

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Action Emploi  
Réfugiés  
#talentconnected  
GroupeSOS



## TABLE DES MATIÈRES

01

### NOTRE MISSION

*Raison d'être de notre association*

02

### NOS PROGRAMMES

*Nos programmes d'accompagnement*

03

### NOS RÉSULTATS

*Retour sur nos activités de 2022*

04

### PARTICIPANT·E·S

*Quelques chiffres sur les personnes accompagnées*

05

### RAPPORT FINANCIER

*Notre situation financière en 2022*

06

### CONCLUSION

*Perspectives futures*



01

---

## NOTRE MISSION

*Raison d'être de notre association*



# AERé est le service de mise en relation entre personnes réfugiées et employeurs

## Nos missions principales :

- **Préparer et accompagner les personnes réfugiées** à l'emploi et à la formation
- **Mettre en relation** les personnes réfugiées et les employeurs
- **Préparer et accompagner les employeurs** à intégrer la diversité
- **Déconstruire les stéréotypes** qui entravent l'image des réfugiés



02

---

---

## NOS PROGRAMMES

*Présentation de nos programmes  
d'accompagnement*



© Benjamin Loyseau

# PROGRAMME SOCLE

*Un accompagnement personnalisé vers l'emploi et la formation*

**Durée :** 3 à 12 mois

→ Une promotion de **10 à 20 personnes par mois**

**Contenu :**

- Un **accompagnement personnalisé** avec un·e Chargé·e d'Insertion Professionnelle
- Des **ateliers individuels et collectifs** : création de CV et lettre de motivation, simulation d'entretiens d'embauche, travailler en France, savoir se présenter, conseils après l'embauche, gestion budgétaire, gestion du stress
- **Une mise en relation** avec des entreprises ou centres de formation



# PROGRAMME AVEC (Accélération Vers l'Emploi et la Carrière)

*Des formations intensives dans des secteurs qui recrutent*

**Durée :** 6 à 9 mois

→ Des promotions de **10 à 15 stagiaires par programme**

## Contenu :

- Un **accompagnement personnalisé** avec un·e Chargé·e d'Insertion Professionnelle,
- Une **formation technique** à un métier suivi d'une période de **stage en entreprise**,
- Des **cours de français** adaptés au métier visé,
- Des **ateliers individuels et collectifs** de préparation à l'emploi et de **gestion du stress en entreprise**.



# MOBILISATION DES ENTREPRISES

*Mobiliser, sensibiliser et accompagner les entreprises au recrutement inclusif des BPI*

Contenu :

- **Mobiliser et sensibiliser** les directions RSE, RH ainsi que les managers et les collaborateurs
- **Co-construction des formations, des sessions de sourcing, d'information collectives** et de **job dating**
- **Préparation au recrutement inclusif** via un accompagnement à la révision des outils et des approches de recrutement des entreprises et acteurs de l'emploi
- **Accompagnement dans l'intégration et le maintien des BPI en l'emploi** via la médiation multiculturel



# Expérimentation du PROGRAMME FEMMES EN ACTION

Ce programme propose des contenus spécifiques :

- Un **accompagnement personnalisé** avec une Chargée de mission spécialisé dans l'accompagnement des femmes,
- Des **ateliers socio-esthétiques** pour permettre le renforcement de l'estime de soi avec nos partenaires : l'Association Joséphine à Paris et l'atelier Perla sur Bordeaux.
- Mise à disposition des **créneaux de garde d'enfants** avec notre partenaire, les **CRÈCHES BABILOU**

Suite à l'expérimentation mise en place en 2022, **AERé a obtenu des financements spécifiques pour ce programme mais seulement en fin d'année 2023**. Ce qui a rendu impossible son opérationnalisation.

Les crédits sont reporté sur 2024, à la charge du Groupes SOS Solidarités de les mettre en œuvre.



03

---

---

## NOS RÉSULTATS

*Retour sur nos activités en  
2023*



**290 personnes accompagnées dans nos  
programmes en 2023**

**273**

---

**PROGRAMME SOCLE**

*Personnes entrées dans notre programme  
en Ile-de-France et en Nouvelle-Aquitaine*

**17**

---

**PROGRAMME AVEC**

*Personnes entrées dans nos  
programmes d'Accélération Vers  
l'Emploi et la Carrière en Ile-de-France  
et en Nouvelle-Aquitaine*





# – NOS RÉSULTATS EN ÎLE DE FRANCE –



**personnes** ont été accompagnées dans nos programmes en Ile-de-France en 2023

**195**



### **PROGRAMME SOCLE**

*Personnes entrées dans notre programme*

**14**



### **PROGRAMME AVEC**

*Personnes entrées dans nos programmes d'accélération vers l'emploi et la carrière*



# MISES EN RELATIONS ET ENTREPRISES MOBILISÉES EN 2023

141

20

—  
Mises en relation\*

—  
Nouvelles entreprises et organismes  
de formation mobilisés (qui s'ajoutent  
aux 42 mobilisées en 2022)

\*Il s'agit de candidatures en réponse à des offres d'emploi et de formation envoyées par des entreprises et organismes de formation partenaires et de candidatures spontanées ou en réponse à des offres publiées sur internet dans le cadre de l'accompagnement SOCLE.



# MOBILISATION DES ENTREPRISES

## Secteurs prioritaires d'action :

- BTP
- HÔTELLERIE RESTAURATION
- VENTE COMMERCE
- SERVICE À LA PERSONNE ET LA COLLECTIVITÉ
- APPUI À L'INDUSTRIE

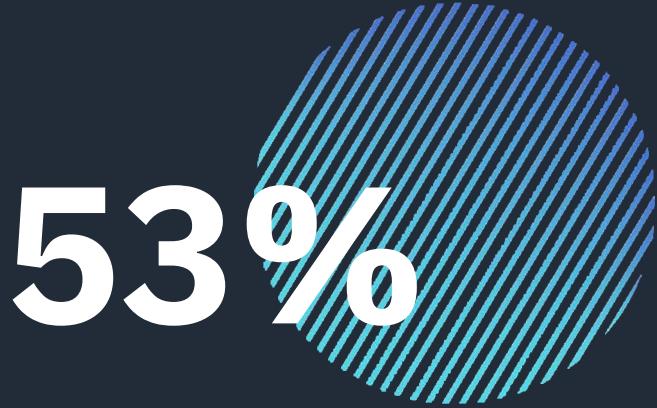
## Actions de sensibilisations:

