

Rapport d'activité 2022

Association INTERIM SERVICES

Abbeville, le 27 mars 2023

PRESENTATION DU GROUPEMENT TAA SERVICES

TAA SERVICES est une entreprise multiservices à vocation sociale créée en 1997 et implantée en Picardie Maritime. Disposant d'un siège à Abbeville et d'une agence à Friville-Escarbotin, elle emploie 280 personnes et a rejoint en 2013 le Groupe SOS, 1ère entreprise sociale d'Europe (21 500 salariés, 550 établissements et services, 1 milliard d'euros de chiffre d'affaires). Bénéficiant de 25 années d'expérience, TAA SERVICES est aujourd'hui devenue le 5^{ème} plus gros employeur privé d'Abbeville et propose un large panel d'activités aux professionnels et aux particuliers de Picardie Maritime :

- **Espaces Verts** : *taille de haies et d'arbustes, semis et tonte de gazon, élagage et abattage, débroussaillage, plantations, pose de clôtures et de bâches sur talus, maçonnerie paysagère, ...*
- **Travaux de Rénovation** : *peinture, isolation intérieure et extérieure, revêtement de sols, maçonnerie, terrasses en bois ou composite, ...*
- **Travail Temporaire** : *bâtiment, industrie, transport-logistique, entretien ménager, espaces verts, hôtellerie-restauration, tertiaire, ...*
- **Sous-Traitance Industrielle** : *montage, assemblage, conditionnement, décarottage de pièces, tri de pièces, découpe et pliage de tissu, étiquetage, mises sous pli, ...*
- **Entretien Ménager** : *ménage et repassage à domicile, entretien de bureaux, nettoyage de communs d'immeubles, entretien d'hôtels, de gîtes, de chambres d'hôtes, de résidences secondaires, ...*
- **Blanchisserie-Pressing-Couture** : *blanchissage, pressing écologique, repassage, couture, ...*

TAA SERVICES s'organise autour de 4 structures associatives disposant de statuts juridiques différents :

- Une Entreprise d'Insertion, **SOMME MULTI ACTIVITES (SMA)**, regroupant les activités de Rénovation, de Blanchisserie, de Sous-Traitance Industrielle, d'Espaces Verts professionnels et d'Entretien Ménager professionnels.
- Une Association Intermédiaire, **ASSOCIATION MULTI SERVICES A DOMICILE (AMSD)**, regroupant les activités d'Espaces Verts particuliers et d'Entretien Ménager particuliers.

- Une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion, **ASSOCIATION MULTI SERVICES EN ENTREPRISES (AMSE)**, pour les chantiers intégrant des clauses d'insertion ou dans le cadre de démarches RSE.
- Une Entreprise de Travail Temporaire, **INTERIM SERVICES**, pour le recours à l'emploi d'intérimaires et la mise à disposition de travailleurs temporaires qualifiés.

TAA SERVICES porte un **projet social d'envergure** : l'**Insertion par l'Activité Economique (IAE)**. La plupart des salariés en insertion accompagnés au sein de ses structures ont été confrontés à des accidents de la vie, qui leur ont fait perdre les repères d'une vie professionnelle indispensable à l'épanouissement de la personne humaine. En rejoignant TAA SERVICES, ces personnes bénéficient d'un accompagnement socioprofessionnel personnalisé et d'un encadrement renforcé, qui leur permettent d'acquérir diverses compétences, tant sur le plan du savoir-être que du savoir-faire. Ce parcours d'insertion leur permet de reprendre confiance en eux, de lever un certain nombre de freins à l'emploi (mobilité, logement, addictions, gardes d'enfants, ...), de développer leur potentiel et d'améliorer leur employabilité.

TAA SERVICES dispose également d'une équipe de deux Conseillères en Insertion qui interviennent sur des **Appels à Projets Sociaux et Socioprofessionnels** pour lesquels elles sont missionnées par le Conseil Départemental de la Somme : Accompagnement de bénéficiaires du RSA sur la mise en valeur de leurs compétences techniques et comportementales et Suivi de Contrats PEC et de sortants de formations qualifiantes.

