



**Favoriser l'accès à des soins
de qualité pour tou·te·s et tous**



**Rapport
d'activité 2025**

L'association Groupe SOS Santé

Édito	4
L'association Groupe SOS Santé et le Groupe SOS	6
Les chiffres-clés de 2025	8
L'organigramme de l'association Groupe SOS Santé	10

Zoom sur nos établissements

Grand-Est

Polyclinique de Bar-le-Duc (Meuse)	12
Hôpital de Saint-Avold et Forbach (Moselle)	14
Hôpital de Château-Salins (Moselle)	16
Hôpital du Kem à Thionville (Moselle)	18
Hôpital de Mont-Saint-Martin (Meurthe-et-Moselle)	20

Île-de-France

Hôpital Jean Jaurès (Paris)	22
Centre de Rééducation Fonctionnelle de Villiers-sur-Marne (Val-de-Marne)	24

Bourgogne Franche-Comté

Hôpital du Creusot (Saône-et-Loire)	26
-------------------------------------	----

Auvergne Rhône Alpes

Hôpital de l'Arbresle (Rhône)	28
Centre médical La Source (Hautes-Alpes)	30

Zoom sur nos instituts de formation

32

Nos focus thématiques

Nos actions phares en 2025	36
Ressources humaines : structurer, sécuriser et accompagner les transformations	38
Notre politique Qualité	40
La culture et la santé : une rencontre essentielle au cœur du Groupe SOS	42
Santé des femmes : écouter, soigner, innover	44
Préserver la qualité de vie, accompagner avec dignité : l'engagement pour les soins palliatifs du Groupe SOS Santé	46

Prendre soin de toutes et tous, partout

Le constat est largement partagé : notre système de santé traverse une période de tensions inédites.

Partout sur le territoire, **les difficultés d'accès aux soins s'accroissent. Les déserts médicaux s'étendent, les établissements font face à des contraintes croissantes, et les inégalités d'accès au système de santé persistent.**

Dans ce contexte, une question essentielle se pose :

Comment garantir à chacun et chacune le droit de se soigner, et de bien se soigner, quel que soit son revenu ou son lieu de vie ?

Au sein du Groupe SOS Santé, notre réponse repose sur un choix structurant : **nous n'avons pas d'actionnaires.** Cela signifie que **chaque ressource est réinvestie au service de notre mission.** Notre boussole est simple : l'intérêt général et l'accès aux soins pour toutes et tous. C'est tout le sens du modèle privé à but non lucratif.

Cette singularité nous permet de **construire une véritable logique de groupe, fondée sur la solidarité entre nos établissements.** Quand certains territoires rencontrent des difficultés, d'autres peuvent **soutenir.** Quand des projets émergent, ils s'appuient sur **l'expérience collective.** Cette dynamique nous permet d'**innover, d'adapter** nos réponses et de **renforcer** notre capacité d'action.

Dans un système de santé fragilisé, cette organisation solidaire est une force. Elle nous permet de maintenir des activités essentielles, là où, si nous n'étions pas là, certains renonceraient aux soins. Cette organisation permet également de **développer de nouvelles réponses et d'agir concrètement là où les besoins sont les plus importants.**

Chaque jour, nos équipes travaillent au plus près des besoins des populations, qu'il s'agisse de maintenir des soins de proximité, de développer des projets innovants, de renforcer la prévention ou d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des patients et de leurs proches.

Nous portons une attention particulière à des enjeux souvent oubliés : **la santé des seniors, la santé des femmes et les soins palliatifs**. Ces domaines demandent un accompagnement spécialisé, de l'innovation et des réponses concrètes pour garantir la dignité et la qualité de vie de toutes et tous.

Dans chacun de nos établissements, les professionnels du Groupe SOS Santé portent cette ambition : **prendre soin sans distinction, accompagner les patients dans toute leur diversité et garantir un accès à des soins de qualité**.

Parce que **la santé ne doit jamais être une question de moyens ou de géographie, nous continuerons à agir collectivement, pour que chacun puisse se soigner dignement, partout.**

édito



Laurianne Beauvais-Remigereau – Présidente de l'association Groupe SOS Santé
Guy Sebbah – Vice-Président exécutif du Groupe SOS – Santé et Seniors
Clément Lacoïn – Directeur général de l'association Groupe SOS Santé

L'association Groupe SOS Santé

L'association Groupe SOS Santé, premier gestionnaire associatif d'établissements hospitaliers, fait de l'accès à des soins de qualité pour tous et toutes une priorité. Une mission : contribuer à faire reculer la désertification médicale et développer des soins d'excellence, accessibles quel que soit le niveau de revenus.

Pour cela, l'association Groupe SOS Santé défend le modèle d'établissements privés à but non lucratif. Ses hôpitaux proposent ainsi une offre de soins performante, innovante et centrée sur les besoins de la personne. Elle assure également des prestations de soins infirmiers à domicile, intégrant des soins techniques, de base et relationnels. En parallèle, une formation des soignant·es de demain est dispensée dans ses Instituts de Formation d'Aide-Soignants et de Formation en Soins Infirmiers. Enfin, à travers ses maisons Sports-Santé, l'association propose une prise en charge globale des patients, intégrant la prévention en santé.

En 2025, l'association Groupe SOS Santé a effectué plus de 134 759 consultations et employait 2697 personnes. L'association Groupe SOS Santé regroupe 11 hôpitaux dans 9 départements, 4 Instituts de Formation d'Aides-Soignants (IFAS), 2 Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), et 3 Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD).

L'association Groupe SOS Santé est l'une des associations fondatrices du Groupe SOS.



GroupeSOS
Santé



Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble

Le Groupe SOS est **une organisation à but non lucratif** d'ampleur, engagée en faveur du vivre-ensemble. Il développe et unit des associations et entreprises sociales, reliées par leur engagement social et environnemental.

Son action s'articule autour de deux grandes priorités : **la gestion d'établissements non lucratifs** dédiés à la jeunesse, à la santé, aux personnes vulnérables et aux personnes âgées ; **la préparation d'un avenir durable et solidaire**, avec des projets ambitieux pour la transition écologique, la revitalisation territoriale et les commerces responsables et l'accès à la culture.

Laïc et apaisant, il porte un véritable projet de société, centré sur **l'intérêt général**.

Avec **26 000 personnes employées**, plus de **3 millions de bénéficiaires chaque année** et une présence dans **50 pays**, le Groupe SOS prouve qu'un impact d'envergure est souhaitable, pour bâtir un avenir plus juste et solidaire.

Groupe SOS Santé, est une association du Groupe SOS.

groupe-sos.org

Qui sont les bénéficiaires du Groupe SOS ?

En 2025, le Groupe SOS a engagé une démarche de clarification, pour mieux définir et dénombrer ses bénéficiaires, pour rendre plus lisible la portée et la diversité des actions menées par ses établissements et services.

Les bénéficiaires du Groupe SOS sont les personnes et les organisations auprès desquelles nos établissements et services ont contribué à produire au moins un changement positif.

Selon les publics et les dispositifs, ces changements peuvent concerner une ou plusieurs dimensions de la vie (sociale, professionnelle, sanitaire, éducative, culturelle, environnementale, etc.). Ils peuvent être directs ou indirects, visibles ou plus diffus, ponctuels ou durables.

Même lorsqu'ils sont difficiles à mesurer ou à attribuer précisément, le Groupe SOS considère que **tous ces impacts comptent**. C'est leur combinaison qui permet au Groupe SOS d'agir à une échelle large et de contribuer, de manière systémique, à une société plus inclusive, solidaire et durable, **au service du vivre-ensemble**.



20 Établissements

dont :

11 Hôpitaux

2 Instituts de Formation
en Soins Infirmiers

3 Services de Soins
Infirmiers À Domicile

4 Instituts de Formation
d'Aides-Soignants

3 établissements en Île-de-France

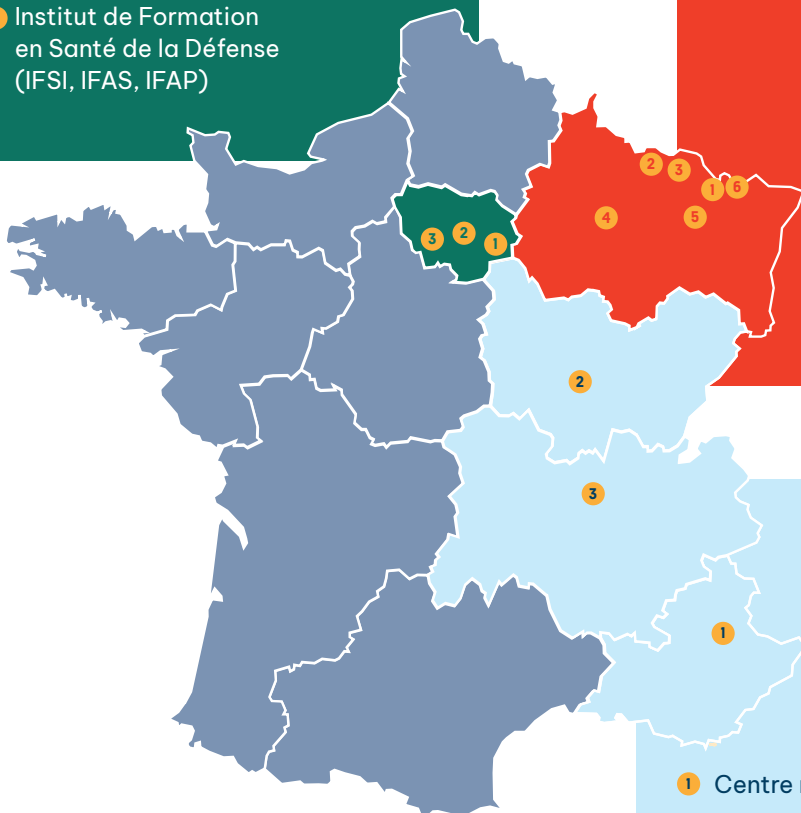
- 1 Centre de Rééducation de Villiers-Sur-Marne
- 2 Hôpital Jean Jaurès
- 3 Institut de Formation en Santé de la Défense (IFSI, IFAS, IFAP)

12 établissements en Moselle, Meurthe-et-Moselle et dans la Meuse

- 1 Hôpital de Saint-Avold
- 2 Hôpital de Mont-Saint-Martin
- 3 Hôpital le Kem
- 4 Polyclinique de Bar-le-Duc
- 5 Hôpital de Château-Salins
- 6 Centre de gériatrie de Forbach
- 3 IFAS
- 1 IFSI
- 2 SSIAD

3 établissements en Saône-et-Loire, dans le Rhône et les Hautes-Alpes

- 1 Centre médical la Source
- 2 Hôpital du Creusot
- 3 Hôpital de l'Arbresle
- SSIAD du Creusot



En 2025



2697

Personnes employées

dont **273** praticiens

612 aides-soignants

634 infirmiers



195 459

patients



134 756

consultations



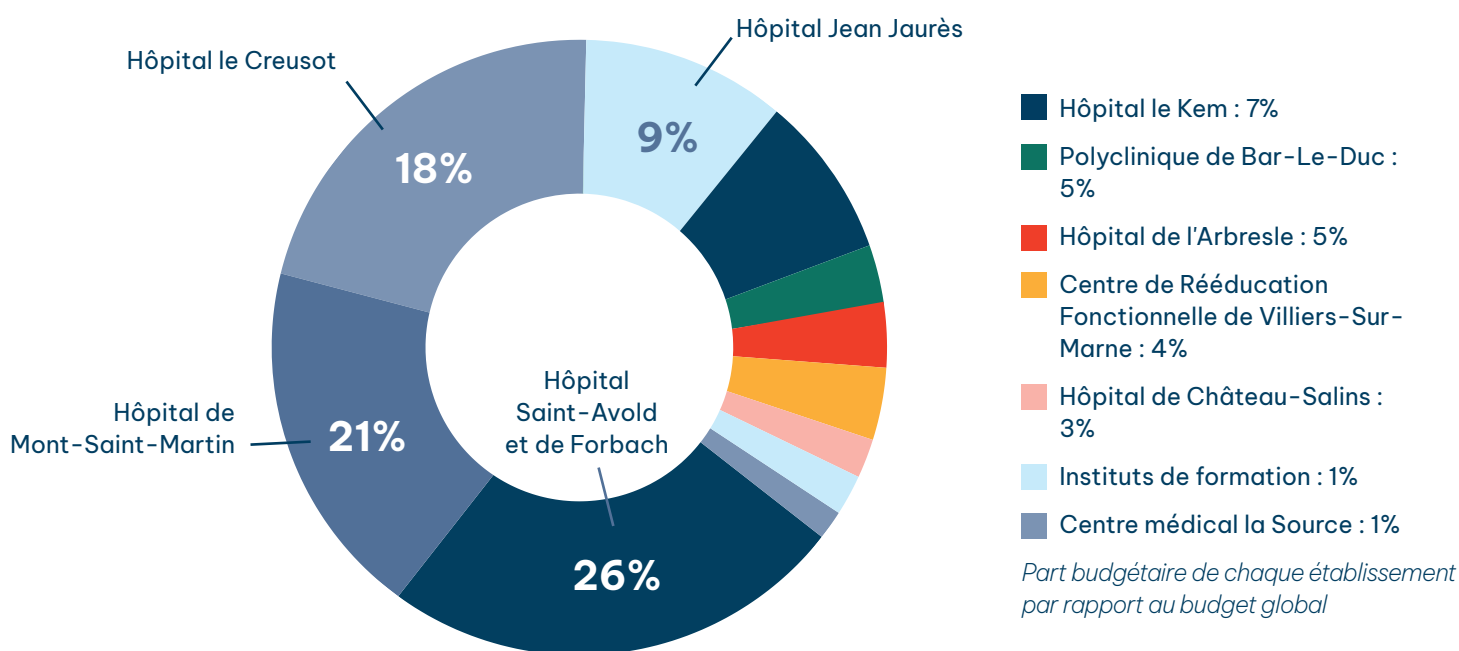
741

personnes formées (IFAS/IFSI)

