

A photograph of a woman with short, dark, curly hair and a man with white hair and a beard. They are both looking down at a piece of paper held by the woman. The scene is set in a room with warm, golden light coming from a window on the left. In the background, there is a framed picture on the wall and a shelf with some items.

Lutter contre la précarité énergétique

Rapport d'activité 2025

Sommaire

01. Edito

Édition Direction Générale (p.4)

02. Qui sommes-nous

Présentation Solidarité Energétique France (p.5)

Présentation du Groupe SOS (p.6)

Missions de l'association (p.7)

Vision / Valeurs / Ambition (p.8)

Notre accompagnement (p.9)

Expertises / Métiers de l'association (p.10)

Chiffres clés (p.11)

Approche bénéficiaires (p.12)

Carte implantations (p.13)

03. Gouvernance

Organigramme (p.15)

04. Temps forts de l'année

Zoom sur l'expérimentation Territoires Zéro

Exclusion Energétique (p.18)

Les grands projets de l'année (p. 19)

Les projets phares de l'année (p.20)

05. Bilan financier

Budget /Chiffres d'activités (p.21)

06. Partenaires / Mécènes

Remerciements (p.23)

Rapport d'activité 2025

01. Edito

Avec **17 familles** accompagnées dans leurs travaux de rénovation en 2025, l'année écoulée s'inscrit pour notre association dans un contexte toujours plus exigeant pour les acteurs engagés dans la lutte contre la précarité énergétique. En France, des millions de ménages continuent de faire face à des difficultés pour se chauffer, se loger dignement ou payer leurs factures d'énergie. Derrière ces chiffres, ce sont des **réalités quotidiennes** : des **logements mal isolés, des arbitrages contraints entre se chauffer ou se nourrir**, et une vulnérabilité accrue face à la hausse des coûts de l'énergie.

Dans ce contexte, les politiques publiques jouent un rôle déterminant. Pourtant, l'année a également été marquée par de nombreuses **évolutions et incertitudes** autour des dispositifs d'aide à la rénovation énergétique, notamment la fermeture en juin de MaPrimeRénov' pendant deux mois ainsi que la baisse significative de l'aide accordée. Les ajustements successifs, les changements de règles et les périodes d'instabilité ont parfois complexifié la lisibilité du parcours de rénovation, tant pour les ménages que pour les structures qui les accompagnent. Face à ces défis, notre association a fait le choix de ne pas subir, mais d'agir. Cette période nous a conduits à nous adapter, à construire de nouveaux partenariats comme l'ALEC MVE et à repenser certaines de nos pratiques pour continuer à répondre au mieux aux besoins des ménages que nous accompagnons.



MONTES Manon
Solidarité
Énergétique France

En 2025, ce sont 17 ménages que nous avons accompagnés, avec des situations très concrètes : des logements classés G, des factures d'énergie insoutenables et des projets de rénovation souvent perçus comme inaccessibles.

Si le contexte est incertain, notre conviction demeure intacte : **la transition énergétique ne pourra être juste que si elle inclut pleinement les ménages les plus vulnérables.**

Je tiens à saluer l'engagement de l'équipe, de nos partenaires et de toutes les personnes qui, au quotidien, contribuent à faire vivre ce projet collectif. Leur mobilisation est la preuve que, même dans un environnement mouvant, il est possible de construire des solutions concrètes et durables.

Ce rapport d'activité témoigne de ce chemin parcouru. Bonne lecture !

02. Qui sommes-nous ?

STATUT JURIDIQUE ET OBJET SOCIAL

Association loi 1901 reconnue d'intérêt général

01/12/2023

Notre association a été créée en décembre 2023, dans un contexte marqué par l'augmentation des coûts de l'énergie et l'ampleur croissante de la précarité énergétique en France. Elle est née de la volonté du Groupe SOS de renforcer son engagement sur ces enjeux sociaux et environnementaux.

L'objectif était clair : **développer des solutions concrètes** pour accompagner les ménages les plus vulnérables face aux difficultés liées à l'énergie et à l'habitat, tout en contribuant à une transition énergétique plus juste et inclusive.

Depuis sa création, l'association s'attache à structurer ses actions, nouer des partenariats territoriaux et développer des dispositifs d'accompagnement adaptés aux réalités des ménages en situation de précarité énergétique.



