

RAPPORT FINANCIER 2020

SOMMAIRE

Secteurs : chiffres clés et faits marquants 2020	4
Jeunesse	4
Emploi	5
Solidarités	6
Santé	7
Seniors	8
Action internationale	9
Transition écologique	10
Culture	11
Action territoriale	11
Chiffres et éléments marquants financiers 2020	12
Croissance et développement	12
Éléments clés financiers	13
Focus Covid-19	14
Tendances 2021	19

ÉDITO

Un groupe résilient et agile au service de l'intérêt général

La résilience se construit en dehors des périodes de crise. Depuis plus de 35 ans, le GROUPE SOS a construit une organisation précurseur, dotée d'une agilité décisionnelle et de compétences de gestion efficaces et partagées, permettant d'anticiper les évolutions du monde actuel.

Le GROUPE SOS fédère, sur le terrain, des femmes et des hommes engagé-e-s. Au cœur de nos structures sociales et médico-sociales, hôpitaux, EHPAD... nos équipes ont fait preuve, avec abnégation et professionnalisme, d'une mobilisation et d'une solidarité extraordinaire, pour accompagner, pendant la crise sanitaire, les bénéficiaires de nos 600 établissements et services.

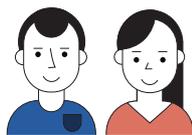
Le soutien des pouvoirs publics a permis d'amortir le choc économique. La confiance de nos partenaires, construite avec le temps, a permis de déployer sereinement des dispositifs d'urgence nécessaires à la gestion de cette crise d'une violence inédite. Avec une croissance de 8 % en 2020, un résultat bénéficiaire et des réserves de liquidités non mobilisées, le GROUPE SOS débute 2021 avec une solide assise financière, pour continuer à agir sur le terrain, et répondre aux défis sociaux et environnementaux à venir.



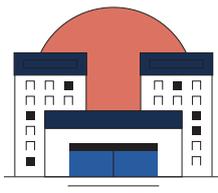
Romain Garcia

Membre du directoire en charge des Finances
et du Développement économique local

CHIFFRES CLÉS 2020



21 500
personnes employées



600
établissements et services



1,7
million de bénéficiaires

CHIFFRES CLÉS 2020



184

établissements et services



10

régions + 4 DROM



209,4 M€

de chiffre d'affaires

Petite enfance

Nous assurons la création, le développement et la gestion d'établissements d'accueil de jeunes enfants, en veillant à adapter nos dispositifs aux besoins des familles et à accompagner à la parentalité.

Établissements d'accueil de jeunes enfants, Lieux d'accueil itinérants, Centre de PMI et Centre social

Handicap enfants

Parce que la mixité des publics est essentielle, nous accueillons dans nos établissements les enfants en situation de handicap. Nous accompagnons chaque jeune vers l'acquisition d'une plus grande autonomie.

Instituts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques, Instituts médico-éducatifs, Services d'éducation spéciale et de soins à domicile, ...

Protection de la jeunesse

Nous mettons en œuvre des moyens diversifiés de soutien et de prise en charge d'enfants, d'adolescents, de jeunes adultes en difficultés multiples, en milieu ouvert ou avec hébergement.

Maisons d'enfants à caractère social, Unités d'hébergement diversifié, Services d'accueil de jour éducatif, Assistance éducative en milieu ouvert, Centres éducatifs renforcés, Centres éducatifs fermés...

Parrainage et actions éducatives par le sport

Dans un objectif de prévention et d'insertion sociale, nous proposons des solutions à l'instar du parrainage de proximité ou du sport, utilisés comme supports éducatifs.

2 associations : Parrains par Mille et Point Sud

Faits marquants

- Début de la construction d'un nouveau Centre éducatif fermé (CEF) à Saint-Nazaire (44), pour un achèvement prévu courant 2022 ; ouverture du Multi-accueil Les Minimes (Paris 3^e dans l'ancienne caserne du même nom) pouvant accueillir 90 enfants.
- Lancement du dispositif J2S (GROUPE SOS Jeunesse, GROUPE SOS Solidarités, GROUPE SOS Seniors) proposant à des jeunes mineurs non-accompagnés (MNA), pris en charge par nos structures, d'apporter une aide aux courses pour des seniors et des personnes fragiles isolées de leur quartier. Un des objectifs est d'offrir un tremplin vers l'emploi à ces jeunes.