- 1 Session de sensibilisation avec les entreprises du collectif RAT - Refugees are Talents en amont du job dating
- 1 webinaires avec le collectif Work With Refugees
- 1 Session de sensibilisation aux adhérents du Club « les entreprises s'engagent » de Paris, en collaboration avec la CCI Paris
- 1 Sensibilisation des adhérents de l'association Migration & Santé



# PROGRAMME SOCLE





**TAUX DE SORTIE POSITIVE\***  
**DU PROGRAMME SOCLE**  
**sur l'ensemble des sorties**  
**annuelles**

Nombre total de sorties : 122 dont  
 65 positives

\* **Sorties positives** : CDI, CDD de 6 mois et +,  
 CDD de - de 6 mois, intérim, et formations  
 qualifiantes / certifiantes et non

**29 % de sorties durables**

<b>CDI / CDD de 6 mois et +</b>	<b>27</b>	<b>80%</b>
<b>Formation qualifiante / certifiante</b>	<b>7</b>	<b>20%</b>

**25 % de sorties tremplins**

<b>CDD de - de 6 mois / Intérim/ formation non certifiantes</b>	<b>22</b>	<b>70%</b>
<b>Orientation vers des structures spécifiques au profil des BPI</b>	<b>9</b>	<b>30%</b>

**46% Autres types de sorties :**

<b>Sortie anticipée/ arrêt des activités</b>	<b>49</b>	<b>40%</b>
<b>Inconnu</b>	<b>8</b>	<b>14%</b>

# MOBILISATION DES ENTREPRISES



# ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS 2023

## (Job dating/ informations collectives)

En 2023 AERé a organisé **4 sessions de recrutement** pour l'**École des Cuistots Migrateurs**.

Celles-ci se sont déroulées entre février et septembre et à chaque fois **une d'information collective** sur le métier de commis de cuisine **était organisée en amont**.

AERé a aussi organisé **7 job dating**, sur des métiers différent avec les entreprises du **collectif RAT - Refugees are Talent** et les entreprises sollicitées par les agences **Pôle Emploi** de 3 différents arrondissements de Paris.



# PROGRAMME AVEC



# LES PROMOTIONS AVEC EN 2023

**1 nouveaux programme** a été réalisé en 2023, pour un totale de 14 femmes avec l'entreprise ETAM, l'OPCO OPCCommerce et l'Organisme de formation Xpretail

- **HÔTESSE DE VENTE (HDV 2)**  
mai 2023 à septembre 2023



## ASSISTANT·E DE VIE AUX FAMILLES

- octobre 2022 à avril 2023 (13 personnes)  
➤ BPI dont l'accompagnement socio-administratif s'est terminé en juin 2023. En partenariat avec l'OPCO EP et l'organisme de formation Fondation INFPA



# 44%



## TAUX DE SORTIE POSITIVE\* DU PROGRAMME AVEC sur l'ensemble des sorties annuelles

Nombre total de sorties : **27**

\* **Sorties positives** : CDI, CDD de 6 mois et +,  
CDD de - de 6 mois, intérim, et formations  
qualifiantes / certifiantes ou non.

### 40 % Sorties durables

CDI / CDD de 6 mois et +	11	40%
--------------------------	----	-----

### 4 % Sorties tremplin

CDD de - de 6 mois	1	4%
--------------------	---	----

### 56% Autres types de sorties :

Autres inscrit au SPE et en accompagnement	15	56%
--	----	-----

L'année 2023 a été caractérisée par des sorties tremplin car la situation de l'association nous a obligés à mettre fin à l'accompagnement des stagiaires HDV 2 de façon anticipée. L'accompagnement des femmes a été repris par l'organisme de formation Xperitail pour la suite.





# — NOS RÉSULTATS — EN NOUVELLE-AQUITAINE



# 214

# 8

—  
**Mises en relation  
professionnelles\***

—  
**Evénements de mise  
en relation**

\*Candidatures spontanées, candidatures faisant suite à des offres envoyées par des entreprises ou structures partenaires ou publiées sur Internet, mises en relation suite à des actions collectives



# 31

Nouvelles entreprises  
mobilisées

# 3

Entreprises sensibilisées





# 75 %

---

## TAUX DE SORTIES POSITIVES\*

Nombre total de sorties : **81**

\* **Sorties positives** : CDI, CDD de 6 mois et +, CDD de - de 6 mois, intérim, formations qualifiantes / certifiantes / pré qualifiantes.

### 48 % de sorties durables

<b>CDI / CDD de 6 mois et +</b>	<b>18</b>	<b>22 %</b>
<b>Formation qualifiante / certifiante</b>	<b>15</b>	<b>19 %</b>
<b>Poste en structure d'insertion par l'activité économique (jusqu'à 2 ans)</b>	<b>6</b>	<b>7 %</b>

### 27 % de sorties tremplins

<b>CDD de - de 6 mois / Intérim</b>	<b>9</b>	<b>11 %</b>
<b>Autres actions de formations (pré qualifiantes)</b>	<b>12</b>	<b>15 %</b>
<b>Auto-entrepreneur</b>	<b>1</b>	<b>1 %</b>

### 25% sorties autres :

<b>En dispositif d'accompagnement intensif pour la recherche d'emploi / en stage</b>	<b>7</b>	<b>9 %</b>
<b>En recherche d'emploi, inscrit ou non au service public de l'emploi</b>	<b>13</b>	<b>16 %</b>

# PROGRAMME SOCLE



# Programme SOCLE

## ➤ Participant.e.s :

- **80** personnes accompagnées  
Dont 34 femmes et 46 hommes
- 11 réunions de premier contact
- 36 nouvelles personnes, 44 personnes entrées en 2022

## ➤ Accompagnement :

- **45** ateliers collectifs et en binôme réalisés, avec 106 participant.e.s au total
- *Thème des ateliers : chercher un emploi en France, Travailler en France, CV, Lettre de motivation, Entretiens d'embauche, Pitch, Conseils suite à l'embauche*
- **232** rdv individuels, pour un accompagnement adapté aux besoins de chacun.e



# MOBILISATION DES ENTREPRISES



# Mobilisation entreprises

**31** nouvelles entreprises et OF mobilisées

Partenariat actif avec **80** entreprises et OF au total

Sensibilisation de **3** entreprises en atelier



## Mises en relation

**214** mises en relation au total

Avec **106** structures (entreprises, organismes de formations, associations, institutions publiques)