BUREAUX PHYSIQUES

PARIS

102c rue Amelot 75011

PARIS

Rapport d'activité 2025

02. Qui sommes-nous ?

PRÉSENTATION DU GROUPE SOS

Le Groupe SOS est une organisation à but non lucratif d'ampleur, engagée en faveur du vivre-ensemble. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : la gestion d'établissements non lucratifs dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; la préparation d'un avenir durable et solidaire, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale et les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et apartisan, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général. Avec 26 000 personnes employées, plus de 3 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

**Solidarité Energétique France,
une association du Groupe SOS**

GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous

www.groupe-sos.org

Qui sont les bénéficiaires du Groupe SOS ?

Compter ceux pour qui nous comptons :

Depuis 2025, le Groupe SOS accompagne Solidarité Energétique France, sur l'élaboration d'une démarche de clarification méthodologique pour mieux définir et dénombrer les bénéficiaires accompagnés par l'association, et ce afin de rendre plus lisible la portée et la diversité des actions menées par nos dispositifs et services.

Ainsi, nous définissons comme bénéficiaires de Solidarité Energétique France, toutes les personnes et les organisations auprès desquelles notre association a contribué à produire au moins un changement positif.

Pour Solidarité Energétique France, selon nos publics et nos dispositifs, ces changements peuvent concerner une ou plusieurs dimensions de la vie sociale, professionnelle, sanitaire, environnementale, etc. Ils peuvent être directs ou indirects, visibles ou plus diffus, ponctuels ou durables.

Même lorsqu'ils sont difficiles à mesurer ou à attribuer précisément, le Groupe SOS considère que tous les impacts de l'association comptent. C'est leur combinaison qui nous permet d'agir à une échelle large et de contribuer, de manière systémique, à une société plus inclusive, solidaire et durable, au service du vivre-ensemble.

02. Qui sommes-nous ?

PRÉSENTATION DES MISSIONS DE L'ASSOCIATION



Notre association agit pour **lutter contre la précarité énergétique et accompagner les ménages** les plus vulnérables vers un logement plus confortable, plus économe en énergie et plus durable.

Nos équipes interviennent à plusieurs niveaux. Nous accompagnons d'abord les ménages dans la **compréhension** de leur situation énergétique. Nous les aidons ensuite à s'orienter dans les dispositifs d'aide à la rénovation énergétique, à structurer leur projet et à mobiliser les financements disponibles.



Au-delà de l'accompagnement individuel, nous travaillons également avec les **acteurs locaux**, les collectivités et les partenaires sociaux afin d'améliorer l'identification et l'orientation des ménages en situation de précarité énergétique. Cette approche partenariale permet de mieux repérer les situations de vulnérabilité et de proposer des parcours d'accompagnement adaptés.



Agrément officiel délivré par l'État
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

02. Qui sommes-nous ?

MANIFESTE, VALEURS, AMBITIONS

MANIFESTE

Nous défendons une conviction simple : **l'énergie et un logement digne ne doivent pas être des privilèges**. Dans un contexte de transition écologique, il est essentiel de veiller à ce que les ménages les plus fragiles ne soient pas laissés de côté. Nous agissons pour rendre la rénovation énergétique **plus lisible, plus accessible et plus juste**, en accompagnant les ménages dans leurs démarches et en mobilisant les acteurs du territoire autour d'un objectif commun : lutter durablement contre la précarité énergétique.

« La transition énergétique ne pourra réussir que si elle est juste socialement et si elle protège les ménages les plus vulnérables face aux dépenses d'énergie. »

Barbara Pompili, ancienne ministre de la Transition écologique, 2021.

VALEURS

Notre action repose sur des valeurs de solidarité, d'engagement et de justice sociale. Nous sommes convaincus que la transition énergétique ne peut être réussie que si elle est accessible à toutes et tous, en particulier aux ménages les plus vulnérables. À travers nos actions, nous défendons une **approche humaine et inclusive, fondée sur l'écoute, l'accompagnement et la complémentarité** avec les acteurs des territoires.

AMBITIONS

Notre ambition est de contribuer à une **transition énergétique juste et inclusive**. Nous souhaitons développer des solutions concrètes pour mieux identifier les ménages en situation de précarité énergétique, renforcer les parcours d'accompagnement et favoriser l'accès à la rénovation des logements. En agissant aux côtés des acteurs publics, associatifs et privés, nous cherchons à amplifier notre impact et à améliorer durablement les conditions de vie des ménages que nous accompagnons.

