



**MOBILISÉ·E·S  
POUR LE  
VIVRE-ENSEMBLE**



**Pour des soins de  
qualité accessibles  
pour toutes et tous.**

Rapport d'activité 2024

**GroupeSOS  
Santé**

# Table des matières



## L'association Groupe SOS Santé

Édito des directeurs	4
L'association Groupe SOS Santé et le Groupe SOS	6
Les chiffres-clés de 2024	8
L'organigramme de l'association Groupe SOS Santé	10

# Zoom sur nos établissements

## Grand-Est

<b>Polyclinique de Bar-le-Duc (Meuse)</b>	<b>12</b>
<b>Hôpital de Saint-Avold et Forbach (Moselle)</b>	<b>14</b>
<b>Hôpital de Château-Salins (Moselle)</b>	<b>16</b>
<b>Hôpital du Kem à Thionville (Moselle)</b>	<b>18</b>
<b>Hôpital de Mont-Saint-Martin (Meurthe-et-Moselle)</b>	<b>20</b>

## Île-de-France

<b>Hôpital Jean Jaurès (Paris)</b>	<b>22</b>
<b>Centre de Rééducation Fonctionnelle de Villiers-sur-Marne (Val-de-Marne)</b>	<b>24</b>

## Bourgogne Franche-Comté

<b>Hôpital du Creusot (Saône-et-Loire)</b>	<b>26</b>
--	-----------

## Auvergne Rhône Alpes

<b>Hôpital de l'Arbresle (Rhône)</b>	<b>28</b>
<b>Centre médical La Source (Hautes-Alpes)</b>	<b>30</b>

# Zoom sur nos instituts de formation

32

# Nos focus thématiques

<b>Politique qualité</b>	<b>34</b>
<b>Ressources humaines</b>	<b>36</b>
<b>Les 40 ans du Groupe</b>	<b>38</b>
<b>Les événements des 40 ans du Groupe SOS</b>	<b>40</b>
<b>Politique alimentaire</b>	<b>43</b>



**L**e Groupe SOS Santé défend un accès aux soins pour tou·te·s au sein d'établissements privés à but non lucratif, offrant ainsi un complément performant et inclusif à l'offre de soins publique dans les territoires. Convaincu·es que le secteur non lucratif peut œuvrer pour l'intérêt collectif, nous avons la fierté d'être le premier gestionnaire associatif d'établissements hospitaliers en France. En partenariat avec les acteurs des territoires dans lesquels ils sont implantés, les 11 hôpitaux du groupe proposent des soins de qualité, adaptés aux besoins des populations.

Notre modèle opérationnel, qui conjugue agilité organisationnelle et politiques d'accessibilité comme le zéro reste à charge, nous permet de poursuivre les mêmes objectifs depuis notre fondation : **lutter pour un accès équitable à des soins de qualité sur l'ensemble des territoires**. Les établissements de l'association réalisent des missions de service public qui permettent de faire reculer la désertification médicale sans faire de concessions sur la qualité de la prise en charge.

## La formation des soignant·e·s de demain est une priorité, dans un contexte de pénurie de personnel soignant.

Nos instituts de formation répondent à un double besoin : **enrichir l'offre de formation sur leurs territoires**, en tenant compte des aspirations de chacun·e, tout en contribuant à **endiguer la pénurie de personnel soignant dans les établissements environnants**.

## L'enjeu du recrutement est majeur dans nos établissements où le risque de fermeture de services ou de lits par manque de personnel pourrait priver les habitants du territoire de l'accès à des soins nécessaires.

Le Groupe SOS Santé s'efforce de **proposer une offre de soin diversifiée, adaptée aux besoins de la population**. Nos établissements s'impliquent activement dans le virage ambulatoire : ainsi l'ouverture de nombreux hôpitaux de jour en 2024 a permis d'aligner les pratiques hospitalières aux besoins des patient·e·s en s'ouvrant sur la ville. Cette approche proactive en matière de santé permet non seulement de traiter des patients mais aussi de prévenir et d'informer.

## Le soin à domicile est essentiel pour assurer l'accès aux soins des publics isolés.

Les Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) du groupe, y compris celui du Creusot, intégré cette année, jouent un rôle vital en étant parfois le seul lien des personnes avec le système de santé.

## L'année 2024 a également été marquée par le développement de notre réseau de soins palliatifs

À ce jour, une part significative de la population qui pourrait bénéficier de ces soins n'y a pas accès, une inégalité particulièrement préoccupante dans les territoires où l'offre de soins est limitée. Nous avons œuvré à développer nos capacités d'accueil, positionnant le Groupe comme l'un des premiers acteurs des soins palliatifs en Île-De-France.

L'hôpital Jean Jaurès est devenu un pilier de cette initiative et un centre de ressources pour la promotion de la culture palliative au sein de tous les établissements du Groupe.

L'exercice financier 2024 marquera pour le Groupe un retour à une situation plus équilibrée, alors que les aides exceptionnelles accordées pendant la période COVID arrivent à leur terme. Cette dynamique est accompagnée par les Agences Régionales de Santé (ARS), garantissant le maintien des services publics dans les territoires où ils sont indispensables.

**Pour 2025,  
nos perspectives  
se concentreront  
sur le développement  
de l'activité de gériatrie.**

En France, la population des plus de 75 ans augmente la plus rapidement, engendrant des besoins de prises en charge considérables. Au sein du Groupe SOS Santé, nous nous engageons à innover dans ce domaine, en créant des parcours intégrés reliant le domicile au secteur médico-social, en mettant l'accent sur la prévention et en renforçant notre ouverture sur la ville, notamment par le biais des hospitalisations de jour et d'un réseau inter-établissements de soignants ■



**Laurianne Beauvais-Remigereau – Présidente de l'association Groupe SOS Santé**  
**Guy Sebbah – Vice-Président exécutif du Groupe SOS - Santé et Seniors**  
**Clément Lacoin – Directeur général de l'association Groupe SOS Santé**

# L'association Groupe SOS Santé

L'association Groupe SOS Santé, premier gestionnaire associatif d'établissements hospitaliers, fait de l'accès à des soins de qualité pour tous et toutes une priorité. Une mission : contribuer à faire reculer la désertification médicale et développer des soins d'excellence, accessibles quel que soit le niveau de revenus.

Pour cela, l'association Groupe SOS Santé défend le modèle d'établissements privés à but non lucratif. Ses hôpitaux proposent ainsi une offre de soins performante, innovante et centrée sur les besoins de la personne. Elle assure également des prestations de soins infirmiers à domicile, intégrant des soins techniques, de base et relationnels. En parallèle, une formation des soignant·es de demain est dispensée dans ses Instituts de Formation d'Aide-Soignants et de Formation en Soins Infirmiers. Enfin, à travers ses maisons Sports-Santé, l'association propose une prise en charge globale des patients, intégrant la prévention en santé.

En 2024, l'association Groupe SOS Santé a effectué plus de 131 528 consultations et employait 2 619 personnes. L'association Groupe SOS Santé regroupe 11 hôpitaux dans 9 départements, 4 Instituts de Formation d'Aides-Soignants (IFAS), 2 Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), et 3 Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD).

L'association Groupe SOS Santé est l'une des associations fondatrices du Groupe SOS.

**GroupeSOS**  
Santé



# Le Groupe SOS

## Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble

Le Groupe SOS est une **organisation à but non lucratif, engagée en faveur du vivre-ensemble**. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : **la gestion d'établissements non lucratifs dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées** ; **la préparation d'un avenir durable et solidaire**, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale, les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et partisan, il porte un véritable projet de société, centré sur l'intérêt général.

Avec 22 000 personnes employées, 2 millions de bénéficiaires chaque année et une présence dans 50 pays, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

**GroupeSOS**  
Entreprendre au profit de tous

# Les chiffres-clé



**20** Établissements  
dont:

**11** Hôpitaux

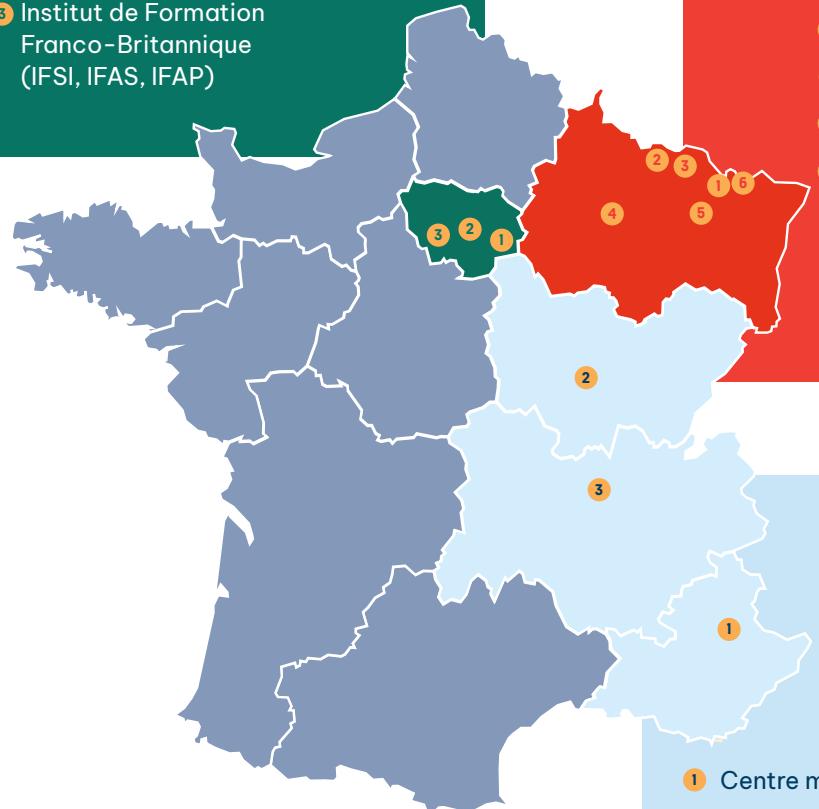
**3** Services de Soins  
Infirmiers À Domicile

**2** Instituts de Formation  
en Soins Infirmiers

**4** Instituts de Formation  
d'Aides-Soignants

**3 établissements  
en Île-de-France**

- ① Centre de Rééducation de Villiers-Sur-Marne
- ② Hôpital Jean Jaurès
- ③ Institut de Formation Franco-Britannique (IFSI, IFAS, IFAP)



**12 établissements en Moselle,  
Meurthe-et-Moselle et dans  
la Meuse**

- ① Hôpital de Saint-Avold
- ② Hôpital de Mont-Saint-Martin
- ③ Hôpital le Kem
- ④ Polyclinique de Bar-le-Duc
- ⑤ Hôpital de Château-Salins
- ⑥ Centre de gériatrie de Forbach
  - 3 IFAS
  - 1 IFSI
  - 2 SSIAD

**3 établissements  
en Saône-et-Loire,  
dans le Rhône  
et les Hautes-Alpes**

- ① Centre médical la Source
- ② Hôpital du Creusot
- ③ Hôpital de l'Arbresle
- SSIAD du Creusot

# En 2024



**59 789**  
patients hospitalisés



**689**  
personnes formées (IFAS/IFSI)



**1621**  
Équivalents Temps Plein Paramédicaux



**131 528**  
consultations



**2619**  
Personnes employées  
dont **277** praticiens

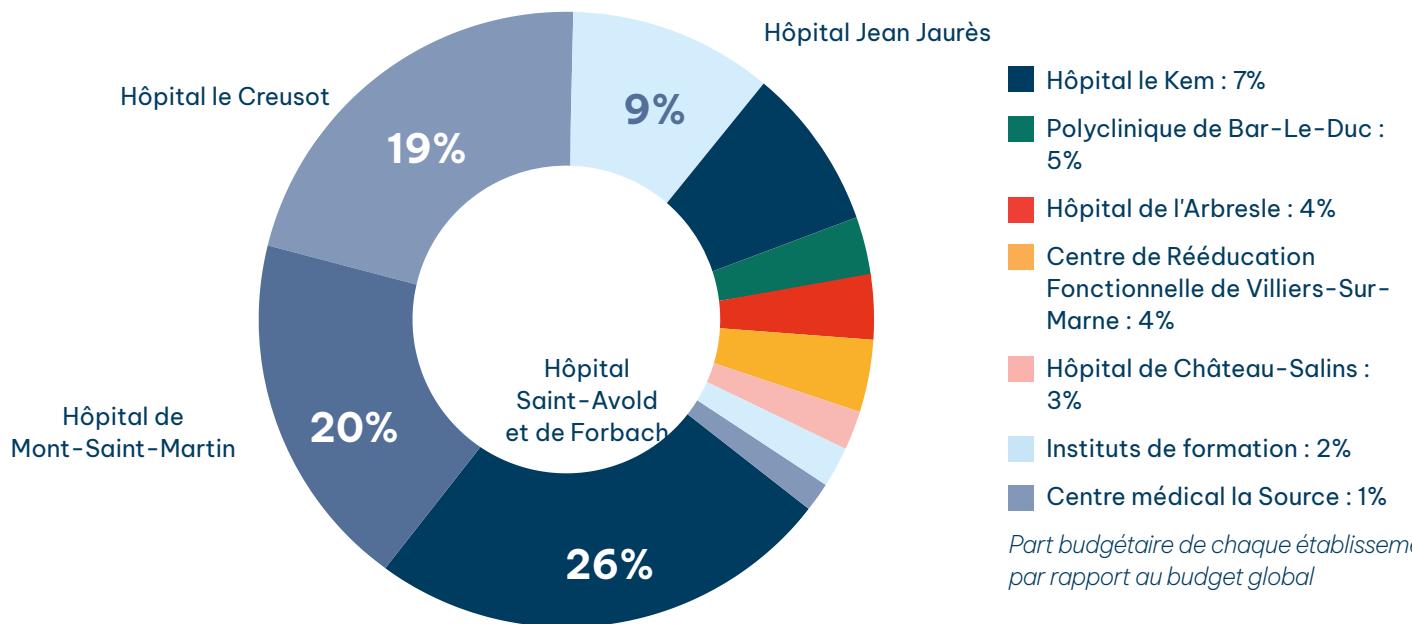
**581** aides-soignants  
**603** infirmiers