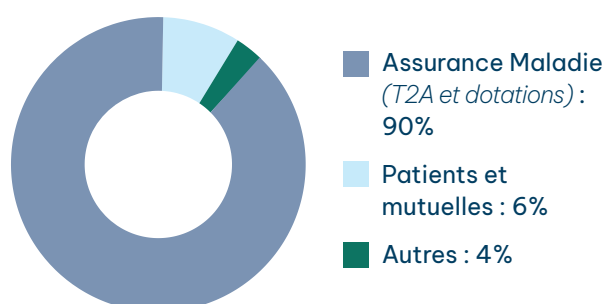


354 M€
de budget*

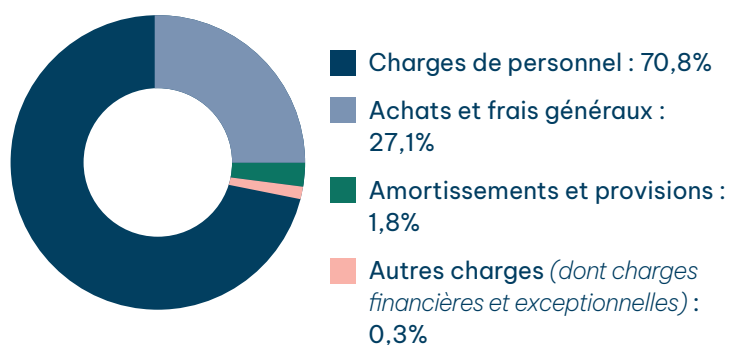
* Le budget correspond aux produits d'activités –
Ces produits incluent des enveloppes de soutien des ARS Grand-Est
et Bourgogne Franche-Comté



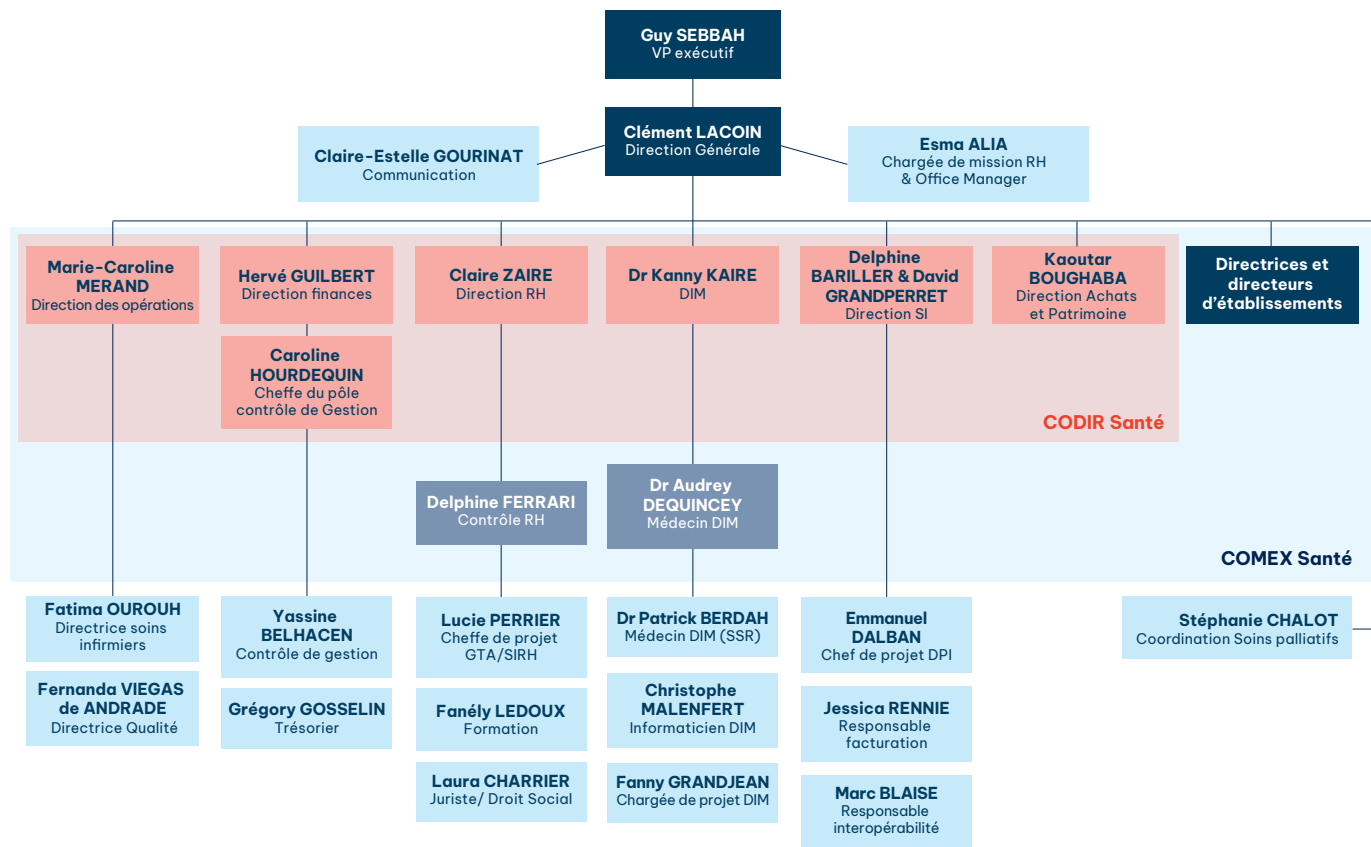
Financiers 2025



Charges 2025 Hôpitaux



Le siège de l'association Groupe SOS Santé



Le conseil d'administration



Laurianne BEAUVAIS-REMIGEREAU
Présidente
Docteure en pharmacie
Chercheuse en biotechnologie médicale
Ex Secrétaire générale
Fondation GlaxoSmithKline (GSK)



Marie-Eve LAPORTE
professeure à l'université Paris-Saclay
Titulaire de la chaire Management Innovation & santé du futur



Adrienne REIX
Médecin coordinateur de la Direction des Projets et de la Transformation, GHU Paris Sorbonne



Imène KADDACHE
Ingénieure Systèmes et Réseaux
d'une société financière



Stéphane GODIN
Chief Content Officer
d'une société de multimédia

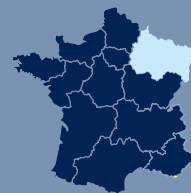


Marie-Hélène MEFFRAIS
Cadre de Santé
Formatrice à l'IFSI
de Saint-Antoine (APHP)
Auteure

L'ensemble des administrateurs sont bénévoles.



Polyclinique du Parc de Bar-le-Duc



Grand-Est *(Meuse)*



80 lits



150 salariés



16M€ de CA

Mr M. Thierry HENNEQUIN,
directeur de l'établissement
Dr Pierre RENARD,
président de la CME

Située à Bar le Duc, préfecture de Meuse, la **Polyclinique du Parc rayonne sur l'ensemble du GHT Cœur Grand-Est** grâce à l'excellence des soins qui y sont prodigués.

La polyclinique a rejoint le Groupe SOS Santé en mars 2022. Prenant en charge chirurgicalement ses patients pour des soins programmés et/ou urgents, grâce à un **plateau technique de 8 salles d'interventions disposant d'équipements à la pointe de la technologie.**

La Polyclinique du Parc est une référence dans l'offre de santé de la région.

La Polyclinique dispose de **38 lits d'hospitalisation ainsi que 42 lits et places d'ambulatoire.** Grâce à une **équipe de 20 praticiens et 130 collaborateurs** dont 91 paramédicaux, **plus de 12 000 patients sont pris en**

charges chaque année dans les spécialités de chirurgie orthopédie, digestive, gynécologique, odontologique, cardio/vasculaire, ophtalmologique et gastro-entérologique et 35 000 patients vus en consultations.

Principales activités :

- Spécialités chirurgicales :
 - * Orthopédie
 - * Digestive
 - * Gynécologique
 - * Odontologique
 - * Cardiovasculaire
 - * Ophtalmologique
 - * Gastroentérologique



zoom sur...

La chirurgie urologique, une nouvelle expertise au sein de la polyclinique, l'offre de soins s'étoffe

Liée au centre Hospitalier de Bar-le-Duc dans le cadre d'un Groupement de Coopération Sanitaire, ces deux établissements partagent de nombreux équipements, au bloc opératoire, en pharmacie, en stérilisation et en unité de soins continus, optimisant ainsi la prise en charge des patients.

La polyclinique est également **très attachée à entretenir le lien ville/hôpital et collabore au quotidien avec tous les acteurs de santé de Bar-le-Duc et de ses environs** pour établir des parcours de soins de qualité, fluides et efficaces.

Inscrite dans une démarche d'amélioration continue des soins, la Polyclinique du parc investit régulièrement dans de nouveaux équipements ainsi que dans la formation de ses professionnels.



Soucieuse de la **qualité de vie de ses salariés et de ses patients**, les équipes de la polyclinique ont entrepris de **nombreuses actions d'amélioration** grâce à écoute attentive et une collaboration avec les représentants des personnels et des usagers ■

Depuis le 1^{er} novembre 2025, la Polyclinique du Parc peut s'appuyer sur l'expertise du Dr Bouhlef et de deux assistants pour **structurer une filière de chirurgie urologique.**

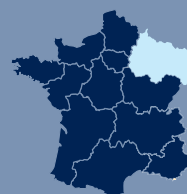
Chirurgien urologue depuis 2011, Chef de service de chirurgie urologique au CH de Saint Dizier, le Dr Bouhlef dispose des compétences et qualifications pour la prise en charge des cancers urologiques.

Ce praticien expérimenté est notamment titulaire de plusieurs diplômes universitaires :

- *Diplôme d'études supérieures interuniversitaires Onco-Urologie (Marseille 2023)*
- *DIU Chirurgie Endoscopique en Urologie et Uro- Gynécologie (Clermont-Ferrand)*
- *DIU d'échographie génito-urinaire (Reims)*
- *DU de chirurgie laparoscopique (Strasbourg)*
- *DIU infertilité Masculine et AMP (Toulouse)*
- *DU d'étude complémentaires en andrologie (Paris Descartes)*
- *DU de pathologie fonctionnelle pelvi-périnatale (Limoges)*

Plusieurs centaines de séjours de patients du secteur sont recensés chaque année, dont plus de la moitié nécessitent actuellement un déplacement vers Reims, Nancy ou Metz. L'ouverture de cette activité permettra de réduire significativement ces transferts et d'assurer une prise en charge de proximité et de qualité pour cette spécialité.

Hôpital de Saint-Avold et Forbach



Grand-Est [Moselle]

Saint Avold



256 lits



675 salariés



82M€ de CA

Mme Carole EHRLICH,
directrice de l'établissement
Dr Véronique DAM,
présidente de la CME

Nos deux structures
sanitaires sont **des
établissements
de référence du territoire
de Moselle-Est.**

Certifiés par la Haute Autorité
de santé en février 2025,
ils proposent **une offre de
soins en adéquation avec
les besoins de la population:**
accessibilité aux actes de
chirurgie sans reste à charge,
offre complète de prise en
charge en hospitalisation
conventionnelle et en
ambulatoire sur différentes
spécialités de médecine, des
filières de prises en charge en
gériatrie jusqu'à la rééducation,
en cancérologie et dans le cadre
de l'insuffisance rénale, des
parcours de soins gradués.

Forbach



75 lits



101 salariés



9M€ de CA

Mme Carole EHRLICH,
directrice de l'établissement
Dr Véronique DAM,
présidente de la CME

Principales activités :

- * USLD
- * SMR polyvalent hospitalisation
conventionnelle et à temps
partiel
- * HDJ de médecine (fragilités,
chutes, mémoire)
- * SSIAD.

Principales activités :

- * Chirurgie en hospitalisation
conventionnelle et à temps
partiel (sein, appareil digestif,
urologie, orthopédie-
traumatologie, rachis),
- * Chirurgie du cancer,
oncologie, chimiothérapie,
soins palliatifs,
- * Médecine en hospitalisation
conventionnelle et à temps
partiel : pneumologie,
médecine polyvalente,
gériatrie, hépato-gastro-
entérologie, addictologie,
diabétologie, nutrition,
- * Urgences, réanimation, unité
de soins intensifs polyvalents,
unité de soins continus,
Centre lourd de dialyse,
- * Imagerie : radiologie
conventionnelle,
échographie,
mammographie, IRM
et scanner.
- * IFAS : Institut de Formation
d'Aide-Soignante
- * Maison Sport Santé labellisée

L'année 2025 a marqué une étape structurante avec la mise en œuvre de projets **renforçant l'offre de soins de proximité :**

Amélioration de l'accès à l'hospitalisation en gériatrie, développement de la chirurgie orthopédique, du rachis et de l'urologie, ainsi qu'augmentation des plages de rendez-vous en IRM et en mammographie. **Ces avancées ont permis d'optimiser les parcours de soins sur notre territoire.**



En 2026, cette dynamique se poursuivra à travers un programme ambitieux, centré sur les besoins de la population.