02. Qui sommes-nous ?

NOS MISSIONS

NOTRE ACCOMPAGNEMENT



Agrément officiel délivré par l'État
■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Notre accompagnement va au-delà des missions confiées à **Mon Accompagnateur Rénov'**. Il commence par l'identification des situations de précarité énergétique et la réalisation d'une visite du logement. Cette première étape permet d'évaluer la performance énergétique du logement et d'identifier les travaux les plus pertinents à engager. Un audit énergétique est ensuite réalisé afin de définir un scénario de rénovation permettant d'améliorer significativement la performance du logement et le confort des occupants.

Nous accompagnons ensuite les ménages dans la **structuration de leur projet de travaux** : conseils techniques, définition des priorités de rénovation (isolation, chauffage, ventilation), sélection d'artisans qualifiés et analyse des devis. Parallèlement, nous les aidons à mobiliser les aides financières disponibles, notamment le dispositif Ma Prime Rénov', afin de sécuriser le financement du projet et de réduire au maximum le reste à charge pour les ménages.

Notre rôle se poursuit également pendant la phase de réalisation des travaux. Nous assurons le suivi du projet et la coordination avec les différents acteurs (artisans, institutions, partenaires), tout en restant présents auprès des ménages pour répondre à leurs questions et les rassurer à chaque étape.

Au-delà de l'accompagnement technique et administratif, nous proposons également un **accompagnement social et pédagogique**. Les ménages sont sensibilisés aux enjeux de la précarité énergétique et aux éco-gestes du quotidien afin de réduire durablement leurs consommations d'énergie. Cette relation de proximité est essentielle, car une grande partie des ménages modestes abandonne les démarches de rénovation faute d'information, de confiance ou de soutien dans la durée.

Grâce à cet accompagnement global, nous permettons aux ménages de **concrétiser des projets de rénovation** souvent perçus comme inaccessibles, tout en améliorant durablement leur confort de vie, leur santé et leur capacité à maîtriser leurs dépenses énergétiques.

02. Qui sommes-nous ?

EXPERTISES ET MÉTIERS DE L'ASSOCIATION

NOS EXPERTISES

Notre force repose sur une expertise triple, qui nous permet d'accompagner les ménages de manière globale et cohérente dans leur parcours de rénovation énergétique. Nos équipes mobilisent à la fois une **expertise sociale**, pour comprendre les situations de vulnérabilité et adapter l'accompagnement aux réalités des ménages, une **expertise technique**, pour analyser les logements et identifier les solutions de rénovation les plus pertinentes,

ainsi qu'une expertise financière et administrative, essentielle pour mobiliser les aides existantes et sécuriser les démarches. Cette **approche transversale** nous permet d'agir comme un véritable tiers de confiance pour les ménages. En centralisant l'ensemble des étapes du parcours – du diagnostic à la mobilisation des financements, jusqu'au suivi des démarches – nous simplifions un processus souvent complexe et facilitons l'accès à la rénovation pour les publics les plus fragiles.

NOS MÉTIERS

Pour répondre à la complexité des situations de précarité énergétique, le collectif Stop Exclusion Énergétique a développé avec l'association DOREMI le métier d'Ensemblier Solidaire. Ce professionnel agit comme un **tiers de confiance** pour les ménages en difficulté et les accompagne de bout en bout dans leur projet de rénovation énergétique. Son rôle est de coordonner les dimensions sociales, techniques et financières du projet.

Au sein de notre association, l'ensemble de nos salariés est formé à cette approche et à ce métier d'Ensemblier Solidaire. Cette formation de 4 semaines leur permet d'adopter une vision globale de l'accompagnement : identifier les ménages en difficulté, structurer leur projet de rénovation, mobiliser les aides financières disponibles et coordonner les différents acteurs impliqués dans les travaux. En développant ces compétences transversales, nos équipes peuvent proposer un **accompagnement complet, humain et personnalisé**, essentiel pour permettre aux familles d'améliorer leurs conditions de vie.

02. Qui sommes-nous ?

NOS CHIFFRES CLÉS



17

familles accompagnées



78 %

de réduction d'émissions
de gaz à effet de serre par
logement



108 T

de CO2 évités
(une fois les travaux réalisés)



50

bénéficiaires



8

passoires énergétiques en
cours de rénovation



71 %

d'économies d'énergie par
logement après
rénovation.