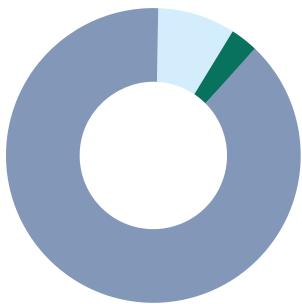
**357 M€**  
de budget\*

Soit 11M€ de plus qu'en 2023

\*Le budget correspond aux produits d'activités -  
Ces produits incluent des enveloppes de soutien des ARS Grand Est et Bourgogne Franche-Comté

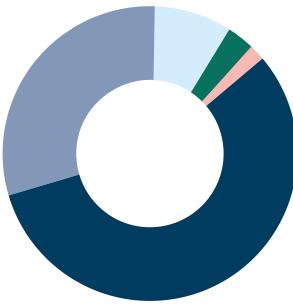


## Financeurs 2024



Assurance Maladie (T2A et dotations) : 90%  
Patients et mutuelles : 7%  
Autres : 3%

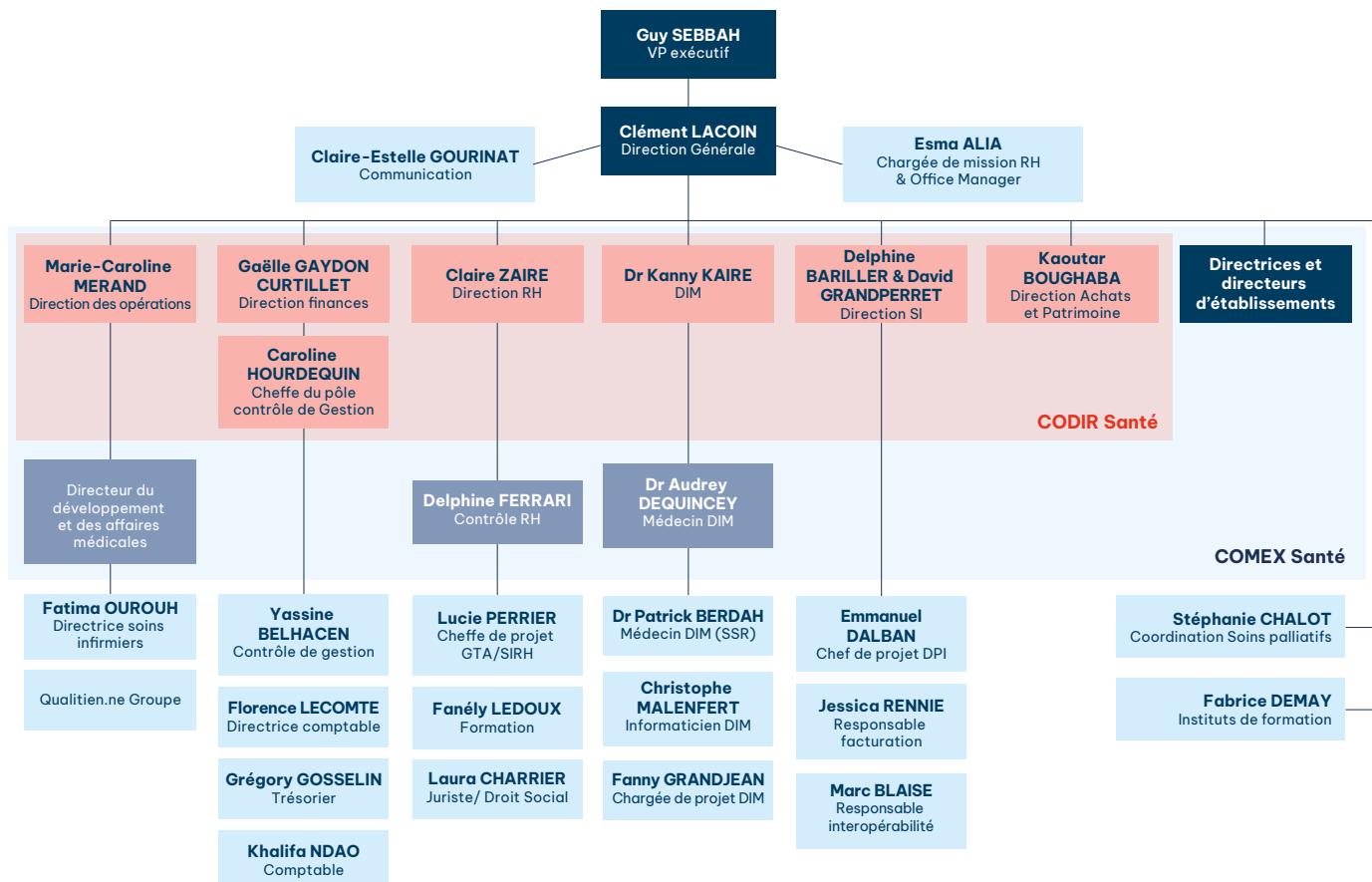
## Charges 2024



Charges de personnel : 54,5%  
Achats et frais généraux : 34,5%  
Impôts et taxes : 5,5%  
Amortissements et provisions : 3%  
Autres charges (dont charges financières et exceptionnelles) : 2,5%

# L'organigramme

## Le siège de l'association Groupe SOS Santé



## Le conseil d'administration



**Laurianne BEAUVAIS-REMIGEREAU**  
Présidente  
Docteure en pharmacie  
Chercheuse en biotechnologie médicale  
Ex Secrétaire générale  
Fondation GlaxoSmithKline (GSK)



**Catherine TOURETTE-TOURGIS**  
Professeure des universités – La Sorbonne  
Chercheure au Conservatoire des Arts et Métiers  
Fondatrice de l'Université des Patients



**Imène KADDACHE**  
Ingénierie Systèmes et Réseaux  
d'une société financière



**Marie-Eve LAPORTE**  
professeure à l'université Paris-Saclay  
Titulaire de la chaire Management Innovation & santé du futur



**Stéphane GODIN**  
Chief Content Officer  
d'une société de multimédia



**Adrienne REIX**  
Médecin coordinateur de la Direction des Projets et de la Transformation, GHU Paris Sorbonne



**Marie-Hélène MEFFRAIS**  
Cadre de Santé  
Formatrice à l'IFSI de Saint-Antoine (APHP)  
Auteure

L'ensemble des administrateurs sont bénévoles.



## Polyclinique du Parc de Bar-le-Duc [Meuse]



**Grand-Est [Meuse]**



**85 lits**



**160 salariés**



**16M€ de CA**

**Thierry Hennequin, directeur de l'établissement**

**Dr Pierre Renard,  
Président de la CME**



### Principales activités :

- Spécialités chirurgicales :
  - \* Orthopédique
  - \* Digestive
  - \* Gynécologique
  - \* Odontologique
  - \* Cardiovasculaire
  - \* Ophtalmologique
  - \* Gastroentérologique

**S**ituée à Bar-le-Duc, préfecture de la Meuse, la Polyclinique du Parc du Groupe SOS Santé rayonne sur l'ensemble du GHT Cœur Grand Est prenant en charge chirurgicalement ses patients pour des soins programmés et/ou urgents, grâce à un plateau technique de 8 salles d'interventions, 38 lits d'hospitalisation conventionnelle et 42 lits/places d'Ambulatoire.

**35 500 consultations sont également réalisées chaque année par les praticiens de la Polyclinique.** La polyclinique est liée au Centre Hospitalier de Bar-le-Duc dans le cadre d'un Groupement de Coopération Sanitaire. Nos deux établissements partagent de nombreux équipements, notamment le bloc

opératoire, la pharmacie et la stérilisation optimisant ainsi la prise en charge des patients. La polyclinique est également très attachée à **entretenir le lien ville/hôpital** et collabore au quotidien avec tous les acteurs de santé de Bar-le-Duc et de ses environs pour établir des parcours de soins de qualité, fluides et efficents.

**Grâce à une équipe de 20 praticiens libéraux et 141 collaborateurs dont 91 paramédicaux, plus de 12 000 patients sont pris en charge chaque année.**



## L'équipe de chirurgie digestive et bariatrique

Pour répondre à un besoin toujours croissant de la population de Bar-le-Duc et de ses environs, la Polyclinique du Parc est dotée d'une équipe de chirurgie digestive et bariatrique, constituée des Docteurs Lefter, Rouers et Tryhoen. Les chirurgiens travaillent en étroite collaboration avec les autres médecins spécialistes de l'établissement ainsi que les urgentistes du Centre Hospitalier de Bar-le-Duc. **Les filières et parcours de soins sont construits en étroite collaboration avec les acteurs médicaux et paramédicaux de la ville offrant à nos patients une qualité optimale de prise en charge.**

**Dotés des équipements les plus modernes au sein du bloc opératoire, nos praticiens peuvent ainsi réaliser les techniques les plus innovantes.**



## ZOOM Le programme de récupération améliorée après chirurgie

*Prenant en charge plus de 4500 patients chaque année, l'équipe d'orthopédie de la Polyclinique du Parc met son savoir-faire au service de la population meusienne en utilisant des équipements à la pointe de la technologie.*

Notre service orthopédique et traumatologique traite des adultes pour les atteintes de l'appareil locomoteur en chirurgie réglée mais aussi dans le cadre de traumatismes, 7J/7J, en étroite collaboration avec le service des urgences. Constituée des Docteurs Aubrion, Kauffmann et Renard, l'équipe a été renforcée par l'arrivée du Dr Aurélie Toquart, chirurgienne orthopédique du rachis.

Dans un travail pluridisciplinaire avec l'équipe d'anesthésie et les équipes soignantes, le service a adopté les pratiques recommandées de Récupération Améliorée après Chirurgie qui se caractérisent par l'utilisation de techniques opératoires moins traumatisantes, une prise en charge optimisée de la douleur et un temps d'hospitalisation réduit, ainsi la majorité des patients sont opérés dans le cadre de la chirurgie ambulatoire.

### Pourquoi un programme de récupération rapide après chirurgie ?

Ces méthodes ont pour but d'améliorer et d'accélérer la récupération des patients par diverses actions :

- Préparation des patients qui participent activement à leur récupération
- Modification des gestes chirurgicaux si besoin pour limiter l'agression chirurgicale
- Modification de la prise en charge anesthésique avant, pendant et après l'opération pour ne pas limiter l'autonomisation des opérés.

Dès 2023, la Polyclinique du Parc a installé au bloc opératoire un nouvel équipement à la pointe de la technologie. Le combiné d'un système d'imagerie 2D/3D et d'une station de navigation permet au chirurgien de contrôler en temps réel avec précision le bon positionnement des instruments et des implants, adapté à l'anatomie de chaque patient et d'opérer ainsi en toute sécurité.

# Hôpital de Saint-Avold et Forbach [Moselle]



Grand-Est [Moselle]

## St Avold



256 lits



667 salariés



81M€ de CA

## Forbach



75 lits



96 salariés



8M€ de CA

Carole Ehrlich, **directrice des établissements**

Dr Nathalie Quiring,  
**Présidente de la CME**



### Principales activités à St Avold :

- Chirurgie en hospitalisation conventionnelle et à temps partiel (sein, appareil digestif, urologie, orthopédie-traumatologie, rachis),
- Chirurgie du cancer, oncologie, chimiothérapie, soins palliatifs
- Médecine en hospitalisation conventionnelle et à temps partiel : pneumologie, médecine polyvalente, gériatrie, hépato-gastro-entérologie, addictologie, diabétologie, nutrition,
- Urgences, réanimation, unité de soins intensifs polyvalents, unité de soins continus, Centre lourd de dialyse,
- Imagerie : radiologie conventionnelle, échographie, mammographie, IRM et scanner.
- IFAS : Institut de Formation d'Aide-Soignante
- Maison Sport-Santé labellisée

### Principales activités à Forbach :

Unité de Soins de Longue Durée (USLD), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) polyvalent hospitalisation conventionnelle, et à temps partiel, Hôpital De Jour (HDJ) de médecine (fragilités, chutes, mémoire), SSIAD.

