnées dont 106 arrivées en 2024

- **82** personnes orientées et touchées

- **64** sorties d'accompagnement

- **5** actions collectives sur la thématique de la séparation et la pension alimentaire

## Activités réalisées en 2024

- Accompagnement des bénéficiaires dans leur problème de couple et relationnel
- Journée d'accès aux droits
- Action d'information sur la thématique de la séparation et de la pension alimentaire
- Développement de l'activité



# ENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE (CHRS)

**Lieu :** Dembeni

**Ouverture :** 2005 et habilitation en 2015

**Public :** hommes seuls

**ETP :** 8.20

**Nombre bénéficiaires :** 36

**Financeur :** DEETS – ARS - JUSTICE



Le CHRS Songoro organise son intervention au regard des lois régissant les structures d'accompagnement pour adultes en situation de précarité. Il accueille 16 personnes majeures, toutes en situation d'exclusion ou risque d'exclusion, sur orientation du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (S.I.A.O) de la Croix-Rouge.

Le CHRS accueille des personnes placées sous-main de justice, du centre pénitentiaire de Majicavo, dans le cadre d'aménagements de peines en placement extérieur.

Une équipe pluridisciplinaire (éducatif, social et thérapeutique) accompagne la personne accueillie sur toutes les questions liées au logement, à l'accès aux droits et aux soins.

## 36

personnes hébergées au CHRS dont 13 personnes placées sous-main de justice en PE.

- Un taux d'occupation de 83% soit 4876 journées réalisées.
- Un taux d'insertion professionnel à la sortie de 61,54% avec un total de 26 sorties positives sur l'année.



## Activités réalisées en 2024

- Insertion professionnelle et accompagnement vers l'emploi
- Accompagnement administratif et aide aux formalités
- Activités sportives en collaboration avec 3CO (VTT, canoé-kayak)
- Sorties culturelles
- Journées de cohésion et renforcement du lien social
- Repas culturels et moments de convivialité (Afrique/Mayotte)

# INTERMÉDIATION LOCATIVE (IML)

Le dispositif IML a été créé pour accompagner des ménages fragiles dans l'accession à un logement autonome. Les ménages orientés vers le dispositif IML n'ont pas toujours des revenus permettant de régler leurs loyers.

L'intermédiation locative permet de sécuriser et de simplifier la relation entre un locataire et son bailleur. Le dispositif IML a donc pour mission d'accompagner ces ménages dans

**Lieu :** Tsoundzou 2

**Ouverture :** Janvier 2020

**Public :** Familles

**ETP :** 5.15

**Nombre de bénéficiaires :** 621

**Financeurs :** DEETS



tous les apprentissages de la vie locative pour leur permettre de se maintenir dans le logement à l'issue de la prise en charge IML.

## 621

personnes accompagnées en 2024

- Taux d'occupation de **15%**

- **47** sorties positives

## Activités réalisées en 2024

- Mise en place de journée découverte IML suivis de visite de logement avec la mairie de Koungou
- Présentation de l'IML lors de la réunion de relogement organisé par la mairie de Mamoudzou le 22/05/2024.
- Proposition de prise en charge d'usagers éligible pour le décasage de Mavadzani



# HEBERGEMENT D'INSERTION (HI)

Le dispositif Hébergement d'Insertion s'inscrit dans le cadre global de la politique d'hébergement menée par le gouvernement devant permettre aux personnes sans-abris ou mal logées d'accéder durablement à un logement digne et adapté.

Cette mise en œuvre est, depuis 2021, pilotée par la Délégation Interministérielle pour l'Hébergement et l'Accès au Logement (DIHAL) dans le cadre de la création du Service public de la rue au logement.

Le financement émane ainsi du Budget Opérationnel de Programmation BOP 177 « hébergement, parcours vers le logements et insertion des personnes vulnérables ».

**Lieu :** Tsoundzou 2

**Ouverture :** Octobre 2021

**Public :** Personnes en situation de précarité logement à la suite d'opération « loi Elan », dans le cadre de RHI ou mise à l'abri provenant des camps des Migrants

**ETP :** 28.5

**Nombre bénéficiaires :** 624



## 624

personnes hébergées en hébergement Insertion  
dont **77** sont issus des décasages et **547**  
proviennent des démantèlements des camps  
migrants.

- Un taux d'occupation de **76%** soit **99 617**  
journées réalisées



## Activités réalisées en 2024

- Démantèlement du camp du stade de Cavani (mise à l'abri des migrants)
- Démantèlement des ruelles de Cavani (mises à l'abri des migrants)
- Mises à l'abri des décasés de Hamouro
- Mises à l'abri des décasés de Doujani
- Mises à l'abri des décasés de Sada
- Mises à l'abri des décasés de Mavadzani (Koungou)
- Mises à l'abri sur sollicitation de la préfecture et de la DEETS

# HEBERGEMENT D'URGENCE (HU)

Le service propose un accueil selon deux modalités d'hébergement d'urgence :

- 6 places sur orientation du SIAO ;
- 50 places dans le cadre de la loi Elan.