02. Qui sommes-nous ?

NOS BÉNÉFICIAIRES



50

personnes vont
bénéficier d'un
logement rénové

Les ménages que nous accompagnons sont des propriétaires occupants en situation de grande précarité, vivant majoritairement dans des **logements très énergivores, classés E, F ou G au diagnostic de performance énergétique (DPE)**. Ces logements, souvent qualifiés de « passoires thermiques », cumulent des problèmes d'isolation, d'équipements de chauffage vétustes ou inadaptés et des consommations d'énergie particulièrement élevées.

NOTRE IMPACT

Face à ces situations complexes, notre accompagnement vise à rendre possibles des projets de rénovation qui semblaient souvent hors de portée pour les ménages (méconnaissance des dispositifs, peur des arnaques, reste à charge trop important).

Notre rôle est d'aider les ménages à **comprendre leur situation énergétique, structurer leur projet de travaux et mobiliser les aides financières existantes**. En agissant comme tiers de confiance, nous facilitons les démarches, rassurons les ménages et coordonnons les différents acteurs impliqués dans le projet.

Les travaux de rénovation permettent ensuite d'améliorer durablement les conditions de vie : un logement mieux isolé, un chauffage plus performant, des factures d'énergie réduites et un confort thermique retrouvé. Au-delà des gains énergétiques, ces transformations ont également un impact direct sur la santé, le bien-être et la stabilité financière des ménages.

02. Qui sommes-nous ?

NOTRE CARTE D'INTERVENTION

Notre association intervient principalement en Seine-Saint-Denis (93), un territoire marqué par de forts enjeux sociaux et une présence importante de ménages en situation de précarité énergétique.

Une implantation à Saint-Priest, en région Auvergne-Rhône-Alpes, a également été développée depuis septembre 2024 afin d'expérimenter notre modèle sur un second territoire. Cette année nous a conduits à faire des choix de priorisation territoriale afin de consolider notre modèle d'intervention. Dans ce cadre, cette activité a été arrêtée en milieu d'année, faute d'un volume suffisant de ménages identifiés.