**41** entretiens effectués

**32** matchs = entrée en emploi ou en formation



# Actions entreprises

Réalisation de **8** actions entreprises sur 6 mois

soit **+ d' 1 action par mois**

**25 participants au total**



## 5 Job Dating - 18 participants

Rive Droite - 58 structures présentes

Hôtel Ibis Bordeaux Bastide - 13 entreprises

Forum Pôle Emploi Mérignac - 27 entreprises

JPO Korian - 14 structures

Rencontre Emploi Handicap - + de 60 entreprises



## 1 rencontre formation : 2 participants

Info collective & entretiens - INFA Formation

## 2 visites entreprises - 5 participants

Transicia

Hôtel First Name



# PROGRAMME AVEC



# Programme AVEC

## ➤ Programme BRIC (Bien Réussir son Insertion Professionnelle)

- Programme construit sur mesure avec l'entreprise Ikea
- Contenu : 1 **contrat de travail** sur l'été (Ikea) + des cours de **français** (Alios Formation - 60h) + des **ateliers d'insertion** professionnelle (AERé - 10h) + un **accompagnement individualisé** (AERé - 12h)
- **3** participants : 2 hommes (tous les deux anciens participants du programme SOCLE) et 1 femme
- Métiers : Design et communication, Vente, Relations Clients (1 personne sur chaque métier)
- Suite à ce programme, une personne a obtenu un CDI au sein d'Ikea, les deux autres poursuivent leurs études (université et lycée).



**04**

## PARTICIPANT·E·S

*Les profils des personnes accompagnées*



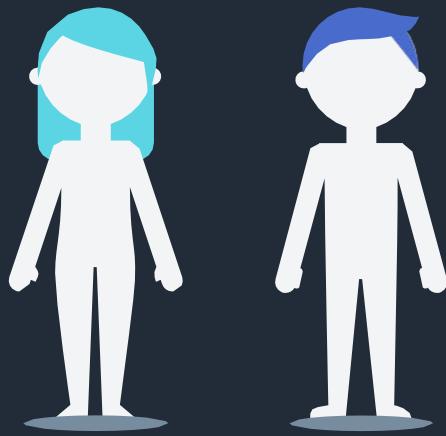


— EN ÎLE-DE-FRANCE —

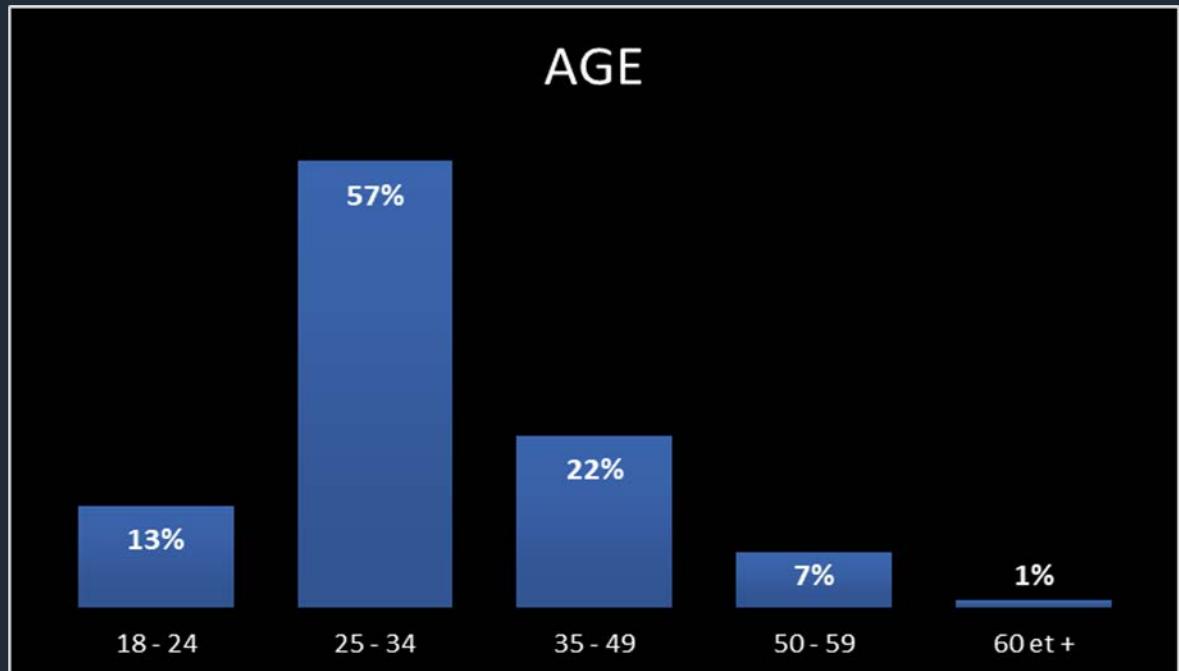
# LES PARTICIPANT·E·S DU PROGRAMME SOCLE