TAA SERVICES est une **organisation engagée** qui place l'innovation sociale et environnementale au cœur de son modèle économique à travers :

- **Un projet éthique** : comme toutes les structures du Groupe SOS, le groupement TAA SERVICES est construit selon un modèle économique qui exclut tout versement de dividendes à des personnes physiques. Basé sur une lucrativité limitée et des capitaux 100% associatifs, le modèle alternatif porté par le Groupe SOS prouve que l'on peut bâtir et pérenniser une activité économique tout en ayant un fort impact social. Le statut d'association loi 1901 en est le garant et permet ainsi à TAA SERVICES de consacrer l'intégralité de ses bénéfices à son projet social, au renforcement de ses fonds associatifs et au lancement de nouveaux projets.
- **Un projet social ambitieux** : employeur responsable et soucieux du bien-être de ses salariés, TAA SERVICES place le développement personnel et professionnel au cœur de ses préoccupations. La structure a ainsi mis en place un plan de formation ambitieux, un encadrement renforcé et un accompagnement personnalisé pour ses salariés en insertion. Elle emploie notamment 2 Conseillères en Insertion qui accompagnent chaque jour l'ensemble de ses salariés en insertion pour les aider à résoudre leurs problématiques personnelles (budget, logement, mobilité, garde d'enfants, manque de confiance et d'estime de soi, ...) et à construire un projet professionnel viable permettant un retour à l'emploi pérenne.
- **Un projet respectueux de l'environnement** : soucieux de son impact environnemental, TAA SERVICES sélectionne avec soin ses fournisseurs et propose, chaque fois que cela est possible, des prestations responsables. Le service Pressing utilise par exemple un procédé de lavage écologique Aqua-Clean et le service Blanchisserie travaille avec des produits lessiviels certifiés Ecolabel. En outre, tous les salariés sont régulièrement sensibilisés à cet engagement : utilisation de papier recyclé, impression recto-verso, optimisation du noir & blanc, dématérialisation des documents, ... etc. Enfin, TAA SERVICES a renforcé sa politique d'achats responsables, en cohérence avec la démarche engagée par la Direction Développement Durable et Achats du Groupe SOS auquel la structure appartient.

L'ASSOCIATION INTERIM SERVICES

L'association INTERIM SERVICES dispose du statut d'Entreprise de Travail Temporaire (ETT). La plupart des intérimaires travaillant par le biais de cette structure interviennent dans les domaines suivants :

- Entretien Ménager ;
- Travaux sur des chantiers (maçons, menuisiers, manœuvres, ...) ;
- Sous-Traitance Industrielle ;
- Service en salle et aides dans les cuisines ;
- Travaux de jardinage ;
- [...]

INTERIM SERVICES a employé en moyenne 24 ETPs en 2022 (similaire à 2021, où INTERIM SERVICES employait déjà 24 ETPs en moyenne).

Modèle économique et évènements marquants de 2021

L'association INTERIM SERVICES est une association loi 1901 qui dispose du statut d'Entreprise de Travail Temporaire (ETT). Le fonctionnement économique de cette association repose à 100% sur les produits réalisés par la vente de missions d'intérim auprès d'entreprises utilisatrices (BTP, Industrie, Ménage, Espaces Verts, Hôtellerie, Bureaux d'Etudes, Agences Immobilières, ...).

L'association ne dispose pas de budget de fonctionnement annualisé. La totalité de ses produits provient du chiffre d'affaires réalisé à travers la vente de prestations de services à des clients professionnels. La totalité des activités s'effectue dans un champ concurrentiel et la viabilité économique de l'association dépend très largement de l'état de santé de ses clients. L'association ne perçoit aucune subvention de l'Etat.

Entre 2021 et 2022, les produits d'exploitation d'INTERIM SERVICES ont augmenté de 5,24%, passant de 860k€ à 905k€. Cette hausse s'explique notamment par un volume de chiffre d'affaires plus important (+4,91%), la prospection commerciale des équipes ayant porté ses fruits. L'impact est ainsi visible sur les bénéfices de l'association qui ont bien augmenté, passant de 277€ en 2021 à 23k€ en 2022.

Enfin, il est également important de noter que l'association INTERIM SERVICES a été concernée en 2022 par le grand chantier que nous continuons à mener autour de la Santé et de la Sécurité au Travail, projet qui est au cœur de nos préoccupations.