CHIFFRES CLÉS 2020



16

entreprises sociales



40,4 M€

de chiffre d'affaires



Le secteur est organisé en pôles :

Commerce

Altermundi
Silicet
Fluctuat Nec Mergitur

Evènementiel

Té - Créateur d'instants
Pavillon Élysée
L'Usine

Conseil

Auxilia
Chronos
Astrées

Services

Wimooov
TAA Services
Joséphine
Le Quatre - Maison de coiffure & beauté
Atelier des talents
Omega
ADEPPA

BTP

AIPI



Faits marquants

- Altermundi poursuit sa croissance dynamique malgré le contexte sanitaire. L'enseigne de mode et déco responsable a ouvert trois nouvelles boutiques (Paris 16^e ; Paris 4^e ; Vincennes) et possède désormais 11 magasins. La vente en ligne sur le site altermundi.com affiche également une belle progression : + 33 % par rapport à 2019. Le « consommer autrement » gagne du terrain.
- Ouverture d'un salon de beauté couplé au salon de coiffure Le Quatre. Une offre de services complète et de qualité (épilation, soins, ongles, etc.).
- Té-Créateur d'instants a connu un début d'année exceptionnel. La crise du COVID-19 a stoppé net son élan. Cependant, nul doute que son savoir-faire lui permettra de rebondir en 2021.

CHIFFRES CLÉS 2020



252

établissements et services



261 M€

de chiffre d'affaires

Habitat et action sociale

Accueil et orientation, hébergement d'urgence, accès aux droits, accompagnement vers un logement stable, une insertion sociale et professionnelle : des actions d'accompagnement pour toutes les personnes le nécessitant et avec une inconditionnalité de l'accueil.

Centres d'hébergement d'urgence, Centres d'hébergement et de réinsertion sociale, Centres d'accueil pour demandeurs d'asile, Ateliers d'adaptation à la vie active, Service d'accueil et d'orientation...

Handicap

Diagnostiquer, orienter et accompagner dans le soin, héberger, accompagner aux actes de la vie quotidienne, favoriser l'autonomie et l'inclusion scolaire et professionnelle, lutter contre les discriminations : des solutions adaptées à tous les âges et à toutes les formes de handicap.

Maisons d'accueil spécialisé, Centres d'action médico-sociale précoce, Foyers de vie, Services d'accompagnement à la vie sociale, Établissements et services d'aide par le travail...



Addictions

Prévenir, réduire les risques et assurer l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement de personnes en situation d'addiction avec substances psychoactives ou non.

Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogue, Centres de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie, Consultations jeunes consommateurs...

Soins avec hébergement temporaire

Accueillir sans conditions, héberger, prévenir l'aggravation de l'état de santé en rendant possible la coordination des soins.

Lits halte soins santé, Appartements de coordination thérapeutique...

Santé communautaire et lutte contre les discriminations

Acteur historique de la lutte contre le VIH/sida et de la santé des LGBTI+, le GROUPE SOS développe des programmes dédiés aux groupes de populations les plus exposés à des risques spécifiques en santé. La lutte contre les discriminations et contre les inégalités sociales de santé s'inscrivent également au cœur de nos actions.

3 associations : ARCAT, Le Kiosque Infos sida et Toxicomanie, Altair

Justice

En 2020, le pôle justice est né pour lutter contre la récidive et la réitération des actes. GROUPE SOS Solidarités a ainsi créé des dispositifs dédiés aux personnes sortant de prison.

Faits marquants

- Développement dynamique avec l'intégration d'une nouvelle Maison d'accueil spécialisée (MAS) située aux Pavillons-sous-Bois (Seine-Saint-Denis) et l'ouverture de nouveaux établissements : les Lits d'accueil médicalisés Olympiades 93 en Seine-Saint-Denis, un Centre d'hébergement d'urgence à Villeneuve-Saint-Georges (Val-de-Marne), une Plateforme handicap psychique à Kourou (Guyane), etc.
- Autorisation obtenue pour le Kiosque Infos sida et Toxicomanie pour l'ouverture d'un centre de santé sexuelle avec une approche communautaire spécifique envers des populations clés. Il s'agit du premier centre avec ce dispositif en France.