# PROFIL DÉMOGRAPHIQUE



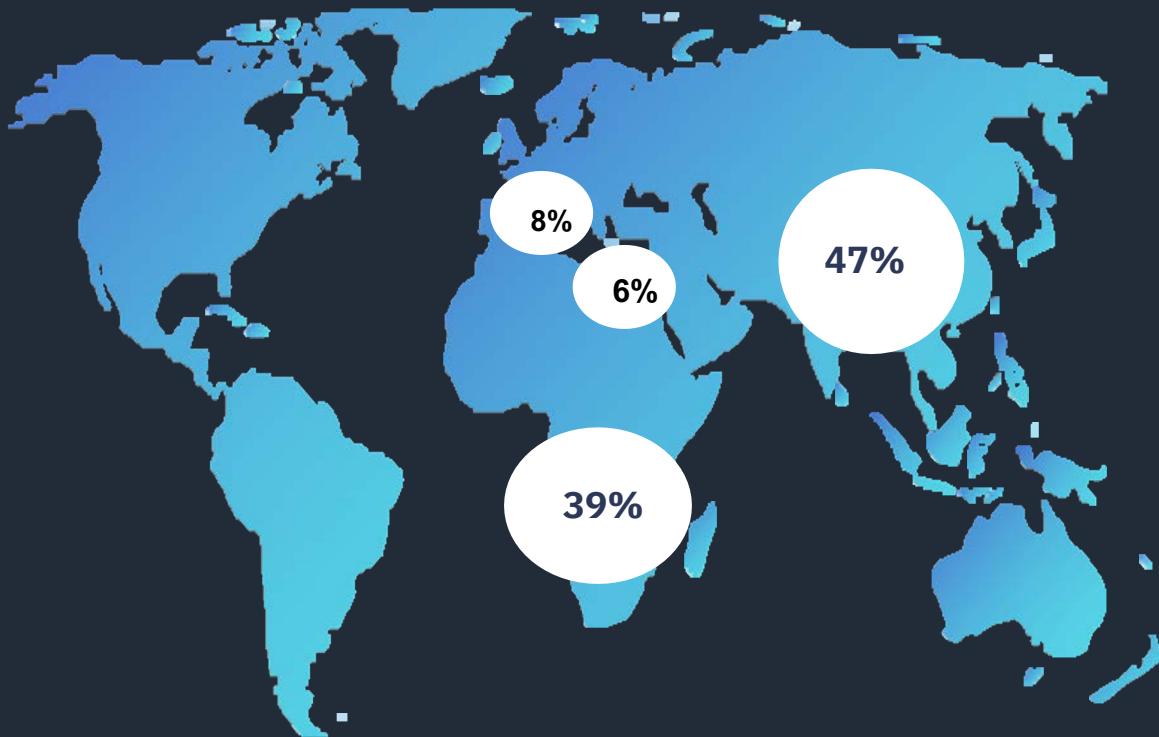
GENRE



AGE



# NATIONALITÉS



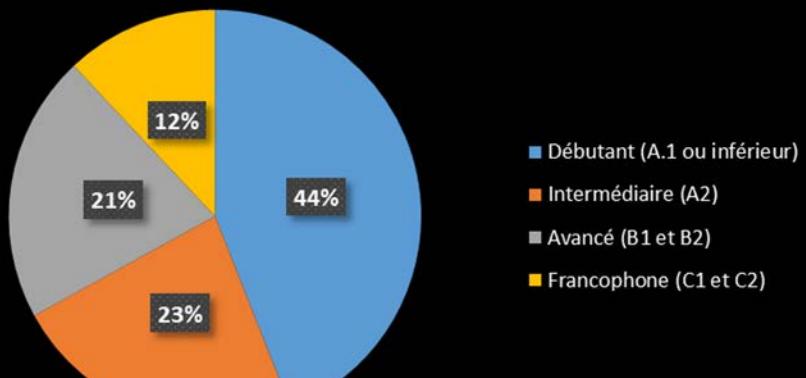
**Les principales nationalités :**

Afghanistan (81), Soudan (19),  
Ukraine (12) ? Côte d'Ivoire (11),  
Somalie (10), Syrie (7)