Nos deux structures sanitaires sont des établissements de référence du territoire de Moselle-Est. Elles proposent une offre de soins en adéquation avec les besoins de la population : **accessibilité aux actes de chirurgie sans reste à charge, offre complète de prise en charge en hospitalisation conventionnelle et en ambulatoire** sur différentes spécialités de médecine, **des filières de prises en charge en gériatrie, en cancérologie et dans le cadre de l'insuffisance rénale, des parcours de soins gradués.**

En 2024, les collaborations avec Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et le Contrat Local de Santé (CLS) ainsi qu'avec les établissements sanitaires et médico-sociaux du territoire ont permis de mieux repérer les fragilités des personnes âgées, de les orienter au sein de la

filière dans un parcours adapté de prise en charge, en lien avec nos prises en charge en Hôpital de Jour, et surtout de limiter leur temps le passage aux urgences grâce à la mise en place d'une IDE gériatrique aux urgences. **Cette coopération œuvre également en faveur de l'accessibilité aux soins.**

## **L'ouverture de notre Maison Sport-Santé labellisée à Saint-Avold, avec une prise en charge gratuite sur ordonnance, acte notre engagement sur le champ de la prévention en lien avec les travaux portés par le territoire.**

Les objectifs 2025 portent sur le développement de l'offre en pneumologie, le renforcement de notre offre chirurgicale et sur la création d'une prise en charge en ambulatoire en SMR orientée vers la réhabilitation des patients chuteurs ■



## **ZOOM La filière gériatrique**

*C'est pour répondre au vieillissement de la population de Moselle-Est que nos deux établissements se sont engagés résolument en faveur de la filière gériatrique.*

Début 2024, nous avons redimensionné le périmètre du service gériatrique, augmentant ainsi notre capacitaire à 38 lits. **Cette initiative vise à répondre aux besoins croissants de nos aînés tout en garantissant des soins de qualité dans un environnement le plus approprié.**

Pour diversifier notre offre de soins, nous avons en parallèle renforcé notre offre en matière de prise en charge en ambulatoire avec des Hospitalisations de Jour (HDJ) spécialisées en particulier pour les chutes, les fragilités, la mémoire, la cardio-gériatrie, l'onco-gériatrie et plaies et cicatrisations.

**Depuis 2015, nous avons mis en place un numéro d'appel unique pour que le médecin de ville puisse accéder 6j/7 à l'avis ou à l'expertise d'un gériatre, voire demander une hospitalisation.** L'objectif de ce dispositif est de favoriser une orientation de la personne âgée dans un parcours adapté à ses besoins sans passage par les urgences. Cette information est largement relayée par la filière gériatrique de Moselle-Est, soutenue par l'ARS Grand Est, dont nos deux établissements font partie du COPIL. Toujours portés par la filière de Moselle-Est, nos professionnels ont participé à des sessions de formation à destination des Ehpad dans le cadre de la formation ASSURE (Amélioration des Soins d'URgence en Ehpad) pour que seuls les résidents soient orientés à bon escient vers les urgences.

Plus récemment, nous avons intégré une infirmière gériatrique aux urgences qui a pour mission de fluidifier le parcours de soins aux urgences, de diffuser une culture gériatrique aux urgences, de repérer les fragilités et d'orienter les personnes âgées vers le parcours de prise en charge le plus adapté pour elles.

**Avec le soutien de la filière gériatrique du territoire** qui englobe les établissements sanitaires et les structures médico-sociales et grâce aux collaborations avec les les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et le Contrat Local de Santé (CLS), **nous œuvrons pour que la personne âgée puisse bénéficier d'une prise en charge qui soit respectueuse et adaptée à ses besoins.**

# Hôpital de Château-Salins [Moselle]



**Grand-Est [Moselle]**



**90 lits**



**97 salariés**



**8M€ de CA**

Nadine Rouyer-Ftiah,  
**directrice de l'établissement**  
Dr Bertrand Margalet,  
**président de la CME**



## Principales activités :

- Service médecine : Unité HDJ, Soins palliatifs, Centre du sommeil, Médecine polyvalente
- Service Soins Médicaux et de Rééducation (SMR) polyvalent
- Service Unité de Soins de Longue Durée (USLD)
- EHPAD (fermeture au 1<sup>er</sup> janvier 2025)
- Maison de santé

**L**'Hôpital de Château-Salins (57), **Hôpital de proximité**, offre une gamme complète de services médicaux pour répondre aux besoins locaux. Il vise à fournir des soins de qualité accessibles à tous.

Le service Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) joue un rôle dans la récupération et le retour à l'autonomie des patients.

Le service de médecine polyvalente offre une prise en charge globale couvrant un large éventail de troubles médicaux, des affections courantes aux pathologies complexes, avec un accent sur les soins palliatifs.

L'Hôpital de Jour (HDJ) évalue la fragilité de la personne âgée, afin d'offrir des soins adaptés aux personnes âgées ou fragilisées par des maladies chroniques.

Le Centre du Sommeil est spécialisé dans le diagnostic et le traitement des troubles du sommeil, proposant des consultations, des polysomnographies et des hospitalisations de courte durée.

**Depuis 2019, l'hôpital a développé une maison de santé dont l'activité augmente, notamment grâce à l'utilisation accrue du scanner, renforçant ainsi l'offre de soins locale.**



En 2025, l'Hôpital de Château-Salins prévoit plusieurs évolutions majeures. La fermeture de l'EHPAD et le transfert des lits au service SMR permettront d'accueillir davantage de patients nécessitant des soins de réadaptation. Un Hôpital de Jour (HDJ) Cardiologie ouvrira, offrant des soins spécialisés pour les patients atteints de maladies cardiovasculaires.

**En résumé, l'Hôpital de Château-Salins est un acteur clé de la santé dans le Saulnois, offrant une gamme complète de services médicaux et développant continuellement ses infrastructures pour répondre aux besoins croissants de la population ■**



# ZOOM

## Anne, IPA « Infirmière en Pratique Avancée »



*La loi de modernisation de notre système de santé pose le cadre juridique de ce que l'on peut appeler « la pratique avancée » pour les auxiliaires médicaux.*

Ce nouveau métier vise un double objectif : améliorer l'accès aux soins ainsi que la qualité des parcours des patients en réduisant la charge de travail des médecins sur des pathologies ciblées.

« L'infirmier(ère) qui exerce en pratique avancée est un(e) infirmier(ère) diplômé(e) qui a acquis des connaissances théoriques, le savoir-faire aux prises des décisions complexes, de même que les compétences cliniques indispensables à la pratique avancée de sa profession. Les caractéristiques de cette pratique avancée sont déterminées par le contexte dans lequel l'infirmier(ère) sera autorisé(e) à exercer ».

Contrairement à un infirmier, l'IPA peut remplir et signer des ordonnances. Après chaque consultation, elle rédige un compte rendu qu'elle transmet au médecin ainsi qu'à tous les spécialistes qui entrent dans le parcours de soins du patient.

Après plusieurs années en tant qu'infirmière en Unité de Soins de Longue Durée (USLD), Anne a eu l'opportunité d'intégrer la formation d'IPA pour obtenir un master en pratique avancée.

Cette fonction consiste à soutenir les médecins dans la prise en charge de patients atteints de pathologies chroniques stabilisées, à l'image d'insuffisants cardiaques, de diabétiques, de personnes présentant des démences ou ayant eu des AVC (Accident vasculaire cérébral) et autres.

En relais du médecin, Anne suit les patients et effectue certaines actions comme renouveler les traitements, prescrire des examens complémentaires ou encore proposer du dépistage.

Lors de ces prises en charges, le médecin est toujours le référent du parcours de soins du patient, elle a davantage un rôle de coordination dans le parcours du patient.

# Hôpital du KEM [Thionville, Moselle]



**Grand-Est [Moselle]**

**200 lits**

**220 salariés**

**22M € de CA**

**Philippe Bello,  
directeur de l'établissement**  
**Dr Nathalie Poline,  
présidente de CME**



**L**'Hôpital gériatrique le KEM est un établissement spécialisé dans la prise en charge des pathologies du grand âge. L'hôpital assure une prise en charge des pathologies aiguës, de la douleur, de la fin de vie, des troubles comportementaux et de la dépendance physique des personnes âgées du bassin de Thionville. Il offre ainsi une prise en charge globale et graduée de la personne âgée.

L'équipe médicale du KEM est composée d'une douzaine de médecins spécialisés en gériatrie et psycho-gériatrie, complétée par une équipe paramédicale pluridisciplinaire associée à la prise en charge et au bien-être des patients et résidents.

## Principales activités :

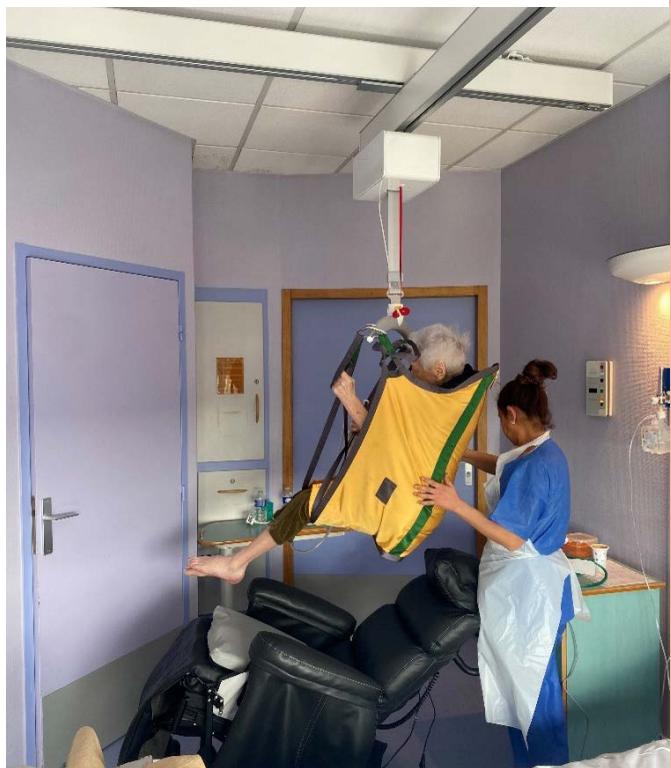
- Activités sanitaires réparties en 2 filières :
  - \* Filière somatique : Hôpital de jour onco-gériatrie et fragilité, Médecine gériatrique, Soins médicaux et de réadaptation gériatrique, Unité de soins de longue durée, Centre du sommeil;
  - \* Filière psycho-gériatrique : Centre Mémoire (Consultation Mémoire de Territoire et Hôpital de Jour), Unité cognitivo-comportementale, Unité d'hébergement renforcée
- Activité médico-sociale : EHPAD Alzheimer et Accueil de jour

L'établissement met en œuvre des actions de coopération et de complémentarité, et répond aux besoins de service de proximité, en développant des relations de partenariat avec la médecine de ville (CPTS Les 3 Vallées,

CPTS Thionville Est) et les autres établissements sanitaires (CHR de Metz-Thionville, Cliniques et ESPIC) et médico-sociaux (EHPAD, SOS Séniors et autres) du Territoires Nord Lorraine.



**L'activité ambulatoire (hospitalisation de jour) est un axe fort du projet médical du KEM, notamment avec l'HdJ Vitalité et l'HdJ SMR sur la nutrition, l'ortho-gériatrie avec les troubles de la marche et de l'équilibre.**



Pour en savoir plus sur les actions de qualité de vie au travail à l'Hôpital le KEM



## ZOOM La sécurité des soins et le bien-être des soignants

*En 2024, le KEM a mené des actions en faveur de la sécurité des soins et du bien-être des soignants.*

En effet, dans le cadre d'une démarche innovante visant à améliorer les conditions de travail de ses professionnels, le KEM a équipé 26 chambres de l'USLD de rails au plafond. Cette initiative, soutenue par l'ARS Grand Est, suscite la satisfaction du personnel soignant et améliore significativement le confort des patients.

Cet équipement permet de manipuler les patients de manière sécurisée et confortable sans effort physique intense pour les soignants qui sont souvent confrontés aux lourdes tâches de manutention à répétition.

Dans cette même dynamique, le KEM a fait installer des lave-bassins dans toutes ses unités de soins. Cette initiative, soutenue par l'ARS, est portée par une volonté d'optimisation des pratiques d'hygiène et de satisfaction du personnel (risques TMS réduits ; gain de temps...).

Toujours dans une démarche visant à améliorer le bien-être au travail, le KEM a installé une nouvelle salle de repos pour son personnel. Ce projet a bénéficié du soutien de la Fondation des Hôpitaux à travers son appel à projet « Prenons soin de ceux qui soignent ». C'est un projet participatif, mené par les équipes elles-mêmes, qui a permis de transformer une ancienne salle à manger en un véritable lieu de convivialité et de détente avec espace de détente, baby-foot, coin cuisine et accès à une terrasse.

Les moments passés dans cette salle permettent au personnel de partager des moments de convivialité, de détente et de changer les idées en toute sérénité.

Enfin, pour célébrer l'année des Jeux Olympiques à Paris, le KEM a troqué ses blouses blanches pour des tenues de sport à l'occasion de ses premiers « Jeux OlymKEM ». Personnels soignants, médicaux, et administratifs se sont regroupés en équipes pour participer à une série d'épreuves sportives et ludiques, allant de la course d'orientation, aux tournois de badminton, de cécifoot ou encore de basket fauteuil.

Les retours des participants sont unanimes : ces Jeux OlymKEM internes ont été l'occasion de renforcer les liens entre les services, de mieux se connaître et de partager des moments de convivialité.