Il met à disposition un appartement meublé et un colis alimentaire. La mission principale est la mise à l'abri des usagers, grâce à la mise à disposition d'un lieu de répit pour

**Lieu :** Tsararano

**Ouverture :** 2020

**Public :** Familles / Migrants et personnes issus des décasages

**ETP :** 5.10

**Nombre de bénéficiaires :** 102 (HU6 45) (HU50 57)

**Financeurs :** DEETS



les familles. En parallèle, une évaluation sociale est réalisée et permet d'orienter les ménages vers des accompagnements adaptés

## 155%

- Taux d'occupation HU6
- **65%** Taux d'occupation HU50

## Activités réalisées en 2024

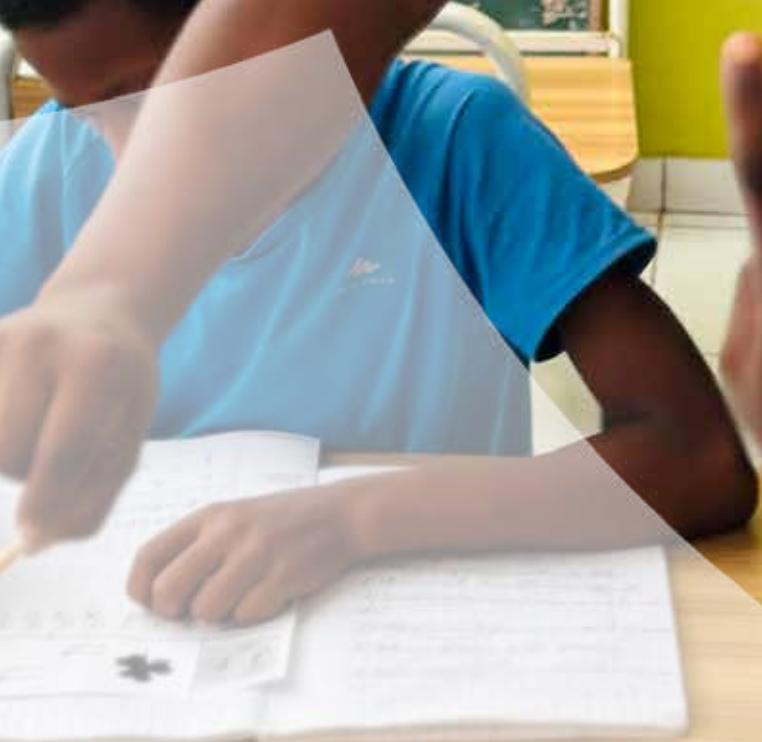
- Démantèlement du camp du stade de Cavani (mise à l'abri des migrants)
- Démantèlement des ruelles de Cavani (mises à l'abri des migrants)
- Mises à l'abri des décasés de Hamouro
- Mises à l'abri des décasés de Doujani
- Mises à l'abri des décasés de Sada
- Mises à l'abri des décasés de Mavadzani (Koungou)
- Mises à l'abri sur sollicitation de la préfecture et de la DEETS



LES JOURS  
DE LA SEMAINE

AUJOURD'HUI  
c'est

HIER  
c'était





# DISPOSITIFS D'INSERTION



**3**

établissements et services



**60,02**

ETP



**262**

bénéficiaires accompagnés et suivis



**175**

personnes orientées et touchées

## **Marion FRUTOSO**

Directrice des dispositifs d'Insertion



Avec 50% de sa population ayant moins de 18 ans, 71% des plus de quinze ans n'ayant aucun diplôme qualifiant et le taux de chômage le plus important de France (35%), l'insertion représente un enjeu majeur pour le développement de Mayotte. La direction de l'Insertion réunit des dispositifs proposant un accompagnement aux personnes cumulant un certain nombre de difficultés (sociales, économiques, professionnelles), représentant un frein pour l'accès à un emploi pérenne.

### **Structurer et consolider : les moments clés des dispositifs d'insertion en 2024**

Après les difficultés de 2023 en lien avec la crise des financements, 2024 a été une année de structuration et de consolidation pour la direction de l'Insertion :

- **Création du Service Mobilité :**  
Le regroupement des dispositifs Parcours Mobilité et de l'Auto-école sociale et solidaire ont donné naissance au Service Mobilité, favorisant la logique de parcours des personnes accompagnées et la mutualisation des moyens. Ces dispositifs s'avèrent être un réel atout pour les autres services de Mlezi Maore et les acteurs de l'insertion du territoire.
- **Réorganisation des ACI (Atelier Chantier d'Insertion) :**  
La réorganisation des ACI en deux services distincts (SIAE et ACI PAK) facilite la gestion de ceux-ci et améliore leur visibilité en lien avec les financements de chacun. Les ACI Espaces verts et Mécanique auto ont connu un important développement de leur activité alors que l'ACI Agricole fait face à un cumul de contraintes (turn-over, crise de l'eau, barrages). Malgré tout,

l'accompagnement proposé porte ses fruits avec un taux d'insertion respectant les objectifs fixés.

- **Ouverture du PPAIP (Programme Personnalisé d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle) :**  
L'ouverture du PPAIP vient compléter l'offre de service de la direction de l'Insertion avec un accompagnement spécifique pour les PPSMJ (Personnes Placées Sous Main de Justice). Il permet une complémentarité entre les différents services de Mlezi Maore agissant auprès de ce public afin de limiter les ruptures de parcours.

### **Coordonner, renforcer et agir : les priorités en 2025**

Malgré un début d'année tourné vers la reconstruction suite au cyclone Chido, l'ensemble des équipes reste mobilisé pour continuer à proposer un accompagnement de qualité aux personnes accueillies.

Si les relations avec les financeurs se sont améliorées en 2024, l'année 2025 devra permettre de consolider le modèle économique de la direction de l'insertion afin de pérenniser ses actions dans un contexte difficile.

En 2025, la direction de l'insertion poursuit son positionnement comme "boîte à outils" au service des autres directions de Mlezi Maore et acteurs sociaux du territoire.