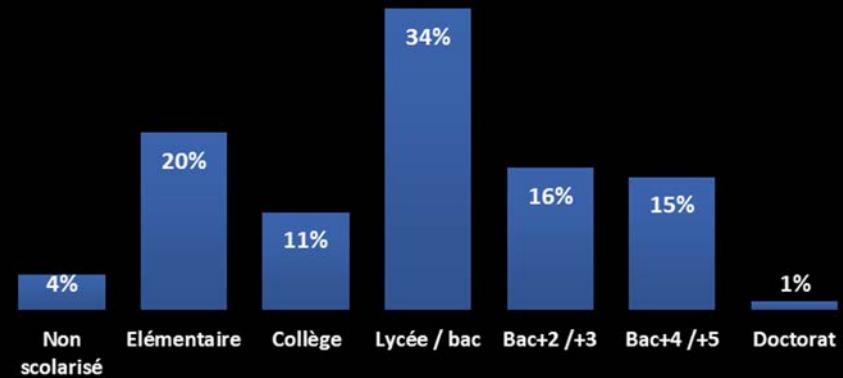


# NIVEAU DE FRANÇAIS ET SCOLAIRE

## NIVEAU DE FRANÇAIS



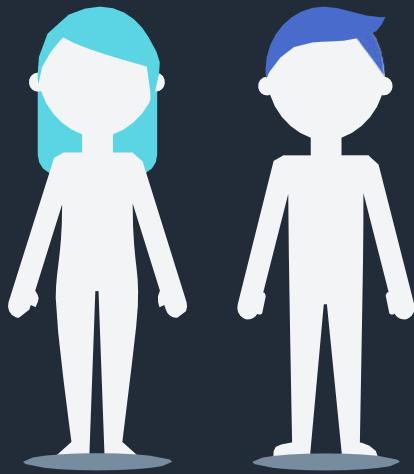
## NIVEAU DE SCOLARISATION



# LES PARTICIPANT·E·S DU PROGRAMME AVEC



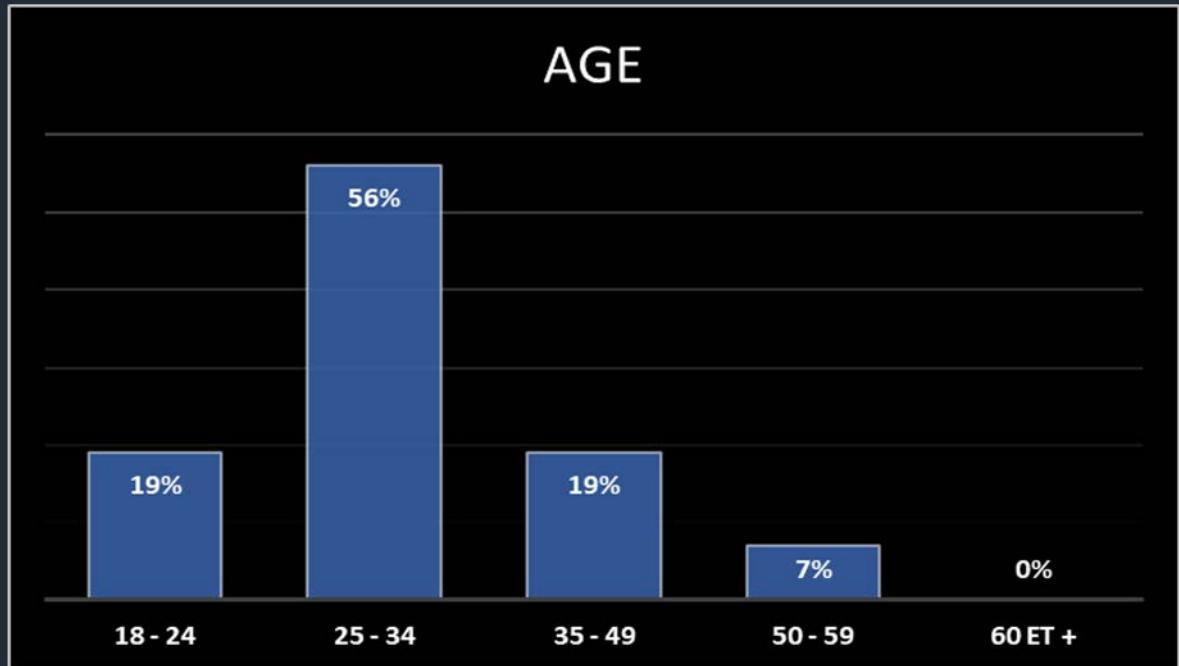
# PROFIL DÉMOGRAPHIQUE



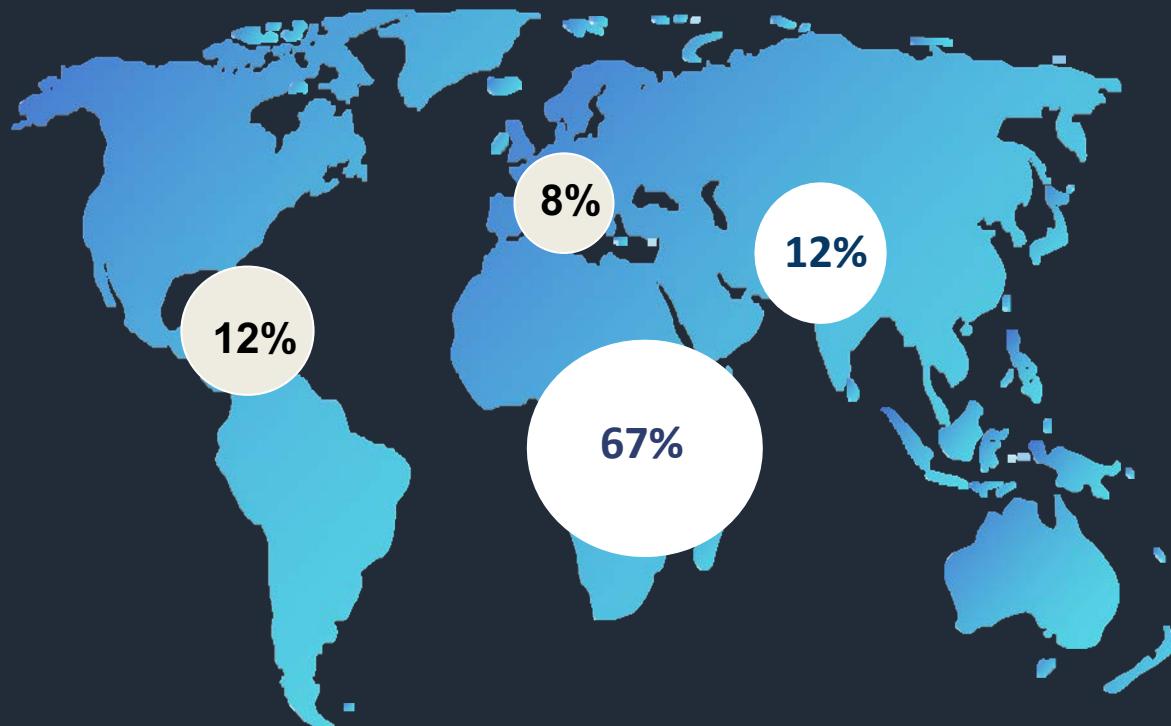
85%

15%

GENRE



# NATIONALITÉS



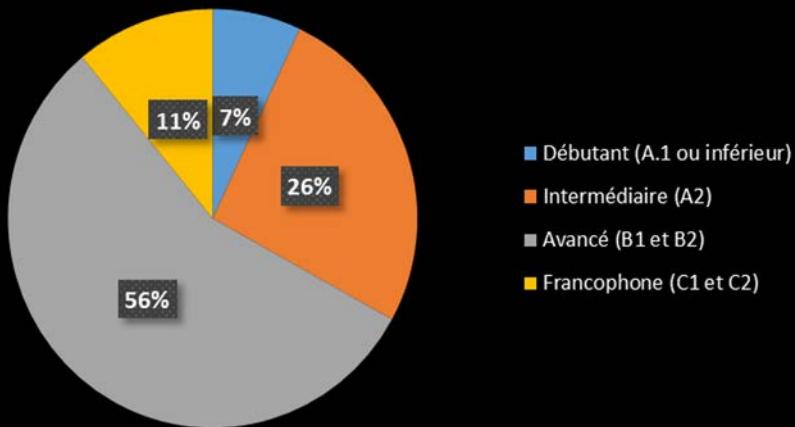
## Les principales nationalités :

République démocratique du Congo (4), Cameroun (3), Afghanistan (3), Haïti (3), Guinée (2), Ukraine (2)