# Hôpital de Mont-Saint-Martin

[Meurthe-et-Moselle]



**Grand-Est**

[Meurthe-et-Moselle]

**300 lits**

**604 salariés**

**70M€ de CA**

**Sylvie Chateau, directrice de l'établissement**

**Dr Stéphane Keller, président de la CME**



**L**'Hôtel Dieu de Mont-Saint-Martin est né à la fin du 19<sup>ème</sup> siècle par les maîtres de forges dans le cadre de la création de la cité Gouraincourt. L'objectif était d'offrir aux ouvriers et à leurs familles des soins gratuits de proximité de qualité. Les Aciéries de Longwy fondent en 1900 la Fondation de l'Hôtel-Dieu, l'hôpital de Longwy. C'est en 1942 qu'est constituée sur la base de cette fondation l'Association Hospitalière du Bassin de Longwy (AHBL). En 2009, suite au dépôt de bilan de l'AHBL, Alpha-Santé (association FEHAP et ESPIC), a été repreneur de l'ensemble des établissements AHBL. Par cette décision majeure, ALPHA Santé s'est orientée vers un nouveau positionnement

## Principales activités :

- Urgences
- Département d'anesthésie
- Médecine : cardiologie, néphrologie, centre d'hémodialyse, pneumologie-oncologie, médecine gériatrique, hospitalisation de jour
- Chirurgie conventionnelle et ambulatoire
- Obstétrique
- Soins de Suite et de Réadaptation
- Soins de suite : HAD/SSIAD
- Unité de soins de longue durée
- Santé mentale
- Lits identifiés Soins Palliatifs

territorial dans le champ de la santé et une dynamique de projet particulièrement innovante et ambitieuse. Par cette nouvelle orientation, ALPHA Santé a diversifié ses domaines d'activité illustrés par l'activité de maternité, le Service d'Aide Médicale d'Urgence (SAMU), la dialyse, la psychiatrie, l'Institut de Formation d'Aide -Soignant (IFAS), le Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD), de l'ex-AHBL. Alpha Santé

a connu des difficultés financières dès 2010. Une nouvelle dynamique a été mise en place grâce à l'adossement avec l'Association SOS en 2012. L'établissement connaît depuis lors des restructurations profondes de ses organisations.

L'Hôpital de Mont-Saint-Martin définit son offre de soins comme étant à la disposition des usagers et de leur entourage. Cette offre s'organise autour d'un cadre thérapeutique pluridisciplinaire. Cette approche peut être médicale et/ou chirurgicale, psychologique et sociale, complétée – par le biais de conventions – par un réseau de partenaires à même de répondre à des questions cliniques plus spécifiques. Cette offre commence dès la naissance (Maternité de niveau 1) jusqu'à la fin de vie (Filière gériatrique). L'établissement procure aux usagers une offre de soins de proximité variée à travers ses différents domaines hospitaliers ■



Une patiente reçoit des soins en portant un casque de réalité virtuelle

# ZOOM

## Centre labellisé pour la prise en charge de l'obésité et des maladies métaboliques

*Un Centre Labellisé SOFCOMM : Une Référence en Prise en Charge de l'Obésité et des Maladies Métaboliques.*

Nous sommes fiers d'être reconnus comme centre labellisé SOFCOMM, une distinction attestant de notre engagement envers les patients souffrant d'obésité et de maladies métaboliques. Ce label, délivré par la Société Française et Francophone de Chirurgie de l'Obésité et des Maladies Métaboliques, garantit un haut niveau d'expertise et une prise en charge conforme aux recommandations récentes.

### Une Prise en Charge Globale et Personnalisée

La prise en charge de l'obésité et des maladies métaboliques nécessite une approche complète et pluridisciplinaire intégrant les dimensions médicale, chirurgicale, diététique, psychologique et physique. Dans notre centre, nous mettons tout en œuvre pour offrir :

- une expertise reconnue : Nos professionnels spécialisés en chirurgie bariatrique, nutrition et maladies métaboliques suivent des formations régulières et appliquent les dernières avancées scientifiques
- un parcours structuré et sécurisé : Chaque étape, de l'évaluation initiale au suivi post-opératoire, est encadrée par une équipe pluridisciplinaire pour optimiser les résultats et assurer la sécurité des patients
- un accompagnement individualisé : Chaque patient bénéficie d'un suivi personnalisé, et un accompagnement sur le long terme pour garantir des résultats durables
- une prise en charge multidisciplinaire : Notre équipe composée de chirurgiens, d'un médecin nutritionniste, diététiciens, psychologues et autres professionnels de santé garantit une prise en charge complète et coordonnée

### Un Engagement pour l'Amélioration Continue

Chaque année, l'équipe participe à des échanges avec le CHU de Nancy et à divers congrès pour améliorer la qualité de nos soins. Le label SOFCOMM témoigne de notre engagement à offrir un parcours sécurisé, conforme aux normes, avec un accompagnement humain et bienveillant. Grâce à cette certification, nous renforçons la confiance des patients et des professionnels de santé.

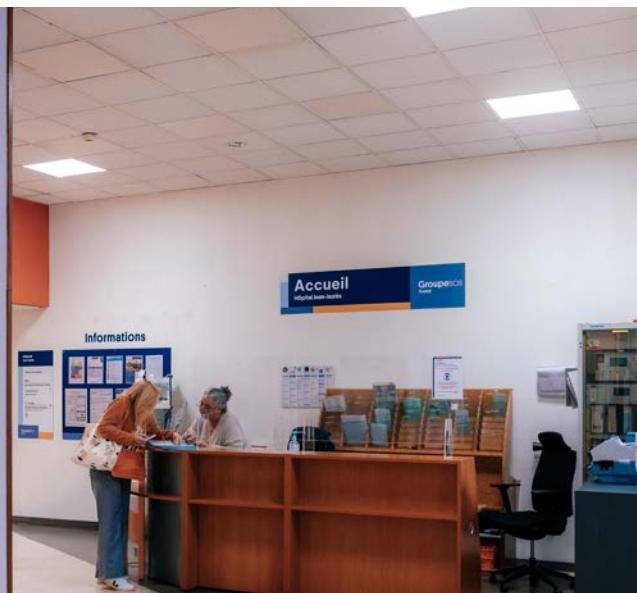
# Hôpital Jean Jaurès [Paris]



Île-de-France [Paris]

- 156 lits
- 213 salariés
- 29M€ de CA

Galatée Cosset-Desplanques,  
**directrice de l'établissement**  
Dr Thomas L'Yavanc, **président  
de la CME**



**S**itué dans le 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, l'Hôpital Jean Jaurès accueille des patients dans plusieurs services :

- En hospitalisation complète en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR): 110 lits répartis en 4 activités : Gériatrie (23 lits), Onco-Hématologie (30 lits), Infectiologie (20 lits) et Polyvalent (37 lits).
- En hospitalisation complète en médecine avec une unité de soins palliatifs (USP de 40 lits autorisés) et un Centre du sommeil (6 lits).
- En hospitalisation de jour en Hématologie

## Principales activités :

- Soins Médicaux de Réadaptation (SMR) :
  - \* Polyvalent
  - \* Gériatrique
  - \* Hématologie
  - \* Infectiologie
- Unité de Soins palliatifs
- Hôpital de jour médecine - Hématologie
- Centre du sommeil
- Un Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) et son Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA) du Groupe SOS SENIORS
- Une maison de santé pluridisciplinaire (MSP)
- Une maison médicale de garde (MMG)
- Un centre d'imagerie médicale
- Une crèche du Groupe SOS (Crescendo)

En décembre 2024, l'Hôpital Jean Jaurès fêtait les 40 ans de combat du Groupe SOS contre le VIH, rendez-vous page 40 pour en savoir plus.

MOBILISÉ·E·S  
POUR LE  
VIVRE-ENSEMBLE



## L'Hôpital Jean Jaurès héberge également dans ses murs une offre de soins de ville :

- Un Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) et son Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA) du Groupe SOS
- Une maison de santé pluridisciplinaire (MSP)
- Une maison médicale de garde (MMG)
- Un centre d'imagerie médicale
- Une crèche du Groupe SOS

En 2024, l'Hôpital a relevé de nombreux challenges à travers la **réouverture de tous ses lits SMR**, le **renforcement de l'équipe médicale de l'USP** avec la réouverture de 10 lits, le **démarrage en avril d'une activité d'hôpital de jour Hématologie** et enfin la **candidature à une expérimentation pour créer une Équipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs (EMTSP)**.

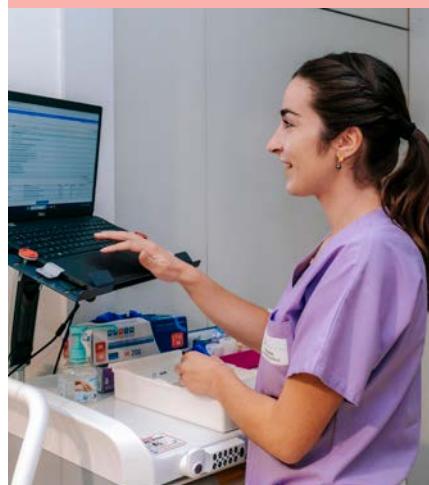
**L'année 2025 s'annonce intense avec notamment des projets de création d'hôpitaux de jour en soins palliatifs et en gériatrie, la réouverture de 5 lits d'USP et la construction de notre projet d'établissement pour la période 2025-2029.**



## ZOOM Ouverture d'un Hôpital de Jour en Hématologie

*Afin de mieux répondre aux besoins du territoire, qu'il s'agisse des hôpitaux partenaires, des services intra-hospitaliers ou des structures de soins de ville, l'Hôpital Jean Jaurès a ouvert en avril 2024 un Hôpital de Jour en Hématologie dédié notamment aux transfusions de culots globulaires, de plaquettes, de perfusions de Ferinject.*

Cette nouvelle offre a pour objectif **d'améliorer la qualité, la sécurité des transfusions et la qualité de vie des patients**. Cela permet également de réduire le délai d'accès à ce type de prise en soins. Pour rendre ces séances plus agréables, des dispositifs tels que des casques de réalité virtuelle et des tablettes numériques sont mis à disposition, offrant ainsi aux patients une expérience de détente et de distraction pendant leur traitement.



La mise en place de cette activité a nécessité une grande implication de la Cheffe du Service Onco-Hématologie, du Cadre de santé et de l'infirmière coordinatrice recrutée à cet effet. Au-delà de l'organisation matérielle, de la définition du parcours patient avec des soins personnalisés et sécurisés pour chaque patient, des liens étroits se sont tissés avec l'Établissement Français du Sang (EFS), le tout nécessitant une coordination sans faille de notre équipe de soins.

Ainsi, quelques mois après l'ouverture de l'Hôpital de Jour et forte de son succès, la palette d'offre de soins de l'Hôpital de jour s'est étoffée en proposant la prise en charge de chimiothérapies sous-cutanées pour les patients.

L'Association Laurette Fugain a participé à l'équipement du service avec le financement de fauteuils adaptés et d'un casque de réalité virtuelle.

# Centre de rééducation fonctionnelle de Villiers-sur-Marne [Val-de-Marne]



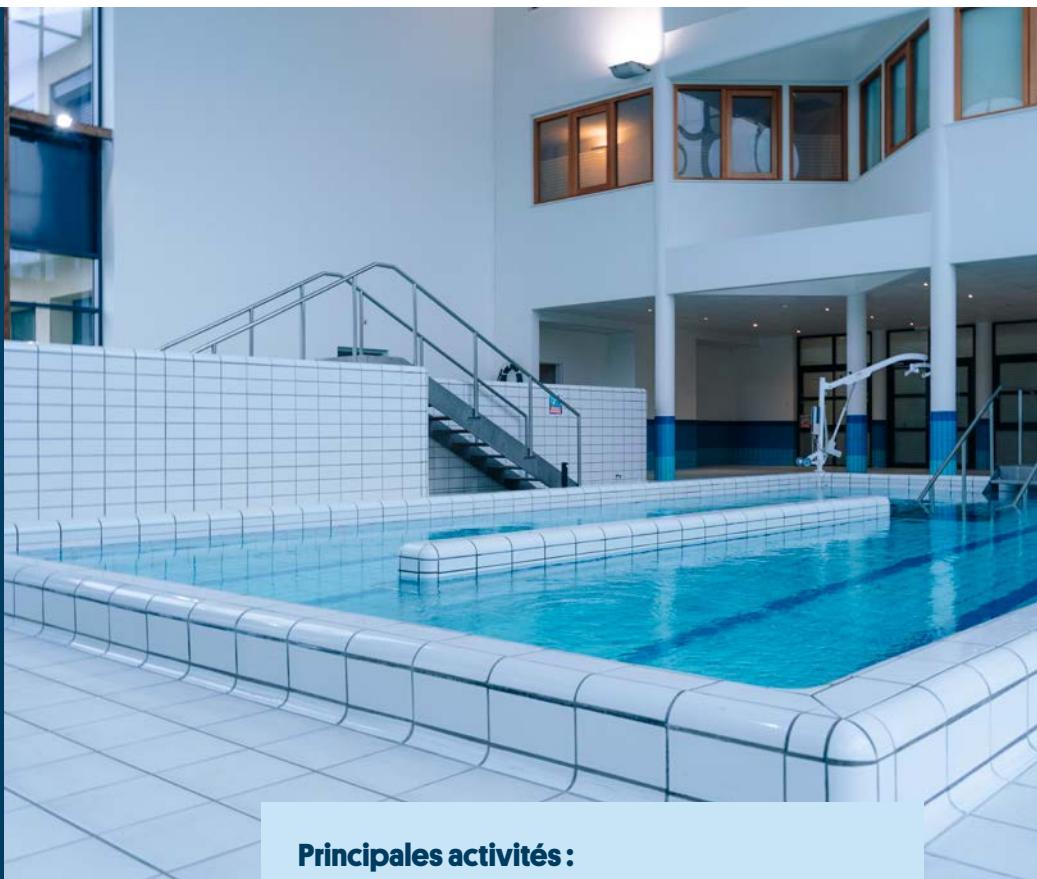
**Île-de-France**  
(Val-de-Marne)

**114 lits**

**125 salariés**

**13M€ de CA**

**Julien Giarmana, directeur de l'établissement**  
**Marc Lechable, président de la CME**



## Principales activités :

Reéducation orthopédique chez l'adulte et l'enfant

**C**réé en 1891, le Centre de Rééducation Fonctionnelle (CRF) de Villiers-Sur-Marne est un établissement de soins médicaux et de réadaptation (SMR) spécialisé dans la prise en charge des patients souffrant d'une affection de l'appareil locomoteur. Il rejoint le Groupe SOS en 2011.