- **Poursuivre et renforcer les collaborations entre les chantiers d'insertion et le PPAIP avec les autres services de Mlezi Maore pour proposer des perspectives aux personnes les plus vulnérables.**
- **Développer une stratégie de mobilité durable à l'échelle de Mlezi Maore, en repensant les déplacements professionnels dans une logique d'écomobilité**

# SERVICE D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (SIAE)

Le SIAE met en œuvre des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) dans le but de promouvoir une insertion pérenne sur le marché du travail pour les personnes éloignées de l'emploi et rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. L'accompagnement se fait en trois temps :

- Mise au travail sur chantier,
- Accompagnement socioprofessionnel,
- Formation.

En 2024, le SIAE gère 4 ACI dans les domaines de l'entretien des espaces verts, l'agriculture et la mécanique auto.

**Lieu :** Bandrélé, Kahani, Combani, Kawéni

**Ouverture :** 2014

**Public :** Personnes majeures régulières éloignées de l'emploi

**ETP :** 12.54

**Nombre de bénéficiaires :** 89

**Financeurs :** DEETS, FSE, Mairie de Mamoudzou, SPIP, Recettes issues des activités.



**89**

salarié(e)s en insertion, dont **28%** de femmes.

**45** personnes sorties dont 18 en emploi et 5 en formation.

Le taux de réalisation des ETP d'insertion est de **95%** et le taux de sorties dynamiques est de **59%**.

## Activités réalisées en 2024

- 69 323 heures d'insertion réalisées par 89 personnes, dont 55 000 sur chantier, le reste en formation technique et accompagnement socioprofessionnel.
- 110 accompagnements individuels à la levée des freins à l'emploi auprès de 52 personnes
- 19 ateliers collectifs organisés
- 30 PMSMP réalisées par 24 salarié(e)s en insertion
- 11 formations réalisées par 10 salarié(e)s en insertion : 4 qualifiantes, 6 certifiantes, 1 RAN SDB



# SERVICE MOBILITÉ

Le Service Mobilité propose des solutions de mobilité aux personnes en insertion afin de sécuriser leur parcours professionnel et les sensibiliser aux écomobilités. Il comprend deux dispositifs :

- Le Parcours Mobilité propose un diagnostic mobilité, un accompagnement individuel, des ateliers collectifs et un service de mise à disposition de vélo à assistance électrique, afin d'accompagner les personnes vers plus d'autonomie dans leurs déplacements. Il valide également les prescriptions du garage solidaire (prestation de l'ACI Mécanique auto du SIAE).
- L'Auto-Ecole Sociale et Solidaire (AESS) accompagne des personnes rencontrant des difficultés financières et/ou d'apprentissage, et dont le permis B est indispensable à la concrétisation de leur projet professionnel.

**Lieu :** Tsoundzou 2

**Ouverture :** Janvier 2022

**Public :** Personnes en parcours d'insertion

**ETP :** 5.02

**Nombre bénéficiaires :** 147

**Financeurs :** 1. Parcours Mobilité : TIMS, ADEME, France Travail.  
2. AECC : FSE, DEETS, Mairie de Mamoudzou, participations des bénéficiaires.



## 147

personnes accompagnées, dont **64** accueillis au sein de l'AECC. Le taux de réussite de l'AECC est de **68%** pour l'obtention du code de la route et de **67%** pour l'obtention du permis de conduire.

**175** personnes orientées et touchées

## Activités réalisées en 2024

- 147 diagnostics mobilité réalisés,
- 342 accompagnements (services) réalisés auprès de 135 personnes,
- 7 ateliers collectifs réalisés auprès de 175 participants,
- 16 mois de mise à disposition de vélo à assistance électrique proposés à 6 personnes,
- 3 655 heures d'apprentissage réalisées au sein de l'AECC,

# PROGRAMME PERSONNALISÉ D'ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION PROFESSIONNELLE (PPAIP)

Le Programme Personnalisé d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle (PPAIP) accompagne les Personnes Placées Sous Main de Justice en milieu ouvert et fermé à définir leur projet professionnel.

Ce dispositif, mis en œuvre en étroite collaboration avec le

**Lieu :** Milieu fermé : Centre Pénitentiaire de Majicavo  
Milieu ouvert : Ensemble du département

**Ouverture :** Octobre 2024

**Public :** Personnes Placées Sous-Main de Justice

**ETP :** 1

**Nombre de bénéficiaires :** 26

**Financeurs :** SPIP de Mayotte



SPIP, permet de sécuriser leur parcours d'insertion et participe ainsi à réduire le risque de récidive.

Les parcours proposés combinent accompagnements individuels et collectifs et ont un rythme plus ou moins soutenu selon les besoins exprimés par les personnes accompagnées.