CHIFFRES CLÉS 2020



9
hopitaux



270 M€
de chiffre d'affaires



2
Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

2
Instituts de formation d'aides-soignants (IFAS)

ÉTABLISSEMENT	Hôpital de Mont-Saint-Martin	Hôpital gériatrique Le Kem	Hôpital de Château-Salins	Hôpital de Saint-Avold	Centre de gériatrie Saint-François	Hôpital Jean Jaurès	CRF Villiers	Hôpital du Creusot	Centre médical La Source	GRUPE SOS Santé
COMMUNE	Mont-Saint-Martin	Thionville	Château-Salins	Saint-Avold	Forbach	Paris 19 ^e	Villiers-sur-Marne	Le Creusot	Saint-Léger Les Mèlèzes	
DÉPARTEMENT	54	57	57	57	57	75	94	71	05	
DÉTAIL DES AUTORISATIONS ET CAPACITÉS	MCO ¹	153	64	21	254	5	40	190		727
	SSR ²	45	54	20		35	110	95	21	60
	RÉANIMATION	6			24				7	
	DIALYSE	16			24					40
	CHIMIO	4			10				8	
	PSYCHIATRIE	21								21
	HOSPITALISATION À DOMICILE	10								10
	USLD ³	30	60	30		30				150
	EHPAD		28	15						43
	LITS, POSTES ET PLACES	285	206	86	312	70	150	95	226	60
URGENCES	OUI			OUI				OUI		3
IRM	OUI			OUI				OUI		3
SCANNER	OUI			OUI		OUI		OUI		4

¹ MCO : Médecine, chirurgie, obstétrique | ² SSR : Soins de suite et de réadaptation | ³ USLD : Unités de soins de longue durée

Faits marquants

- L'année 2020 a été marquée par la crise du COVID-19 (cf. pages 14 et 15).
 - Le renouvellement des équipes médicales se poursuit : recrutements de jeunes praticien·ne·s, réputé·e·s, afin de remplacer les médecins en fin de carrière.
 - Nos hôpitaux jouissent d'une belle renommée et ont été cités dans le palmarès 2020 des meilleurs hôpitaux et cliniques de France publié par le magazine Le Point (diabète chez l'adulte ; chirurgie de l'adénome de la prostate).
 - Déploiement des conciergeries Happytal au sein de nos établissements afin d'améliorer le confort des patient·e·s et la qualité de vie au travail du personnel. Une large palette de services sont ainsi proposés (pressing, prestations de bien-être, etc.).
- La crise du COVID-19 ne doit pas compromettre la qualité de la prise en charge et des prestations proposées.

CHIFFRES CLÉS 2020



101

établissements et services



11

régions



211,2 M€

de chiffre d'affaires



En détail

70 EHPAD

5 SSIAD

8 activités de portage de repas

8 Résidences autonomie

4 Résidences services

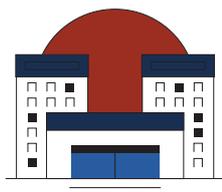
2 associations habitat intergénérationnel

4 plateformes de services d'accompagnement
à domicile, Seniors Connect

Faits marquants

- L'année 2020 a été marquée par la crise du COVID-19 (cf. pages 14 et 15).
- Intégration de l'Association de Gestion des Réalisations Sociales Madeleinoises (AGRSM) située dans le Nord et qui gère trois Résidences autonomie ; fin décembre 2020, c'est l'Association d'Aide et d'Accompagnement à Domicile Cœur-de-Nièvre (Saint-Saulge) qui a intégré le secteur Seniors.
- Le dispositif Seniors Connect (accompagnement des seniors par des professionnel-le-s spécialisé-e-s), créé en 2016 par GROUPE SOS Seniors, a fait l'objet en mars 2020 d'une étude d'impact social concluant notamment que celui-ci réduit le sentiment d'isolement des seniors à domicile et renforce leur autonomie.

CHIFFRES CLÉS 2020



8

structures

(6 associations et 2 entreprises)



12,4 M€

de chiffre d'affaires



33

pays d'intervention

Construire un monde respectueux des droits et de l'environnement

Nos entreprises sociales et associations interviennent dans plus de trente pays en vue d'y favoriser le respect des droits fondamentaux et de l'environnement, un développement économique inclusif et durable, et l'émergence de projets socialement innovants.

Nos actions :

Santé Sud forme et accompagne les professionnel·le·s sanitaires et sociaux·ales pour leur permettre d'intervenir plus efficacement sur le terrain.

Planète Urgence poursuit trois missions : promouvoir le développement local des communautés, protéger les forêts et la biodiversité en danger, sensibiliser à l'environnement.

L'association roumaine **Atelier Fara Frontiere** est dédiée à l'inclusion sociale et professionnelle des populations les plus exclues, par le biais de trois activités d'insertion à forte valeur environnementale.

PLAY International fait du sport un levier éducatif pour transmettre des messages de prévention et de sensibilisation aux enfants entre 6 et 15 ans.

L'objectif prioritaire d'**Afghanistan Libre** est de faciliter l'accès à l'éducation, à la santé et à des formations professionnalisantes au plus grand nombre de filles et de femmes en Afghanistan.