---

**Il reçoit en moyenne chaque jour 140 patients accompagnés par 130 professionnels.**

---

L'établissement accueille les patients pour des séjours en hospitalisation complète ou de jour à partir de 6 ans.

Les séjours sont pré ou post-opératoires et s'appuient sur les compétences d'une équipe médicale de médecine physique et de réadaptation spécialisée et d'une équipe paramédicale pluridisciplinaire (Kinésithérapeutes, Professeurs d'activités Physique Adaptées, Ergothérapeutes, Psychologues, Assistante Sociale, Diététicienne, Infirmiers, Aides-Soignants...).

---

**L'une des spécificités de l'établissement est d'être doté de compétences pour prendre en charge des rééducations pédiatriques complexes et pluridisciplinaires.**

---



L'établissement s'engage à assurer la continuité pédagogique des patients hospitalisés (du primaire au lycée). Par ailleurs, il prend aussi en charge des patients adultes en soins post-opératoires orthopédiques.

L'établissement bénéficie de locaux modernes et spacieux : **2 plateaux spécialisés de rééducation** (1 plateau pédiatrique et un plateau adulte), **une salle d'imagerie médicale, des unités d'hébergement rénovées, une salle snoezelen, une salle des parents, une balnéothérapie, des salles de classe et des salles d'activités ludiques et éducatives.** Il propose des consultations externes en orthopédie, traumatologie et traumatologie du sport, neuro-orthopédie et orthopédie infantile réalisées par les médecins et chirurgiens-consultants du CRF.



Depuis, 2021, l'établissement porte avec l'Hôpital Saint Camille, une Maison Sport-Santé, dont l'objectif est de **favoriser le développement de la pratique d'une activité physique et sportive**. Elle réalise des bilans afin d'orienter les usagers vers le bon sport. Elle peut aussi accueillir certains usagers dans un « programme passerelle » de trois mois (renouvelable une fois) pour leur permettre de pratiquer un sport adapté à leur état de santé ■

## ZOOM Le projet « Recorps »

*Cette année, le CRF est fier de pouvoir revenir sur le lancement du programme « Recorps ». Tout au long de l'année, en équipe pluridisciplinaire, le CRF a travaillé à la mise en place d'un programme de rééducation post-cancer du sein en hospitalisation de jour.*

Il cible les femmes opérées suite à un diagnostic de cancer du sein avec ou sans lymphœdème du membre supérieur.

L'objectif de ce programme est de faciliter la récupération et la reprise d'activités en minimisant le risque de séquelles liées à l'intervention. Le parcours permet d'écouter et d'informer la patiente dans les suites d'une prise en charge ayant un impact direct sur son quotidien tout en aidant à la reprise de confiance en soi.



Il s'articule sur 12 semaines, composé d'un groupe de 6 patientes qui sont prise en charge en collectif et en individuel.

Le programme est déployé par une équipe pluridisciplinaire (médecins de rééducation, infirmiers, aide soignants, kinésithérapeutes, enseignants d'activités physiques adaptées, diététicienne, psychologues, assistante sociale, ergothérapeutes...) qui prend en charge la **rééducation via différents ateliers : kinésithérapie, gym adaptée, hypnose médicale et hypno analgésie, prise en charge du lymphœdème, préparation mentale en cours collectif, psychothérapie de soutien, accompagnement à la reprise du travail, balnéothérapie, sophrologie...**

# Hôpital du Creusot [Saône et Loire]



**Bourgogne Franche  
Comté** [Saône et Loire]

**200 lits**

**449 salariés**

**64M€ de CA**

Stéphanie Beal, **directrice**

**de l'établissement**

Dr Saïd El Khaddari,

**président de la CME**



## Principales activités :

- Établissement MCO (Médical, Chirurgical et Obstétrique)
- Activité de médecine : polyvalente, gériatrique, soins palliatifs, polysomnographie, diabétologie, oncologie, un HAD et des Hôpitaux de Jour.
- Pôle mère-enfant avec maternité
- Chirurgie : en hospitalisation et en ambulatoire (Urologie, Digestif, Gynécologie, Orthopédie, Gastro-Entérologie)
- Service de soins continus
- Service d'urgences avec SMUR
- Bloc opératoire : équipé d'un robot chirurgical

**L**'hôpital du Creusot est le premier offreur de soins d'un bassin de plus de 100 000 habitants au nord-ouest de la Saône-et-Loire. Seule maternité de niveau 1 du territoire, il dispose d'une offre complète de médecine, chirurgie et obstétrique ainsi que d'un service d'urgences.

---

**Sa vocation est de contribuer pleinement aux missions de service public en accueillant des patients quelle que soit leur situation sociale ou financière et sans reste à charge.**

---



**Tourné vers l'innovation, l'établissement propose des prises en charge de pointe** (médecine spécialisée, chirurgie robotique) avec un accent particulier mis sur le virage ambulatoire. **Il propose également des consultations avancées pour permettre un accès en proximité et dans des délais adaptés à un accompagnement de qualité.**

Pleinement intégré dans son environnement, l'établissement s'inscrit dans une logique de partenariats avec le GHT Saône-et-Loire-Morvan (1 hôpital support à Chalon-sur-Saône, 2 hôpitaux de proximité), le CHU de Dijon et les 3 établissements privés du territoire.



**En s'appuyant sur une dynamique d'activité positive sur les dernières années, l'hôpital du Creusot entend poursuivre son développement en augmentant notamment ses capacités en soins palliatifs et en renforçant son offre chirurgicale.**



L'Hôpital du Creusot s'engage pour la qualité de vie au travail de ses collaborateurs, avec une nouvelle salle de pause. En savoir plus ici



## ZOOM Évolution du projet médical en 2024

*Pour l'hôpital du Creusot, l'année 2024 a été marquée par le regroupement sur un seul site de toutes les activités de l'hôpital et par la fermeture du site de Harfleur qui accueillait un pôle de diabétologie, d'endocrinologie et de podologie avec un hôpital de jour (En 2024 : 4500 passages en consultations, 950 hospitalisations complètes, 6500 en Hôpital de Jour et 40 Équivalents Temps Plein).*

Au-delà du simple changement géographique, ce regroupement s'est accompagné d'une évolution du projet médical avec l'abandon de l'hospitalisation complète en diabétologie et d'un renforcement des prises en charge ambulatoires. Cette organisation innovante a été portée par une refonte des parcours dans une optique de personnalisation et participation active des patients. La nouvelle localisation du service permettra de rapprocher les patients des plateaux techniques et des autres spécialistes de l'établissement et renforcera le caractère pluridisciplinaire des prises en charge.

Le projet a mobilisé fortement les équipes médicales et paramédicales pour s'assurer d'une transition fluide entre les sites et de la continuité dans le suivi des patients. Le déménagement a ainsi été anticipé et sécurisé grâce à un travail collaboratif impliquant également les équipes administratives et techniques.

Le transfert de l'ensemble des services sur le seul site de Foch permettra une meilleure lisibilité de l'offre de soins pour les patients. Il facilitera également l'optimisation des ressources humaines et matérielles et une réduction des contraintes logistiques. La simplification de l'organisation de l'établissement lui permettra de gagner en efficacité et d'améliorer la collaboration entre professionnels.

Cette évolution a démontré la capacité de l'hôpital à s'adapter aux besoins du territoire, à innover sur le plan organisationnel et à se reconfigurer dans des délais courts et dans un environnement réglementaire et financier contraint.

# Hôpital de l'Arbresle [Rhône]



Auvergne Rhône  
Alpes [Rhône]



141 lits



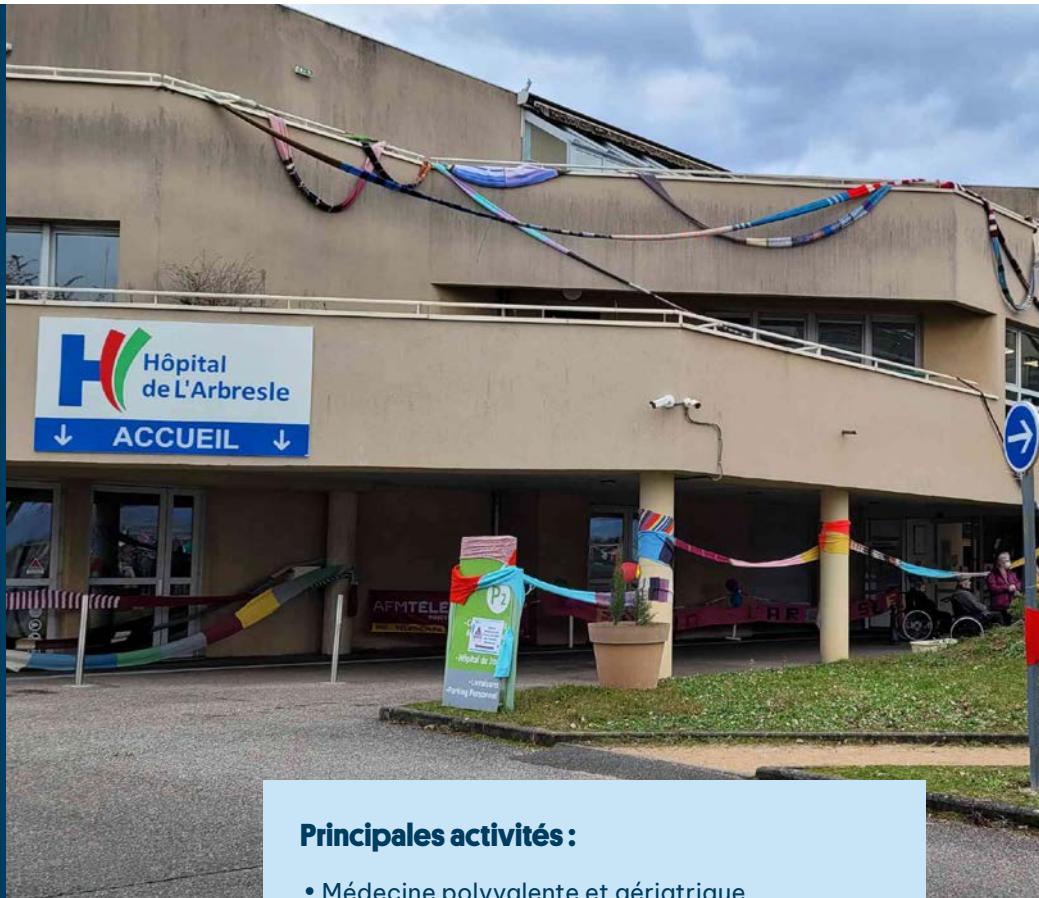
166 salariés



15M€ de CA

Carole Cancellieri, **directrice de l'établissement**

Dr Nicolas Sauzay,  
**président de la CME**



**L**'hôpital de L'Arbresle est un établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC), situé entre Lyon et Villefranche-sur-Saône, aux portes du Beaujolais et au pied des Monts du Lyonnais. Il a obtenu en janvier 2022 la labellisation « Hôpital de Proximité », confirmant son rôle clé au sein du territoire de santé.

L'établissement a **des liens fonctionnels privilégiés avec les hôpitaux de Villefranche et Tarare et plusieurs structures de soins du territoire lyonnais** afin de proposer un accompagnement de proximité et une offre de soin variée, déclinée selon 4 pôles de prise en charge : médecine, périnatalité, addictologie et gériatrie. Ses activités relèvent à la fois du secteur sanitaire et médico-social.

## Principales activités :

- Médecine polyvalente et gériatrique
- Médecine addictologique
- Soins médicaux et de réadaptation (SMR)
- EHPAD et USLD (soins de longue durée)
- HDJ en addictologie
- Service de consultations externes et de périnatalité

En 2024, l'établissement a revu l'intégralité des plannings des services de soins pour **améliorer la prise en charge des bénéficiaires et la qualité de vie au travail** des collaborateurs.

**Cette année a aussi permis de travailler à des projets de nouvelles activités, notamment l'Hôpital de Jour (HDJ) en médecine addictologique, fonctionnel depuis décembre 2024.**



À plus long terme, un projet d'imagerie Médicale Lourde en partenariat avec le groupe d'imagerie IMVOC verra le jour d'ici 2027.