Il prévoit notamment le renforcement de l'hépatogastro-entérologie, avec davantage de lits dédiés, un accès élargi aux endoscopies et le développement de la chirurgie digestive, en particulier oncologique. **La reconnaissance de lits de soins palliatifs viendra compléter cette approche globale, en lien étroit avec la médecine de ville.**

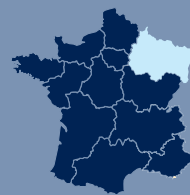
Les dernières évolutions en chirurgie

Les innovations en chirurgie témoignent aujourd'hui d'une évolution constante des techniques au service d'une prise en charge toujours plus précise, moins invasive et mieux adaptée aux patients.

En urologie, l'arrivée du laser Thulium marque une avancée majeure. Cette technologie de pointe permet un traitement efficace et sécurisé de nombreuses pathologies, notamment l'hypertrophie bénigne de la prostate, certaines tumeurs de la vessie ou encore les lithiases urinaires. Le laser Thulium offre une excellente précision de coupe, une réduction significative des saignements et une récupération post-opératoire plus rapide. L'Urolift, véritable lifting prostatique, se positionne comme une alternative thérapeutique de traitement selon le volume de la prostate. Cette dynamique d'innovation est portée par toute une équipe qui investit désormais le champ de l'urologie fonctionnelle et de la chirurgie pelvienne féminine, avec la prise en charge des prolapsus et des troubles de l'incontinence urinaire. Ces pathologies, longtemps banalisées, bénéficient aujourd'hui de solutions chirurgicales modernes, personnalisées et respectueuses de la qualité de vie des patientes. Faisant partie de l'arsenal thérapeutique, l'utilisation d'une colonne 3D en coelioscopie grâce à son approche plus réaliste permet d'améliorer la performance des gestes chirurgicaux dans le cas de cancer rénal.

Parallèlement, l'équipe chirurgicale d'orthopédie poursuit son développement et renforce son positionnement dans la chirurgie prothétique. Reconnue pour son savoir-faire, elle élargit désormais son champ d'expertise à la chirurgie de l'épaule, notamment grâce à la mise en œuvre de prothèses d'épaule inversées. Cette technique innovante, particulièrement indiquée dans les pathologies complexes ou les ruptures irréparables de la coiffe des rotateurs, est aujourd'hui assistée par une imagerie en 3D. L'utilisation de la planification préopératoire en trois dimensions permet une analyse fine de l'anatomie du patient, un positionnement optimal des implants et une amélioration notable des résultats fonctionnels. Cette approche high-tech illustre l'engagement de l'équipe orthopédique à proposer une chirurgie toujours plus précise, sécurisée et tournée vers l'avenir.

Hôpital de Château-Salins



Grand-Est [Moselle]



90 lits



104 salariés



9M€ de CA

M. Julien Giarmana, **directeur de l'établissement** par intérim
Dr Bertrand MARGALET,
président de la CME

Principales activités :

- Service médecine
 - * Unité HDJ (Hospitalisation de Jour : plus particulièrement destinée aux personnes âgées et fragiles)
 - * Soins palliatifs
 - * Centre du sommeil
 - * Médecine polyvalente
- Service SMR (Soins médicaux et de rééducation) polyvalent : augmentation de la capacité en janvier 2025 suite à la fermeture de l'EHPAD
- Service USLD (Unité de Soins de Longue Durée)
- Portage de repas
- Maison de santé :
 - * Médecin et chirurgien vasculaires
 - * Cardiologie
 - * Chirurgie Orthopédique
 - * Gastro-Entérologie
 - * Gynécologie
 - * Oto-Rhino-Laryngologie
 - * Radiologie
 - * Urologie
 - * Médecine du travail
 - * IDE libéral

L Hôpital de Château-Salins, Hôpital de proximité, propose **une offre complète de soins pour répondre aux besoins du territoire.**

Sa mission est d'assurer des prises en charge de qualité, accessibles à tous.

Le service soins médicaux et de réadaptation (SMR) accompagne les patients dans leur récupération et leur retour à l'autonomie.

Le service de médecine polyvalente assure une prise en charge globale, des pathologies

courantes aux situations plus complexes, avec une attention particulière portée aux soins palliatifs.

L'Hôpital de Jour (HDJ) réalise l'évaluation de la fragilité des personnes âgées et propose des soins adaptés aux patients fragilisés par l'âge ou les maladies chroniques.

Le Centre du Sommeil est dédié au diagnostic et au traitement des troubles du sommeil, grâce aux consultations, aux polysomnographies et aux hospitalisations de courte durée.



zoom sur...

Un moment intergénérationnel

Depuis 2019, l'hôpital a développé une maison de santé dont l'activité augmente, notamment grâce à l'utilisation accrue du scanner, renforçant ainsi l'offre de soins locale.

L'année 2025 a été marquée par la fermeture de l'EHPAD, le transfert des lits vers le SMR, ainsi que par le départ de deux médecins et l'arrivée de deux nouveaux praticiens en septembre.

En 2026, l'établissement a débuté l'année avec la visite de certification du 3 au 6 février. Les résultats sont en attente.

En résumé, l'Hôpital de Château-Salins est un acteur clé de la santé dans le Saulnois, offrant une gamme complète services médicaux et développant continuellement ses infrastructures pour répondre aux besoins croissants de la population.

En juin 2025, l'Hôpital de Château-Salins a organisé un moment intergénérationnel en partenariat avec la MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social) de Lunéville. Cette rencontre, imaginée et coordonnée par notre enseignante en Activité Physique Adaptée, Valentine Monnier, a permis de réunir patients et jeunes autour d'une activité ludique et accessible à tous.

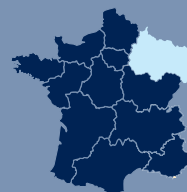
Au cœur de cette journée, un jeu de l'oie revisité a été proposé, mêlant activités psychomotrices adaptées, échanges spontanés et rires partagés. Cette animation a favorisé la participation de chacun, tout en créant un climat chaleureux entre générations.



À l'issue de l'activité, les participants se sont retrouvés autour d'un goûter convivial, qui a prolongé les échanges dans une ambiance bienveillante. Ce temps informel a permis de renforcer les liens créés au cours de l'après-midi.



Hôpital du Kem



Grand-Est [Moselle]



200 lits



220 salariés



23M€ de CA

M.Philippe Bello, **directeur de l'établissement**
Dr Nathalie POLINE,
présidente de la CME

Principales activités :

- Activités sanitaires réparties en 2 filières :
 - **Filière somatique :**
 - * Hôpital de jour onco-gériatrie et fragilité de la personne âgée
 - * Médecine gériatrique, avec 4 lits identifiés en soins palliatifs (LISP)
 - * Soins Médicaux et de Réadaptation gériatrique
 - * Unité de Soins de Longue Durée
 - * Centre du sommeil
 - **Filière psycho-gériatrique :**
 - * Centre Mémoire (Consultation Mémoire de Territoire et Hôpital de Jour)
 - * Unité Cognitivo-Comportementale
 - * Unité d'Hébergement Renforcée
- Activité médico-sociale : Unité de Vie Protégée et Accueil de jour Alzheimer

L Hôpital Le KEM est un établissement **spécialisé en Gériatrie**. Il assure une **prise en charge des pathologies aiguës, de la douleur, de la fin de vie, des soins palliatifs, des troubles neurocognitifs et comportementaux, de la dépendance physique des personnes âgées** du bassin de Thionville et du Nord Lorraine.

Il offre ainsi une prise en charge globale, médicale, sociale, humaine et adaptée aux besoins de la personne âgée tout au long de son parcours de santé.

L'équipe médicale du KEM réunit **une douzaine de médecins spécialisés en gériatrie et psycho-gériatrie**. Elle est appuyée par **une équipe paramédicale pluridisciplinaire engagée dans l'accompagnement pour un bon soin et un bien-être des patients et résidents accueillis**.

Le KEM développe par ailleurs de **nombreuses coopérations territoriales et complémentaires**, tant avec la médecine de ville (CPTS Thionville Est, CPTS Les 3 Vallées), qu'avec les autres établissements sanitaires (CHR de Metz-Thionville, Cliniques et ESPIC) et médico-sociaux (EHPAD dont ceux du Groupe SOS Séniors). **Ces partenariats renforcent la continuité et la qualité des parcours de soins sur le Territoire Nord Lorraine.**

L'activité ambulatoire est orientée vers l'évaluation gériatrique approfondie et l'accompagnement des personnes âgées présentant des fragilités spécifiques (Centre Mémoire dédié aux troubles neurocognitifs comme la maladie d'Alzheimer, Onco-gériatrie).



Le développement des soins palliatifs témoigne également de la volonté du KEM d'offrir un accompagnement global, personnalisé et humain aux patients et à leurs proches.



zoom sur...

L'Hôpital Le KEM affirme son engagement en soins palliatifs

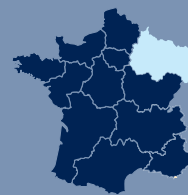
Depuis mars 2025, l'Hôpital Le KEM a renforcé son engagement en faveur des soins palliatifs afin de garantir une prise en charge globale, humaine et coordonnée des patients atteints de maladies graves, évolutives ou terminales. Cette dynamique s'inscrit pleinement dans les valeurs portées par le Groupe SOS Santé : dignité, accompagnement, solidarité et qualité des soins.

La création d'un poste d'infirmière référente en soins palliatifs constitue une étape majeure dans le développement d'une véritable culture palliative au sein de l'établissement. L'IDE référente intervient de manière transversale dans l'ensemble des unités (médecine, SMR, UCC, USLD, UHR, UVP) et assure une évaluation globale des besoins des patients, une coordination étroite avec les équipes médicales et paramédicales ainsi qu'avec les partenaires du territoire, la réalisation de soins techniques spécifiques, et un accompagnement renforcé des familles dans les situations complexes.

Le dispositif a également été consolidé par l'ouverture de deux Lits Identifiés en Soins Palliatifs supplémentaires, portant la capacité à quatre LISP. Cette évolution a permis d'améliorer l'accessibilité aux soins palliatifs, de renforcer la continuité des prises en charge, d'anticiper les admissions et de limiter les transferts non souhaités. La mise en place d'une commission d'admission dédiée, le suivi d'indicateurs d'activité et un lien institutionnel régulier avec la direction des soins contribuent à un pilotage structuré et à l'amélioration continue du dispositif.

Les résultats observés témoignent d'une meilleure anticipation des situations de fin de vie, d'une diminution des situations de crise, d'une amélioration du vécu des patients, des familles et des professionnels, ainsi que d'un renforcement des compétences et de la culture palliative au sein de l'hôpital.

Hôpital de Mont-Saint-Martin



Grand-Est

[Meurthe-et-Moselle]



320 lits



590 salariés



75M€ de CA

Mme Sylvie CHATEAU,
directrice de l'établissement
Dr. Stéphane KELLER,
président de la CME

Fondé à la fin du XIX^e siècle, l'Hôpital de Mont-Saint-Martin est **un établissement de santé de proximité jouant un rôle essentiel dans l'offre de soins du territoire** du Pays-Haut et des zones limitrophes.

Héritier d'une longue tradition hospitalière, il a su faire évoluer ses organisations et ses activités afin de répondre aux besoins sanitaires d'une population confrontée à des enjeux sociaux, économiques et démographiques marqués.

Principales activités :

- Consultations : Diabétologie, Maladie du cœur et des vaisseaux, Gynécologie, Obstétrique, Cardiologie, Centre de l'obésité, Anesthésie, Spécialités chirurgicales (Chirurgie générale, viscérale, digestive, coelioscopique et vasculaire, Chirurgie orthopédique, traumatologique, urologique, Chirurgie de la main et de l'épaule), Centre Medico Psychologique (CMP), Ophtalmologie, Imagerie, Pneumologie, Oncologie, Pédiatrie
- Courts séjours et séances : HDJ Polyvalente (Cardiologie, Gériatrie, Pneumologie, RAAC, Néphrologie, Diabétologie, IVG), Unité de chirurgie ambulatoire (Orthopédie, Ophtalmologie, Vasculaire, Générale, Viscérale, Urologie, Gynécologie, Endoscopie), Séances (Chimio, Venofer, Dialyse)
- Hospitalisations complètes : Chirurgie (Orthopédie, Vasculaire, Générale, Viscérale, Urologie, Gynécologie), Gériatrie, Maternité, Psychiatrie, Surveillance continue, Gériatrie, Médecine post urgence, UHCD, Pneumologie, Néphrologie, Soins palliatifs
- Plateaux techniques : SU, SMUR, USC, Bloc opératoire, Hémodialyse, Explorations fonctionnelles, Imagerie médicale (Radiologie conventionnelle, Echographie, Mammographie, IRM, Scanner)
- Soins de suite : SSR, RCV, USLD, HAD, SSIAD
- Autres activités : Centre de santé sexuelle, CEGIDD, CLAT, PASS, IFAS, IFSI



zoom sur...

La téléconsultation pour les consultations pré-anesthésiques (CPA)

Dans le cadre de l'amélioration du parcours patient et pour faciliter l'accès aux consultations pré-anesthésiques (CPA) des patients, l'hôpital de Mont-Saint-Martin propose de la téléconsultation.

Ce dispositif, développé et sécurisé par Doctolib pendant la crise COVID-19, permet de réaliser une évaluation pré-anesthésique complète et sécurisée sans nécessité de déplacement. Le patient doit disposer d'un compte Doctolib actif ainsi que d'un smartphone avec l'application ou d'un ordinateur équipé d'une webcam. Après la prise de rendez-vous, il reçoit un lien pour rejoindre une salle d'attente virtuelle et peut transmettre de manière sécurisée le formulaire pré-anesthésique et les documents médicaux nécessaires.