**26**

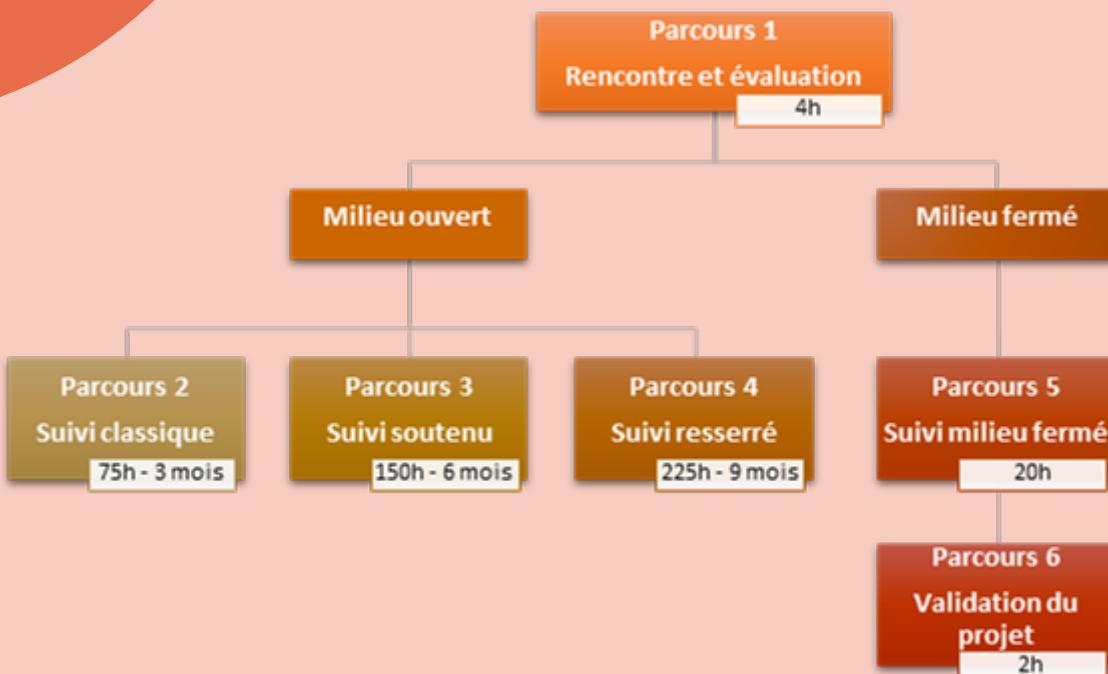
accompagnements initiés, 36 orientations, 108 heures d'accompagnements réalisées.

100% d'hommes âgés de 18 à 44 ans, moyenne d'âge de 26 ans.

## Activités réalisées en 2024

36 personnes orientées par le SPIP :

- 26 P1 débutés, dont 14 en MF et 12 en MO
- 5 P1 terminés en MO - 1 P2, 2 P3, 2 P4
- 77 entretiens individuels réalisés, dont 25 en MF et 52 en MO ; avec un taux d'absentéisme de 16%, (16h) principalement en MO (10h)
- 7 ateliers collectifs organisés



# NOS TÉMOIGNAGES

## **L'impact du cyclone CHIDO sur les professionnels de terrain – 2024 vu par Omdati OUSSENI, cheffe de service du groupe de médiation sanitaire (Décembre 2024)**

En décembre 2024, lorsque le cyclone CHIDO frappe Mayotte, Omdati, cheffe de service du groupe de médiation sanitaire à Mlezi Maore et habitante de Chiconi, fait face à une situation d'urgence sans précédent. « Là-bas, j'ai tout perdu, mon toit est parti comme pour la plupart des habitants de l'île, les routes sont jonchées de décombres, de tôles, de déchets... » Sans électricité, les familles restent dans le noir, et notamment les stocks alimentaires s'abîment rapidement ce qui a été le cas de Omdati. « On avait fait des réserves, mais avec les coupures, tout a pourri. Je ne sais plus quoi manger. » Malgré ce contexte personnel difficile, Omdati reprend rapidement le travail, en premier lieu pour localiser ses collaborateurs et s'assurer de leur état de santé, puis dans un second temps relancer les actions de terrain.

En lien avec la Réserve sanitaire et avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé de Mayotte (ARS), Omdati et les 34 médiateurs sanitaires reprennent progressivement leurs missions dans les quartiers les plus touchés. Ils recensent les familles sinistrées, écoutent les témoignages, apportent un soutien moral, identifient les besoins urgents, distribuent des aquatabs pour la potabilisation de l'eau et sensibilisent aux risques de maladies hydriques.

Le témoignage d' Omdati illustre la résilience, la solidarité et l'engagement des professionnels de terrain de Mlezi Maore, restés aux côtés des populations malgré une crise qui a profondément marqué l'ensemble des habitants et les professionnels sur le territoire.

“

**C'était dur, mais personne ne s'est arrêté. Les médiateurs sanitaires ont fait preuve d'un courage exemplaire.**

Omdati OUSSENI  
Cheffe de service GMS

# 2024 en chiffres

Fort de ses 627 professionnels, l'association a mené des actions en accompagnant **11 012** personnes, en orientant **38 096** et en sensibilisant près de **52 995** personnes. Aujourd'hui, les champs d'intervention de l'association s'étendent sur tout le département dans les secteurs de la Jeunesse, du Handicap, des Solidarités et Vie Sociale et de l'insertion.

## Notre Équipe



<b>34</b> Siège	<b>199</b> Jeunesse	<b>121</b> Solidarités et Vie Sociale	<b>168</b> Handicap	<b>60</b> Dispositifs d'Insertion

**582,35 total salariés  
en ETP**

**36**  
Personnes promues en promotion interne

**312**  
salariés ont bénéficié d'au moins une formation (Formation obligatoire, formation qualifiante, formation individuelle et formation informative)

**66**  
Postes vacants  
Des difficultés de recrutements dans les métiers suivants : Médecins – Infirmiers - Éducateurs spécialisés – Orthophonistes / Psychologues – Ergothérapeutes – Psychomotriciens / Kinésithérapeutes.