Impact Campus – startup EdTech – forme les étudiant·e·s et les professionnel·le·s pour qu'ils·elles développent des compétences essentielles dans un monde en transition.



Faire émerger des projets socialement innovants

Accompagner à l'international les initiatives pour une société plus durable et plus inclusive.

Nos actions :

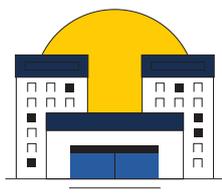
GROUPE SOS Pulse soutient l'entrepreneuriat à impact comme levier d'un développement inclusif et durable. Cette organisation est présente aujourd'hui dans 11 pays à travers 4 lieux d'incubation et une vingtaine de programmes d'accompagnement à l'entrepreneuriat.

GROUPE SOS Consulting se distingue par son approche originale consistant à associer expert·e·s de terrain et consultant·e·s dans le domaine de la transition sociale et environnementale.

Faits marquants

- Le projet de Santé Sud « LaboMedCamp » a permis d'installer 8 nouveaux laboratoires au sein de centres de santé communautaires au Mali, mis à la disposition de praticien·ne·s en zone rurale, permettant d'accroître les analyses médicales.
- Ouverture de l'incubateur Playlab Afrique de l'Ouest par PLAY International. Celui-ci accompagne 5 structures qui utilisent le sport comme vecteur d'inclusion sociale et d'actions éducatives (sensibilisation à l'égalité des genres, etc.).

CHIFFRES CLÉS 2020



22
structures



26,7 M€
de chiffre d'affaires



4 pôles d'activité

Nature & Agriculture

Brigades Nature
Les Amis des Marais du Vigueirat
Fermes d'Avenir

Alimentation

ANDES
La Manufacture de légumes
La Brasserie Dulion
Silver Fourchette
Les enfants cuisinent
Mamie Foodie

Enseignement & Formation

Savoir-Faire et Découverte
Lycée professionnel Cœur de Nièvre
Ésaj : école des paysages de la transition
écologique
Organisme de formation

Financement & Entrepreneuriat

Blue Bees
Germinal

Focus sur quelques activités

Brigades Nature : chantiers d'entretien et de restauration d'espaces verts et naturel, tout en proposant une insertion pour les publics éloignés de l'emploi.

Les Amis des Marais du Vigueirat, site naturel rare situé sur le territoire camarguais et structure d'insertion par l'activité économique.

ANDES, un réseau de 400 épiceries solidaires à travers la France, qui agit pour l'accès à une alimentation de qualité pour toutes et tous. L'association récupère les fruits et légumes invendus sur les marchés de gros.

La Brasserie Dulion produit une bière écologique grâce à la suppression de l'étape du maltage et l'utilisation de céréales locales.

Faits marquants

- Le secteur poursuit sa forte croissance dans le sillage de l'année 2019, avec une diversification de ses activités : notamment l'École des paysages de la transition écologique (Ésaj), les Brigades Nature de l'Ain, la Brasserie Dulion, les Amis des Marais du Vigueirat, etc.
- L'année a été riche en événements pour notre réseau d'épiceries solidaires ANDES : une campagne d'affichage dans le métro de Paris pour donner plus de visibilité à ses actions, un appel à candidatures à destination des collectivités et associations pour la création de 100 nouvelles épiceries solidaires, l'inauguration du nouvel entrepôt de l'Atelier et chantier d'insertion de Rungis en présence de la Ministre Barbara Pompilli.
- Le pôle Brigades Nature a été créé courant 2020 afin de réunir les activités de préservation du capital naturel. Il inclut les associations Tremplin, les Brigades Vertes de l'Ain, RIE, les Amis du Marais du Vigueirat, etc. Cette démarche vise à favoriser les synergies entre les compétences de ces associations qui gèrent des chantiers d'entretien et de restauration du patrimoine naturel.

CHIFFRES CLÉS 2020



17

structures



15,8 M€

de chiffre d'affaires

5 grands champs culturels d'intervention

Création artistique et culturelle

Réinventer les lieux et les modèles économiques culturels en se mettant au service des projets créatifs, avec **Le Troisième pôle**, **Créatis** et le **CRTH**.

Cinéma

Notre fabrique de cinéma **Commune Image** accompagne la création d'œuvres cinématographiques.

Patrimoine

Faire de notre patrimoine historique un levier d'inclusion et d'éducation avec **Acta Vista**.

Médias

Mouvement UP est le premier média de solutions, une communauté d'influenceurs et un ensemble de talents et de compétences.

Culture numérique

H7 est le hub de l'innovation par le numérique à Lyon.