Cette approche, adaptée principalement aux patients non-complexes, garantit une évaluation sécurisée tout en réduisant les contraintes de déplacement et en optimisant le parcours de soins.

Elle permet également de reprogrammer une consultation présentielle si nécessaire, offrant ainsi un gain de confort, de temps et de sécurité pour les patients tout en illustrant l'engagement de l'hôpital dans l'utilisation de solutions numériques innovantes pour améliorer la qualité de la prise en charge.

L'établissement propose aujourd'hui **une offre de soins diversifiée et structurée**, reposant sur **l'engagement de professionnels médicaux, soignants et administratifs œuvrant quotidiennement à la qualité, à la sécurité et à la continuité des prises en charge.**

Depuis 2012, l'Hôpital de Mont-Saint-Martin est rattaché à l'association Groupe SOS Santé, premier gestionnaire associatif d'établissements hospitaliers privés à but non lucratif en France. Cette appartenance s'inscrit dans **une dynamique de consolidation et de développement, fondée sur les valeurs de solidarité, d'égalité d'accès aux soins et de primauté de l'intérêt général.**

L'établissement s'appuie sur une gouvernance favorisant le dialogue entre la direction et la communauté médicale, afin d'accompagner l'évolution de l'offre de soins, de lutter contre la désertification médicale et de garantir à toutes et tous un accès équitable à des soins de qualité.

Conformément aux orientations portées par le projet d'établissement 2024-2029 ■

Hôpital Jean Jaurès



Ile-De-France [Paris]



156 lits



230 salariés



31M€ de CA

Mme Galatée
COSSET-DESPLANQUES,
directrice de l'établissement
Dr Thomas L'YAVANC,
président de la CME

Situé dans le 19^{ème} arrondissement de Paris, l'Hôpital Jean-Jaurès accueille des patients dans plusieurs services de Soins Médicaux et de Réadaptation et en Soins Palliatifs.

Il héberge également une offre de soins de ville : maison de santé pluridisciplinaire, maison médicale de garde, centre d'imagerie, crèche.

En 2025, l'Hôpital a poursuivi sa reprise d'activité et son développement : ont été créés **un hôpital de jour de soins palliatifs** ainsi qu'une **équipe mobile de soins palliatifs**

à domicile - PARIS NORD (EMSPT) en partenariat avec l'association « Réseau Quiétude », et **un hôpital de jour en hématologie** s'appuyant sur les expertises reconnues des grands CHU parisiens.

L'Hôpital a également obtenu **le renouvellement de son autorisation de PUI**, et multiplié par quatre ses recrutements d'IDE en CDI.

Par ailleurs, les équipes ont travaillé sur le projet « imaginer l'Hôpital en 2030 ».

Principales activités :

- SMR Polyvalent
- SMR Gériatrique
- SMR Onco-hématologie
- SMR Infectiologie
- Médecine :
 - * Unité de Soins Palliatifs
 - * Hôpital de Jour de Soins palliatifs
 - * Hôpital de jour Hématologie
 - * Centre du sommeil
- Maison de santé pluridisciplinaire (MSP)
- Maison médicale de garde (MMG)
- Centre d'imagerie médicale
- Crèche du Groupe SOS (Crescendo)



zoom sur...

Les perspectives 2026 :

- renouvellement des autorisations SMR
- développement d'un projet d'hôpital de jour SMR et d'une activité de médecine hématologie
- lancement de la campagne de préparation de la certification HAS 2027
- modernisation de nos locaux avec un plan de climatisation et de remplacement de tous les ascenseurs de l'Hôpital, grâce au soutien du la Coopérative immobilière du Groupe SOS.



Développement de l'offre en Hématologie, en soins palliatifs et journée spéciale Femmes et VIH

2025 : première année complète de fonctionnement de notre hôpital de jour d'hématologie (3 places), qui a permis de créer une nouvelle offre de soins sur le territoire.

Ce nouveau service permet d'améliorer la qualité et la sécurité des transfusions, en partenariat étroit avec l'Etablissement Français du Sang (EFS).

De nouveaux fauteuils, un dispositif de casque de réalité virtuelle et des tablettes numériques sont mis à la disposition des patients, grâce au soutien de l'Association Laurette Fugain. Le salon des familles du service a également été rénové grâce à l'association AF3M et permet des ateliers d'éducation thérapeutique des patients, proposés par notre patiente-partenaire.

En avril, après 5 ans de fermeture, l'Hôpital Jean-Jaurès a inauguré son 4^{ème} étage rénové pour son Unité de soins palliatifs, en présence de l'ARS et de la Direction générale du Groupe SOS Santé. En mai, les équipes de l'Hôpital ont accueilli Mme Catherine VAUTRIN, ministre de la Santé, afin de lui présenter leur travail. En novembre, l'Équipe mobile Territoriale de Soins palliatifs à domicile PARIS NORD, co-portée avec l'association « Réseau QUIETUDE », a été officiellement lancée en présence du Maire du 19^{ème} arrondissement et de l'ARS.

En décembre, l'Hôpital Jean Jaurès a participé à l'élaboration d'un Livre Blanc et organisé une journée de conférence sur la thématique : « Faire groupe : Femmes et VIH ».

Les intervenants, parmi lesquels Madame le Pr. Christine ROUZIOUX (Présidente du Groupe SOS et membre de l'équipe Prix Nobel de médecine qui a découvert le VIH), ont partagé leurs expériences sur la santé sexuelle, la protection et le dépistage, la grossesse et l'allaitement, la santé mentale ou encore les mutilations génitales. Les associations partenaires du service SMR-Infectiologie ont animé des stands dans l'espace d'accueil de l'établissement et plusieurs patientes ont partagé leurs parcours avec les 150 participants, dont les élèves du Lycée d'Alembert, voisin de l'Hôpital.

Centre de rééducation de Villiers-Sur-Marne



Ile-De-France
[Val-De-Marne]



85 lits



125 salariés



13M€ de CA

Mr Julien GIARMANA,
directeur de l'établissement
Dr Nha-Phuong CHUNG,
présidente de la CME

Créé en 1891, le Centre de rééducation de Villiers-Sur-Marne est un établissement de soins médicaux et de réadaptation (SMR) spécialisé dans la prise en charge des patients souffrants d'une affection de l'appareil locomoteur. Il rejoint le Groupe SOS en 2011.

Il reçoit en moyenne chaque jour **140 patients accompagnés par 130 professionnels.**

L'établissement accueille les patients pour des séjours en hospitalisation complète ou de jour à partir de 6 ans.

Les séjours sont pré ou post-opératoire et s'appuient sur les compétences d'une **équipe médicale de médecine physique et de réadaptation spécialisée et d'une équipe paramédicale pluridisciplinaires** (Kinésithérapeutes, Professeurs d'activités Physique Adaptées, Ergothérapeutes, Psychologues, Assistante Sociale, Diététicienne, Infirmiers, Aides-Soignants...).

L'une des spécificités de l'établissement est d'être doté de compétences pour prendre en charge des rééducations pédiatriques complexes et pluridisciplinaires.

Principales activités :

- * Rééducation orthopédique chez l'adulte et l'enfant



zoom sur...

La filière de médecine du sport



L'établissement s'engage à **assurer la continuité pédagogique des patients hospitalisés** (du primaire au lycée). Par ailleurs, il prend aussi en charge des patients adultes en soins post-opératoires orthopédiques.

L'établissement bénéficie de locaux modernes et spacieux : 2 plateaux spécialisés de rééducation (1 plateau pédiatrique et un plateau adulte), une salle d'imagerie médicale, des unités d'hébergement rénovées, une salle snoezelen, une salle des parents, une balnéothérapie, des salles de classe et des salles d'activités ludiques et éducatives. **Il propose des consultations externes en orthopédie, traumatologie et traumatologie du sport, neuro-orthopédie et orthopédie infantile réalisées par les médecins et chirurgiens-consultants du CRF.**

Depuis, 2021, l'établissement porte avec l'Hôpital Saint Camille, une Maison Sport Santé, dont l'objectif est de favoriser le développement de la pratique d'une activité physique et sportive.

Elle réalise des bilans afin d'orienter les usagers vers le bon sport. Elle peut aussi accueillir certains usagers dans un « programme passerelle » de trois mois (renouvelable une fois) pour leur permettre de pratiquer un sport adapté à leur état de santé ■

L'année 2025 marque un tournant majeur pour notre Centre de Rééducation Fonctionnelle, porté par une dynamique de transformation qui a profondément structuré notre organisation et nos projets. Parmi les évolutions les plus marquantes, le lancement de la filière de médecine du sport occupe une place centrale.

Cette filière n'est pas née par hasard. Elle s'inscrit dans un moment charnière pour notre établissement. Le changement de coordination médicale a ouvert un nouveau cycle stratégique, plus ancré dans l'innovation et la projection territoriale. Ce renouveau permet de faire du sport un vecteur de santé pleinement intégré à notre projet d'établissement.

L'arrivée du Dr Soufiane EL JARROUDI a été l'un des éléments structurants de cette dynamique. Son expertise a permis d'initier les premières réflexions, de poser les bases méthodologiques et d'imaginer les contours d'une offre qui ne demande qu'à grandir. La filière est à son tout début : elle se construit, pas à pas, à travers la mise en place de premiers parcours, la structuration d'outils d'évaluation et l'émergence de collaborations nouvelles avec les acteurs du territoire.

2025 a ainsi été une année fondatrice. Le changement de coordination médicale et le lancement de la filière sport ont ouvert une voie claire : celle d'un centre qui assume pleinement son rôle d'acteur de santé moderne, ancré dans son territoire et résolument tourné vers l'avenir. Les bases sont posées ; les développements à venir écriront la suite.

Hôpital du Creusot



Bourgogne
[Saône-et-Loire]



140 lits



634 salariés



63M€ de CA

Mme Stéphanie BEAL,
directrice de l'établissement
Dr Vincent MARTI,
président de la CME

L hôpital du Creusot est le premier offreur de soins d'un bassin de plus de 100 000 habitants au nord-ouest de la Saône-et-Loire. Seule maternité de niveau 1 du territoire, il dispose d'une offre complète de médecine, chirurgie et obstétrique ainsi que d'un service d'urgences.

Sa vocation est de contribuer pleinement aux missions de service public en accueillant des patients quelques soit leur situation sociale ou financière et sans reste à charge.

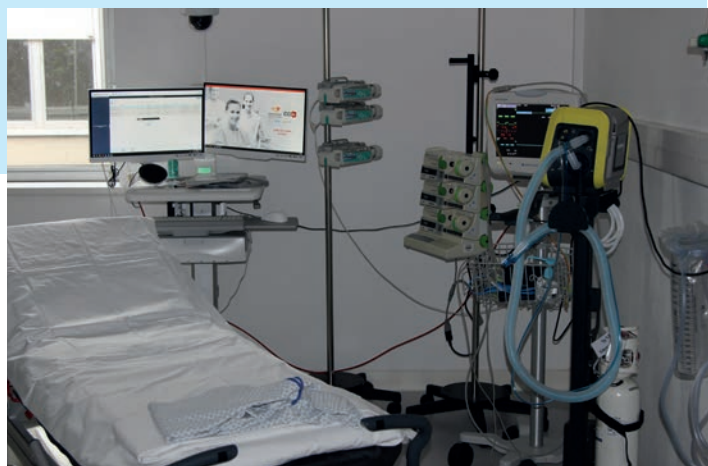
Tourné vers l'innovation, l'établissement propose **des prises en charge de pointe** (médecine spécialisée, chirurgie robotique) avec un accent particulier mis sur le

Principales activités :

- Établissement MCO (Médical, Chirurgie et Obstétrique)
- Activité de médecine : Médecine polyvalente, médecine gériatrique, soins palliatifs, polysomnographie, un pôle de diabétologie avec un Hôpital de jour (endocrinologie, podologie et diabétologie), un hôpital de jour de cardiologie, de mémoire et fragilité et pansement complexe, un service d'oncologie en hospitalisation de jour, un HAD (un GCS entre l'hôpital du Creusot, le Centre Hospitalier William Morey à Chalon Sur

Saône, l'hôpital de Montceau les Mines et l'Hôpital privé Sainte Marie à Chalon sur Saône

- Pôle mère-enfant avec maternité
- Chirurgie : en hospitalisation et en ambulatoire (Urologie, Digestif, Gynécologie, Orthopédie, Gastro-Entérologie)
- Service de soins continus
- Service d'urgences avec SMUR
- Bloc opératoire : équipé d'un robot chirurgical



zoom sur...

virage ambulatoire. Il propose également des consultations avancées pour **permettre un accès en proximité et dans des délais adaptés à un accompagnement de qualité.**

Pleinement intégré dans son environnement, l'établissement s'inscrit dans une logique de partenariats avec le GHT Saône-et-Loire-Morvan (1 hôpital support à Chalon-sur-Saône, 2 hôpitaux de proximité), le CHU de Dijon et les 3 établissements privés du territoire.