**L'année 2025 sera dédiée à la création d'une offre d'Hôpital de Jour en médecine gériatrique, visant à favoriser, dans le cadre de la coordination « ville-hôpital », le maintien à domicile des personnes âgées atteintes de fragilité.■**

## ZOOM L'engagement pour l'accessibilité et le partage

*L'Hôpital de L'Arbresle se distingue par son engagement dans des projets transversaux visant à améliorer la qualité de vie de ses patients et résidents, la qualité de vie au travail de ses salariés et à renforcer les liens sur le territoire.*

L'année 2024 a d'abord été marquée par la mise en accessibilité de l'espace extérieur de l'hôpital, avec la création de chemins adaptés aux personnes à mobilité réduite leur permettant de se promener facilement jusqu'à notre poulailler, et l'installation d'une pergola pour créer un espace ombragé. Des aménagements qui constituent la première étape du projet de création d'un jardin thérapeutique, véritable lieu de vie offrant des possibilités de détente, de jardinage, de création, de promenades, ainsi que d'échanges et de culture, tout en œuvrant à la lutte contre l'isolement.

Ensuite, un café thérapeutique a été inauguré au sein de l'EHPAD, un espace convivial où patients, résidents, familles et soignants peuvent se retrouver dans une ambiance détendue. Ce café a pour vocation de renforcer les liens sociaux, en offrant un lieu d'échange, d'ouverture, d'accompagnement et de socialisation.

L'établissement a aussi acquis un mini-bus PMR pour faciliter les déplacements des patients. Ce véhicule constitue un véritable levier pour lutter contre l'isolement des personnes à mobilité réduite en leur donnant la possibilité de participer à davantage de sorties (parcs, musée, marché de la commune...)



L'année 2024 a également été marquée par une initiative solidaire et collective : la réalisation d'une écharpe de 1 km 200, vendue au profit du Téléthon. Cette action a rassemblé associations, résidents, familles et salariés, renforçant ainsi les liens sociaux au sein de l'établissement et dans la communauté locale.

Enfin, la signature de la Charte « Lieu de Santé Sans Tabac » vient entériner l'engagement de l'établissement dans la stratégie nationale pour la prévention et la prise en charge du tabagisme dans les lieux de santé.

# Centre médical La Source [Hautes-Alpes]



PACA [Hautes-Alpes]



60 lits



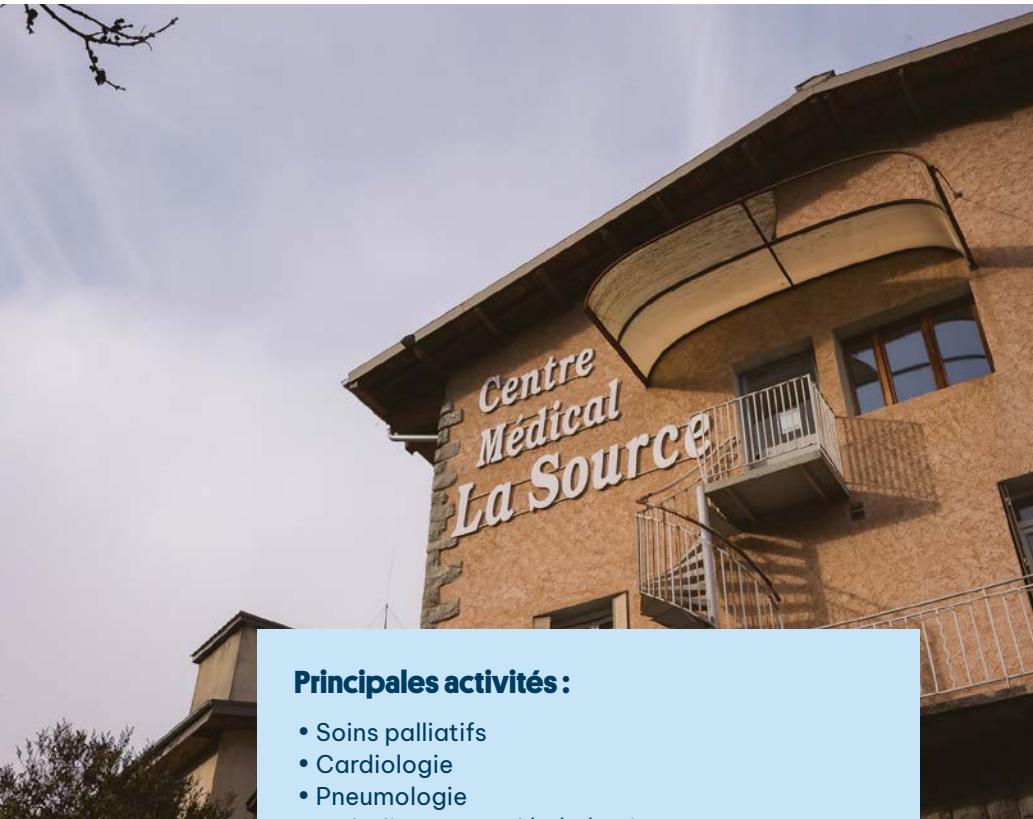
52 salariés



4M€ de CA

Maryline Nicolas, **directrice de l'établissement**

Dr Jean-Marc Accarier, **président de CME**



## Principales activités :

- Soins palliatifs
- Cardiologie
- Pneumologie
- Maladies neuro-dégénératives
- Médecine psychiatrique
- Urologie

**L**e Centre médical La Source se voit confier depuis 1956 des missions de soins, de prévention et de réadaptation au sein des Hautes-Alpes et plus particulièrement du Champsaur-Valgaudemar.

Le Centre Médical est, en effet, situé sur la commune de Saint Léger les Mélèzes, commune du parc des écrins dans les Hautes-Alpes. Géographiquement, le Champsaur fait partie du bassin de l'Isère, alors que la quasi-totalité des Hautes-Alpes appartient au bassin de la Durance.

**Il est le seul établissement sanitaire de ce territoire.**

La Source tient une place à part dans la communauté de communes du Champsaur Valgaudemar. Cette inter-communalité regroupe 27 communes. Elle représente

une population de 12 000 habitants répartie sur une superficie de 766,8 km<sup>2</sup>. Une population qui se multiplie aussi bien l'hiver que l'été avec le tourisme nature.

Depuis 2020, le SMR la Source a orienté son projet médical vers une prise en charge de type polyvalente. Le SMR accueille des patients après une hospitalisation ou sur la demande de leur médecin traitant pour une prise en charge post-opératoire en orthopédie et chirurgie viscérale, à la suite de pathologies aigues ou chroniques, après un polytraumatisme. Des prises en charge sont également effectuées pour une consolidation de sevrage alcoolique, un séjour de rupture pour les patients atteints d'anxiо-dépression, mais aussi pour des séjours de répit pour les aidants ainsi que pour les accompagnements soutenus en situation palliative.

---

**L'établissement dispose d'un plateau technique pour les soins de rééducation, la prévention des troubles de l'équilibre et le risque de chute.**

---

Le repositionnement sanitaire fait l'objet de partenariats très actifs et en évolution constante avec les établissements et les professionnels de santé des alentours. La réussite de ces partenariats est aussi possible grâce à l'évolution technique du dossier patient informatisé (Hôpital Manager) et également avec l'offre du plateau technique de réadaptation.

Le tout dernier Projet Régional de Santé (PRS3) en PACA identifie le besoin d'une implantation supplémentaire, dans le département des hautes alpes, en médecine. La Source se positionnera naturellement sur cet objectif, car aujourd'hui, elle joue ce rôle avec le statut de SMR et souhaite se développer en ce sens.

## Ce projet concrétise l'engagement de l'établissement à s'inscrire dans un projet collectif de territoire pour répondre au mieux aux besoins de santé de la population.

L'analyse pour 2024, nous permet d'identifier que 34% de nos patients proviennent du CHICAS (32% en 2023). Ce point est positif, attestant la complémentarité entre nos établissements.

Le Centre hospitalier Buech Durance de Laragne nous a orienté plus de patients, en 2024, 3,50% contre 1,60% en 2023.

La part de la provenance du domicile représente 45 % pour 2024 (39 % en 2023). Ce point montre la confiance des médecins de la vallée du Champsaur/Valgaudemar dans notre prise en charge.

Il pourra être repris dans le cadre de la demande d'autorisation d'activité de médecine.

Concernant l'analyse par pathologies, 2 grands blocs ressortent toujours : les affections et traumatismes du système ostéoarticulaire avec 23 % de notre file active en 2024 ainsi que les Troubles mentaux et du comportement avec 25 % en 2024 ■



# ZOOM

## Acquisition d'un tapis de marche de rééducation

*Le SMR La Source a souhaité potentialiser la prise en charge des patients en soins de kinésithérapie et a procédé à l'acquisition d'un tapis de marche EMA, tapis de rééducation et d'entraînement de la marche et de l'équilibre. Il apporte une sécurité anti-chute et de la stimulation cognitive via une tablette interactive.*

Les atouts du tapis de marche EMA

- Système d'allègement du poids :** Le tapis de rééducation permet de verticaliser le patient directement depuis son fauteuil, de l'alléger d'une partie de son poids et de le sécuriser pendant sa marche.
- Proprioception et équilibre :** Le tapis arrêté, le dispositif agit alors comme une plateforme de force. Les exercices d'équilibre incitent le patient à déplacer son poids vers la gauche, la droite, l'avant et l'arrière dans un contexte ludique.
- Parcours de marche :** L'appareil propose de multiples parcours de marche
- Application dédiée :** L'application propose des exercices ludiques, une stimulation cognitive durant la marche et des outils de biofeedback.
- Capteurs et algorithmes :** Les capteurs et algorithmes analysent la marche du patient et permettent de suivre son évolution au fil des séances.

Les patients en difficulté d'équilibre sont ainsi sécurisés et peuvent marcher à faible allure. L'utilisation du tapis de marche peut se faire plus tôt dans le séjour, en suivi d'une chute par exemple. La progression des patients est bien plus rapide.

### Projet de création d'un parcours de marche :

La mise en place d'un parcours de marche intérieur ludique et attractif a été mis en place en juillet 2024 afin d'encourager les patients à la pratique d'une marche quotidienne orientée vers un but concret et permettant ainsi de maintenir ou renforcer l'indépendance fonctionnelle.

# Nos centres de formation

## IFSI franco-britannique (Paris) (Directrice : Danielle Benali)

L'intégration des compétences numériques en santé dans la formation, un enjeu majeur pour l'équipe pédagogique de l'institut de formation Franco-Britannique

L'arrêté du 10 novembre 2022 prévoit l'intégration des compétences numériques en santé dans les parcours de formation des étudiants en santé à partir de septembre 2024.

Dans le cadre d'un appel à projet lancé par l'ARS soutenu par l'Agence Numérique en Santé, l'équipe de l'institut s'est investie au sein d'un consortium de partenaires créé au sein de Santé Sorbonne Université pour collaborer à l'élaboration de dispositifs et créer des contenus et supports spécifiques adaptés aux différentes filières permettant aux apprenants de s'approprier les compétences numériques socles indispensables à leur futur exercice professionnel. Dans l'objectif de travailler en interprofessionnalité, un groupe pilote constitué de formateurs des filières Infirmiers Diplômés d'Etat (IDE), Auxiliaires de Puériculture (AP), Aide-Soignant (AS), et d'une assistante administrative a permis la réalisation de ce projet répondant ainsi aux nouveaux enjeux de formation.



## IFAS et IFSI Mont-Saint-Martin (Directeur : Alexandre Armengol)

En 2024, les instituts de formation en soins infirmiers et d'aides-soignants de Mont-Saint-Martin ont intégré des séances de simulation en santé dans leur parcours ; l'engagement de l'équipe pédagogique a permis de développer une dizaine de scénarios, et autant sont en cours de construction. Cette approche innovante et immersive permet aux apprenants de vivre des situations concrètes, renforçant leur confiance et leur expertise dans un cadre sécurisé. Grâce à la simulation, ils peuvent expérimenter des gestes et des décisions cliniques, tout en étant accompagnés pour analyser leurs pratiques. Cette modalité pédagogique à fort impact favorise l'acquisition de compétences techniques, transverses et non-techniques, grâce au débriefing, à l'échange et à la réflexion entre pairs, créant ainsi un environnement propice aux apprentissages et au renforcement des compétences professionnelles.



## **IFAS de Saint-Avold** **(Directeur : Alexandre Armengol)**

L'équipe pédagogique de l'IFAS de Saint-Avold a suivi deux formations axées sur la modernisation et la digitalisation des parcours de formation en 2024. Ces formations avaient pour objectif de renforcer les compétences techniques des formatrices à l'ère du numérique et de proposer aux apprenants des modalités pédagogiques plus interactives. La première phase a porté sur la ré-ingénierie des parcours, incluant la modularisation, l'hybridation et la digitalisation. Les formatrices ont ainsi été formées à l'individualisation des parcours, à l'animation de formations à distance et à l'utilisation de la plateforme LMS. La seconde phase s'est concentrée sur le développement de la digitalisation dans les parcours de formation, avec un accompagnement pratique sur les outils numériques, le management de plateforme et l'adaptation des contenus pédagogiques.



## **IFAS Hayange** **(Direction : Alexandre Armengol & Rachel Beck)**

L'IFAS a ouvert ses portes le 8 janvier 2024 à Hayange. Installé au centre-ville de la commune et s'intégrant parfaitement dans la cartographie des instituts de formation du Grand Est, l'institut vise à répondre aux besoins du territoire en proposant une offre de formation de proximité. Le but étant de former plus afin d'assurer une passerelle vers l'emploi efficiente.