<b>38</b> Siège	<b>204</b> Jeunesse	<b>139</b> Solidarités et Vie Sociale	<b>174</b> Handicap	<b>72</b> Dispositifs d'Insertion

**627 total salariés**

## Nos Bénéficiaires

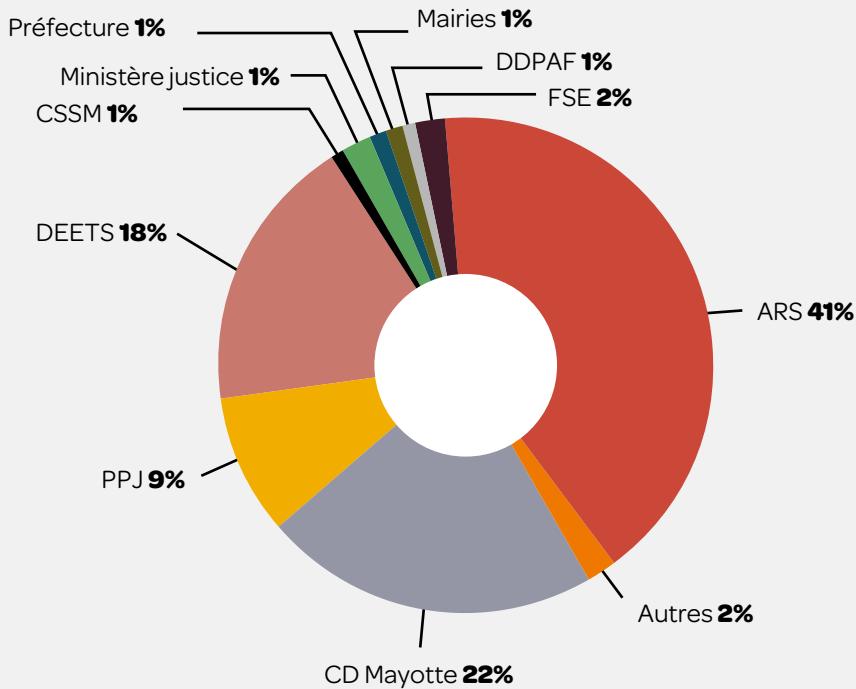
**11012**  
bénéficiaires accompagnés et suivis

**38 096**  
personnes orientées et touchées

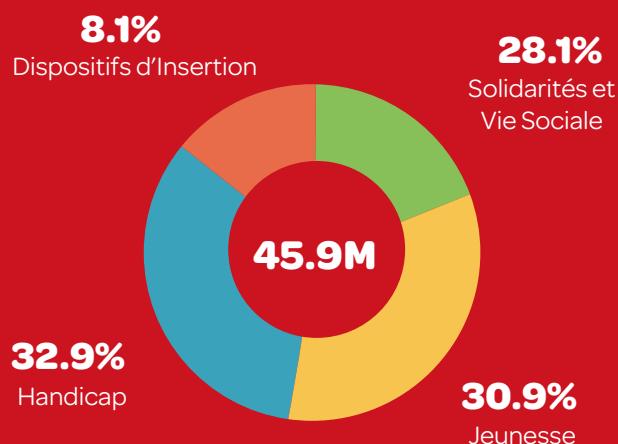
**52 995**  
publics sensibilisés et informés