En s'appuyant sur une dynamique d'activité positive sur les dernières années, l'hôpital du Creusot entend poursuivre son développement en augmentant notamment ses capacités en soins palliatifs et en renforçant son offre chirurgicale



Développement de l'offre en chirurgie et en imagerie, renouvellement des autorisations en cancerologie

Pour l'hôpital du Creusot, l'année 2025 est marquée par un renforcement significatif de son offre de soins, notamment dans le domaine chirurgical. Deux nouveaux chirurgiens ont rejoint l'établissement afin d'élargir et de consolider l'activité : le Dr TIETCHOU NKWAYEB, chirurgien orthopédiste, et le Dr GOZALICHVILI, chirurgien viscéral et digestif. Leur arrivée permet de renforcer durablement l'offre de chirurgie et d'assurer une prise en charge complète des patients du territoire.

Cette dynamique est également soutenue par l'arrivée du Dr RADHOUANI, médecin anesthésiste réanimateur, venant compléter les équipes médicales et l'activité opératoire.

Par ailleurs, l'hôpital a obtenu le renouvellement de ses autorisations en cancérologie, confirmant ainsi la qualité et la continuité des soins proposés aux patients concernés. L'établissement a également obtenu la certification HAS, témoignant de la qualité de son organisation, de la sécurité des soins et de son engagement constant dans une démarche d'amélioration continue.

Sur le plan des équipements, l'installation d'une deuxième IRM constitue une avancée majeure, renforçant les capacités d'imagerie médicale, réduisant les délais d'examen et permettant un accès plus rapide et plus fluide pour la population du bassin creusotin.

L'établissement poursuit également le développement de la chirurgie ambulatoire avec des parcours optimisés permettant aux patients de se rendre au bloc opératoire debout accompagnés d'un brancardier.

L'ensemble de ces évolutions constitue un engagement majeur, témoigne du dynamisme de l'hôpital du Creusot et de son ambition de poursuivre le développement de son activité, en proposant une offre de soins de proximité complète, accessible et de qualité, pleinement adaptée aux besoins de santé du territoire.

Hôpital de l'Arbresle



Rhône Alpes [Rhône]



141 lits



166 salariés



18M€ de CA

Mme Carole CANCELLIERI,
directrice de l'établissement
Dr Nicolas SAUZAY,
président de la CME

Principales activités :

- Médecine polyvalente et gériatrique HC et HDJ
- Médecine addictologique HC et HDJ, soins médicaux et de réadaptation (SMR)
- EHPAD et USLD (soins de longue durée)
- Service de consultations externes
- Centre périnatal de proximité

L Hôpital de l'Arbresle est un établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC), situé entre Lyon et Villefranche-sur-Saône, aux portes du Beaujolais et au pied des Monts du Lyonnais.

Il a obtenu en janvier 2022 la labellisation « Hôpital de Proximité », confirmant son rôle clé au sein du territoire de santé.

L'établissement a des liens fonctionnels privilégiés avec les hôpitaux de Villefranche et Tarare et plusieurs structures de soins du territoire lyonnais afin de proposer un accompagnement de proximité et une offre de soin variée, déclinée selon 4 pôles de prises en charge : médecine, périnatalité, addictologie et gériatrie. Ses activités relèvent à la fois du secteur sanitaire et médico-social.





zoom sur...

Une offre de soins élargie en gériatrie, médecine polyvalente et imagerie au service du territoire

L'Hôpital de L'Arbresle poursuit sa dynamique de transformation en plaçant la qualité des soins, l'engagement collectif et l'ancrage territorial au cœur de son projet de soins.

L'établissement dispose d'une capacité totale de 141 lits d'hospitalisation complète et de 11 places d'hospitalisation de jour, répartis comme suit :

- 35 lits de médecine dont 20 lits de sevrage addictologique de niveau 2 (court séjour) et 15 lits de médecine polyvalente et gériatrique ;
- 5 places d'hospitalisation de jour en médecine addictologique et 6 places d'hospitalisation de jour en médecine polyvalente et gériatrique ;
- 26 lits de soins médicaux et de réadaptation ;
- 80 lits médico-sociaux, comprenant 50 lits d'EHPAD et 30 lits d'USLD.

L'hôpital propose également un service de consultations externes offrant différentes spécialités médicales : addictologie, médecine gériatrique, gynécologie, obstétrique, pédiatrie et urologie, suivi sage-femmes.

L'année 2026 sera consacrée à la formalisation du futur projet d'établissement pour les services sanitaires, qui viendra définir les perspectives de développement de l'établissement.

L'année 2025 a été dédiée à la création d'une offre d'Hôpital De Jour en médecine polyvalente et gériatrique, visant notamment à favoriser, dans le cadre de la coordination « ville-hôpital », le maintien à domicile des personnes âgées atteintes de fragilité et également de proposer la réalisation de transfusion et injection de Fer.

Parmi les avancées majeures de l'année, l'installation d'une IRM mobile constitue un tournant significatif pour le territoire. En attendant la construction du nouveau bâtiment sur l'Hôpital de L'Arbresle (qui accueillera IRM et SCANNER ainsi que le déménagement du cabinet de radiologie conventionnelle), l'IRM modulaire a été installée sur le site du cabinet IMVOC de L'Arbresle ce qui va permettre d'élargir l'offre de soins sur le territoire, de réduire les délais d'examen et d'améliorer l'accès aux soins.

L'année 2025 a également été marquée par le renforcement des équipes médicales avec le recrutement de plusieurs médecins. Cette dynamique consolide la continuité des soins, améliore la qualité de la prise en charge et renforce l'attractivité de l'établissement. En parallèle, la réorganisation de l'activité de périnatalité vient davantage sécuriser les parcours mère-enfant.

En vue de la prochaine certification prévue en juin 2027, la démarche qualité et sécurité des soins s'est intensifiée traduisant une volonté affirmée d'inscrire l'amélioration continue au cœur des pratiques professionnelles. L'ensemble des équipes est mobilisé afin de garantir des prises en charge toujours plus fiables, de qualité et centrées sur le patient.

Enfin, fidèle à son engagement solidaire, l'hôpital s'est mobilisé autour d'actions emblématiques telles qu'Octobre Rose, Mois Sans Tabac ou encore le Téléthon, fédérant professionnels et usagers autour de causes majeures de santé publique.

Centre médical La Source



PACA [Hautes-Alpes]

 **60 lits**

 **48 salariés**

 **4M€ de CA**

Mme Maryline NICOLAS,
directrice de l'établissement
Mr Jean-Marc ACCARIER,
président de la CME

Principales activités :

* Activité SMR : Soins
Médicaux et de Réadaptation

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA) présente **un profil démographique caractérisé par un vieillissement plus marqué que la moyenne nationale.**

Le département des Hautes-Alpes illustre particulièrement cette tendance, avec une proportion de personnes âgées de 60 ans et plus, supérieure à celle observée à l'échelle régionale. Par ailleurs, une augmentation significative du nombre de personnes très âgées (80 ans et plus) est attendue dans les années à venir.

Au cœur de ce territoire marqué par un vieillissement prononcé de sa population, le Centre Médical La Source, situé à Saint-Léger-les-Mélèzes, joue un rôle essentiel dans la réponse aux besoins de santé du territoire.

Dans ce contexte d'évolution des besoins, le cadre d'exercice des Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) a lui-même connu des transformations importantes. L'établissement La Source s'est pleinement **inscrit dans cette dynamique en élargissant ses critères d'admission, en renforçant ses coopérations avec les acteurs du territoire et en faisant évoluer en continu son plateau technique ainsi que ses ressources humaines.**



Activité SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation

La Source a engagé une démarche de renouvellement de son autorisation en SMR polyvalent, couvrant l'hospitalisation complète et l'hospitalisation de jour, auprès de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'adaptation continue aux besoins de la population des Hautes-Alpes, et plus particulièrement du territoire du Champsaur-Valgaudemar, qu'il s'agisse de personnes âgées, d'adultes actifs ou de patients plus jeunes.

Dans ce cadre, l'établissement s'inscrit dans **le virage ambulatoire et s'engage dans la mise en place de l'hospitalisation de jour en SMR**, en complément de l'hospitalisation complète. Cette évolution vise à proposer une alternative adaptée aux besoins des patients :

- Préserver le lien social et familial.
- Fluidifier les parcours de soins.
- Renforcer l'accompagnement des maladies chroniques à travers des actions d'éducation thérapeutique.

L'hospitalisation de jour couvrira un large champ d'interventions :

- Prévention et bilans préopératoires.
- Rééducation fonctionnelle, motrice, neurologique et cognitive.
- Actions de prévention de la fragilité, incluant alimentation, prévention des chutes et stimulation de la mémoire.

Cette offre s'appuiera sur **l'éducation thérapeutique et la promotion des bonnes pratiques de santé**, notamment pour les patients atteints de pathologies chroniques. Le SMR élargira également ses prises en charge à des publics plus jeunes et inscrira l'ensemble de ses actions dans **une démarche globale de « Sport-Santé »**, favorisant l'activité physique adaptée et le maintien de l'autonomie ■

L'extension du plateau technique : kinesithérapie et remise en forme avec vue sur les montagnes

Le Centre Médical La Source a récemment agrandi son plateau technique en aménageant une véranda lumineuse offrant une vue sur les montagnes et le massif des Écrins. Cet espace favorise le bien-être des patients et constitue un cadre idéal pour les activités de kinésithérapie, incluant rééducation fonctionnelle, renforcement musculaire, équilibre et remise en forme adaptée.

La lumière naturelle et la vue panoramique stimulent l'engagement des patients, favorisant la motivation et le suivi régulier des programmes de rééducation.

Le plateau technique permet aux kinésithérapeutes de conduire des programmes individualisés de rééducation, visant à restaurer ou maintenir l'autonomie, prévenir la fragilité et stabiliser l'état de santé des patients.

Les séances d'Activité Physique Adaptée (APA) complètent ces soins en proposant des exercices adaptés aux capacités et besoins de chacun, incluant renforcement musculaire, équilibre et remise en forme.

Un coach sportif intervient lors d'ateliers collectifs ou de programmes ciblés pour certains patients, afin de sécuriser et personnaliser les exercices tout en renforçant la motivation.

Ce nouvel espace favorise également le lien social et le bien-être général des patients, combinant soins, activité physique et épanouissement dans un environnement lumineux et panoramique.

Institut de Formation en Santé de la Défense – IFSD



Les évolutions sociologiques, démographiques et épidémiologiques, observées tant en France qu'au sein de l'Union européenne, entraînent **une augmentation constante des besoins en soins**, en accompagnement et en prévention, notamment dans les champs sanitaires, médico-social et social.

Ces mutations, marquées par le vieillissement de la population, l'émergence de crises sanitaires récurrentes et la transformation des parcours de soins, s'inscrivent au cœur des enjeux contemporains de santé publique.

La politique nationale de santé, intégrant ces données, conduit à **une réorganisation progressive des structures de soins et à une évolution profonde des pratiques professionnelles.**

Dans ce contexte, **l'Institut de Formation en Santé de la Défense (IFSI, IFAS, IFAP)**, rattaché au Groupe SOS Santé, **inscrit son projet pédagogique dans une dynamique d'adaptation permanente** aux besoins des populations, aux orientations nationales et aux spécificités des environnements civils et institutionnels dans lesquels les futurs professionnels exerceront.

Le projet pédagogique de l'IFSD **s'appuie sur ces transformations et ajuste en conséquence ses choix pédagogiques, ses contenus de formation et ses modalités d'apprentissage** afin de garantir l'acquisition des compétences attendues. Il vise à **former des professionnels responsables, autonomes et capables d'appréhender la complexité des situations de soins**, dans une logique d'engagement, de rigueur et de service à la population.

Ile-de-France [Paris]



408 étudiants

- **275** étudiants infirmiers
- **68** élèves auxiliaires puer
- **50** élèves AS
- **15** médecins étrangers



Taux de réussite

Étudiants présentables au DE (diplôme d'État)

- IDE/ **84%**
- AS/ **97%**
- AP/ **96.6%**
- MEDEC/ **93.3%**



Nombre d'heures de cours réalisés

- $2100 + 770 + 770 + 805 =$ **4445 heures de cours réalisés**, par une équipe de 20 formateurs et 4 personnels administratifs et 1 documentaliste
- Nombre d'intervenants confondus (cours, TP, TP, jurys de mémoire, sélection concours...)
- **1791 heures assurés** par des intervenants extérieurs : **86 intervenants**

Mme Pauline Blanchemanche,
directrice de l'établissement

zoom sur...

Projet kiosque pour les aides-soignant(e)s

Ce projet vise à former des élèves aides-soignants à **concevoir et animer une action d'éducation en santé** destinée aux étudiants infirmiers de première année, autour de thématiques comme la contention, la mobilisation et le risque de chute. Après une préparation mêlant apports théoriques, conseils méthodologiques et travail de groupe, les élèves AS ont animé des ateliers sur une journée complète. **Le projet a favorisé l'interprofessionnalité, valorisé le rôle des aides-soignants comme acteurs de formation et de tutorat, et renforcé la compréhension mutuelle** des missions de chaque profession dans une perspective de collaboration future.

Projet Mobilité Internationale/Erasmus pour les étudiants

La mobilité et la coopération représentent l'axe central de la politique institutionnelle de l'IFSI Franco-Britannique tant pour les étudiants que pour les formateurs ou le personnel administratif. Nous avons poursuivi notre plan d'action auprès des étudiants en soins infirmiers et **les faisant bénéficier des possibilités offertes par le programme Erasmus+**. Les mobilités d'études ou de stage avec nos universités partenaires ont pour objectifs le renforcement et/ou le développement de leurs compétences au niveau professionnel, social, culturel et linguistique ainsi que l'optimisation de la qualité de la prise en soins des patients de cultures différentes. Nous faisons également participer les étudiants sans projet de mobilité à des **rencontres interculturelles** au sein de notre Institut de formation afin de les sensibiliser aux enjeux de l'évolution de notre profession au niveau européen.