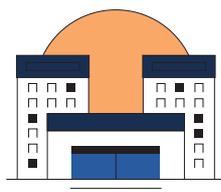


Faits marquants

- Le partenariat entre Acta Vista et VELUX se poursuit. En effet, la fondation VELUX nous a alloué 4 M€ sur les 5 prochaines années pour le développement des activités nationales et internationales et la préparation à l'ouverture de la Citadelle, à Marseille.
- Acta Vista a terminé la restauration du Château de Port-Miou à Cassis (Bouches-du-Rhône) et a ainsi permis la formation de 24 demandeurs d'emploi.
- Labellisation French Tech Tremplin pour Créatis, qui a également remporté des appels à projets dont un programme du Fonds Social Européen pour le lancement de missions d'accompagnement, programme « Source », à destination des femmes entrepreneurs.

GRUPE SOS Action territoriale

CHIFFRES CLÉS 2020



3 structures

(68 services et établissements opérés ou accompagnés)



4,4 M€

de chiffre d'affaires

Accès aux services de proximité, animation du lien social, engagement citoyen : à travers la création de ce nouveau secteur, notre ambition est de construire des solutions pour développer et améliorer la vie locale.

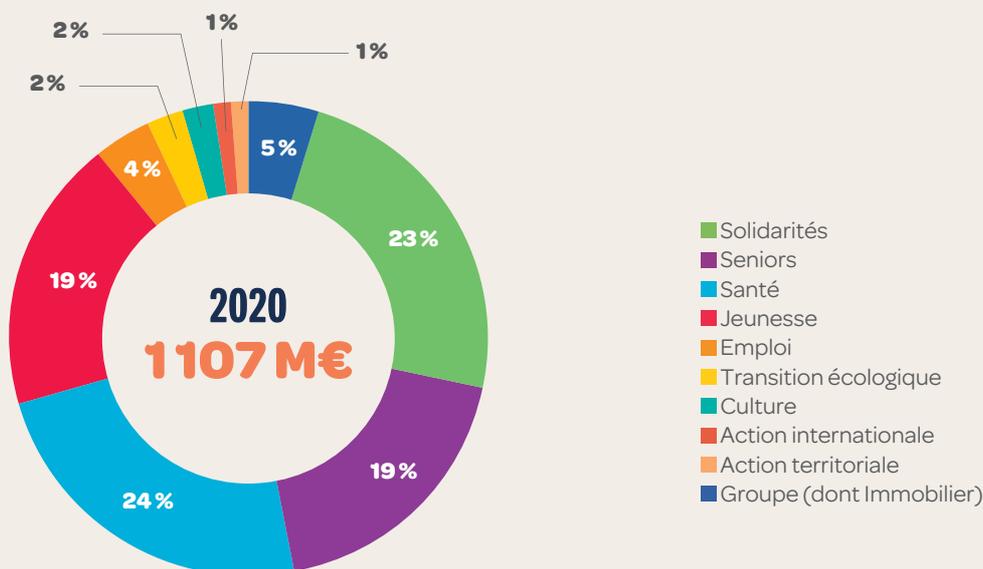


Faits marquants

- En 2020, ouverture de 16 cafés dans le cadre de l'initiative 1000 cafés.
- Partenariat conclu avec Coca-Cola, pour l'initiative Quartiers Cafés, qui a permis de soutenir 50 commerces de proximité situés dans des quartiers prioritaires et qui s'engagent pour créer du lien social.
- Hacktiv, en partenariat avec HelloAsso, a organisé en septembre la Rentrée des Assos, plus grandes portes ouvertes associatives numériques jamais réalisées en France.

CROISSANCE ET DÉVELOPPEMENT 2020

Répartition CA 2020



Le chiffre d'affaires cumulé du GROUPE SOS atteint 1 107 millions d'€ en 2020, en hausse de 8 % par rapport à l'exercice précédent.

Malgré un contexte sanitaire et économique difficile, le Groupe poursuit sa croissance sur un rythme dynamique de la même façon que les années précédentes, marquée par la création de nouvelles structures ainsi que par la filialisation de nouvelles associations.