Annuellement, 55 places sont offertes au sein de l'institut à travers divers parcours : cursus initial ou apprentissage, complet ou partiel. Il est doté de 3 salles d'enseignements et une salle de travaux pratiques. Les apprenants bénéficient d'un accompagnement individualisé quotidien avec 2 formatrices et un secrétaire présente sur site.

Dès 2024, l'IFAS a participé avec deux promotions, au projet artistique innovant au KEM : l'Opéra en balade. À travers ce projet, les futurs professionnels ont pu participer à divers ateliers, tels que l'expression vocale et corporelle au travers des soins ainsi que la découverte de leurs émotions et la gestion du stress au travail.

## ■ Politique qualité

**L**e Groupe SOS Santé place la qualité et la sécurité des soins au centre de ses axes stratégiques afin de garantir à chaque patient une prise en charge personnalisée, coordonnée et sécurisée.

En 2024, le Groupe SOS Santé a poussé plus loin ses exigences dans **la promotion de la culture qualité** avec le renforcement de l'équipe siège, la tenue de rencontres régulières des qualiticiens et hygiénistes du groupe, ainsi que la création d'un club mensuel des directeurs des soins du groupe, le développement de la culture des audits communs, des regards croisés entre établissements et l'accompagnement opérationnel à la préparation des visites de certification.

Plusieurs outils ont également été mis en place, pour faciliter la formation continue des soignants sur la qualité et la sécurité des soins tels que : la simulation numérique en santé, des journées interactives, des challenges qualité, des quick audits, des escape games santé etc

---

**Écouter, entendre et faire participer les patients sont des priorités pour le Groupe SOS Santé. Ainsi, de nouveaux programmes ont été initiés pour mieux prendre en compte leur expérience et leur expertise.**

---



Grâce à cette dynamique d'évaluation, d'innovation et d'implication collective, **le Groupe SOS Santé poursuit ses missions au service d'une santé accessible, solidaire et performante.**

En 2024, **trois établissements du Groupe SOS Santé ont fait l'objet d'une évaluation dans le cadre de la procédure de certification menée par la Haute Autorité de Santé (HAS).** Obligatoire, cette démarche réalisée tous les quatre ans, vise à mesurer et favoriser une amélioration continue des pratiques, de la qualité et de la sécurité des soins en établissements de santé. Elle s'appuie sur des méthodes variées telles que les audits, les traceurs de parcours patients ainsi que des rencontres avec les équipes soignantes et la gouvernance. **Les résultats de ces évaluations mettent en évidence les points forts et axes d'amélioration pour chacun des établissements.**

Les établissements concernés en 2024 sont : L'Hôtel-Dieu du Creusot (Le Creusot), l'Hôpital Gériatrique Le Kem (Thionville), la Polyclinique du Parc (Bar-le-Duc).

Les équipes des établissements se sont fortement mobilisées pour **mettre en avant la qualité et la sécurité des prises en charge de leurs patients, valoriser le travail du quotidien, leur souci de l'accès aux meilleurs soins pour**



**tous, ainsi que les pratiques innovantes** qu'elles ont le souci d'offrir aux patients : programmes de patients experts et de recherche clinique, infirmiers de pratiques avancées, programmes de Récupération Rapide Après Chirurgie (RAAC) etc.

**Les trois établissements ont obtenu des performances notables sur l'implication des patients et de leurs proches, le respect des patients ainsi que la qualité de leur prise en charge.**

L'Hotel Dieu du Creusot a été salué pour sa maîtrise des bonnes pratiques de sécurité des soins (hémorragie du post partum, antibioprophylaxie, secteurs à risque etc) et la qualité du respect, de l'information et de l'implication du patient dans sa prise en charge.

L'évaluation de l'Hôpital gériatique du Kem a mis en exergue un respect rigoureux des normes de sécurité des soins et de politique qualité. La lutte contre la maltraitance, la maîtrise des risques infectieux, la qualité de la coordination des parcours sont d'autres points forts. L'établissement souhaite travailler sur la diffusion d'informations plus accessibles.

L'évaluation de la Polyclinique du Parc a mis en lumière des points positifs, notamment en matière de respect, d'implication du patient, et d'association des proches aidants. Un plan d'action qualité enrichi permettra de présenter une nouvelle visite de certification qui devra intervenir d'ici 12 à 24 mois.

**Marie-Caroline Mérand Directrice des Opérations**



# ■ Ressources Humaines : accompagner nos équipes pour mieux soigner

## Soutenir et valoriser nos professionnels : un engagement concret

La Direction des Ressources Humaines joue un rôle-clé : garantir un cadre de travail permettant à nos équipes de s'épanouir et de fournir des soins de qualité. Parce que nos collaborateurs sont notre ressource la plus précieuse, nous agissons chaque jour pour les accompagner, les former et leur offrir des perspectives d'évolution.

---

**L'année 2024 marque une nouvelle étape avec des actions concrètes pour renforcer l'attractivité et la fidélisation de nos professionnels, dans un secteur sous tension.**

---



## 2024 : Des avancées fortes au service de nos équipes

Cette année a été marquée par la mise en œuvre d'accords structurants et des évolutions significatives pour améliorer le quotidien de nos collaborateurs.

- **Organisation du travail optimisée :**

Finalisation du déploiement de l'accord sur le temps de travail signé en 2023, garantissant plus de lisibilité et d'équité.

- **Valorisation des heures supplémentaires :**

Signature d'un accord pour limiter l'impact des temps de non-présence sur les majorations, offrant une reconnaissance financière plus juste.

- **Équilibre vie professionnelle/personnelle renforcé :**

Dans un secteur où le télétravail est encore peu développé, nous avons choisi

d'être précurseurs en signant un accord qui l'ouvre à tous les salariés dont les missions le permettent. En initiant cette évolution, nous ouvrons la voie à de nouvelles pratiques, conciliant flexibilité et organisation adaptée aux réalités du terrain.

- **Réduction de l'intérim et stabilité des équipes :**

Une baisse importante du recours à l'intérim a permis de conserver ce temps de travail pour nos équipes, valorisées par des heures supplémentaires rendues plus attractives.

- **Dialogue social actif :**

Avant d'ouvrir un cycle de négociations avec les partenaires sociaux, notamment sur les frais de santé, nous avons partagé une formation commune Direction-partenaires sociaux afin d'établir des bases solides et partagées. Cet investissement en amont nous permet d'aborder ces discussions avec une compréhension commune des enjeux et la volonté d'améliorer les dispositifs existants pour nos collaborateurs.

## Un cadre de travail qui favorise engagement et fidélisation

Face aux tensions de recrutement, nous avons placé l'accompagnement des professionnels au cœur de notre stratégie RH :

**Des parcours professionnels enrichis :**  
Formation continue, développement des compétences et accompagnement des carrières pour sécuriser les trajectoires.

**Un management de proximité renforcé :**  
Accompagnement des encadrants sur la gestion des plannings et l'animation des équipes.

**Une meilleure organisation des soins :**  
Développement de l'ambulatoire, cycles en 12 heures, outils de gestion des temps simplifiés.

**Un engagement en faveur de la qualité de vie au travail :** À travers des plans d'actions locaux et un dialogue constant avec les équipes.

## Construire ensemble un avenir durable

**Notre ambition est claire : faire du Groupe SOS Santé un employeur de référence où chacun trouve reconnaissance et perspectives d'évolution.**

Les avancées de 2024 sont une étape clé vers une organisation plus performante et humaine. Nous poursuivrons cette dynamique avec un objectif : soutenir nos équipes pour qu'elles puissent continuer à offrir des soins de qualité à tous.

Claire Zaïre, DRH



# ■ 1984-2024 : les 40 ans du Groupe SOS



## Le manifeste du Groupe SOS

Mobilisé·e·s pour le vivre ensemble Depuis 40 ans et pour longtemps.

Dans un monde toujours plus fragmenté, le Groupe SOS affirme que la cohésion sociale est non seulement possible, mais qu'elle inspire l'engagement de ses 22 000 femmes et hommes qui se mobilisent sans relâche, année après année, crise après crise, pour faire la différence sur le terrain.

**Nous refusons l'uniformité et célébrons les différences.** Le vivre ensemble, c'est tout sauf une idée naïve et dépassée c'est une urgence. C'est une détermination sur tous les fronts, de Bastille à Bassou, pour construire une société où chacun·e peut écrire son avenir, où l'environnement est protégé, et où les idées nouvelles trouvent leur place.

**Notre force repose sur la complémentarité de nos actions entre urgence sociale et urgence environnementale, pas de hiérarchie.** Qu'il s'agisse de nos structures sociales, de nos hôpitaux et Ehpad de notre engagement en faveur de la transition écologique et contre les fractures territoriales, du soutien aux commerces durables ou de la culture accessible, nous prouvons que la diversité des actions est la clé pour rassembler les publics, croiser les approches, et bâtir une société plus juste.

**Les statuts ne font pas la vertu :** notre organisation elle-même repose sur des dynamiques différentes associatives et entrepreneuriales, qui se renforcent réciproquement. Nous batissons une organisation hybride et audacieuse, conçue pour répondre aux grands défis sociaux et écologiques de notre époque.

**À une époque où les liens sociaux se distendent et où les urgences environnementales se cumulent et semblent insurmontables, le Groupe SOS s'affirme comme un ferment du vivre ensemble, convaincu que c'est la clé d'un avenir meilleur.**



## L'année du vivre-ensemble

L'année des 40 ans du Groupe SOS sera ponctuée d'événements, de campagnes de communication célébrant l'histoire de ces 40 ans passés et d'une Grande Consultation qui portera sur la vision et la mission que le Groupe SOS souhaite porter pour les 40 ans à venir.

Octobre 2024 : lancement de la Grande Consultation : un outil de réflexion collective pour construire un projet de société, ouvert à tous et à toutes.

Janvier - Mars 2025 : Campagne militante relayée sur les réseaux sociaux, le site internet et les médias.

Avril - Octobre 2025 : Parution du documentaire « l'âge d'être libre » dans plusieurs cinémas à travers la France.

Et enfin...

### 19 juin 2025 : Journée des 40 ans du Groupe SOS

5 000 participants réunis à la Villette de Paris pour cette Journée du vivre-ensemble, suivie d'une soirée, composée d'une plénière, d'un cocktail dinatoire et d'un moment festif et convivial. Ce sera l'occasion de remercier les équipes pour leur engagement au quotidien, de renforcer le sentiment d'appartenance au sein des membres du groupe et de porter au plus haut les valeurs de solidarité, de diversité, de laïcité et de vivre-ensemble.

Les équipes de Groupe SOS Santé seront réunies pendant la journée pour partager des moments conviviaux, échanger sur les actualités du secteur, découvrir les liens qui existent entre Groupe SOS Santé et les autres entités du groupe et assister à des débats portant sur le futur de la santé.

Elles se dirigeront ensuite vers la Villette et feront partie des 5000 invités à cette grande soirée, qui mêlera un esprit militant et une ambiance festive.



**Parce que l'accès à la santé ne doit pas être un privilège, mais un droit pour toutes et tous.**

**Groupe SOS  
Santé**



# ■ Les événements des 40 ans du Groupe SOS

## Retour sur la journée mondiale de lutte contre le VIH « Faire groupe contre le VIH » à l'Hôpital Jean Jaurès, organisé avec SOS Solidarités.

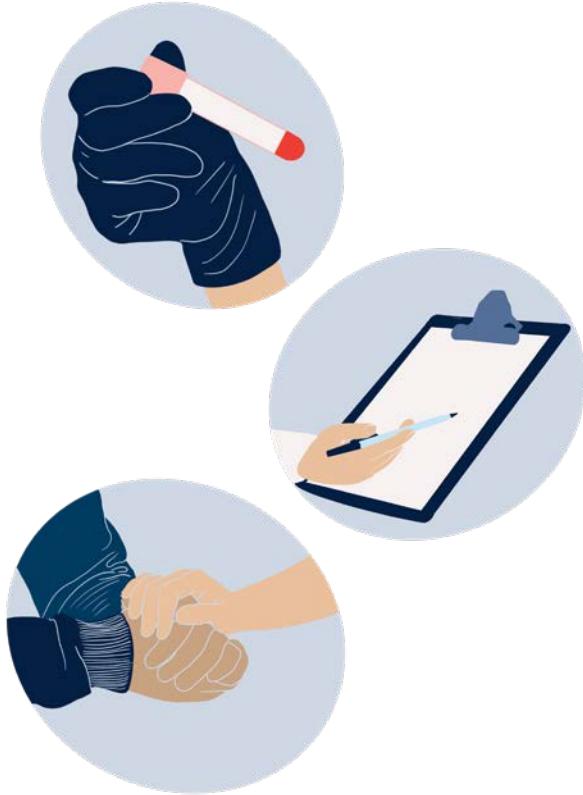
À l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre le sida, et dans le cadre des 40 ans du Groupe SOS, l'Hôpital Jean Jaurès, en partenariat avec Groupe SOS Solidarités, a organisé le 5 décembre 2024 une après-midi de sensibilisation, d'échanges et de mobilisation autour du VIH.

Cet événement marquant, qui s'est tenu dans les locaux de l'Hôpital Jean Jaurès, a rassemblé des professionnels de santé, des associations, des patients, des élèves d'établissements scolaires, ainsi qu'un large public engagé, autour d'un objectif commun : réaffirmer l'importance d'une prise en charge globale, inclusive et sans discrimination des personnes vivant avec le VIH.