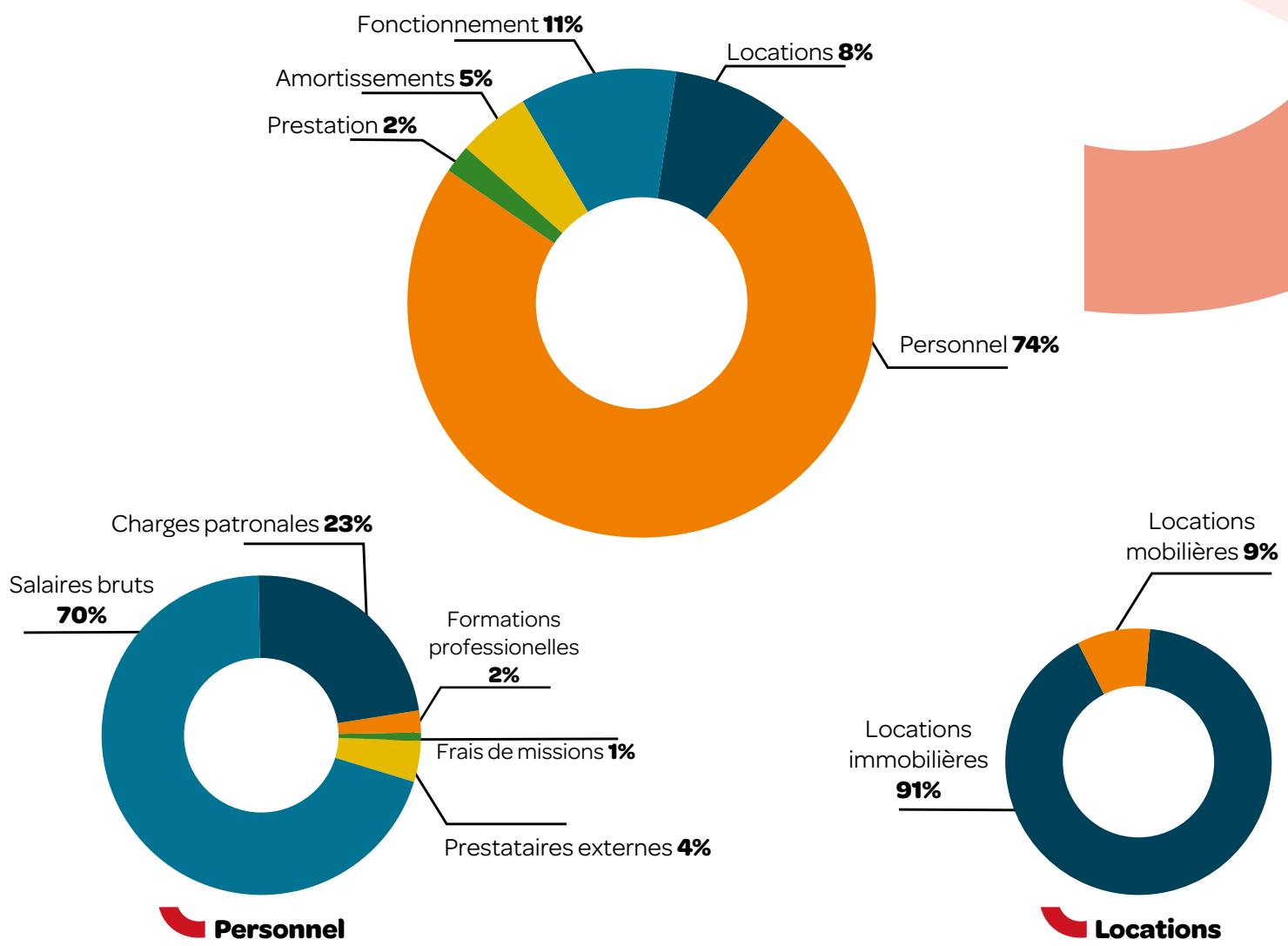
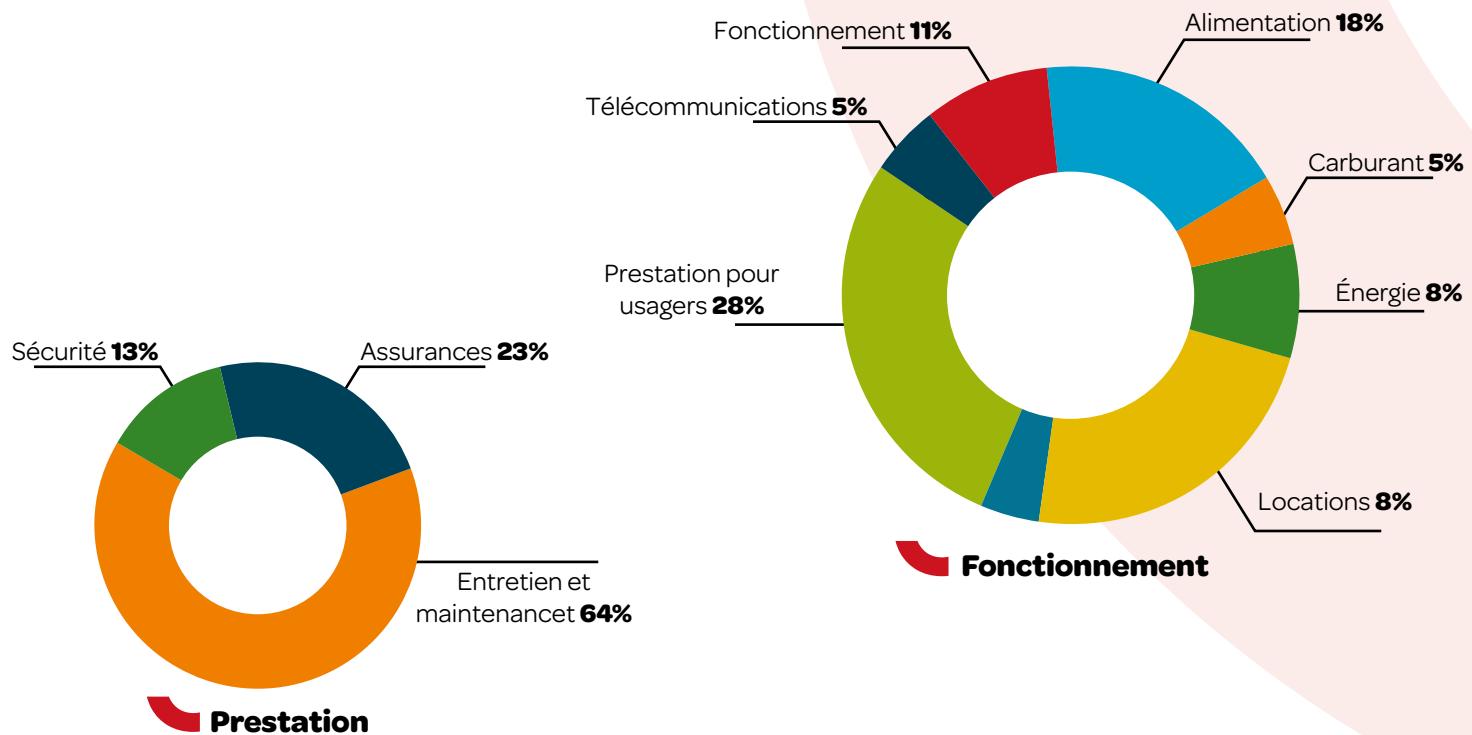
# Nos Financeurs



## Répartition du budget par pôle



# Nos Charges



# NOS TÉMOIGNAGES

## L'impact de l'audit sur nos pratiques de gestion – 2024 vue par la direction comptable (Juin – juillet 2024)

Dans le cadre de ses missions de contrôle des structures bénéficiant de fonds publics, la Chambre Régionale des Comptes a procédé en 2023 à un audit portant sur la gestion de l'association sur les exercices 2018 et suivants. Le rapport d'observations définitives a été publié le 11 juillet 2024. L'association a pleinement et activement coopéré à l'ensemble des travaux d'investigation et d'analyse menés par la juridiction financière, dans un esprit de transparence, de responsabilité et d'amélioration continue.