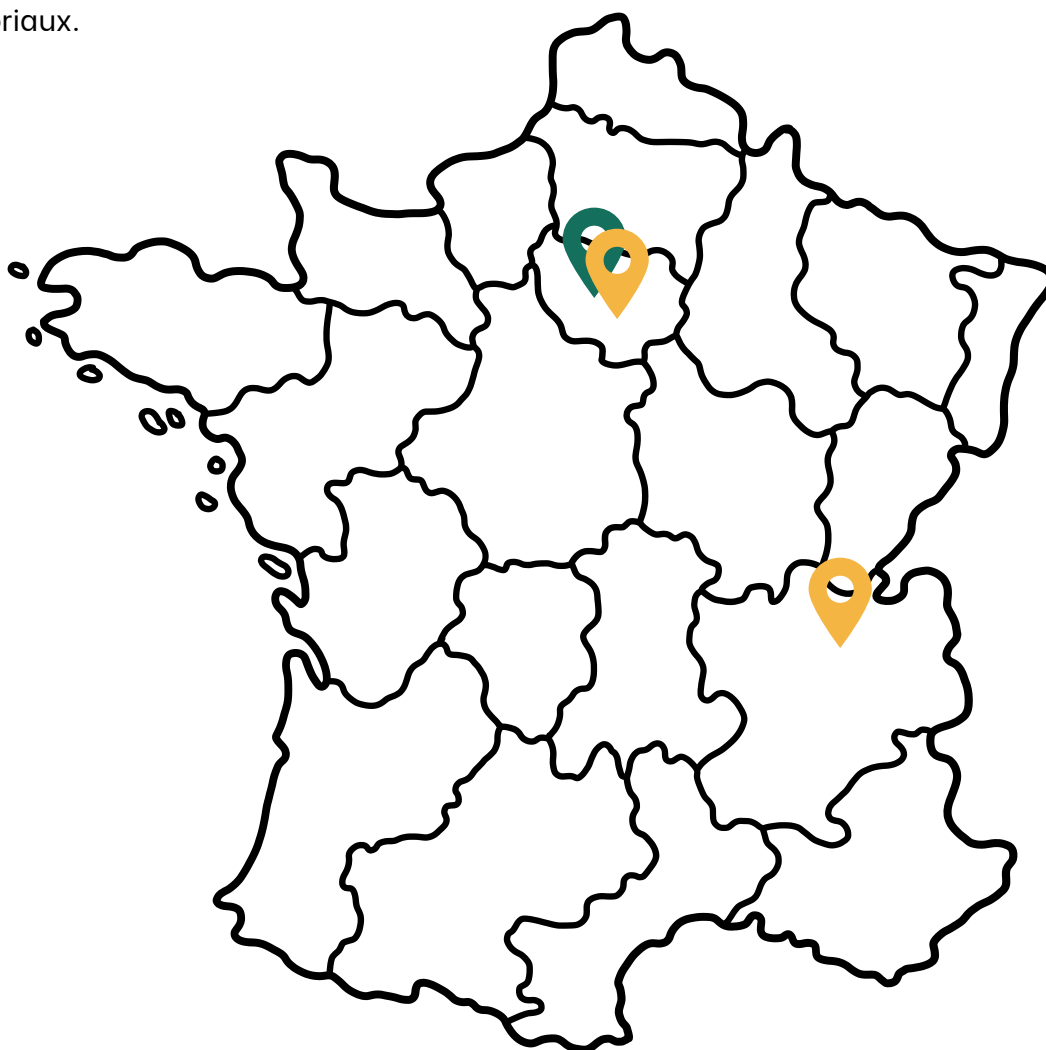


Siège social



Territoire d'intervention

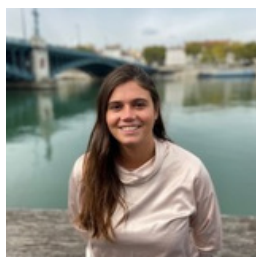
Ces implantations nous permettent d'agir au plus près des réalités locales et de travailler en lien étroit avec les acteurs territoriaux.





03. Notre gouvernance

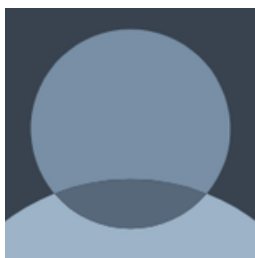
ORGANIGRAMME



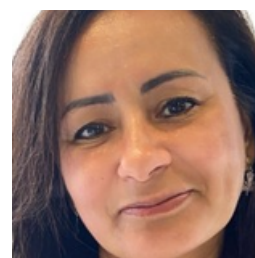
Manon MONTES
Responsable
du projet



SCEMAMA Johann
Chargé
d'accompagnement
en précarité
énergétique



**ANNEQUIN
Juliette**
Chargée de
développement et
de communication



ZANOTTI Sonia
Cheffe de projet en
rénovation énergétique

03. Notre gouvernance

ORGANIGRAMME - CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les associations du Groupe SOS disposent de leurs propres instances de gouvernance. Ces instances jouent le rôle de contrôle et d'orientation. La gouvernance de l'association Solidarité Energétique France est la suivante :



PRÉSIDENT
David Morel

Les associations mentionnées ci-dessous sont représentées à l'assemblée générale par leurs Présidents ou par tout mandataire de leur choix.

GROUPE SOS Association déclarée sous la forme d'une Union, régie par la loi du 1er juillet 1901 relative au contrat d'association, constituée aux termes des statuts établis suivant acte sous seing privé à Paris en date du 17 novembre 2022, déclarée à la Préfecture de Police de Paris le 28 novembre 2022, dont l'avis de constitution a été publié au Journal Officiel de la République Française du 6 décembre 2022, ayant son siège social à PARIS (11ème arrondissement), 102 C, rue Amelot

GROUPE SOS TRANSITION ECOLOGIQUE ET TERRITOIRE Association déclarée, régie par la loi du 1er juillet 1901 relative au contrat d'association, constituée aux termes de ses statuts établis suivant acte sous seing privé, déclarée à la Préfecture de Police de Paris en date du 6 mai 2011, dont la création a été rendue publique par une insertion au Journal Officiel de la République Française du 28 mai 2011, ayant son siège social est à PARIS (11ème arrondissement), 102 C, rue Amelot.



04. Temps forts

ZOOM sur l'expérimentation Territoire Zéro Exclusion Énergétique

Le programme Territoires Zéro Exclusion Énergétique (TZEE), porté par le Collectif Stop à l'Exclusion Énergétique, est un projet innovant financé par le mécanisme des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE). Il vise à renforcer la lutte contre la grande précarité énergétique en déployant une approche territoriale globale, mobilisant à la fois des compétences, des outils opérationnels et des financements dédiés. L'objectif est de démontrer qu'une action coordonnée à l'échelle d'un territoire permet d'identifier plus efficacement les ménages les plus fragiles et de sécuriser leurs parcours de rénovation énergétique.