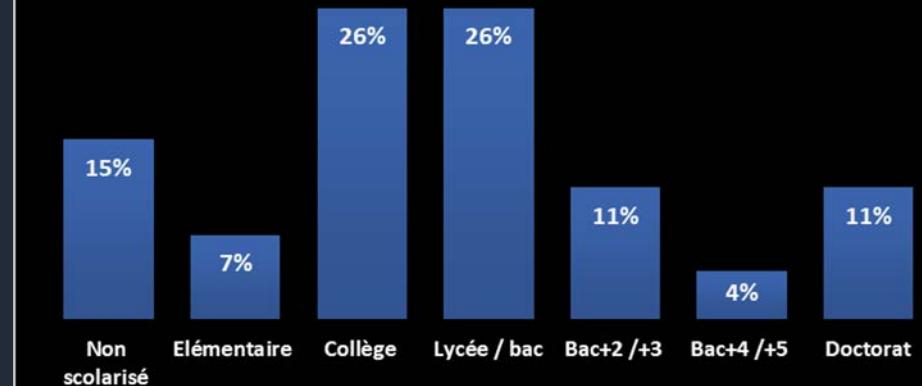


# NIVEAU DE FRANÇAIS ET NIVEAU SCOLAIRE

## NIVEAU DE FRANÇAIS



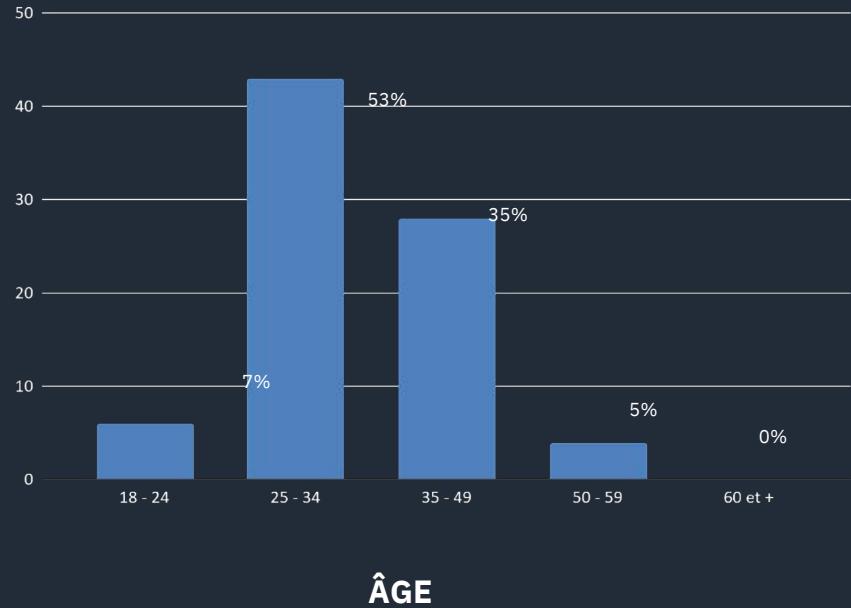
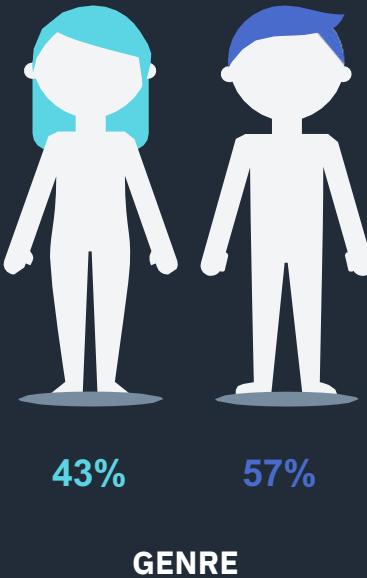
## NIVEAU DE SCOLARISATION



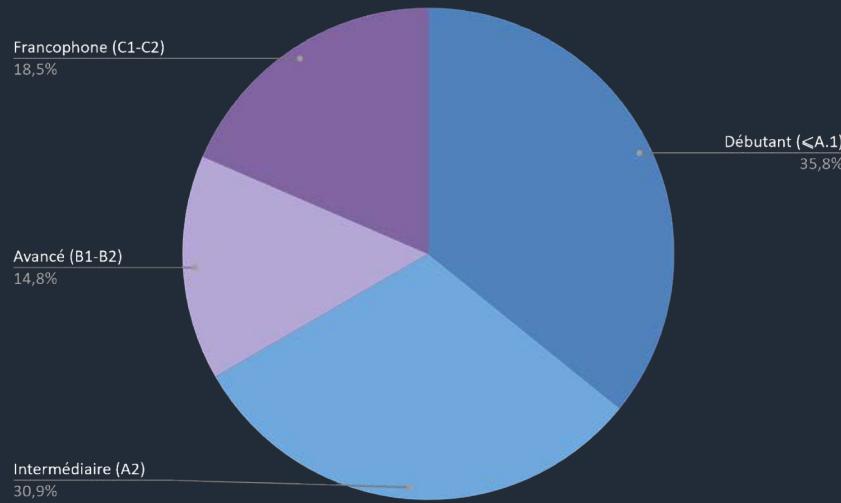


— EN NOUVELLE-AQUITAINE —

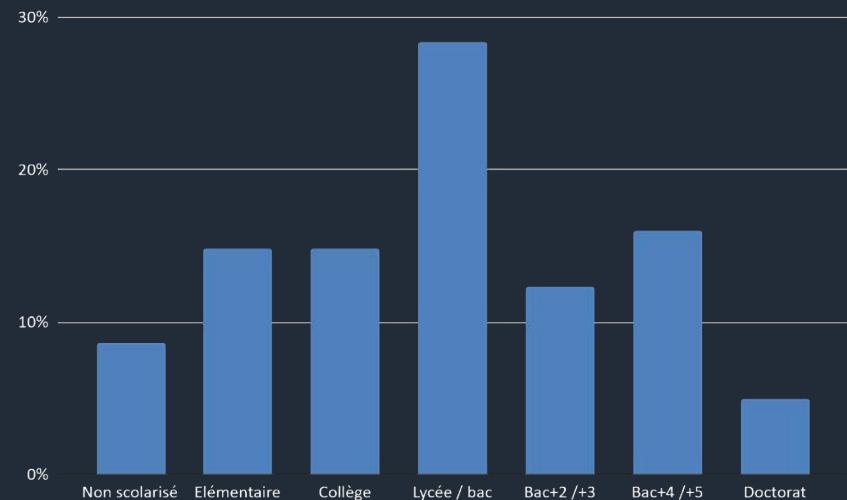
# Profil démographique



# Niveau de français et niveau scolaire

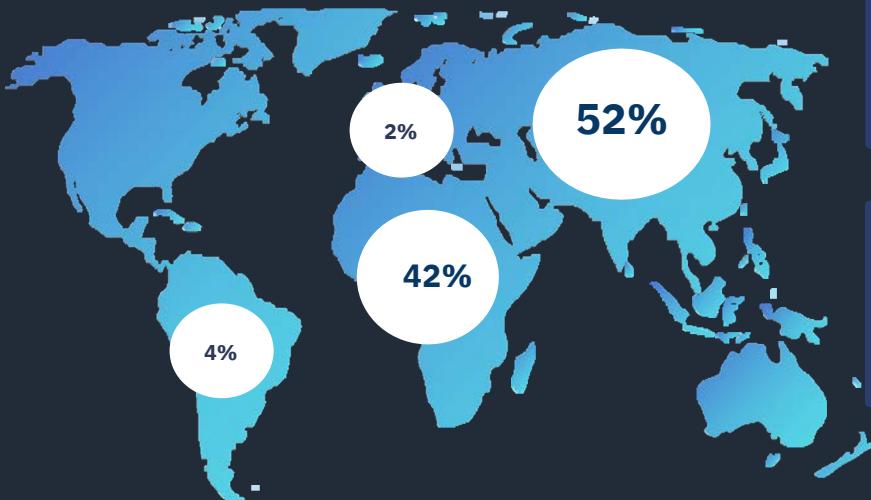


NIVEAU DE FRANÇAIS



NIVEAU DE FORMATION

# Pays d'origine



## AFRIQUE

Soudan (7), Somalie (6), Ethiopie (5), Côte d'Ivoire (3), Erythrée (2), Nigeria (2), RDC (2), Tchad (2), Bénin (1), Mali (1), République Centrafricaine (1), Tanzanie (1), Guinée (1)