Si certaines recommandations de la CRC ont mis en lumière des marges de progression dans l'organisation et la formalisation de certaines procédures, l'association a rapidement engagé une démarche corrective structurée. Cette dynamique s'est appuyée sur trois axes majeurs :

- Renforcement de la professionnalisation des fonctions supports, à travers la mise à jour de procédures internes, la clarification des rôles et la structuration des circuits de validation ;
- Amélioration des outils de pilotage, avec le développement de tableaux de bord transversaux et d'indicateurs de suivi adaptés aux spécificités du secteur médico-social ;
- Renforcement des principes de transparence et de redevabilité, par une meilleure traçabilité des décisions, notamment auprès des élus, et une documentation plus systématique des processus.

L'association reste engagée dans cette trajectoire de progrès, en lien avec ses partenaires publics et dans le respect des exigences de bonne gouvernance, au service des usagers et de l'intérêt général.

“

**Au-delà de la réponse technique apportée à l'audit, cette étape a été vécue comme une véritable opportunité de transformation. Elle a permis de consolider les fondamentaux de gestion, de soutenir la montée en compétence des équipes concernées, et de nourrir une culture commune de la performance et de la responsabilité. Les salariés se sont pleinement mobilisés dans cette dynamique, avec un souci constant de qualité et d'éthique.**





# NOS PARTENAIRES

MLEZI MAORE travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires.

Certains financent des programmes de l'association; les acteurs institutionnels s'engagent à nos côtés dans la lutte contre les exclusions; d'autres sont des partenaires de terrain qui nous accompagnent dans la mise en œuvre de nos dispositifs.

## Partenaires financiers et institutionnels



## Partenaires opérationnels





## Partenaires associatifs



# GLOSSAIRE

<b>AMALCA</b>	Association Mahoraise pour la Lutte contre le Cancer
<b>ACFAV</b>	Association départementale pour la Condition Féminine et Aide aux Victimes
<b>ACI</b>	Ateliers et chantiers d'insertion
<b>ACM</b>	Accueil collectif des mineurs
<b>AEMO</b>	Action Educative en Milieu Ouvert
<b>ALEFFPA</b>	Association Laïque pour l'Education, la Formation, la Prévention et l'Autonomie
<b>APAJH</b>	Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés
<b>APC</b>	Approche par compétence
<b>ARS</b>	Agence Régionale de Santé
<b>ASE</b>	Aide Sociale à l'Enfance
<b>ASL</b>	Atelier sociolinguistique
<b>ASP</b>	Agence de Services et de Paiement
<b>ASVP</b>	Accès à la vie sociale et professionnelle
<b>BAFA</b>	Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur d'accueil collectif de mineurs
<b>CAFERUIS</b>	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
<b>CAMSP</b>	Centres d'Action Médico-Sociale Précoce
<b>CCAS</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>CD</b>	Conseil Départemental
<b>CDAD</b>	Conseil Départemental de l'Accès au Droit
<b>CDAPH</b>	Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
<b>CDD</b>	Contrat à durée déterminée
<b>CDDI</b>	Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
<b>CDI</b>	Contrat à durée indéterminée
<b>CER</b>	Centre Educatif Renforcé
<b>CFG</b>	Certificat de Formation Générale
<b>CHM</b>	Centre Hospitalier de Mayotte
<b>CHRS</b>	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
<b>CJPM</b>	Code de la Justice Pénale des Mineurs
<b>CMPP</b>	Centre Médico Pschyo Pédagogique
<b>CNAPE</b>	Convention Nationale des Associations de Protection de l'Enfant
<b>CPCA</b>	Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales
<b>CPOM</b>	Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyens
<b>CRA</b>	Centre Ressources Autisme / Centre de Rétention Administrative
<b>CSE</b>	Comité Social et Economique
<b>CSSM</b>	Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte
<b>CVS</b>	Conseil de Vie Sociale
<b>DAMNA</b>	Dispositif d'Accompagnement des Mineurs Non Accompagnés
<b>DAC</b>	Direction des Affaires Culturelles
<b>DEETS</b>	Direction de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
<b>DIAT</b>	Dispositif Innovant d'Accompagnement Thérapeutique
<b>DIME</b>	Dispositif Intégré Médico-Educatif
<b>DITEP</b>	Dispositif Intégré Thérapeutique Educatif et Pédagogique
<b>DLEM</b>	Délégation de la Légion Etrangère à Mayotte
<b>DRAJES</b>	Délégation Régionale Académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports
<b>DRDFE</b>	Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Egalité
<b>DTP/ROR</b>	Diphthérie, le tétanos et la poliomyélite / rougeole, oreillons et rubéole
<b>DUERP</b>	Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
<b>DUI</b>	Document Usager Informatisé
<b>E2C</b>	Ecole de la Deuxième Chance
<b>EAJ</b>	Ecole Accueil de Jour
<b>EDAP</b>	Équipe de Diagnostic Autisme de Proximité
<b>EEAP</b>	Etablissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés
<b>EEDD</b>	Education à l'Environnement et au Développement Durable
<b>EJE</b>	Educateur de Jeunes Enfants
<b>EMA</b>	Établissement de Mise à l'Abri
<b>EPE</b>	Etablissement de Placement Educatif