Dans le cadre de cette expérimentation, Solidarité Énergétique France contribue activement à la mise en œuvre du programme en accompagnant 50 ménages en situation de grande précarité énergétique dans leur projet de rénovation. À travers cet accompagnement, nous participons à démontrer l'efficacité de la méthodologie TZEE, fondée sur un accompagnement global et de proximité des ménages.

Ambition nationale

Le programme TZEE poursuit une ambition à l'échelle nationale : éradiquer durablement la précarité énergétique en France. Pour y parvenir, il repose sur deux approches complémentaires :

- Une approche ciblée, avec le déploiement de **15 territoires pilotes** "Zéro Exclusion Énergétique", où 2 000 familles en situation d'exclusion énergétique seront accompagnées par un Ensemblier Solidaire d'ici 2026.
- Une approche diffuse, visant à essaimer la méthodologie et le métier d'Ensemblier Solidaire sur l'ensemble du territoire, grâce à l'engagement d'opérateurs partenaires, avec 1 000 familles supplémentaires accompagnées.



04. Temps forts

LES GRANDS ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE



Agrément officiel délivré par l'État
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Obtention de l'agrément MAR

Cette année a été marquée par l'obtention de l'**agrément Mon Accompagnateur Rénov**, une étape structurante pour notre association. Cet agrément reconnaît la capacité de Solidarité Énergétique France à accompagner les ménages dans leurs projets de rénovation énergétique, depuis la définition du projet jusqu'au suivi des travaux.

Lancement de nos premiers accompagnements



L'année a également marqué le début concret de nos accompagnements auprès des ménages en situation de précarité énergétique. Les **premières visites de logements, audits énergétiques et montages de dossiers de financement** ont permis d'engager les premiers projets de rénovation, ouvrant la voie à des améliorations durables des conditions de vie des ménages accompagnés.

PARTENARIAT AVEC GRAND PARIS GRAND EST



Cette année, Solidarité Énergétique France a été sélectionnée par l'EPT Grand Paris Grand Est pour faire partie des opérateurs chargés d'accompagner des ménages dans le cadre de l'expérimentation Territoires Zéro Exclusion Énergétique (TZEE) faisant partie des 15 territoires pilotes.

Ce partenariat nous permet d'intervenir sur le territoire afin d'accompagner 20 ménages en situation de précarité énergétique dans leur parcours de rénovation.

04. Temps forts

LES PROJETS PHARES



Renovation Empowerment Action for Combating Thermal Poverty

Solidarité Énergétique France s'est engagée dans le projet REACT, financé par le programme Erasmus+, aux côtés de notre partenaire espagnol ECODES. Ce projet vise à **renforcer les compétences et les pratiques** d'accompagnement autour de la précarité énergétique à l'échelle européenne, tout en favorisant le partage d'expériences entre acteurs engagés sur ces enjeux. Le projet s'étend jusqu'en septembre 2026.



Recueil des premiers témoignages des ménages accompagnés

« J'ai débuté l'accompagnement MaPrimeRénov' mi-juin avec deux intervenantes de Solidarité Énergétique France, qui ont rapidement organisé les premiers échanges téléphoniques et rendez-vous sur place avec beaucoup de bienveillance. Fin août, la majorité des pièces du dossier était réunie et les premiers devis d'artisans avaient été collectés. Depuis, les équipes se sont mobilisées avec persévérance pour finaliser et déposer mon dossier de "rénovation d'ampleur" pour obtenir l'aide financière Ma Prime Rénov', malgré plusieurs difficultés techniques. Je remercie l'ensemble des intervenants qui continuent de suivre mon dossier jusqu'à l'obtention des aides et la réalisation des travaux prévue mi-2026. »

– M. Rimbert

BILAN FINANCIER

05. Bilan financier

CHIFFRES D'ACTIVITÉ ET TRANSPARENCE

En 2025, Solidarité Énergétique France a mobilisé un budget total de 125 000 € de charges pour 67 000 € de produits. Cette première année d'activité reflète la phase de développement de l'association et la mise en place progressive de ses actions d'accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique.