## ASIE & MOYEN-ORIENT

Afghanistan (15), Syrie (11), Iran (3), Iraq (2), Yemen (2), Turquie (2), Chine (2), Russie (1), Libye (1), Koweit (1), Territoire Palestinien (1), Apatride (1)

## EUROPE

Albanie (1), Géorgie (1)

## AMÉRIQUES

Venezuela (2), Nicaragua (1)



# Témoignages

“Dès le 1er jour de mon arrivée à l'association j'ai été très bien accueillie par [la CIP]. Son sens d'approche et son excellente communication m'ont permis d'**avoir confiance en moi et de croire en moi**. [...] Aujourd'hui j'ai une meilleure compréhension du fonctionnement de l'emploi et de la formation en France grâce au programme socle. [...] Je me sens plus que motivée pour progresser dans le monde de l'emploi.” Nelly B.

“Je ne connaissais rien de comment ça marche ici et **j'ai appris à faire le CV, la lettre de motivation, préparer l'entretien d'embauche, apprendre à écrire mon pitch, me présenter.**” Ladan A.

“Premier atelier difficile parce que je ne connaissais pas toutes les informations, et **petit à petit j'ai appris comment rencontrer les gens, faire les rendez-vous en entreprise et à la maison sur mes droits au travail.** J'ai pu rentrer dans la formation de Peintre à l'AFPA et je suis heureux avec mon formateur. On est une équipe où on travaille mais on rigole bien aussi. [...] On va finir on aura tous le diplôme j'espère.” Abullahay A.

*“Je sais où demander de l'aide.”*  
Zabiullah A.

“Je me suis senti **écouté** et mes avis ont été pris en compte.” Zézé O.

“L'accompagnement individuel que j'ai reçu de la part d'Action Emploi Réfugiés a été particulièrement **adapté à mes besoins et à mes questions spécifiques**, toujours à l'écoute et bienveillants. [...] L'association m'a aidée à trouver les bonnes ressources disponibles pour moi. [...] Grâce aux mises en relation, j'ai pu **bénéficier d'opportunités professionnelles** que je n'aurais pas pu trouver par moi-même.” Karen L.

“Nous avons fait beaucoup de **recherches selon mes besoin** et ça m'a avancé pour mon dossier.” Haroun O.

“L'accompagnatrice me mettait toujours au courant des évènements (Job Dating, offres...) et **facilitait la mise en relation** avec les entreprises. Ce qui m'a permis de décrocher une mission d'intérim et deux autres entretiens [...] Même si je suis encore à la recherche d'emploi à ce jour, **j'ai des outils, de techniques de recherche et un réseau** qui pourrait rapidement faciliter ma réinsertion.” Gradi K



# LES ACTIONS TRANSVERSALES RÉALISÉES EN 2023

- **Prise en main du CRM AERé** : banque de données digitalisées pour la gestion des partenariats entreprises et le suivi des participant·e·s
- Participation active au collectif **Work with Refugees** afin de mener des actions de plaidoyer collectives :  
<https://www.youtube.com/watch?v=qdpkHnREl20>
- **Mise à jour, publication et diffusion des guides Info Emploi Réfugiés** : un pour les employeurs, l'autre pour les accompagnants et les personnes réfugiées :  
<https://actionemploirefugies.com/>
- **Finalisation et prise en main des outils du système de suivi évaluation, redevabilité et apprentissage (SERA) de l'association**

Durant toute l'année les travaux d'intégration au Groupe SOS Solidarités se sont poursuivis. L'année 2024 verra la fusion d'AERé au Groupe.



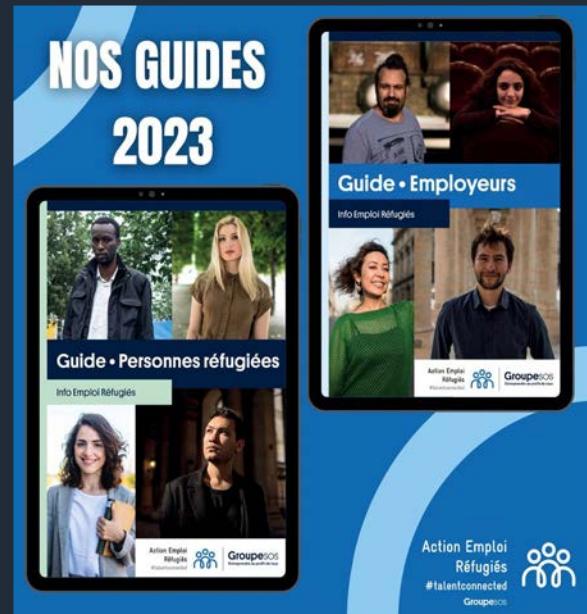
# Les Guides Info Emploi Réfugiés

EN juillet 2023 nous avons publié les nouveaux guides Info Emploi Réfugiés, l'un à destination des employeurs, l'autre à destination des accompagnateurs des personnes réfugiées :

[Guide IER-Employeur](#)

[Guide IER- Accompagnateurs et personnes réfugiées](#)

Des réponses à de nombreuses questions, élaborées à partir de l'expérience d'AERé et en collaboration avec des experts.