Elles sont proposées à tous les étudiants de première année pour un départ en deuxième année et à tout le personnel en fonction du projet de développement des compétences visées en lien avec la fonction dans l'établissement. Nous avons intégré pour la première fois cette année les enseignantes spécialisées en puériculture à leur demande afin de les inclure dans la poursuite de nos projets communs d'internationalisation.

Nos pays partenaires : la Suisse (Lausanne), la Belgique (2 Hautes Ecoles à Bruxelles, EPHEC et Odisee), l'Italie (Florence), l'Espagne (Alicante, Bilbao et San Sébastien), le Portugal (Viana do Castelo) et le Chili, soit un total de 18 mobilités étudiantes possibles.

Nous avons créé un nouveau partenariat avec la HAUTE ECOLE LIBRE MOSANE à Liège (Belgique).

Projet Mobilité Internationale/Erasmus pour les formateurs

L'adhésion de notre IFSI à Fine Europe (Fédération Européenne des enseignants en sciences infirmières) engage notre équipe à **participer aux rencontres enseignantes européennes proposées** afin de partager sur les pratiques, les travaux, les projets de chacun des participants européens et d'œuvrer tous ensemble à l'évolution des sciences infirmières du programme européen en soins infirmiers basé sur la Directive 2005/36/CE.

Ainsi, quinze membres de notre équipe ont participé aux rencontres organisées à Barcelone sur l'année scolaire 2024-2025. Elles avaient pour thématique « la formation infirmière pour un avenir durable : défis et opportunités ». La synthèse de ces échanges autour de la réingénierie du programme de formation infirmier a été communiquée à la Commission européenne.

Projet SN@SU

L'IFSD s'est engagé, dès 2022, dans une réflexion collective au sein du groupement G11 Sorbonne Université autour du développement des compétences numériques en formation initiale et de la formation de formateurs. **Cette dynamique a conduit à l'intégration officielle de l'institut dans le projet national SN@SU.**

Un état des lieux interne a permis d'identifier deux axes prioritaires : **l'usage du dossier informatisé en EHPAD et la sécurité de l'environnement numérique en santé. Ces travaux ont été partagés au sein du consortium SN@SU.**

En 2024-2025, le projet est entré dans une phase opérationnelle avec la constitution d'un groupe de pilotage interprofessionnel (IFSI, IFAS, IFAP) visant le déploiement progressif de la formation aux compétences numériques : à partir de septembre 2024 pour les sections IDE et AP, et janvier 2025 pour la section AS.

Parallèlement, sept formateurs ont suivi une formation de formateurs en santé numérique (12 heures), **consolidant ainsi les compétences internes nécessaires au déploiement du projet.** Les travaux de production pédagogique se poursuivent, avec un engagement régulier des équipes.

Ce projet structurant vise à inscrire durablement les compétences numériques au cœur de la formation initiale des professionnels de santé de l'institut.

Campus des Instituts du Grand-Est



L'année 2025 a été **une année de transformation et d'élan collectif** pour nos quatre instituts de formation du Groupe SOS Santé dans le Grand-Est trois IFAS et un IFSI. Ensemble, nous avons poursuivi un objectif clair : **former des professionnels du soin compétents, autonomes et pleinement acteurs de leur apprentissage, dans un environnement bienveillant et exigeant, fidèle aux valeurs institutionnelles.**

Au cœur de cette dynamique, la mise en place des accompagnements individualisés et personnalisés a profondément fait évoluer nos pratiques. Chaque apprenant, qu'il débute ou se perfectionne, **bénéficie d'un suivi sur mesure qui valorise son parcours, reconnaît ses acquis et lui permet de progresser à son rythme.** Cette approche place la relation humaine et la confiance au centre du processus pédagogique : **écouter, comprendre et soutenir** pour faire émerger tout le potentiel de chacun.

Autre avancée majeure : **le déploiement de la simulation en santé comme technique pédagogique phare.** Véritable levier d'innovation, elle place l'apprenant en situation réelle, au cœur de scénarios qui mobilisent savoirs, réflexes et émotions. Qu'il s'agisse d'un soin technique, d'une situation d'urgence ou d'un travail d'équipe interprofessionnel, **ces expériences permettent de s'entraîner, d'expérimenter et de progresser sans risque.** Les formateurs, eux aussi, y trouvent un formidable espace de créativité et de renouvellement pédagogique.

2025, c'est aussi l'année du partage et de l'ouverture, **avec la conception d'un livret de formation continue dédié aux professionnels de santé.** Pensé comme un fil conducteur tout au long de la carrière, ce livret invite au **développement des compétences et promeut la culture de la formation** tout au long de la vie. **Il traduit notre volonté d'accompagner les soignants à chaque étape de leur parcours,** dans un esprit d'amélioration continue et de solidarité professionnelle.



Nombre d'étudiants

- IFAS Mont-Saint-Martin : **83**
- IFAS Saint-Avold : **164**
- IFAS Hayange : **37**
- IFSI Mont-Saint-Martin : **64**



Taux de réussite

- IFAS Mont-Saint-Martin : **75%**
- IFAS Saint-Avold : **80%**
- IFAS Hayange : **81%**
- IFSI Mont-Saint-Martin :
diplomation prévue en juillet 2026



Nombre d'heures de cours réalisés

- IFAS Mont-Saint-Martin :
2380 heures
- IFAS Saint-Avold :
1617 heures
- IFAS Hayange : **1890 heures**
- IFSI Mont-Saint-Martin :
2563 heures



Nombre d'intervenants

- IFAS Mont-Saint-Martin : **14**
- IFAS Saint-Avold : **10**
- IFAS Hayange : **14**
- IFSI Mont-Saint-Martin : **49**

Mr Alexandre Armengol,
directeur des établissements

Ces projets traduisent concrètement notre philosophie pédagogique : **une formation ancrée dans l'expérience, portée par la coopération et tournée vers l'avenir.**

Nos équipes administratives et pédagogiques ont fait preuve d'un engagement remarquable pour faire vivre ces valeurs au quotidien : humanisme, exigence, ouverture, et innovation.

Ensemble, nous œuvrons à construire une formation en santé qui a du sens, qui fait grandir et qui répond aux défis du monde d'aujourd'hui. Dans le Grand-Est, nos instituts sont plus que des lieux d'apprentissage : ils sont des espaces d'émancipation et d'engagement, où chacun peut devenir acteur du changement au service de la santé et du bien commun.



zoom sur...

Immersion au cœur de l'urgence pour nos futurs soignants !

En 2025, les élèves aides-soignants de l'IFAS de Mont-Saint-Martin et les étudiants en soins infirmiers de l'IFSI de Mont-Saint-Martin **ont pris part à un exercice de simulation NOVI (Nombreuses Victimes) grandeur nature** organisé par la Préfecture, le SAMU 54 et le SDIS 54, sur la commune de Tiercelet.

Le scénario ? Un accident impliquant un bus et une voiture, mobilisant l'ensemble des services de secours.

Nos 50 apprenants ont endossé le rôle de victimes, maquillés et pris en charge par les équipes d'intervention, plongeant ainsi au cœur de la chaîne de soins d'urgence.

Cette expérience immersive s'intègre pleinement dans les enseignements sur la prise en charge des urgences au sein des formations aides-soignantes et infirmières. Elle permet aux futurs professionnels de santé de **comprendre les enjeux de la coordination et de la réactivité dans les situations critiques.**

Un grand merci aux équipes de la Préfecture, du SAMU 54 et du SDIS 54 - Sapeurs-pompiers de Meurthe-et-Moselle pour leur accueil, leur encadrement et la qualité de cette collaboration.

Cet exercice a non seulement marqué les esprits, mais a aussi suscité des vocations parmi nos étudiants : **une belle illustration de l'engagement et du sens donné à leur futur métier.**



■ Nos actions phares en 2025

Hôpital de Mont-Saint-Martin

L'ARS Grand-Est confirme son soutien au projet de reconstruction partielle porté par le Groupe SOS Santé, dans le cadre du Ségur de la santé. Une étape clé pour moderniser l'hôpital et renforcer l'offre de soins de proximité sur le territoire du Pays-Haut.

Le programme prévoit notamment un nouveau bâtiment pour la pharmacie et la dialyse, la réhabilitation de la radiologie, ainsi que la restructuration des Urgences, des Soins Continus et de l'UHCD. Des travaux sur 5 ans pour une médecine plus accessible et mieux adaptée aux besoins locaux.

CRF – Maison des Parents

La Maison des Parents est en travaux et ouvrira ses portes au 2nd trimestre 2026. Elle permettra aux familles vivant loin de rester au plus près des unités pédiatriques, pour limiter fatigue, déplacements et coûts pendant la prise en charge.

Composée de six logements et d'une salle de convivialité, elle offrira aussi un accompagnement global (temps de répit, ateliers, échanges). Un projet concret pour renforcer l'équité, prévenir les renoncements et soutenir le lien parents-enfant.

Hôpital de L'Arbresle

En 2025, l'Hôpital de L'Arbresle remporte le challenge de vaccination antigrippale organisé au sein des établissements du Groupe SOS Santé. Une belle reconnaissance de la mobilisation collective des équipes autour d'un enjeu de prévention majeur.

Ce résultat illustre une dynamique positive et un engagement fort pour la protection des patients comme des professionnels. Une bonne nouvelle qui valorise l'implication quotidienne des équipes au service de la santé publique.

Hôpital Le KEM (Thionville)

L'Hôpital Le KEM organise une journée portes ouvertes « Le Parcours du KEM », dédiée aux plus de 60 ans, pour promouvoir prévention, bien-être et lien social. Au programme : parcours santé, ateliers mémoire, nutrition, activité physique, gestion du stress, prévention diabète...

Gratuite et ouverte à tous, cette journée rassemble écoles de santé, associations et bénévoles engagés. Une action 2025 qui illustre l'ancrage territorial de l'établissement et sa mission au service du bien vieillir.

Hôpital Jean Jaurès

En 2025, l'Hôpital Jean Jaurès enregistre une forte progression de ses recrutements infirmiers, multipliés par quatre. Une dynamique très positive dans un contexte national de tensions sur les métiers du soin.

Cette évolution renforce les équipes, améliore la continuité des prises en charge et consolide l'organisation des services. Une bonne nouvelle pour l'attractivité de l'établissement et la qualité de soins proposée aux patients.





Hôpital du Creusot

L'Hôpital du Creusot renforce ses capacités en imagerie avec l'arrivée d'une seconde IRM (MAGNETOM Flow.Ace 1,5T – Siemens). Un investissement de 1,5 M€ mené en partenariat avec l'Imagerie du Mâconnais.

Cet équipement permet d'améliorer l'accès aux examens et de réduire les délais pour les patients du territoire. Une étape importante pour accompagner le développement de l'activité et répondre aux besoins croissants en imagerie.

Polyclinique du Parc

Une vingtaine de salariés de la Polyclinique du Parc ont participé au 5 km – Challenge des Entreprises lors de la course « La Barisienne ». Un moment convivial marqué par une belle dynamique d'équipe et de très bons résultats.

Mention spéciale au Dr Aurélie Toquart, montée sur le podium, et félicitations à l'ensemble des participants. Une action qui valorise l'esprit collectif et l'engagement des équipes au-delà de l'hôpital.

Hôpital de Saint-Avold & CMG de Forbach

À l'issue de la visite de certification HAS, les établissements de Saint-Avold et Forbach obtiennent la mention « Qualité des soins confirmée » avec un score global de 95,30 %. Une reconnaissance nationale de la qualité et de la sécurité des soins.

Ce résultat reflète l'engagement des équipes médicales, soignantes, administratives, techniques et logistiques. Une dynamique collective forte qui soutient l'amélioration continue au service des patients et de leurs proches.

La Source

En 2025, La Source obtient l'autorisation d'activités de médecine : une avancée structurante pour l'établissement. Cette validation marque une étape décisive dans le développement de l'offre de soins sur le territoire.

Le lancement opérationnel est prévu pour 2026, avec l'objectif de renforcer la prise en charge et d'élargir les parcours patients. Une excellente nouvelle pour l'accès aux soins et l'attractivité de l'établissement.

Hôpital de Château-Salins

L'Hôpital de Château-Salins accueille deux nouveaux médecins : le Dr Martini et le Dr Faltot, arrivés en septembre 2025. Ils rejoignent les équipes des services de Médecine et de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR).

Leur arrivée renforce l'offre médicale et soutient la continuité des prises en charge pour les patients du territoire. Une bonne nouvelle qui illustre la dynamique de l'établissement et la volonté de travailler en équipe.



■ Ressources humaines : structurer, sécuriser et accompagner les transformations



Dans un secteur de la santé marqué par de fortes **tensions de recrutement et des exigences croissantes en matière de qualité des soins**, la fonction Ressources humaines joue un rôle central pour soutenir les établissements et leurs équipes.

Parce que **les professionnels sont la ressource la plus précieuse du Groupe SOS Santé**, notre action vise avant tout à leur offrir un **cadre de travail permettant à chacun de s'engager pleinement dans sa mission** : garantir une prise en charge de qualité pour tous les patients, sur l'ensemble des territoires où nous intervenons.

Structurer et sécuriser les fondamentaux

L'année écoulée a été marquée par un travail important de structuration de la fonction RH à l'échelle du Groupe. L'objectif est clair : **sécuriser les pratiques, renforcer la fiabilité des processus et offrir aux établissements un cadre lisible et partagé.**

Cela s'est traduit par la poursuite du déploiement d'accords structurants, la clarification de certains cadres juridiques et managériaux, ainsi que par la mise en place d'outils et de processus visant à fiabiliser les pratiques RH dans les établissements.