● Accompagnements des ménages
● Subventions privées ● Projet Erasmus +



BUDGET

La structure budgétaire reflète la nature de notre activité. Les revenus issus des missions d'accompagnement constituent la part majoritaire des produits, traduisant le déploiement concret de nos actions sur le terrain. Ces ressources sont complétées par des financements européens, qui permettent d'outiller nos équipes dans l'accompagnement des ménages les plus précaires et de diversifier notre modèle économique

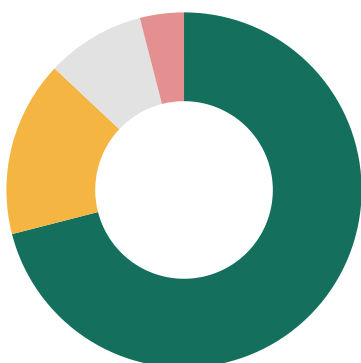
● CA ● Fondations Privées
● Financements européens



LES RESSOURCES FINANCIÈRES

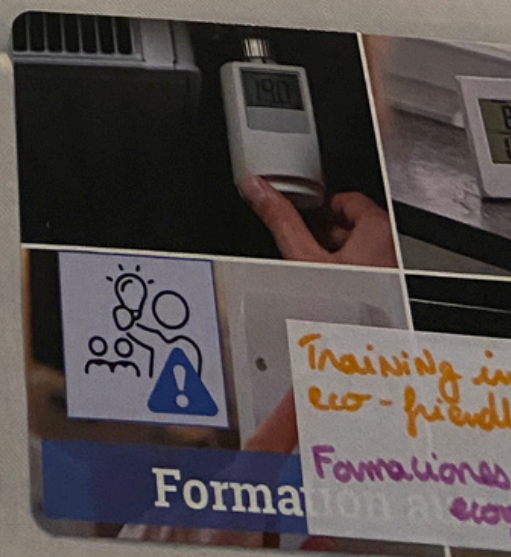
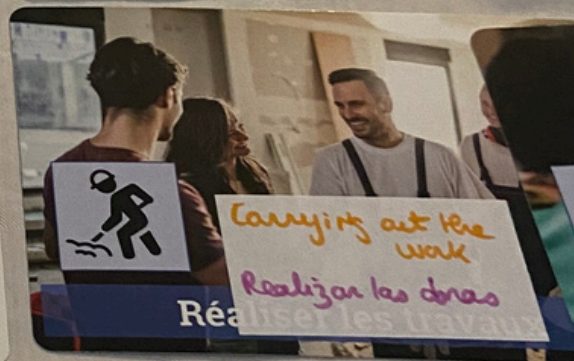
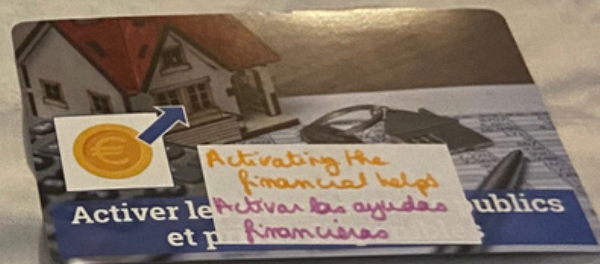
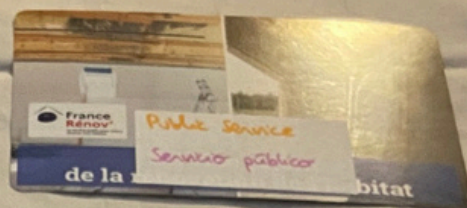
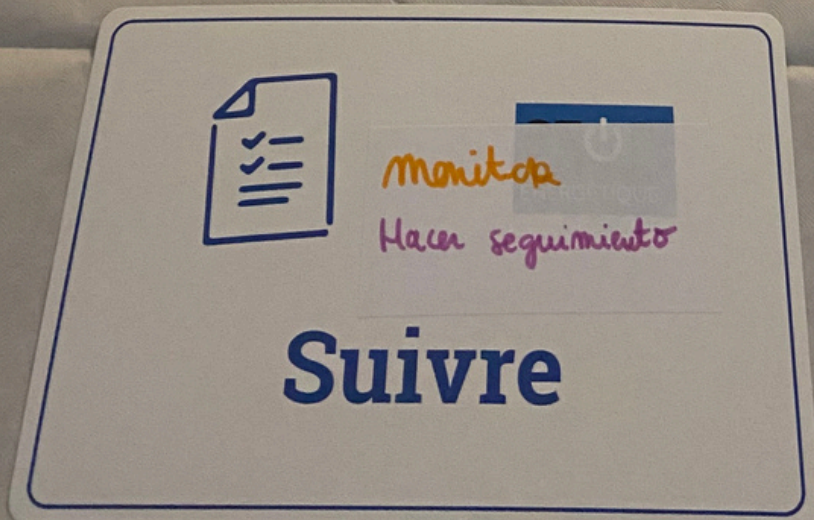
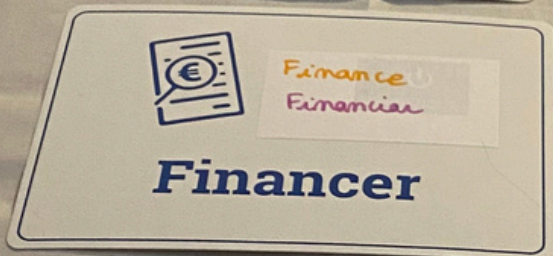
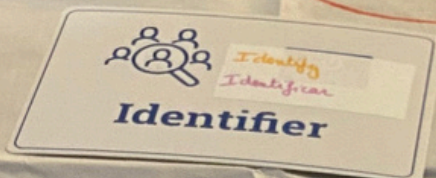
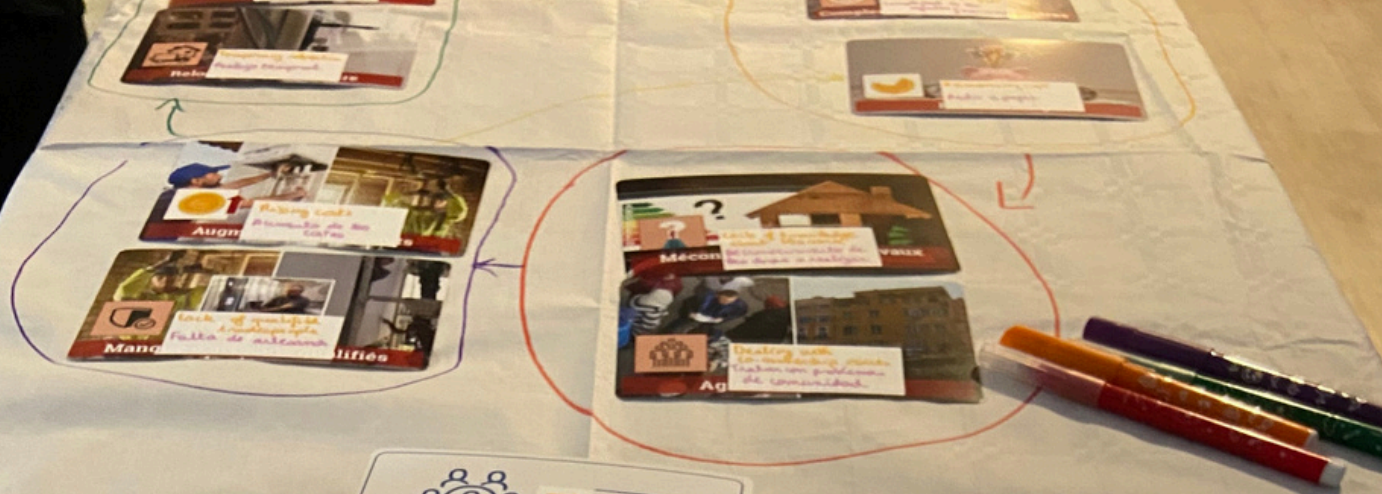
Les ressources de l'association reposent majoritairement sur l'activité opérationnelle, qui représente 73 % de nos produits, complétée par 15 % d'aides privées et 12 % de financements européens.

● Frais de personnel ● Charges variables
● Frais de structure ● Frais de siège



LES CHARGES DE L'ASSOCIATION

Les charges de l'association sont majoritairement consacrées aux ressources humaines (71 %), reflétant la dimension fortement humaine de notre accompagnement. Les audits énergétiques représentent 16 % des dépenses, tandis que les frais de structure (9 %) et les frais de siège (4 %) restent maîtrisés.



06. Nos partenaires



CENTRE
COMMUNAL
D'ACTION
SOCIALE

CcAs



REMERCIEMENTS

Nous adressons nos sincères remerciements à l'ensemble de nos partenaires financiers et opérationnels, dont le soutien, la confiance et l'engagement à nos côtés rendent possible la mise en œuvre et le développement de nos actions sur le terrain.