Sur les différents secteurs du Groupe, nous pouvons remarquer pour l'année 2020 :

- Une croissance de près de 50 % de **GROUPE SOS Transition écologique** (+9 M€), qui cette année a diversifié son activité, avec notamment les reprises de l'Esaj et du Lycée Cœur de Nièvre (0,6 M€ de CA au total), qui forment le pôle formation du secteur. À noter le développement de l'activité de préservation du capital naturel avec l'intégration des Amis du Marais du Vigueirat (1,7 M€), et des Brigades Vertes de l'Ain (0,8 M€) ; et enfin l'intégration de l'activité Silver Fourchette (2,2 M€) auparavant rattachée à GROUPE SOS Seniors. Le reste de la croissance s'explique par la montée en charge du réseau d'épiceries solidaires ANDES (+3 M€).
- Pour **GROUPE SOS Jeunesse**, l'augmentation du CA s'explique essentiellement par la montée en charge de l'existant (près de 11 M€) ainsi que par l'ouverture de nouveaux établissements, notamment de plusieurs crèches et halte-garderie sur Crescendo (3 M€).

- Au sein de **GROUPE SOS Santé** (+22 M€) et **GROUPE SOS Seniors** (+21 M€), la croissance du CA intègre principalement les financements relatifs aux surcoûts Covid (dont primes et Ségur de la Santé) qui sont également répercutés sur les charges.
- **GROUPE SOS Seniors** a par ailleurs intégré l'association AGRSM (2,5 M€) en cours d'année.
- Fort développement de **GROUPE SOS Solidarités**, notamment sur ses pôles Handicap (+7,5 M€ avec l'intégration d'une nouvelle MAS et la création de nouveaux dispositifs) et Habitat et action sociale (+7 M€, création d'un nouveau CHU, développement des dispositifs d'IML en région).
- Le nouveau secteur **GROUPE SOS Action territoriale** (dont dépend 1 000 cafés) atteint un CA fin 2020 de 4,4 M€ avec en perspective un fort développement pour l'année à venir.
- A contrario les secteurs **GROUPE SOS Emploi** et **GROUPE SOS Culture** ont été fortement touchés par les confinements successifs, ayant entraîné une forte baisse de leur CA (mais également de leurs charges d'exploitation), principalement le BTP (-6 M€) et l'évènementiel sur Créateur d'Instants (-8 M€). Toutefois Altermundi (+0,5 M€) a bien résisté et a su profiter de la croissance du commerce en ligne.

ELÉMENTS CLÉS FINANCIERS 2020

Le résultat combiné du Groupe s'élève à **3,8 M d'€** en 2020 (contre -0,02 M€ en 2019).

Malgré le contexte sanitaire, le Groupe démontre sa résilience par :

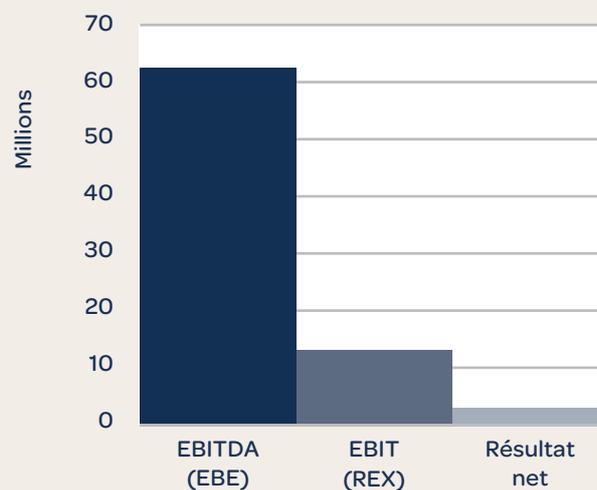
- une complémentarité des résultats des secteurs,
- l'optimisation de sa gestion immobilière.

La Crise Covid a eu un impact limité sur les résultats du Groupe grâce à une prise en charge des surcoûts liés à l'épidémie par des financements dédiés, tandis que la baisse du CA sur les secteurs les plus touchés a été en grande partie compensée par une diminution des charges.

Évolution du CA GROUPE SOS



Résultats combinés 2020 GROUPE SOS



Nos secteurs sanitaires et emploi ont naturellement été impactés par la crise sanitaire.

Mais en vision consolidée, notre modèle diversifié démontre sa résilience en cette année exceptionnelle.

LE COVID-19 :

Un Groupe protecteur de ses bénéficiaires et de ses salarié·e·s qui a su résister à la crise



Un impératif majeur : la sécurité sanitaire

Des achats considérables d'Équipements de Protection Individuelle (EPI) ont été réalisés pour assurer la continuité de nos prestations, en garantissant le respect des gestes barrières, pour nos bénéficiaires et nos salarié·e·s.

Sollicitation de la direction Développement durable et Achats du GROUPE SOS afin de trouver des EPI de qualité, livrés rapidement et à un prix de marché : distribution de plus de 2 millions de masques chirurgicaux et FFP2 ; 1,6 million de surblouses ; 20 000 litres de solutions hydroalcooliques, soit plus de 5 M€ d'achats d'EPI.