### Une conférence d'ouverture exceptionnelle

La journée a débuté par une intervention remarquable du Professeur Christine Rouzioux, virologue de renom, Prix Nobel de médecine, qui a retracé l'histoire de la découverte du VIH, les avancées scientifiques majeures de ces dernières décennies, et les perspectives prometteuses qu'offre la recherche actuelle. À travers une présentation à la fois scientifique et accessible, elle a su captiver l'auditoire et rappeler que, malgré les progrès considérables, la mobilisation reste essentielle.





## Présentation des parcours de soins et d'accompagnement

L'équipe médicale du service SMR Infectiologie de l'Hôpital Jean Jaurès, aux côtés de professionnels de Checkpoint Paris et de l'Association Arcat, ont ensuite présenté les différents parcours de soins et d'accompagnement proposés au sein de leurs structures respectives. Ce fut l'occasion de mettre en lumière l'approche transversale et personnalisée mise en place pour accompagner les personnes vivant avec le VIH : dépistage, suivi médical, accompagnement psychologique et social, prévention, etc.

---

Cette séquence a souligné la force de l'action conjointe entre structures hospitalières et acteurs communautaires, permettant d'assurer une continuité des soins et un accompagnement global respectueux des besoins et des parcours de chacun.

---

## Une table ronde sur la complémentarité du soin et de l'accompagnement associatif

Moment fort de la journée : la table ronde animée par la journaliste Louise Bartlett, réunissant professionnels de santé, représentants associatifs et patients autour de la thématique suivante :

**« Accompagnement associatif et communautaire : quelles complémentarités avec les équipes hospitalières ? »**

Plusieurs associations partenaires de l'Hôpital Jean Jaurès ont partagé leurs expériences et leurs actions concrètes :

- Ikambere,
- URACA Basiliade,
- Association Les Petits Bonheurs,
- Checkpoint Paris,
- et Arcat.

À travers ces témoignages, riches et émouvants, la parole a été donnée à celles et ceux qui œuvrent au quotidien pour offrir un accompagnement humain, culturellement adapté et bienveillant aux personnes touchées par le VIH.



## Un public varié et engagé

Tout au long de l'après-midi, des stands de prévention ont été animés par les associations partenaires. Ces espaces d'échanges ont permis de sensibiliser un public large et diversifié : visiteurs, professionnels, patients, mais aussi de nombreux lycéens, venus assister aux conférences et participer activement à ce moment pédagogique et citoyen dans le cadre d'un programme éducatif sur les infections sexuellement transmissibles.



## Un message fort : Stop à la discrimination

Un des fils rouges de cette journée a été la lutte contre les stigmatisations encore trop souvent associées au VIH. Le message a été rappelé avec force : « Une personne vivant avec le VIH, sous traitement, ne transmet pas le virus. »

Ce message, encore trop méconnu du grand public, doit continuer à être diffusé largement afin de mettre fin aux peurs irrationnelles, aux exclusions injustifiées, et promouvoir une société plus juste et plus informée.

## Un engagement collectif à poursuivre

Cette journée du 5 décembre 2024 a été bien plus qu'un simple événement :

**Elle a été l'illustration concrète d'une alliance forte entre le monde hospitalier, les associations, les institutions éducatives et les citoyens. Elle a porté un message clair : l'avenir de la lutte contre le VIH passe par l'inclusion, la prévention, la solidarité... et l'espoir.**



Replay disponible

Pour celles et ceux qui n'ont pas pu assister à cet événement, il est possible de le (re)vivre en replay ici :



# ■ La politique alimentaire du Groupe SOS Santé :



## Une démarche vers une alimentation plus responsable et adaptée aux besoins de nos établissements.

Dans un contexte national où la qualité de l'alimentation est un enjeu majeur pour la santé des patients et résidents, le Groupe SOS Santé s'engage activement à répondre aux exigences légales et à favoriser des pratiques nutritionnelles respectueuses des normes sanitaires, tout en répondant aux attentes des usagers. La politique alimentaire du groupe repose sur plusieurs axes clés : la conformité à la loi Egalim, la collaboration avec les acteurs de la restauration et les diététiciens des établissements pour l'élaboration des menus, la formation des équipes soignantes, et la révision régulière de l'offre alimentaire.

## Répondre aux exigences de la loi Egalim : un objectif fondamental pour nos établissements

La loi Egalim, entrée en vigueur pour améliorer la qualité nutritionnelle des repas dans les établissements de santé, impose de nombreuses obligations pour garantir une alimentation plus durable et respectueuse des principes environnementaux. Dans ce cadre, le Groupe SOS Santé met en place des actions concrètes pour se conformer à ces exigences dans ses établissements autogérés, concédés et en approvisionnement, avec les collaborateurs de restauration collective. L'une des priorités consiste à limiter l'usage de produits ultra-transformés et à privilégier les produits frais et de saison.

Cela inclut également un effort pour réduire le gaspillage alimentaire en ajustant les quantités et en optimisant la gestion des stocks. Parallèlement, une attention particulière est portée à l'intégration des produits locaux et issus de l'agriculture biologique.



## La collaboration avec les acteurs de la restauration collective : des menus adaptés aux besoins des résidents

Une autre pierre angulaire de la politique alimentaire du Groupe SOS Santé est la coordination continue avec ses collaborateurs de la restauration collective qui assurent une gestion rigoureuse de la restauration dans plusieurs établissements. Le travail collaboratif sur les menus s'intensifie chaque année, avec par exemple, une revue complète de l'alimentation standard pour les deux cycles de menus : Printemps/Été et Automne/Hiver pour cette année 2024. Ces menus sont régulièrement mis à jour, selon les retours du terrain, pour garantir une variété suffisante, répondre aux normes nutritionnelles et respecter les préférences alimentaires des résidents. Par exemple ; les recettes des menus végétariens sont régulièrement revues afin de s'adapter aux préférences des publics accueillis, sur les plans gustatifs et nutritionnels.

Cette démarche inclut également une réévaluation constante des produits proposés afin de s'assurer de leur qualité et de leur traçabilité, dans un souci de transparence vis-à-vis des usagers. Les menus sont conçus pour être équilibrés et adaptés à l'état de santé des personnes accueillies, notamment en ce qui concerne les alimentations thérapeutiques ou les allergies alimentaires.

## La formation continue des équipes soignantes : une priorité pour la bonne utilisation des outils et la qualité des repas

Pour assurer la qualité de l'alimentation dans nos établissements et pour renforcer le juste besoin dans l'objectif de limiter le gaspillage alimentaire, le Groupe SOS Santé met un point d'honneur à former en continu ses équipes soignantes à l'utilisation des outils de gestion des repas. En particulier, le logiciel Hestia, dédié à la gestion des repas et des alimenteries thérapeutiques, fait l'objet de formations régulières pour les soignants par les diététiciens des établissements. L'objectif est de perfectionner l'utilisation de cet outil afin d'optimiser la gestion des repas et de garantir que les besoins nutritionnels des résidents soient respectés.

L'affinement de l'utilisation d'Hestia permet non seulement de mieux répondre aux prescriptions médicales mais aussi de suivre avec précision les besoins des établissements et surtout les préférences alimentaires des résidents, en intégrant des données relatives à leurs besoins nutritionnels, à leurs habitudes alimentaires et à leurs éventuelles intolérances. Ceci dans le but final de favoriser la prise alimentaire des patients et ainsi limiter l'impact de la dénutrition dans nos établissements.



# En 2025 : la révision des plats des alimentations thérapeutiques

Dans un souci constant d'améliorer l'expérience alimentaire des résidents, le Groupe SOS Santé prévoit pour 2025 de réviser les plats des déclinaisons des alimentations thérapeutiques. Cette révision vise à apporter plus de variété dans les repas proposés, tout en respectant les contraintes médicales liées aux alimentations thérapeutique. L'objectif est de rendre ces repas plus appétissants et diversifiés, en travaillant de manière étroite avec les équipes de notre collaborateur de restauration collective principal pour offrir des menus qui répondent aux attentes gustatives tout en restant conformes aux exigences nutritionnelles.

Ainsi, les équipes de cuisine et diététiques auront pour mission d'élargir les propositions de plats tout en tenant compte, des possibilités organisationnelles, des recommandations médicales et en intégrant de nouvelles recettes. **Cette approche permettra de satisfaire les besoins alimentaires des résidents tout en tenant compte de la dimension gustative, essentielle à la qualité de vie et notamment dans le contexte hospitalier.**



## Conclusion

La politique alimentaire du Groupe SOS Santé repose sur une vision globale de l'alimentation, où la santé des résidents, la conformité aux normes légales et la satisfaction des attentes des usagers sont au cœur des priorités. Grâce à une gestion rigoureuse des menus, à une coordination et un suivi renforcé avec nos collaborateurs et à une formation continue des équipes soignantes, nous nous engageons à offrir une alimentation de qualité, variée et respectueuse des besoins spécifiques de chaque résident. La révision des alimentations thérapeutiques en 2025 viendra renforcer cet engagement en apportant encore plus de diversité et de plaisir aux repas de nos établissements.

*Salomé Gorcy, Diététicienne groupe  
& Kaoutar Boughaba, Directrice achats & patrimoine*

# **UN MODÈLE DE GOUVERNANCE UNIQUE**

## **Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble**

Implication, responsabilité, collégialité, transparence et éthique sont au centre de toutes les décisions des organes de direction et de contrôle des entités composant le groupe. Le Groupe SOS est contrôlé par les instances statutaires de quatre associations : Groupe SOS Jeunesse, Groupe SOS Solidarités, Groupe SOS Santé, Groupe SOS Seniors.

Les assemblées générales de ces associations ont une compétence et une mission de surveillance générale. Les conseils d'administration ont, pour leur part, la mission de définir les orientations des associations fondatrices et de leurs filiales, mais également de contrôler leur mise en oeuvre par le directoire.

### **LE DIRECTOIRE**

Le directoire constitue l'instance exécutive nationale de mise en oeuvre des délibérations et orientations qui ont été définies par les conseils d'administration.

Ses membres disposent de prérogatives propres, exercées au sein de secteurs d'interventions déterminés au préalable par l'assemblée générale qui les nomme

### **LE COMEX**

Le comex contribue à la définition des stratégies du Groupe SOS. Il permet une meilleure prise en compte des réalités de nos activités dans les décisions prises par le directoire.

### **LES DÉLÉGUÉS TERRITORIAUX**

Les délégués territoriaux interviennent au sein des territoires pour :

- Valoriser les activités du Groupe SOS sur un territoire.
- Représenter le Groupe SOS dans le monde professionnel.
- Apporter un soutien aux directeur·rice·s du territoire.
- Identifier les opportunités de développement du Groupe SOS dans les territoires.

### **LE SIÈGE DU GROUPE SOS SANTÉ**

Au vu de sa taille importante, de sa dispersion géographique, de la diversité et du volume des activités, ainsi que de la professionnalisation croissante du secteur, l'association doit disposer d'un siège social pour coordonner l'ensemble des services, et s'assurer du strict respect des différentes réglementations. Le siège est composé de deux entités distinctes qui travaillent de façon coordonnée et complémentaire : la direction générale et un groupement d'intérêt économique. Le GIE est destiné à faciliter ou à développer l'activité de ses membres. Il est donc un groupement de moyens qui se juxtapose aux entreprises ou aux associations, sans jamais les faire disparaître. Le GIE Alliance Gestion mène au service de l'ensemble des structures du Groupe SOS une double mission de conseil et de contrôle. Il a pour souci permanent de faciliter le travail réalisé sur le terrain.

# **Groupe SOS Santé**

47 rue Haute Seille  
57000 Metz

## **Date de réalisation :**

Mai 2025

## **Texte et coordination :**

Claire-Estelle Gourinat, Responsable Communication Groupe SOS Santé et Héloïse Ostian, Stagiaire Direction Générale du Groupe SOS Santé avec l'aide de l'ensemble des Directeurs et Directrices d'établissements du Groupe SOS Santé et des membres du siège.

## **Directeur de la publication :**

Guy Sebbah

## **Graphisme et illustrations :**

Joanna Villemain

## **Crédits photos :**

**Les photographies de Bar-Le-Duc, Jean Jaurès et Villiers-Sur-Marne : Louis-Marie Dherot**

Toutes les autres photos ont été prises par les équipes du Groupe SOS

## **Imprimeur :**

**Depuis 40 ans, le Groupe SOS se mobilise pour le vivre-ensemble, meilleure arme contre les exclusions.**

**Fort de 22 000 professionnel·le·s sur le terrain, le combat du Groupe SOS continue chaque jour, avec la même détermination à faire du vivre-ensemble une réponse concrète aux défis sociaux et environnementaux.**

**Rejoignez le mouvement  
du vivre-ensemble sur**

**[groupe-sos.org/vivre-ensemble](http://groupe-sos.org/vivre-ensemble)**

**Restons  
connectés !**

**102C rue Amelot 75011 Paris  
01 58 30 55 55  
[info@groupe-sos.org](mailto:info@groupe-sos.org)  
[groupe-sos.org/groupe-sos-sante/](http://groupe-sos.org/groupe-sos-sante/)**



groupe-sos-santé



groupe\_sos



groupe\_sos



groupesossante



groupe sos santé

**GroupeSOS  
Santé**