La structuration progressive de plusieurs expertises RH, notamment en matière de recrutement, de rémunération, d'audit RH ou de gestion des temps, contribue également à **renforcer notre capacité à accompagner les établissements dans leurs enjeux quotidiens et à soutenir les directions dans leurs décisions.**

Accompagner les équipes et les managers

Dans un contexte où les établissements sont confrontés à des transformations organisationnelles importantes, **la fonction RH poursuit pleinement son rôle d'appui et d'accompagnement des managers et des équipes.**

Des actions ont ainsi été menées pour **renforcer l'attractivité et la fidélisation des professionnels, soutenir le développement des compétences et accompagner les encadrants dans leur rôle de management.**

Cette attention portée au management de proximité constitue un levier essentiel pour **renforcer l'engagement des équipes** et maintenir un climat de travail favorable à la qualité des soins.

Optimiser les organisations et préparer l'avenir

L'année a également été marquée par plusieurs avancées visant à améliorer l'efficacité et la lisibilité des processus RH.

La poursuite de l'automatisation de certains actes de gestion, le développement du pilotage des données RH et l'optimisation de la gestion des temps contribuent à renforcer la fiabilité des organisations et à libérer du temps pour les équipes.

Dans cette dynamique d'innovation, le Groupe SOS Santé a engagé un projet visant à explorer les apports de l'intelligence artificielle dans la construction et l'optimisation des plannings. L'objectif est d'aider les établissements à mieux **ajuster les ressources aux besoins d'activité tout en facilitant le travail des encadrants et en améliorant la lisibilité des organisations pour les équipes.**



Une fonction RH au service des projets du Groupe

Au-delà des processus, **la fonction RH accompagne les transformations qui traversent le Groupe** : projets organisationnels, évolutions des établissements, préparation des certifications ou encore développement de nouvelles coopérations.

L'année écoulée aura ainsi permis de **consolider les fondations d'une fonction RH plus structurée, plus outillée et plus collective.**

Dans un contexte hospitalier exigeant, notre ambition reste la même : **soutenir les équipes, accompagner les managers et contribuer, par une politique sociale exigeante et engagée, à garantir une prise en charge de qualité pour tous.**

Politique Qualité : Consolidation de la Gouvernance Qualité

En 2025, le Groupe SOS Santé a renforcé son organisation en créant une **Direction Qualité** à temps plein au sein de la Direction des Opérations **pour déployer des méthodes et des outils communs pour sécuriser le parcours patient, fiabiliser les pratiques et renforcer durablement la performance** des établissements.

Cette Direction Qualité s'inscrit dans **une ambition de progrès collectif** : passer d'un pilotage principalement établissement par établissement à une gouvernance mieux coordonnée au niveau du groupe, capable d'harmoniser les pratiques, de suivre les résultats et de soutenir les équipes au plus près du terrain.

Intégration et Ancrage Territorial : La Construction d'un Réseau de Confiance

Pour être utile et pertinente, une fonction qualité centrale doit s'appuyer sur une compréhension fine des réalités de chaque site. Dès septembre 2025, une **démarche d'immersion a été menée à travers la visite de l'ensemble des établissements**. Ces échanges directs avec les responsables qualité ont permis d'aligner la stratégie du groupe avec les priorités locales, d'identifier les besoins spécifiques et de poser les bases d'un fonctionnement partagé.

Cette première étape, centrée sur la relation et l'écoute, a préparé **la mise en place progressive d'outils et de pratiques plus homogènes au sein du groupe**.

- **Instaurer un climat de confiance**
- **Créer des liens opérationnels**
- **Identifier les besoins spécifiques et globaux**

Performance Opérationnelle et Appui Métier : Outils Qualité

La standardisation des outils constitue le socle de l'équité de traitement et de la fiabilité des données de santé. En 2025, plusieurs supports ont été structurés afin de simplifier le travail des responsables qualité et de leur permettre de consacrer davantage de temps à l'accompagnement des équipes et au suivi des actions d'amélioration.

Par ailleurs, **l'ensemble des établissements s'est engagé dans la campagne nationale de recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins** portée par la Haute Autorité de santé. En 2025, la satisfaction globale des patients dépasse 75 % dans nos établissements.

Enfin, dans le cadre de nos actions de prévention et de protection de la santé des salariés et des patients, la mobilisation collective autour de la campagne de vaccination contre la grippe a renforcé notre engagement en 2025.

Certification HAS

Avec le référentiel 2025 de la Haute Autorité de santé, le respect des exigences de qualité et de sécurité au quotidien devient un standard incontournable. En 2025, la Direction des Opérations a ainsi **renforcé son accompagnement méthodologique**, en particulier auprès des établissements préparant **une visite de certification** : l'hôpital de Saint-Avoid, l'hôpital du Mont-Saint-Martin et l'hôpital de Château-Salins.

La visite de certification HAS a confirmé la qualité de la prise en charge et la sécurité des soins à Saint-Avoid et au Mont-Saint-Martin. L'hôpital de Château-Salins, évalué en février 2026, est en attente de ses résultats.

Pour ces trois établissements, les experts-visiteurs ont souligné **plusieurs points forts**, notamment **l'engagement des équipes**, ce qui renforce notre ambition commune : **garantir une prise en charge toujours plus sûre, plus pertinente et centrée sur le patient**.

Synergies Transverses : La Qualité comme Vecteur de Cohésion Institutionnelle

La Direction Qualité a joué un rôle de coordination en mobilisant plusieurs directions du Groupe SOS Santé afin de **renforcer la sécurité du parcours patient et la fiabilité des informations de santé**. Un accompagnement a notamment été apporté au département d'information médicale pour réaliser une cartographie des risques et mettre à jour, avec les équipes, le plan d'amélioration de la qualité. Les ressources humaines ont intégré les exigences de la Haute Autorité de santé dans le plan de formation et ont organisé des séminaires pour transformer les points d'amélioration identifiés en actions concrètes. Avec les équipes des systèmes d'information, la lettre de liaison de sortie a été harmonisée et mise à jour conformément à la réglementation, et la formalisation du plan de continuité et de reprise d'activité a été engagée. Enfin, en lien avec la responsable Communication, la Direction Qualité a structuré un répertoire centralisé des supports d'information destinés aux patients et aux professionnels, conformément aux recommandations de la Haute Autorité de santé, et a lancé un projet dédié à la communication sur la qualité.



Fernanda Viegas de Andrade



Perspectives 2026 : Vers l'Excellence et la Fiabilisation

En 2026, plusieurs projets structurants arriveront à maturité, avec un calendrier de mise en œuvre défini. **La gouvernance sera renforcée** par la mise en place d'un séminaire annuel, de rencontres, d'une newsletter trimestrielle et des points mensuels afin de mieux coordonner les actions et d'accélérer les projets. Les instituts de formation et l'hôpital gériatrique Le KEM bénéficieront d'un accompagnement ciblé pour préparer et réussir leurs visites de certification prévues en 2026. Par ailleurs, à l'issue de l'analyse menée en 2025-2026, la conception et le déploiement technique du portail BlueKango Groupe se dérouleront de juin à décembre 2026. Le pilotage par les indicateurs qualité sera également renforcé, avec une priorité donnée à la prise en charge de la douleur, l'expérience du patient et à la qualité des documents remis au patient à la sortie, afin de **soutenir la performance globale des établissements**. Enfin, la continuité des soins sera consolidée par la structuration de la démarche qualité, grâce à des outils favorisant une organisation plus anticipée et un suivi régulier des actions dans la durée.

■ La culture et la santé : une rencontre essentielle au cœur du Groupe SOS

Au sein du Groupe SOS, nous défendons une conviction simple et profonde : **la culture n'est pas un supplément d'âme, mais une composante essentielle de l'accompagnement social et du soin.** Elle ouvre des espaces de respiration, de sens et de lien, particulièrement précieux pour les personnes en situation de vulnérabilité. C'est dans cet esprit que droit27, programme du Groupe SOS Culture, **développe des projets artistiques et culturels au plus près des publics**, en partenariat étroit avec les établissements de santé du Groupe SOS.

Notre mission est de **garantir l'accès à la création pour toutes et tous, y compris pour celles et ceux dont la situation médicale, sociale ou psychique rend l'accès à la culture plus difficile.** En mettant en place des résidences d'artistes, en imaginant des ateliers participatifs ou en soutenant des formes innovantes de médiation, **nous faisons entrer l'art dans les lieux de soin comme un**

vecteur d'émancipation, de mieux-être et de réconciliation avec son corps.

En 2025, l'Hôpital Jean Jaurès a accueilli une résidence particulièrement emblématique de cette démarche : celle de la chorégraphe Emmanuelle Soum et de sa Compagnie Maison M. Pendant plusieurs semaines, l'artiste a animé des ateliers de danse dans trois services – infectiologie, gériatrie et soins palliatifs – en invitant patients, soignants et équipes à explorer le mouvement comme un espace de liberté. Ces ateliers ont permis à chacun.e **de renouer avec des sensations parfois oubliées, de partager un moment hors du temps, et de redécouvrir la puissance expressive du corps**, même fragilisé.

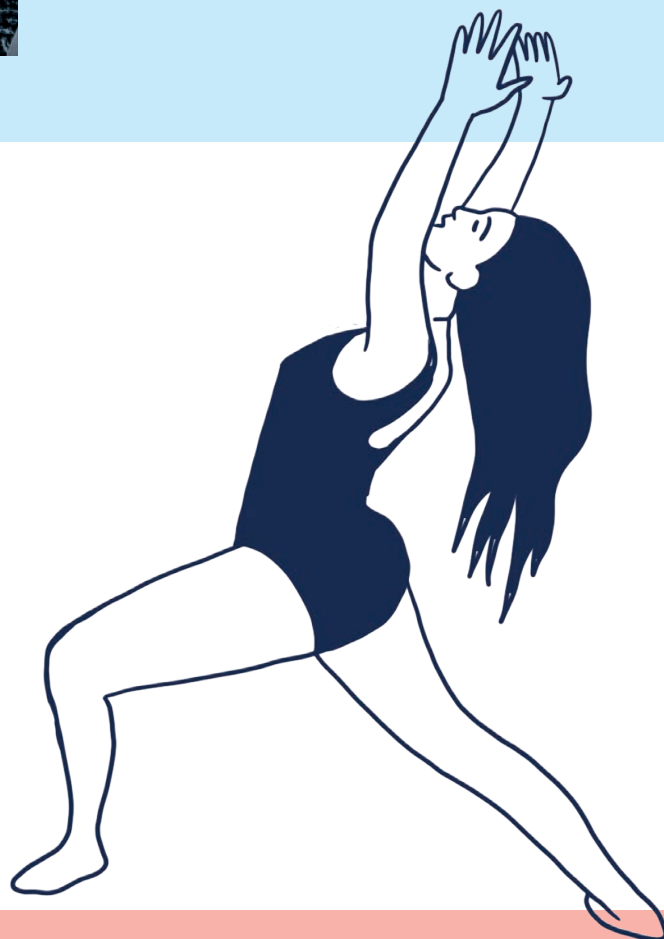
La restitution finale, présentée à l'ensemble de l'hôpital, a offert un aperçu sensible de leur création en cours, EVE88. Ce moment collectif a rappelé combien **l'art peut transformer un établissement de santé en un lieu de rencontre, d'émotion et de circulation des imaginaires.**





Cette dynamique s'inscrit dans une réflexion plus large portée par le Groupe SOS Culture sur **les liens entre corps, mouvement et soin**. En témoigne la conférence « **Corps en mouvement : Au cœur du soin** » que Droit27 à co-porté avec La Villette en octobre 2025 et qui a réuni artistes, chercheurs et professionnels de santé autour d'une question centrale : **comment le geste artistique peut-il accompagner, soutenir ou réinventer les pratiques de soin ?** Ces échanges nourrissent notre action et renforcent notre volonté de faire de la culture un pilier de l'accompagnement global des patients.

En plaçant l'art au cœur du soin, nous affirmons que **chaque personne, quel que soit son état de santé, a droit à la beauté, à la créativité et à la rencontre**. C'est cette ambition que droit27 porte chaque jour, aux côtés des équipes du Groupe SOS Santé.



Camille Chevrier, Directrice droit27

■ Santé des femmes : écouter, soigner, innover

En 2025, le Groupe SOS Santé a renforcé son engagement sur les enjeux de santé des femmes, en affirmant une approche globale : prévention, dépistage, santé sexuelle, santé mentale, accompagnement des parcours, et prise en charge des violences. Deux temps forts ont marqué l'année : une journée de réflexion à l'Hôpital Jean Jaurès consacrée au VIH au féminin, et une journée de travail nationale visant à structurer, mutualiser et accélérer les initiatives du Groupe. Ces rencontres ont permis de faire émerger des conseils partagés, de valoriser des projets concrets, et de renforcer une conviction : la santé des femmes ne peut progresser durablement qu'à travers une mobilisation collective, pluridisciplinaire et engagée.