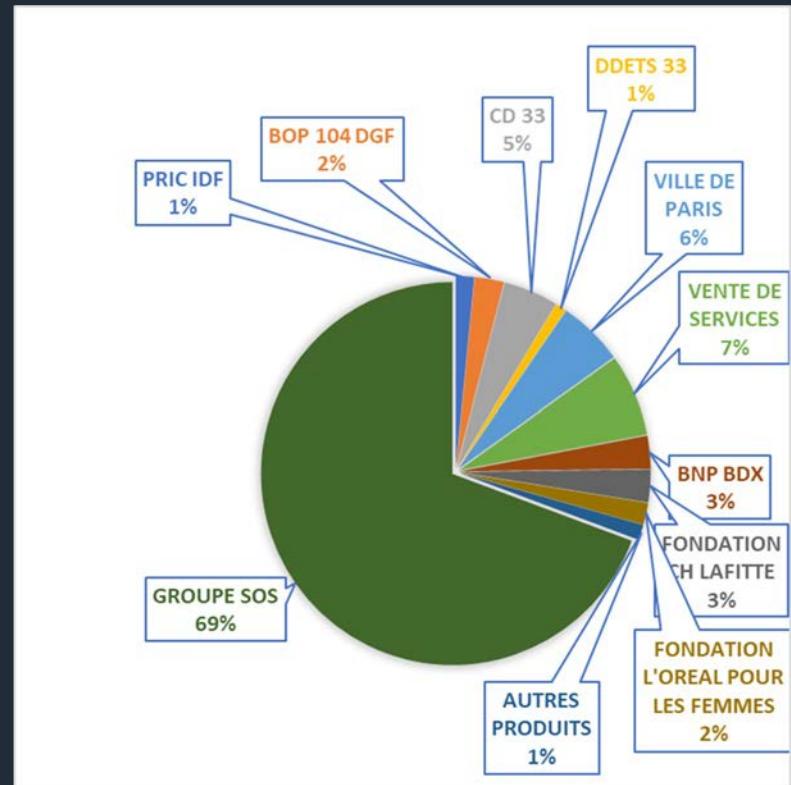
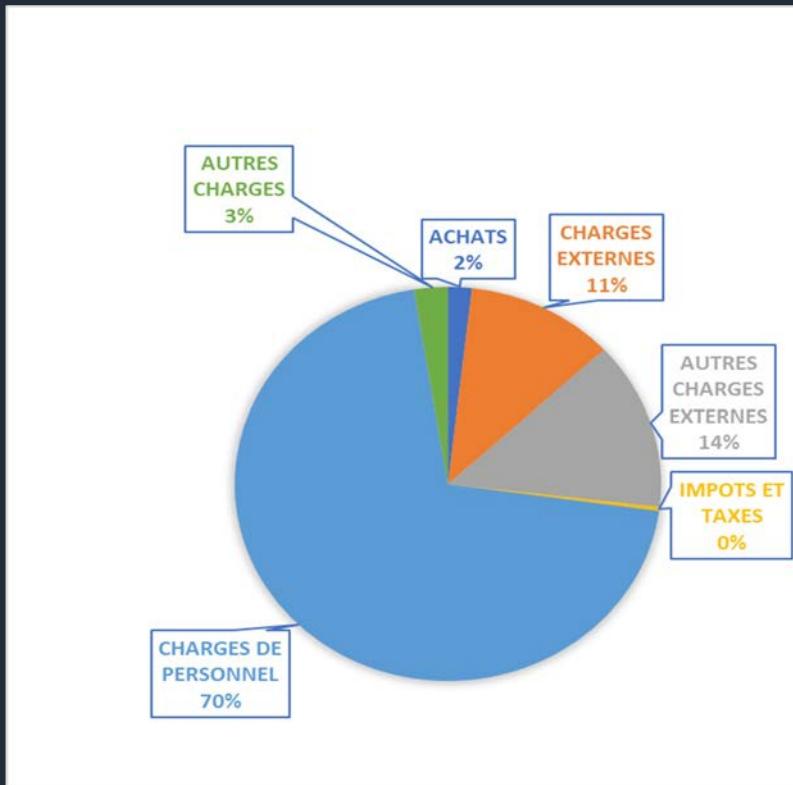
# 05 RAPPORT FINANCIER

*Notre situation  
financière en 2023*



# RAPPORT FINANCIER

## Charges et Produits 2023



# RAPPORT FINANCIER

Les charges de l'association pour 2023 sont à hauteur de **541 K€ soit -20% par rapport à 2022** (hors fonds dédiés).

Les produits sont à hauteur de **166 K€ soit - 77% par rapport à 2022** (hors fonds dédiés). Le résultat 2023 est déficitaire de 375 K€.

L'année 2023 a été marquée par la **non obtention du FAMI** (déposé en juin 2022, réponse négative en juillet 2023) qui devait prendre la suite du financement PIC (2019/2022) et **jusqu'à 75%** des charges 2023.

L'équipe salariée est passée d'un effectif **de 12 salariés en début d'année 2023 à 2 salariés fin 2023** (démissions, ruptures conventionnelles).

Les fonds propres de l'association au 31/12/2023 sont négatifs de 423 K€, le fonctionnement opérationnel a pu être assurée par l'équipe salariée restée en place (avec transition de certaines actions vers le Groupe SOS) et **le fonctionnement financier a été assuré par des avances de trésorerie du Groupe SOS.**



# **06**

---

## **CONCLUSION**

*Prochaines étapes et  
perspectives futures*



# NOS BAILLEURS



# NOTRE ÉCOSYSTÈME\*



COLLECTIF  
EMPLOI

OFII  
OFFICE FRANÇAIS DE L'IMMIGRATION  
ET DE L'INTEGRATION

pôle emploi

la manuco

afortech  
FORMATION CONTINUE

GroupeSOS  
Solidarités

LES CUISTOTS  
MIGRATEURS

transicia  
solutions emploi

S2e

BONNET  
Bâtiment

CREPI  
Club régional d'entreprises partenaires de l'insertion  
GIRONDE

diAir

VILLE DE  
PARIS

RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine

BATI  
ACTION

Gironde  
LE DÉPARTEMENT

Clap  
Sud-Ouest

CFA  
Couverture  
Plomberie

af

AllianceFrançaise

batiform

SAINT-GOBAIN

Primobox

L'ATELIER  
DES CHEFS

DOMAINE BARONS DE ROTHSCHILD  
LAFITE

ALIOS  
formation

les Geiq

groupebertrand

Form'  
Aqui

wimoov

IKEA

pattou

utb

S.N.C.P.  
NORMANDE DE COUVERTURE

COMPASS  
GROUP

utb

\*liste non exhaustive



Présidente et Administrateur Unique

Paris, Juin  
2023

Signature:





Action Emploi  
Réfugiés  
**#talentconnected**  
GroupesOS



Antenne de Paris  
[contact@actionemploirefugies.com](mailto:contact@actionemploirefugies.com)

Antenne de Bordeaux  
[contact-bordeaux@actionemploirefugies.com](mailto:contact-bordeaux@actionemploirefugies.com)