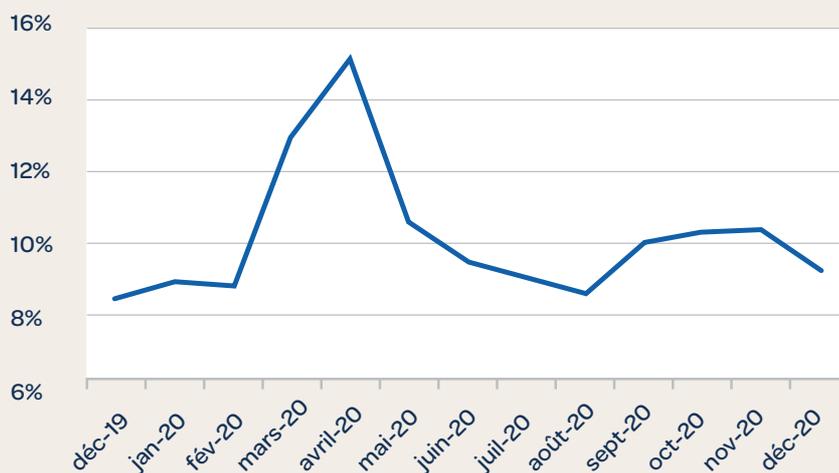
Le Groupe a également bénéficié de nombreux dons (principalement de masques), l'aide et l'engagement de nos partenaires nous ont été précieux.



Impacts du COVID sur les Ressources Humaines

- Les salarié·e·s des secteurs de la santé et du médico-social ont bénéficié de primes COVID (12 millions d'euros à l'échelle du Groupe dont 8,5 M€ pour les hôpitaux et les EHPAD) et du SEGUR de la Santé (+ 183€ nets par mois par salarié (hôpitaux et EHPAD)) : ces dispositifs sont financés par les Agences Régionales de Santé (ARS).
- Les équipes ont été en ligne directe face au COVID. Ainsi, le taux d'absentéisme s'est accru de 6,5 points au plus fort de la crise. Des renforts de personnels et des heures supplémentaires ont été nécessaires pour pallier ces absences.
- Nos structures, atteintes par les mesures de confinement, ont bénéficié du chômage partiel. Ce dispositif a principalement concerné CRESCENDO qui a dû fermer ses crèches durant le 1^{er} confinement (1,6 M€ d'indemnités de chômage partiel perçues).

Évolution de l'absentéisme





Impacts du COVID sur nos activités

- La crise sanitaire a réduit les hospitalisations hors COVID (report des opérations non vitales) et les admissions de résident·e·s en EHPAD, ainsi l'activité de nos établissements s'est réduite. Cependant, nous avons maintenu nos recettes d'activité grâce aux garanties de financement.
- Quant aux secteurs Solidarités et Jeunesse, le maintien des dotations globales de financement a également permis de préserver les recettes.

Le COVID-19 a particulièrement touché nos entités recevant du public : le traiteur Té-Créateur d'instant ; les deux cafés Tabernae ; les boutiques Altermundi ; les activités d'évènementiel et de privatisations du secteur Culture, etc. De plus, la crise sanitaire a rendu la prospection de partenaires privés et la collecte plus difficile pour le secteur Action internationale.

Trois de nos établissements ont bénéficié d'un Prêt Garanti par l'État (PGE) pour un total de 1,7 M€ et le Groupe a pu reporter des mensualités d'emprunt pour 5,5 M€.

L'impact sur le chiffre d'affaires des structures fermées durant le premier et le second confinement représente 2 % du chiffre d'affaires du Groupe. Par ailleurs, cet impact a été majoritairement compensé (sur les crèches notamment).

Un impact financier mesuré à l'échelle du Groupe

Le chiffre d'affaires du GROUPE SOS, qui repose à plus de 90 % sur ses secteurs historiques (Solidarités, Santé, Jeunesse, Séniors), est pérenne et sécurisé. L'Etat, les collectivités locales et la CPAM représentent plus de 74 % des financements du Groupe.

La crise du COVID-19, bien que très importante sur le plan organisationnel, a un impact mineur sur le chiffre d'affaires du Groupe. À ce titre, au 31/12/2020 le GROUPE SOS ne possède aucun report de charges sociales.