Une dynamique collective : innovations, parcours et réponses concrètes

Le Groupe SOS Santé a organisé une journée de travail dédiée à la santé des femmes, rassemblant des professionnels de terrain, des établissements, des partenaires et des porteurs de projets. **Objectif : partager les initiatives existantes, identifier les besoins prioritaires, et accélérer la structuration d'actions à l'échelle nationale.**

Temps forts et projets présentés :

- Cancer du sein : reconstruction mammaire et programme ReCORps de rééducation post-cancer au sein du Centre de Rééducation Fonctionnelle de Villiers-sur-Marne, enrichi par des témoignages de patientes.
- Endométriose : présentation d'une innovation prometteuse pour le dépistage via test salivaire (Endotest).
- Santé sexuelle : valorisation des centres de santé sexuelle (Hôpitaux de Mont-Saint-Martin et du Creusot) et de leur rôle de proximité.
- Sensibilisation des publics vulnérables : actions auprès de femmes vivant en centres d'hébergement (Santé Plurielles).
- Violences faites aux femmes : projet de Maison des Femmes avec accompagnement holistique.
- Périnatalité : mise en avant de l'Espace SOON, lieu ressource pour les parents.

Cette journée a confirmé une orientation forte : **la santé des femmes doit être abordée comme un enjeu transversal, au croisement du soin, du social, de la prévention et de l'innovation.**



Temps fort : VIH et femmes (Hôpital Jean Jaurès)



Prévenir, dépister, accompagner : une approche pluridisciplinaire du VIH au féminin

Organisée à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre le Sida, cette journée a mis en lumière les spécificités du VIH chez les femmes : enjeux de prévention, santé mentale, sexualité, maternité, vulnérabilités sociales. Plusieurs interventions ont rappelé la persistance d'une absence du VIH à l'échelle mondiale, et la nécessité de renforcer l'accès aux outils de prévention.

Points clés abordés :

- L'état des lieux de l'épidémie et les défis actuels, notamment chez les jeunes et les populations migrantes.
- La PrEP, très efficace, encore trop peu utilisée par les femmes : un enjeu majeur d'information et d'accès.

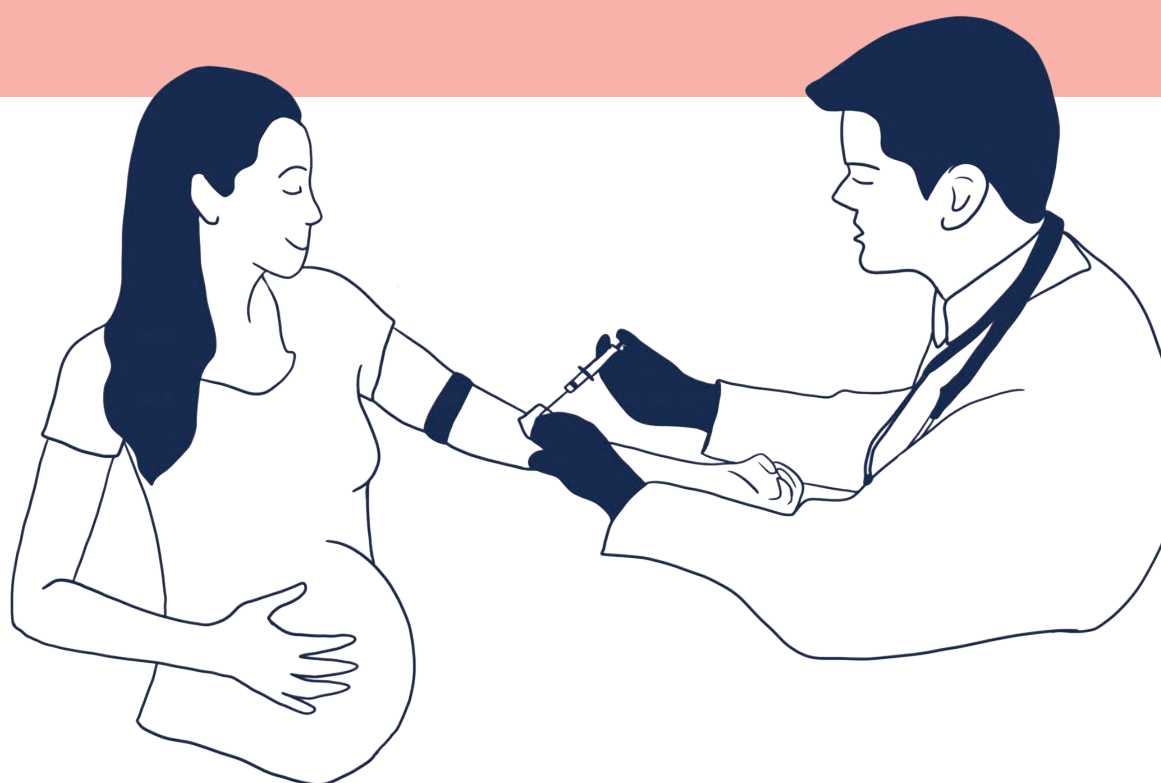
- La santé mentale des femmes vivant avec le VIH, plus exposées aux troubles psychiques.

- Des avancées sur la maternité : possibilité d'envisager l'allaitement sous conditions et avec suivi adapté.

- Les violences et traumatismes, dont les mutilations génitales féminines, nécessitant un accompagnement spécifique.

La journée s'est conclue par une table ronde réunissant associations, psychologue et patiente experte, rappelant l'importance d'écouter les femmes concernées et de construire des parcours bienveillants et adaptés.

Parce que la santé des femmes est un enjeu majeur de société, nous poursuivrons en 2026 cette dynamique collective et engagée.



■ Préserver la qualité de vie, accompagner avec dignité : l'engagement pour les soins palliatifs du Groupe SOS Santé



Les soins palliatifs : une approche centrée sur la personne

Les soins palliatifs ont pour objectif de préserver la qualité de vie, de soulager les douleurs physiques et l'ensemble des symptômes inconfortables liés à une maladie grave. Ils prennent également en compte la souffrance psychologique, sociale et spirituelle de la personne malade ainsi que celle de ses proches.

Les soins palliatifs visent à accompagner les patients et leur famille face aux symptômes et aux conséquences d'une maladie grave et potentiellement mortelle.

Ils ne concernent pas uniquement les derniers jours de vie. Ils peuvent être proposés précocement dans le parcours de soins,

en complément des traitements spécifiques (chimiothérapie, dialyse, etc.), afin d'aider à mieux vivre la maladie et d'anticiper les difficultés à venir.

Cette démarche repose sur plusieurs principes fondamentaux :

- La place centrale du patient dans les décisions qui le concernent
- Le respect de ses droits et de sa dignité
- L'attention portée aux proches
- La prévention des traitements et examens médicaux déraisonnables

La loi du 9 juin 1999 officialise le droit aux soins palliatifs :

« Toute personne malade dont l'état le requiert a le droit d'accéder à des soins palliatifs et à un accompagnement. »

L'engagement du Groupe SOS Santé

Actuellement seulement 48% des besoins en soins palliatifs sont pourvus en France. Le Groupe SOS Santé affirme sa volonté forte de s'investir pleinement dans la prise en charge des patients relevant des soins palliatifs, en développant une offre adaptée, structurée et coordonnée au sein de ses établissements.

L'Hôpital Jean Jaurès (Paris) dispose d'une grande Unité de Soins Palliatifs (USP) qui constitue un axe majeur de cet engagement. L'activité y connaît un développement significatif avec prochainement l'ouverture de dix lits supplémentaires et la création de deux lits d'accueil non programmé.

Plusieurs établissements disposent de lits identifiés en soins palliatifs :

- L'hôpital de Mont Saint Martin
- L'hôpital gériatrique le Kem à Thionville
- L'hôpital Hôtel Dieu au Creusot
- L'hôpital de Saint-Avold
- L'hôpital de Château-Salins

D'autres établissements développent progressivement leur activité, notamment :

- L'Arbresle (Rhône)
- La Source (Hautes-Alpes)

Cette dynamique traduit la volonté du Groupe SOS de garantir un accès équitable aux soins palliatifs sur ses territoires d'implantation.

Un groupe Soins Palliatifs structuré et dynamique

Afin d'harmoniser les pratiques et de renforcer la qualité des prises en charge, le Collectif Soins Palliatifs du groupe réunit les médecins et les professionnels paramédicaux impliqués dans cette activité au sein du Groupe.

- Veille téléphonique nationale pour les établissements du Groupe SOS
- Visioconférences nationales régulières pour partager les expériences et travailler sur des problématiques communes
- Journée Soins Palliatifs annuelle autour d'une thématique spécifique

La prochaine journée annuelle sera marquée par :

- La présence d'une équipe du CHU de Liège, qui partagera son retour d'expérience sur la pratique des soins palliatifs dans un pays ayant légalisé l'euthanasie
- Une intervention dédiée au développement des prises en charge non médicamenteuses, notamment autour de l'hypnose conversationnelle

Ces échanges favorisent l'enrichissement des pratiques et la montée en compétence des équipes.

Projets en cours et perspectives

Le développement des soins palliatifs constitue un axe stratégique pour les années à venir.

Plusieurs projets structurants sont en cours :

- Création d'un service dédié aux soins palliatifs à l'Hôpital du Creusot
- Développement de l'activité d'Hospitalisation de Jour (HDJ) au sein de l'USP de l'Hôpital Jean Jaurès, afin d'élargir les modalités d'accompagnement
- Poursuite et renforcement de la formation des soignants, pour consolider la culture palliative au sein du Groupe

Ces projets traduisent une ambition claire : proposer une prise en charge globale, humaine et coordonnée, au service des patients et de leurs proches.



UN MODÈLE DE GOUVERNANCE UNIQUE

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur du vivre-ensemble

Implication, responsabilité, collégialité, transparence et éthique sont au centre de toutes les décisions des organes de direction et de contrôle des entités composant le groupe. Le Groupe SOS est contrôlé par les instances Statutaires de quatre associations : Groupe SOS Jeunesse, Groupe SOS Solidarités, Groupe SOS Santé, Groupe SOS Seniors.

Les assemblées générales de ces associations ont une compétence et une mission de surveillance générale. Les conseils d'administration ont, pour leur part, la mission de définir les orientations des associations fondatrices et de leurs filiales, mais également de contrôler leur mise en œuvre par le directoire.

LE DIRECTOIRE

Le directoire constitue l'instance exécutive nationale de mise en œuvre des délibérations et orientations qui ont été définies par les conseils d'administration.

Ses membres disposent de prérogatives propres, exercées au sein de secteurs d'interventions déterminés au préalable par l'assemblée générale qui les nomme

LE COMEX

Le comex contribue à la définition des stratégies du Groupe SOS. Il permet une meilleure prise en compte des réalités de nos activités dans les décisions prises par le directoire.

LES DÉLÉGUÉS TERRITORIAUX

Les délégués territoriaux interviennent au sein des territoires pour :

- Valoriser les activités du Groupe SOS sur un territoire.
- Représenter le Groupe SOS dans le monde professionnel.
- Apporter un soutien aux directeur·rice·s du territoire.
- Identifier les opportunités de développement du Groupe SOS dans les territoires.

LE SIÈGE DU GROUPE SOS SANTÉ

Au vu de sa taille importante, de sa dispersion géographique, de la diversité et du volume des activités, ainsi que de la professionnalisation croissante du secteur, l'association doit disposer d'un siège social pour coordonner l'ensemble des services, et s'assurer du strict respect des différentes réglementations. Le siège est composé de deux entités distinctes qui travaillent de façon coordonnée et complémentaire : la direction générale et un groupement d'intérêt économique. Le GIE est destiné à faciliter ou à développer l'activité de ses membres. Il est donc un groupement de moyens qui se juxtapose aux entreprises ou aux associations, sans jamais les faire disparaître. Le GIE Alliance Gestion mène au service de l'ensemble des structures du Groupe SOS une double mission de conseil et de contrôle. Il a pour souci permanent de faciliter le travail réalisé sur le terrain.

Groupe SOS Santé

47 rue Haute Seille
57000 Metz

Date de réalisation :

Mai 2026

Texte et coordination :

Claire-Estelle Gourinat, Responsable Communication Groupe SOS Santé avec l'aide de l'ensemble des Directeurs et Directrices d'établissements du Groupe SOS Santé et des membres du siège.

Directeur de la publication :

Guy Sebbah

Graphisme et illustrations :

Joanna Villemain

Crédits photos :

Les photographies de Bar-Le-Duc,
Jean Jaurès et Villiers-Sur-Marne :
Louis-Marie Dherot

Toutes les autres photos ont été prises
par les équipes du Groupe SOS

Imprimeur :

Digit'Offset Imprimerie

L'association Groupe SOS Santé, premier gestionnaire associatif d'établissements hospitaliers, fait de l'accès à des soins de qualité pour toutes et tous une priorité. Une mission : contribuer à faire reculer la désertification médicale et développer des soins d'excellence, accessibles quel que soit le niveau de revenus.

Pour cela, le Groupe SOS Santé défend le modèle d'établissements privés à but non lucratif. Ses hôpitaux proposent ainsi une offre de soins performante, innovante et centrée sur les besoins de la personne. Elle assure également des prestations de soins infirmiers à domicile, intégrant des soins techniques, de base et relationnels. En parallèle, une formation des soignant.es de demain est dispensée dans ses Instituts de Formation d'Aide-Soignants et de Formation en Soins Infirmiers. Enfin, à travers ses maisons Sports-Santé, l'association propose une prise en charge globale des patients, intégrant la prévention en santé.

Groupe SOS Santé est l'une des associations fondatrices du Groupe SOS.

Restons connectés !

102C rue Amelot, 75011 Paris
01 58 30 55 55 - info@groupe-sos.org

groupe-sos.org/groupe-sos-sante/



groupe-sos-santé



groupe_sos



groupe_sos



groupesosante



groupesos santé

GroupeSOS Santé