<b>ESMS</b>	Etablissements et Services Medico-Sociaux
<b>ETP</b>	Equivalent Temps Plein
<b>EVARS</b>	Espace Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle
<b>FALC</b>	Facile à lire et à comprendre
<b>FFER</b>	Fédération Française des Espaces Rencontres
<b>FIPD</b>	Fond Interministériel de Prévention de la Délinquance
<b>FSE</b>	Fond Social Européen
<b>GAPP</b>	Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles
<b>GEM</b>	Groupe d'Entraide Mutuelle
<b>GEPEC</b>	Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences
<b>GLA</b>	Gestion Locative Adaptée
<b>GMC</b>	Groupe de Médiation Citoyenne
<b>GMS</b>	Groupe de Médiation Sanitaire
<b>HI</b>	Hébergement d'Insertion
<b>HU</b>	Hébergement d'Urgence
<b>IME</b>	Institut Médico-Educatif
<b>IML</b>	Intermédiation Locative
<b>IP</b>	Information Préoccupante
<b>IRTS</b>	Institut Régional du Travail Social
<b>ISCG</b>	Intervenant Social en Commissariat et Gendarmerie
<b>JDE</b>	Journée Des Equipes
<b>LVA</b>	Lieu de Vie et d'Accueil
<b>MDA</b>	Maison Des Adolescents
<b>MDPH</b>	Maison Départementale des Personnes Handicapées
<b>MECS</b>	Maison d'Enfants à Caractère Social
<b>MJC</b>	Maison des Jeunes et de la Culture
<b>MNA</b>	Mineurs Non Accompagnés
<b>MSM</b>	Maison de Santé Mentale
<b>ORL</b>	Otorhinolaryngologue
<b>PAI</b>	Projet d'Accueil Individualisé
<b>PAEJ</b>	Point d'Accueil Ecoute Jeunes
<b>PEC</b>	Parcours Emploi Compétence
<b>PJJ</b>	Protection Judiciaire de la Jeunesse
<b>PMI</b>	Protection Maternelle Infantile
<b>PMSMP</b>	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
<b>PPAIP</b>	Programme Personnalisé d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle
<b>PPSMJ</b>	Personnes Placées Sous-Main de Justice
<b>PRMC</b>	Prévention de la Récidive en Milieu Carcéral
<b>PSP</b>	Parcours Sortie de Prostitution
<b>PSVA</b>	Plateforme de Soutien à la Vie Associative
<b>QPV</b>	Quartier prioritaire de la Politique de la Ville
<b>REPEMA</b>	Réseau Périnatal de Mayotte
<b>RSMA</b>	Régiment du Service Militaire Adapté de Mayotte
<b>SAH</b>	Service d'Accueil et d'Hébergement
<b>SCJE</b>	Service de Contrôle Judiciaire et d'Enquêtes
<b>SEMNA</b>	Service d'Evaluation des Mineurs Non Accompagnés
<b>SESSAD</b>	Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
<b>SIAE</b>	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
<b>SIAO</b>	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
<b>SMJPM</b>	Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Mineurs
<b>SPIP</b>	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
<b>TIC</b>	Tremplin Insertion Chantier
<b>TISF</b>	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale
<b>TN</b>	Troubles du Neuro-Développement
<b>TSA</b>	Trouble du Spectre Autistique
<b>UDAF</b>	Union Départementale des Associations Familiales
<b>UEEA</b>	Unité d'Enseignement Élémentaire Autisme
<b>UHL</b>	Unité Hébergement Logement

## 📍 Pôle jeunesse

Mamoudzou	Pamandzi	Bandrele	Chirongui	Acoua
AEMO LVA RÉUNIFICATION FAMILIALE SEMNA DAMNA EPE DAGO MDA	Permanences sociales CRA	CER AEMO	LVA MECS	EMA ZAWYA PAEJ

## 📍 Pôle handicap

Mamoudzou	Pamandzi	Bandraboua	Mtsangamouji	Koungou
IME Tsoundzou SESSAD Tsoundzou CAMSP Maecha Plateforme TND IMPRO/SESSAD PRO	IME Unité Petite-Terre	IME Nord SESSA Nord	CAMSP Tanafou	DIME Kangani
Tsingoni	Dzaoudzi Labattoir	Chirongui		
IME Centre CMPP SESSAD Centre DITEP Mar'Ylang GEM Résidence accueil	SESSAD Unité Petite-Terre	IME Arc-en ciel SESSAD Chirongui CAMSP Imida		

## 📍 Pôle solidarités & vie sociale

Tsingoni	Mamoudzou	Chirongui	Dembéni
E2C	Médiation Familiale ISCG SMJPM ISTF E2C GMS UHL PSP CPCA	Centre Social ADJ	CHRS Songoro

## 📍 Pôle insertion

Mamoudzou	Ouangani	Tsingoni	Bandrélé
Service Mobilité	SIAE	SIAE	SIAE

# Carte des établissements et services

Au 31 décembre 2023





Mlezi Maore est une association  
du Groupe SOS

## CONTACT

Adresse : 3 rue Leclerc,  
Cavani 97600 MAMOUDZOU  
Tél : 02 69 61 64 00  
Mail : [secretariat@mlezi-maore.com](mailto:secretariat@mlezi-maore.com)  
Site : [www.mlezi-maore.com](http://www.mlezi-maore.com)