Principales opérations immobilières en 2020

Corporate

SCI GROUPE SOS SENIORS	Immeuble de bureaux 1500 m ² rue Oberkampf - Paris XI ^e
GROUPE SOS JEUNESSE	Immeuble de bureaux 413 m ² rue Amelot - Paris XI ^e
ALTERNA SOUTH AFRICA	Immeuble de bureaux 1 384 m ² Cape Town

Action territoriale

SASU IMMO 1000 CAFÉS	Café à Zudausques, Pas-de-Calais (220 K€)
	Café à Girancourt, Vosges (125 K€)
	Café à Saint-Emiland, Saône-et-Loire (100 K€)

Seniors

GROUPE SOS SENIORS	EHPAD Manois : aménagement de l'intérieur et acquisition de matériel (1 M€)
---------------------------	---

Jeunesse

GROUPE SOS JEUNESSE	CEF 44 : acquisition terrain et construction (4,4 M€)
CRESCENDO	Crèche Boissière Acacia à Montreuil : travaux d'aménagement (3 M€)

Solidarités

SCI GROUPE SOS SOLIDARITÉS	Bureaux rue Curial - Paris XIX ^e (3,5 M€)
	Logements à Marseille (1,7 M€)
	Canem Felis : acquisition locaux et travaux (0,7 M€)

Emploi

ALTERMUNDI	Acquisition de trois boutiques à Vincennes, Passy et Paris 4 ^e (2,8 M€)
AUXILIA	Immeuble de bureaux rue Chemin Vert - Paris XI ^e (2,3 M€)



Café Fluctuat Nec Mergitur

TENDANCES 2021

Jeunesse

- 6 nouveaux Centres éducatifs fermés verront le jour dans les prochaines années suite à des appels à projets remportés par GROUPE SOS Jeunesse fin 2019.
- Les idées défendues dans les plaidoyers du secteur Jeunesse trouvent un écho dans les annonces politiques récentes, notamment sur la sortie des jeunes du dispositif ASE et sur la prise en charge d'enfants en situation de handicap. Cela laisse augurer de nouveaux projets dès 2021 et renforce notre volonté de développer des champs d'expertise sur des prises en charge particulières, ce qui sera un axe fort de la stratégie Horizon 2025 du secteur Jeunesse.

Solidarités

- Développement des actions de type plateformes avec des équipes mobiles et pluridisciplinaires. Ce modèle vise un public exclu des dispositifs traditionnels (accueil au sein de structures).
- Mise en œuvre de nouveaux dispositifs afin d'accueillir, suite à décision de justice, des auteurs de violence.
- Déploiement continu des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM), notamment pour les CHRS et CHU, dans le but de pérenniser nos financements.

Santé

- Reconfiguration de notre offre de médecine avec davantage de prises en charge en hôpital de jour plutôt qu'en hospitalisation complète. Cette évolution est encouragée par les Agences Régionales de Santé afin de favoriser les activités de soins plutôt que l'hébergement.
- Ouverture de centres d'ophtalmologie afin de rendre cette discipline plus accessible dans les territoires.
- Mises à disposition par nos établissements de médecins généralistes afin de pallier les déserts médicaux et réattribuer aux services des Urgences son rôle premier. Le Groupe va ainsi salarier des praticiens qui iront à la rencontre des patients.
- Nos établissements qui intervenaient sur de la chirurgie et médecine de proximité effectuent désormais un nombre croissant de prises en charge très complexes (chirurgie robotique, chirurgie vasculaire lourde, etc.)

Seniors

- La reprise du développement, attendue dès la sortie de crise sanitaire, s'effectuera notamment autour de deux axes : les résidences autonomie, GROUPE SOS Seniors en gérant déjà 8 établissements, et les habitats intergénérationnels à vocation sociale :
 - Les résidences autonomie s'adressent prioritairement à des personnes âgées majoritairement autonomes, et n'ont pas vocation à accueillir des personnes ayant des besoins importants en soins médicaux. Elles sont situées à proximité immédiate de commerces, transports, services publics, etc.
 - L'habitat intergénérationnel consiste en plusieurs logements conçus pour accueillir différentes générations (personnes âgées, étudiants, mais également famille, etc.) et partageant des valeurs de solidarités. L'objectif étant de rompre l'isolement des personnes âgées, mais également des étudiants par exemple.
- Reprise à venir d'un EHPAD de plus de 200 places situé à Montbrison (Loire).
- À ce jour, 100 % de nos résidents volontaires ont été vaccinés contre la Covid-19.



GROUPE SOS

Direction des Finances

102 C, rue Amelot - 75011 Paris

Tél. : 01 58 30 55 55 - Fax : 01 58 30 56 30

servicefinances@groupe-sos.org

www.groupe-sos.org

